







# HotelSupervision

Manuale Software







# HotelSupervision

Manuale Software

Indice

Premessa	4
Installazione	4
Modulo Server	5
Attivazione licenza	9
Info	11
Impostazioni per il sistema operativo	12
Windows 7, Windows 8 e Windows 10	12
Modulo Client	17
Generale	17
Rete	18
Collegati al Server	19
Gestione del Client	21
Impostazioni - Selezione camere	22
Area di lavoro	23
Camere	27
Area di lavoro	27
Stato	30
Ospiti	33
Aree comuni	34
Area di lavoro	34
Stato	35
Ospiti	38
Badge	39
Area di lavoro	39
Aggiungi badge	40
Duplica badge	43
Resetta badge	44
Elimina badge	44
Cerca tramite lettore	45
Strumento di ricerca	46
Impostazioni	47
Generale	47
Gestione password	48
Esportazione	50
Strumenti	51
Info	53
Badges	54
Termoregolazione	56
Ripristino camere	58

## Premessa

Il software HotelSupervision è stato appositamente studiato per la gestione e supervisione di alberghi ed hotels.

Il software si suddivide in due moduli; il modulo "Supervision Server" (di seguito semplicemente Server) che funge da database per il progetto dell'hotel e fornisce il coordinamento per tutte le informazioni relative alle camere ed aree comuni in esso presenti; i moduli "HotelSupervision" (di seguito Client) che consistono in una o più postazioni tramite le quali gli operatori (Staff) gestiscono le funzioni per cui sono stati abilitati.

Su ogni impianto è possibile l'installazione di un solo Server e massimo 10 Client. Visualizzazione immediata tramite diversa colorazione della condizione della camera; DND, MUR, presenza in camera dell'ospite ed eventuali segnalazioni di allarme; gestione delle temperature con controllo diretto dei termostati lasciando eventualmente agli ospiti la possibilità di regolare le temperature entro i limiti previsti.

Gestione dei badge con possibilità di limitare gli accessi a determinate aree dell'hotel e monitoraggio degli spostamenti effettuati tramite ogni badge.

Gestione delle sveglie ed eventuali messaggi per gli ospiti; l'operatore viene avvisato tramite segnale acustico della scadenza di una sveglia e può così attivarsi nei tempi corretti. Il sistema acquisisce le informazioni relative ad ora, data, e cambio ora solare/legale dal computer utilizzato per la supervisione (Server), è importante quindi verificare che il computer sia correttamente impostato.

# Installazione

Il sistema di supervisione si compone di due kit d'installazione distinti, il modulo Server ed il Client. Sullo stesso computer, unitamente al Server, può essere installato anche un modulo Client. Ulteriori Client possono essere installati su altri computer per la gestione da più punti dell'hotel (in totale max 10 Client per impianto); tutte le informazioni (eventi, badge, allarmi, ecc.) saranno centralizzate sul Server e saranno accessibili all'Amministratore del sistema o allo Staff in base alle rispettive autorizzazioni.

## Requisiti Hardware e Software

Supervision Server		
Sistema operativo	Windows 7 32/64 bit, Windows 8.1 32/64bit, Windows 10 32/64bit	
.NET framework	4.0 o superiore	
Processore	multicore x86 o x64 da 2.5 GHz; Licenza fino a 20 camere: Intel Core i5 o equivalente Licenza illimitata (fino a 500 camere): Intel Core i7 o equivalente	
RAM	Licenza fino a 20 camere: 4 GB Licenza illimitata (fino a 500 camere): 8 GB	
Hard disk	2 GB disponibili	
Display	1024 x768 consigliato 1336 x 768	

HotelSupervision	
Sistema operativo	Windows 7 32/64 bit, Windows 8.1 32/64bit, Windows 10 32/64bit
.NET framework	4.0 o superiore
Processore	multicore x86 o x64 da 2.5 GHz; Licenza fino a 20 camere: Intel Core i3 o equivalente Licenza illimitata (fino a 500 camere): Intel Core i5 o equivalente
RAM	Licenza fino a 20 camere: 2 GB (32 bit), 4 GB (64 bit) Licenza illimitata (fino a 500 camere): 4 GB (32 bit), 8 GB (64 bit)
Hard disk	2 GB disponibili
Display	1024 x768 consigliato 1336 x 768

# **HotelSupervision**

Manuale Software

## **Modulo Server**

Dopo l'installazione il modulo Server viene avviato contestualmente all'avvio del computer su cui è installato; l'icona relativa compare nell'area di notifiche icone. Prima dell'utilizzo sono necessarie le seguenti impostazioni.

Nell'area di notifiche icone clicca due volte sull'icona di Supervision Server. Si apre la relativa schermata:



🗢 Supervision Server			>
Panoramica	Supervision Server	1	2
Configurazione server	Stato generale del sistema	Funzionante	Riavvia
Gelezione di un progetto	Servizio HotelSupervisionServer	Avviato	3
Attivazione licenze			
nformazioni			
() ()			
Italiano 🔹			

- 1 Stato del sistema; nel caso presentasse un messaggio di errore, clicca Riavvia per risolvere il problema.
- 2 Clicca Riavvia in caso di problemi di funzionamento o di connessione con i Client.
- 3 Attiva/disattiva la supervisione dell'hotel tramite software (vedi pagina successiva)
- Scelta della lingua.

## Servizio HotelSupervisionServer

Per disattivare la supervisione tramite server, clicca sul campo verde del pulsante indicato; apparirà una richiesta di conferma; se intendi proseguire clicca su "Sì"

🗢 Supervision Server	_ ×	
Panoramica	Supervision Server	
Configurazione server	Stato generale del sistema Funzionante Riavvia	
Selezione di un progetto		
Attivazione licenze	Attenzione - Supervision Server	
Informazioni	Sei sicuro di voler arrestare il servizio di supervisione dell'hotel (HotelSupervisionServer)?	
Lingua Italiano 👻		

Per riattivare la supervisione dell'hotel premi il pulsante "Riavvia"

🗢 Supervision Server	_ ×
Panoramica	Supervision Server
Configurazione server	Stato generale del sistema Non funzionante 🛑 Riavvia
Selezione di un progetto	
Informazioni	Attenzione     Il servizio di supervisione dell'hotel (HotelSupervisionServer) si è
	arrestato Premi il pulsante "Riavvia"
Lingua	
Italiano 👻	

L7 legrand®

#### Configurazione server

L'impostazione del modulo Server è molto semplice e riguarda:

- 1 Nome: Denominazione personalizzata dell'installazione.
- 2 Codice univoco: è sempre 1 perchè il sistema gestisce un solo server.
- Password OPEN riservata all'amministratore e da lui impostata nel progetto realizzato con MyHome\_Suite; deve essere la medesima anche per tutti i moduli MH201 presenti sull'impianto.
- 4 Connessione LAN (N.B. Il computer su cui è installato il modulo Server deve essere configurato con IP fisso).

🗢 Supervision Server		_ ×
Panoramica	Impostazioni	
Configurazione server	Nome	1 Communication framework
configurazione server	Codice univoco	2 1
Selezione di un progetto	Password OPEN	3 12345
	Connessione LAN	4 Connessione alla rete locale (LAN)
Attivazione licenze		
Info		
Lingua		
Italiano 👻	Predefinito	Ok Annulla

### Selezione di un progetto

Questa sezione del modulo Server è quella che permette di caricare il progetto dell'hotel che sarà gestito dai Client.

🗢 Supervision Server				_ ×	
Panoramica	Selezione di un progetto				
Configurazione server	Seleziona progetto		0	Sfoglia	
Selezione di un progetto	Abilita integrazione PMS		2	Jiogila	
Attivazione licenze	Abilita programmazione badge	1	3		
Informazioni				Applica	
Lingua Italiano ▼					

 Seleziona progetto: Il progetto dovrà essere stato realizzato tramite il software MyHome\_Suite (ver. 3.0 o successiva) ed esportato come file Hotel (.hsprj).

**Nota**: i progetti realizzati con versioni di MyHome\_Suite precedenti alla 3.0 dovranno essere riaperti con la versione aggiornata del software e dovrà essere riesportato il file Hotel (.hsprj).

# HotelSupervision

Manuale Software



- 2 Abilita integrazione PMS\*: I servizi PMS consentono ai clienti di effettuare riservazioni On-Line, gestione dei propri badge ecc. Abilita questa funzione se l'hotel utilizza questo tipo di servizio
- 3 Abilita programmazione badge: disabilitando questa funzione anche tutte le altre connesse all'utilizzo e gestione dei badge non saranno attive.
- \* Nota: il software Hotelsupervision supporta esclusivamente il PMS Fidelio Micros. I servizi integrati sono:
  - gestione e programmazione badge ospiti
  - camera riservata o disponibile
  - gestione del servizio "Do Not Disturb"

# Attivazione licenza

Il pulsante per accedere alla pagina che consente l'attivazione della licenza d'uso appare solamente se il sistema risulta correttamente installato e funzionante. In caso di segnalazione di malfunzionamento (bollino rosso) clicca il pulsante Riavvia, se il problema persiste verifica che i requisiti tecnici del computer utilizzato corrispondano a quelli indicati in questo manuale ed eventualmente reinstalla SupervisionServer.

🗢 Supervision Server			_ ×
Panoramica	Supervision Server		
Configurazione server	Stato generale del sistema	Non funzionante 😑	Riavvia
Selezione di un progetto			$\bigcirc$
Informazioni			
Lingua			
Italiano 🔻			

Una volta risolto il problema (bollino verde) comparirà il pulsante mancante, cliccalo per avviare la procedura di attivazione della licenza.

🗢 Supervision Server		_ ×
Panoramica	Supervision Server	
Configurazione server	Stato generale del sistema	Funzionante 🧧 Riavvia
Selezione di un progetto		
Attivazione licenze	$\mathcal{O}$	
Info		
Lingua		
Italiano 🔻		

La legrand®

La versione di prova (senza licenza d'uso) consente la supervisione di due sole camere; puoi acquistare le licenze d'uso presso la rete commerciale BTicino e Legrand con i seguenti codici:

Licenze d'uso HotelSupervision		
	Licenza fino a 20 camere	Licenza illimitata (fino a 500 camere)
BTicino	3544SW	3546SW
Legrand	003595	003596

Dopo aver acquistato il codice di sblocco, segui le istruzioni passo-passo inserendo tutti i dati richiesti, puoi ultimare la registrazione in due modi, via Internet o tramite telefono.

	_ ×
Attivazione licenze	
Attivazione licenza Hotel Supervision	Attiva licenza
	$\smile$
	Attivazione licenze Attivazione licenza Hotel Supervision

Attivazione guidata del	lle camere di Hotel Supe	ervision 2.0				
HOTELS	SUPERVISION	Hotel Supervi	ision 2.0			
	Attivazione guidata del	le camere di Hotel Supe	ervision 2.0		<b>X</b>	
Benvenuti alla registraz Per essere in grado di s Questa procedura guid		SUPERVISION	Hotel Supe	rvision 2.0		
		Attivazione guidata de	lle camere di Hotel S	upervision 2.0		
	Compilare i campi sott	HOTEL	SUPERVISION	Hotel Supervision 2.0		
		Scealiere come registr	Attivazione guidata	delle camere di Hotel Supervision 2.0		×
		<ul> <li>Registrare e atti</li> <li>Registrare o atti</li> </ul>	📽 НОТЕ	LSUPERVISION Hot	el Supervision 2.0	
ver.3.0.0.16			Compila i campi sott	ostanti(i campi contrassegnati con *son	o obbligatori)	
			Nome			
			Indirizzo*			
			Città*		CAP	
	ver.3.0.0.16		Nazione*	Scegli nazione	,	
			Ragionesociale*			
			Telefono		Cellulare	
		ver 3.0.0.16	P. IVA			
		101010120	E-mail*			
			ver.3.0.0.16		Indietro Av	anti Annulla

L7 legrand®

# bticino

# HotelSupervision

Manuale Software

# Info

- Supervision Server		×
Panoramica	HotelSupervisionServer	
Configurazione server	Versione Build	
Selezione di un progetto		
Attivazione licenze	Li legrand   bticinti	
	Moduli installati	
Informazioni	Supervision Server	
	BTCommunicationServer	
	BTTrayCore	
Lingua		
Italiano 🔹	Aiuto ?	

Questa schermata mostra informazioni relative alla versione del software installato. Clicca su **Aiuto** ? per accedere alla versione online di questo manuale.



# Impostazioni per il sistema operativo

# Windows 7, Windows 8 e Windows 10

In caso di problemi di comunicazione con il sistema verifica le seguenti impostazioni sul computer di supervisione:

#### Dal menù

## Start / Pannello di controllo

## 1. Clicca "Windows Firewal"



#### 2. Clicca "Consenti programma o funzionalità con Windows Firewall"



#### 3. Abilita "HotelSupervisionServer" e "Individuazione rete"

			×
🚱 🕞 🗣 🕊 « Tutti gli elementi del Pannello di controllo 🔸 Windo	ows Firewall 🔸 Programmi consentiti	- + Cerca	nel ዖ
Consenti ai programmi di comunicare cor Per aggiungere, modificare o rimuovere i programmi e Rischi derivanti dallo sblocco di un programma per co	n Windows Firewall e le porte consentiti, fare clic su Modific nsentire la	a impostazioni. a impostazioni	
comunicazione Programmi e funzionalità consentiti:		1200	
Nome	Domestica/aziendale (privata)	Pubblica ^	
Gestione remota servizi			
Gestione remota Windows			
Gestione volumi remota			
Gruppo home			
HotelSupervisionServer application			
☑ Individuazione rete		<b>V</b> =	
Media Center Extender			
	{3	{3	

Se HotelSupervisionServer non fosse presente nel menu di scelta cercalo nel percorso: C:\Program Files (x86)\Common Files\LegrandGroup\HotelSupervisionServer\ HotelSupervisionServer.exe

# HotelSupervision

Manuale Software

#### Dal menù

#### Start / Pannello di controllo

4. Clicca "Centro connessioni di rete e condivisione"

Account utente	📄 Attività iniziali	Audio
AutoPlay	😻 Backup e ripristino	🔔 Barra delle applicazior
🚟 Broadcom Control Suite 3	🔥 Caratteri	🚱 Centro accessibilità
Centro connessioni di rete e condivis	Y Centro operativo	🖲 Centro sincronizzazio
Connessione R _ oteApp e desktop	🎄 Controllo genitori	💣 Data e ora
📷 Dispositivi e stampanti	🚺 Flash Player (32 bit)	🛒 Gadget per il desktop
Sestione Audio Realtek HD	🛃 Gestione colori	Gestione credenziali

#### 5. Clicca "Modifica impostazioni di condivisione avanzate"

🚱 🔵 🛡 🙀 « Tutti gli element	i del Pannello di controllo    Centro connessioni di r	rete e condivisione
Pagina iniziale Pannello di	Visualizzare le informazioni di base sulla	a rete e configurare le connessioni
Modifica impostazioni scheda	🧏 —— 🐺 —	Visualizza mappa completa
Modifica impostazioni di condivisione avanzate	TREWIN7 Rete 10 (Questo computer)	Internet
5	Visualizza reti attive	Connetti o disconnetti
	Rete 10	Tipo accesso: Internet
	Rete pubblica	Connessioni: 🦷 LAN PUBBLICAD INTERNA
	Modifica impostazioni di rete	
	Configura nuova connessione o rete	
	Configurare una connessione wireless, configurare un router o un punto di ac	a banda larga, remota, ad hoc o VPN oppure cesso.

6. Seleziona "Attiva Individuazione rete"

		- • ×
G 🔵 🗣	🖏 « Centro connessioni di rete e condivisione 🔸 Impostazioni di condivisione avanzate 🔹 👻	← Cerca nel ♀
	modifica le opzioni di condivisione per diversi profili di rete	
	Per ogni rete utilizzata dall'utente viene creato un profilo separato. È possibile scegliere opzioni specifiche p ogni profilo.	er
	Domestico o lavoro	•
	Pubblico (profilo corrente) (	•
	Individuazione rete	- 1
	Quando è attiva l'individuazione della rete, il computer può individuare altri computer e dispositi di rete ed è visibile per gli altri computer nella rete. <u>Che cos'è l'individuazione della rete</u>	ri 🗉
	Attiva individuazione rete	
	C ttiva individuazione rete	
	Condivisione file e stampanti	-

#### Dal menù

#### Start / Pannello di controllo

7. Clicca "Strumenti di amministrazione"



#### 8. Clicca "Servizi"

	ienti dei Pannello di controllo 🔸 Strumenti di am	iministrazione	•	• Cerca Str
rganizza 🔻 Masterizza				
Preferiti	Nome	Ultima modifica	Тіро	D
E Desktop	Configurazione di sistema	14/07/2009 06:53	Collegamento	
🔈 Download	💑 Criteri di sicurezza locali	24/07/2009 21:18	Collegamento	
lisorse recenti	霌 Diagnostica memoria Windows	14/07/2009 06:53	Collegamento	
Raccolte	🗦 Gestione computer	14/07/2009 06:54	Collegamento	
A Documenti	🚧 Gestione stampa	20/04/2011 16:19	Collegamento	
S. Immagini	🕵 Iniziatore iSCSI	14/07/2009 06:54	Collegamento	
Musica	🔊 Origini dati (ODBC)	14/07/2009 06:53	Collegamento	
Video	Performance Monitor	14/07/2009 06:53	Collegamento	
VIDEO	🇞 Servizi componenti	14/07/2009 06:57	Collegamento	
Computer	😹 Servizi 🔨	14/07/2009 06:54	Collegamento	
	🛞 Utilità di p 💦 icazione	14/07/2009 06:54	Collegamento	Selezior
OS (C:)	🖟 Visualizzatora eventi	14/07/2009 06:54	Collegamento	il file di
P LaCle (J:)	💏 Windows Firewall con sicurezza avanzata	14/07/2009 06:54	Collegamento	Visualizz
Public (\\servernas) (Z:)	😹 Windows PowerShell Modules	14/07/2009 07:32	Collegamento	ranteph

# HotelSupervision

Manuale Software

#### 9. Seleziona il servizio "Host di dispositivi UPnP".

ost di dispositivi UPnP	Nome	Descrizione	Stato	Tipo di avvio	Connessione
	🔍 Gestione chiavi e certificati di integrità	Offre la ges		Manuale	Sistema locale
Arresta il servizio	Gestione credenziali	Consente l'		Manuale	Sistema locale
<u>tiavvia</u> ii servizio	端 Gestione identità reti peer	Offre servizi		Manuale	Servizio locale
Descrizione: Consente l'hosting dei dispositivi UPnP nel computer. Se questo servizio viene arrestato, gli	Gestione remota Windows (WS-Manageme	Il servizio G		Manuale	Servizio di rete
	Gestione sessione di Gestione finestre deskt	Fornisce i s	Avviato	Automatico	Sistema locale
	端 Google Software Updater	Google Up		Manuale	Sistema locale
	🔍 Gruppi reti peer	Consente le		Manuale	Servizio locale
eventuali dispositivi UPnP ospitati	🔍 Helper IP	Offre conne	Avviato	Automatico	Sistema locale
sarà possibile aggiungere altri	A Helper NetBIOS di TCP/IP	Fornisce su	Avviato	Automatico	Servizio locale
lispositivi ospitati. Se viene	🐫 Host di dispositivi UPnP 🛛 🔪	Consente l'	Avviato	Automatico	Servizio locale
disattivato, gli eventuali servizi the dipendono in modo esplicito	GHost DLL contatore prestazi	Consente a		Manuale	Servizio locale
da esso non verranno avviati.	Host provider di individuaziona inzioni	Il servizio F	Avviato	Manuale	Servizio locale
	🖗 Host servizio di diagnostica	Il servizio H	Avviato	Manuale	Servizio locale
	端 Host sistema di diagnostica	Il servizio H		Manuale	Sistema locale
	A HP Health Check Service	HP Health	Avviato	Automatico (	Sistema locale
	G HP SkyRoom	Provides su	Avviato	Automatico	Sistema locale
	hpqwmiex			Manuale	Sistema locale
	🗟 Identità applicazione	Determina		Manuale	Servizio locale
	端 Individuazione SSDP	Individua i s	Avviato	Automatico	Servizio locale
	Informazioni applicazioni	Facilita l'ese		Manuale	Sistema locale
	🛸 Isolamento chiavi CNG	Il servizio Is		Manuale	Sistema locale
	🔍 IviRegMgr	InterVideo	Avviato	Automatico	Sistema locale
	KtmRm per Distributed Transaction Coordin	Coordina le		Manuale	Servizio di rete

- 10. Imposta il Tipo di avvio su "Automatico".
- 11. Clicca "Avvia" quindi "OK" per confermare.

aomonano	Connession	e Ripristino Relazioni di dipendenza
Nome de	servizio:	upnphost
Nome vis	sualizzato:	Host di dispositivi UPnP
Descrizio	ne: Coi cor	nsente l'hosting dei dispositivi UPnP nel mputer. Se questo servizio viene arrestato, gli
Percorso	file eseguibile	8:
C:\Wind	ows\system32	2\svchost.exe +k LocalServiceAndNoImpersonation
Tipo di a	vvio: AL	utomatico 🔨
Informazi	oni sulla confi	igurazione de 10 zioni di avvio del servizio.
Stato del	servizio: Av	viato
Stato del	servizio: Avv	viato Interrompi Sospendi Riprendi
Stato del Avv È possibi viene av Parametr	servizio: Avr ria le sp 11 re viato	viato Interrompi Sospendi Riprendi i parametri iniziali da applicare quando il servizio

### 12. Seleziona il servizio "Individuazione SSDP".

Individuazione SSDP	Nome	Descrizione	Stato	Tipo di avvio	Connessione
	Gestione chiavi e certificati di integrità	Offre la ges		Manuale	Sistema locale
Arresta il servizio Riavoja il servizio	Gestione credenziali	Consente l'		Manuale	Sistema locale
	🔍 Gestione identità reti peer	Offre servizi		Manuale	Servizio locale
Descrizione: Individua i servizi e i dispositivi di rete che utilizzano il protocollo di	Gestione remota Windows (WS-Manageme	Il servizio G		Manuale	Servizio di rete
	Gestione sessione di Gestione finestre deskt	Fornisce i s	Avviato	Automatico	Sistema locale
	🗟 Google Software Updater	Google Up		Manuale	Sistema locale
individuazione SSDP, ad esempio	🔍 Gruppi reti peer	Consente le		Manuale	Servizio locale
i dispositivi UPnP. Annuncia inoltre i dispositivi e i servizi	🛸 Helper IP	Offre conne	Avviato	Automatico	Sistema locale
SSDP in esecuzione nel computer	🖏 Helper NetBIOS di TCP/IP	Fornisce su	Avviato	Automatico	Servizio locale
locale. Se questo servizio viene	🔍 Host di dispositivi UPnP	Consente l'	Avviato	Automatico	Servizio locale
arrestato, i dispositivi basati su SSDP non verranno individuati. Se	🗟 Host DLL contatore prestazioni	Consente a		Manuale	Servizio locale
viene disattivato, gli eventuali	🗟 Host provider di individuazione funzioni	Il servizio F	Avviato	Manuale	Servizio locale
servizi che dipendono in modo	General di diagnostica	Il servizio H	Avviato	Manuale	Servizio locale
avviati.	端 Host sistema di diagnostica	Il servizio H		Manuale	Sistema locale
	G HP Health Check Service	HP Health	Avviato	Automatico (	Sistema locale
	AP SkyRoom	Provides su	Avviato	Automatico	Sistema locale
	💁 hpqwmiex			Manuale	Sistema locale
	🔍 Identità applicazione	Determina		Manuale	Servizio locale
	😘 Individuazione SSDP 💦 🔪	Individua i s	Avviato	Automatico	Servizio locale
	Informazioni applicazioni	Facilita l'ese		Manuale	Sistema locale
	Isolamento chiavi CNG	Il servizio Is		Manuale	Sistema locale
	🔍 IviRegMgr	InterVideo	Avviato	Automatico	Sistema locale
	KtmRm per Distributed Transaction Coordin	Coordina le		Manuale	Servizio di rete

- 13. Imposta il Tipo di avvio su "Automatico".
- 14. Clicca "Avvia" quindi "OK" per confermare.

	Connessi	one Ripristino	Relazioni di dipende	enza
Nome de	el servizio:	SSDPSRV		
Nome vis	sualizzato:	Individuazion	ne SSDP	
Descrizio	ine:	Individua i servizi il protocollo di indi	e i dispositivi di rete viduazione SSDP, a	che utilizzano 🔺 d esempio i 👻
Percorso	file esegu	ibile:		
C:\Wind	ows\system	n32\svchost.exe	k LocalServiceAnd	Volmpersonation
Tipo di a	vvio:	Automatico		•
Informazi	ioni sulla ci	onfigurazione de	13 j <u>oni di avvio de</u>	servizio.
Av	via		Sospendi	Riprendi
	le spe 14 viato da q	e i parametri inizi	iali da applicare qua	ndo il servizio
È possibi viene av				
È possibi viene av Parametr	ri di avvio:			
È possibi viene av Parametr	i di avvio:			

L<sup>1</sup> legrand<sup>®</sup>

# **Modulo Client**

Il modulo Client è l'interfaccia utente del sistema e cioè quella che permette la gestione dell'hotel da parte dell'amministratore e dello staff.

A seguito dell'installazione il software deve essere configurato per poter comunicare con il Server.

## Generale

Questa schermata fornisce informazioni sulla versione di HotelSupervision installato sul client in uso.

- UC Client: codice univoco del client; deve essere differente per ogni client connesso allo stesso server.
- **2** Versione: mostra la versione del software installato
- 3 Informazioni: mostra il pop-up iniziale di HotelSupervision

* HotelSupervision				
тат ноти	LSUPERVISION			
Home Impo	ostazioni ?			LEGRANDGROUPSOFTWARE 2016 @
@ GENERALE	Info UC Client Versione Informazioni	23282 2.1.37	HotelSupervision	
RETE				
▲ Stato del sistema sco	nosciuto			

Nell'angolo in basso a sinistra viene mostrato lo stato della connessione con il Server.

A Stato del sistema sconosciuto	Il Client non è connesso al Server.
A Server pronto	Il Client è connesso al Server ma non è stato eseguito l'accesso tramite password.
Server pronto	Il Client è connesso e comunica con il Server.

## Rete

Questa schermata fornisce informazioni sulla versione di HotelSupervision installato sul client in uso.

- 1 Descrizione: inserisci una descrizione che identifichi la postazione (es. Accettazione).
- 2 Codice univoco: questo codice permette al server di riconoscere il client nella rete, è pertanto necessario che ogni client sia identificato da un codice differente da tutti gli altri.
- **3** IP: indirizzo IP del computer su cui è installato il modulo Server.
- Password: è la password OPEN impostata dall'amministratore nel progetto realizzato conMyHome\_Suite.

* HotelSupervision									C X
тат нот	LSUPER	/ISION							
Home Impo	stazioni	9					LEGRAI	IDGROUPSOF	TWARE 2016 @
	Client								
GENERALE	Codice unit	Hotel New 23282	2						
DETE			Č.,					Annula	Salva
	Server								
	IP:	127.0.0.1	3						
	Password:	12345	4						
								Annula	Salva
A State del sistema so	nosciuto								

# **Collegati al Server**

La possibilità di collegarsi al Server è riservata alle persone autorizzate, in possesso quindi di una password o di un badge validi.

All'avvio del software Client appare la richiesta di autorizzazione, i livelli possibili sono Amministratore e Staff, seleziona quello che ti compete quindi digita la password oppure avvicina il tuo badge al lettore dopo aver cliccato la casella Leggi badge.

La password di default per l'amministratore è "admin".

La definizione e assegnazione delle password per lo staff è di esclusiva pertinenza

dell'amministratore il quale ha anche la possibilità di modificarle o annullarle in base alle esigenze.

Jtente	Amministratore	v	
Password	Amministratore		
Leggi b	Staff	na	

Utente	Ammir	histratore	
Password			
Leggi ba	adge	Conferr	na

Selezionando la casella Ricordami il software memorizza la password inserita per i prossimi accessi con la seguente modalità:

Uscendo dal programma tramite il tasto X al successivo accesso la password non verrà richiesta.



Il **Logout** effettuato tramite l'apposito pulsante viene interpretato dal software come una operazione di cambio utente (es. fine turno dell'operatore); al **Login** successivo verrà comunque richiesta la password al nuovo utente (es. l'operatore che subentra al precedente).





Dopo aver effettuato la connessione con il Server appare la schermata iniziale del software di supervisione nella quale vengono mostrate le principali informazioni relative al progetto caricato sul Server.

* HotelSupervi	sion		_							-	x
1	HOTELSUP	ERVISION							Amministrator	e	Ð
Home	Visione gen	erale	Camere	Aree comuni	Badge	Impostazioni	?				
	п	NFORMA	ZIONI:								
	N	lome:	HOTEL B	ticino Legrand							
	I	ndirizzo:	Via Mana	ıra 4							
	т	elefono:	00390310	653111							
	E	mail:	bticino@l	legrand.com							
Server pr	onto										



# **Gestione del Client**

L'operatore può gestire, in base alle autorizzazioni a lui assegnate dall'amministratore del sistema, la registrazione degli ospiti, l'assegnazione dei badge per l'accesso alle camere assegnate ed alle aree comuni con eventuali limitazioni di date ed orari.

L'operatore avrà inoltre visibilità di eventuali allarmi di vario tipo provenienti dalle camere o dalle aree comuni, controllo di segnalazioni di tipo DND o MUR e verifica della presenza degli ospiti in camera.

L'utilizzo di icone e colorazioni differenti facilita l'operatore nell'immediata individuazione dello stato delle camere (vedi par. Significato delle colorazioni e delle icone).



* HoteSuperinion			
HOTELSUPERVISION		Administrator	Ð
Home Visione generale Camere Aree comuni Badge Impostazioni ?		LEGRAND	GROUPSOFTWARE 2015 @
Edificio 1 - Edificio 1         Plano 1 - Plano 1         Plano 1 - Plano 1         IO1       dependential         IO2       dependential         IO3       dependential         IO5       dependential         IO5 </th <th>Q tean fito</th> <th>Conversible  Table  Table Table Table  Table  Table  Table  Table  Table  Table  Table  Table  Table  Table Table  Table Table Table  Table  Table Table  Table Table Table  Tab</th> <th>Recruita Codiamento recalamento FE</th>	Q tean fito	Conversible  Table  Table Table Table  Table  Table  Table  Table  Table  Table  Table  Table  Table  Table Table  Table Table Table  Table  Table Table  Table Table Table  Tab	Recruita Codiamento recalamento FE



# Impostazioni - Selezione camere

In funzione del tipo di licenza acquistata e registrata con SupervisionServer è possibile la supervisione di un determinato numero di camere. In questo menu è possibile, dopo aver attivato la licenza, scegliere per quali camere attivare la funzione di supervisione. La versione di prova (senza licenza) consente la supervisione di due sole camere.

			_	_		_		
HOTELSUPERVI	SION							Amministratore
ome Visione general	e Camer	re Aree.co	muni B	adge In	ostazioni ?			
( )	Although the bases							LEGRAN
	10100010 0000							
GENERALE	Attiva loenza Licenza attiva: 2	camere shioccate						
	Selezione cami	orp						
	Selezione Cerrie	210						
BADGE	Tutti al edif	1d ¥ 4	Tutti					
	Seleziona ti	utto						
1 TERMOREGOLAZIONE	¥ Edificio	▼ Plano	▼ Camera	▼ Selezionati				
	Edificio 1	Piano -1	Garage1					
-	Edificio 1	Piano 0	bar 1					
RIPRISTINO CAMERE	Edificio 1	Piano 0	Swimming p					
-	Edificio 1	Piano 1	Restaurant1					
	Edificio 1	Piano 1	Room 1					
SELEZIONE CAMERE	Edificio 1	Piano 2	SPA 1					
	Edificio 2	Piano -1	parking 2					
~	Edificio 2	Piano 0	bar 2					
SERVER	Edificio 2	Plano 0	rest 2					
~	Edificio 2	Piano 0	swim 2					
	Edificio 2	Piano 1	halway 2					
	Edificio 3	Piano 1	halway 31					
	Edificio 3	Piano 1	hallway 33					

Tutti gli edif	ici 🔻	Tutti		
Seleziona t	utto		_	Selezior
▼ Edificio	▼ Piano	▼ Camera	▼ Selezionati	
Edificio 1	Piano -1	Garage1		
Edificio 1	Piano 0	bar 1		
Edificio 1	Piano 0	Swimming p		
Edificio 1	Piano 1	Restaurant1		
Edificio 1	Piano 1	Room 1		
Edificio 1	Piano 2	SPA 1		
Edificio 2	Piano -1	parking 2		
Edificio 2	Piano 0	bar 2		
Edificio 2	Piano 0	rest 2		
Edificio 2	Piano 0	swim 2		
Edificio 2	Piano 1	hallway 2		
Edificio 3	Piano 1	hallway 31		
Edificio 3	Piano 1	hallway 33		
Edificio 3	Piano 2	hallway 32		

## Area di lavoro

## Visione generale (deve essere attivata nella pagina Impostazioni)

In questa pagina avviene la gestione delle sveglie per gli ospiti e delle comunicazioni interne per lo staff dell'hotel suddivise in tre menu:

Sveglie: permette la gestione delle sveglie per gli ospiti;

**Messaggi**: per comunicazioni interne, ad esempio tra un operatore ed il collega del turno successivo;

Note: comunicazioni interne con una scadenza temporale.

N.B. questa pagina è di pertinenza del singolo Client, non è pertanto condivisa dal Server con altri Client.



#### 1 Funzioni.

- 2 Zona Informazioni, mostra in ordine cronologico le sveglie e le note presenti in elenco evidenziando eventuali ritardi nell'esecuzione.
- 3 Elenco Sveglie, Messaggi o Note inserite.
- 4 Aggiungi un elemento all'elenco (sveglia, messaggio o nota).



## Aggiungi Sveglia

Per aggiungere una nuova sveglia dopo aver cliccato sull'apposito pulsante segui questi passaggi:

Seleziona la camera.



Imposta l'ora della sveglia.

* Aggiung	i sveglia
Camera	Edificio 1 - Piano 1 - Camera 102
Ora	08:40
Nota	25
	~
	Salva Annulla

Inserisci eventuali note quindi clicca su Salva.

Camera Edificio 1 - Piano 1 - Camera 102	Aggiung	i sveglia		×	
Ora 08:39   Nota  Salva Annulla  veglie	Camera	Edificio 1 - Piano	1 - Camera 102		
Nota	Ora	08:39	<u>A</u> V		
Salva Annulla	Nota	I			
	veglie		Salva A	nnulla	
	ſ			1	
06:40 Edificio 2 - Piano 1		06:40	Edificio 2 - Piano 1	<u>.</u>	

-{î

Dopo aver evaso una sveglia, spunta la casella Fatto (1) oppure clicca su Cancella (2) per eliminarla dall'elenco.

## Aggiungi Messaggio

Per aggiungere un nuovo messaggio clicca su Aggiungi Messaggio ed esegui i seguenti passaggi:

Inserisci mittente e destinatario del messaggio.

👻 Aggiungi/f	Modifica messaggio
Da	
A	
Messaggio	
	Salua Annula
	Salva

Inserisci il testo del messaggio quindi clicca su Salva.

Da	666
A	bbb
Messaggio	Mandare tecnico tv in 1035
l	Salva

Dopo aver preso visione del messaggio spunta la casella *Fatto* (1) oppure clicca su *Cancella* (2) per eliminarlo dall'elenco.

Messaggi					
Fatto	T Da	T	A	T Mess	aggio
	aaa	bbb		Mandare tecnic	o tv in 10



## Aggiungi Nota

Per aggiungere una nuova nota, clicca su Aggiungi Nota ed esegui i seguenti passaggi:

Se la nota è legata ad una scadenza precisa clicca su *Aggiungi avviso* ed imposta la data e l'ora della scadenza, verrai avvisato al momento opportuno dal segnale acustico (se impostato).



Imposta la data e l'ora, il software ti avviserà al momento della scadenza tramite l'apposito segnale acustico (se impostato).

Dra	15/	05/20	15 08	:39			
lota	0		Mag	jię :	2015		0
	lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
	27	28	29	30	1	2	3
	4	5	6	7	8	9	10
	11	12	13	14	15	16	17
	18	19	20	21	22	23	24
	25	26	27	28	29	30	31
	1	2	3	4	5	6	7

Inserisci il testo della nota quindi clicca su Salva.

✓ Aggiungi a	VVISO	
Ora	15/05/2015 08:39	
Nota	mandare flor per compleanr Rossi in 156	no Sig.ra
	Salva	Annulla

Dopo aver evaso una nota, spunta la casella *Fatto* (1) oppure clicca su *Cancella* (2) per eliminarla dall'elenco.



**L7 legrand**®

## Camere

La sezione Camere permette di verificare lo stato di ogni singola camera, il Client riceve le segnalazioni provenienti dalle camere e le mostra in maniera immediatamente identificabile utilizzando icone e colori con significati specifici consentendo all'operatore di intervenire in caso di necessità sia via software come ad esempio per la regolazione della temperatura oppure attivando il personale di servizio se il caso lo richiede.

Puoi personalizzare la visualizzazione delle schede relative alle camere suddividendole per edifici, piani ecc. ed ordinandole utilizzando i filtri di selezione (es. camere disponibili, riservate, occupate, ecc.).

In questo capitolo vengono mostrate nel dettaglio le possibilità offerte dal software per la gestione delle camere.



## Area di lavoro

- Suddivisione camere.
- 2 Campo ricerca testuale.
- **3** Visualizzazione camere.
- 4 Pulsante generale ripristino camere.
- 5 Filtri per visualizzazione camere.
- 6 Stato camera e strumenti di controllo.
- Ospiti e gestione relativi badge.
- 8 Stato camera: quest'area non è abilitata se sono selezionate la Gestione PMS e/o Programmazione badge (vedi par. Modulo server)

- Gestione PMS: il software PMS gestisce secondo le proprie logiche ed impostazioni la condizione di "Riservato" della camera.

- Programmazione badge: se nella fascia temporale in oggetto è attivo almeno un badge ospite, viene indicato lo stato di "Riservato" della camera.

## Visualizzazione camere

Puoi visualizzare un sottoinsieme delle camere agendo sui seguenti filtri.



Una ulteriore selezione è possibile utilizzando i filtri presenti nell'apposito menu. L'utilizzo dei filtri rende molto agevole la ricerca delle camere, ad esempio in caso di arrivo di un nuovo ospite selezionando il filtro *Camere disponibili* avrai immediatamente la situazione aggiornata delle camere assegnabili.

Nessun filtro	<u>^</u>
Camere offline	
Camere disponibili	
Camere riservate	
Camere non occupate	
Camere occupate	
Camere in manutenzione	
Camere con avvisi attivi	
Camere con allarmi attivi	
Camere da riordinare	
Camere da non disturbare	
Camere con luci accese	
Camere con info attive	

Q Lo strumento di ricerca inoltre ti permette la ricerca testuale nei campi Edificio; Piano e Denominazione.



# HotelSupervision

Manuale Software

Camera Camera 106 doppia 18°C Manuale	Camera non occupata	Camera Camera 101 doppia 18°C Manuale 06:30 43	Segnalazione di allarme
Camera Camera 102 doppia 18°C Manuale	Camera occupata	Camera Camera 104 doppia 18°C Manuale 😵 06:30	Camera da non disturbare
Room Double 105 bedroom 18°C Manual	Camera da rifare		
			Pulsante refresh camera
<b>(</b> )08:30	Sveglia impostata alle 8:30		Camera da rifare
27.0°C	Temperatura misurata	$\mathcal{A}$	Non disturbare
Comfort	Modalità di funzionamento del termostato	1	Info
9	Indicazione di luce accesa		Avvisi
S	Camera in manutenzione		Allarmi
	Badge presente nella tasca	4	Camera alimentata

# Significato delle colorazioni e delle icone



## Stato

Selezionando una camera, nella finestra di sinistra del software compare la descrizione dello stato attuale, puoi consultarla ed intervenire per effettuare modifiche come descritto di seguito.

#### Stato camera

Il primo riquadro riguarda lo stato della camera, è sufficiente cliccare sul cursore per cambiare l'impostazione (se attivo; vedi Area di lavoro)

STATO CAMERA : NON	OCCUPATA
Disponibile	Riservata
Manutenzione	

Se nella camera sono in corso o sono previsti dei lavori di manutenzione è possibile segnalarlo spuntando la relativa casella; sulla scheda della camera apparirà l'apposita icona. La messa in *Manutenzione* può essere abbinata all'attivazione di uno scenario, ad esempio lo spegnimento della termoregolazione nella camera

#### Termostato

Il riquadro del termostato mostra lo stato attuale, gli strumenti presenti ti consentono di modificare le impostazioni ed i parametri del termostato, abilitare o disabilitare l'utilizzo dei tasti da parte degli ospiti; la casella *Mostra nella card* abilita la visualizzazione della temperatura misurata direttamente sulla scheda della camera.

In presenza di più termostati nella stessa camera potrai visualizzare la temperatura misurata da uno solo di essi, abilitando la casella *Mostra nella card*.

21,79	Funzione : F Modalità : M Velocità ventole : 4	Riscaldam Manuale	ento	3
-	23,0°C	+		
Riscaldan		Ŧ	>	
Eco			۳	
UNITA' D °C Mostra	I MISURA TERMOSTA	°F		

Cliccando sull'icona 🥙 accedi alle impostazioni avanzate.

* Temperature	di setpoint												×
						40,0°C-	1						
	RAFFRESCA	AMENTO			Protezione termica 35,0°C	35,0°C	E				RISC/	ТО	
	MIN			MAX	100 32,0 C	30.0°C	E.				MIN		MAX
MAX	28,0°C		 ▼	40,0°C	Eco 28,0°C		-	MAX 27,0°C		MAX	23,0°C		32,0°C
MIN	15,0°C		<b>A</b>	25,0°C	Comfort 25,0°C	25,0°C	E	Comfort 23,0°C		MIN	3,0°C	×	19,0°C
🔍 Eco	25,5°C		 ▼	32,0°C	MIN 20,0°C	<u>-20,0°C<sup>1</sup></u>	E	Eco 19,0°C		Eco	15,0°C	×	22,5°C
😳 Comfort	20,0°C		×	27,5°C		15,0°C	E	MIN 15,0°C	:	Comfort	19,5°C	×	27,0°C
Protezione ter	mica 3,0°C			40,0°C		10,0°C-	Ξ.	Antigelo 10,0°C		Antigelo	3,0°C		40,0°C
						5,0°C							
												Mod	fica

Per variare i valori impostati attiva la funzione *Modifica* e al termine clicca *Salva* per rendere attive le modifiche effettuate.

#### Scenari

Clicca l'icona 🎙		per accedere all	a finestra (	di	gestione degli sc	enari.
------------------	--	------------------	--------------	----	-------------------	--------

Sce	nari camera					
#	Descrizione scenario	Stato	Disabilita	Abilita	Avvia	Arresta
1	Scenario 1	0	Disabilita	Abilita	Avvia	Arresta
2	Scenario 2	0	Disabilita	Abilita	Avvia	Arresta
3	Scenario 3	0	Disabilita	Abilita	Avvia	Arresta

Stato	
٢	S
0	S

Scenario abilitato e attualmente in funzione

Scenario disabilitato

Scenario abilitato ma attualmente non in funzione

La finestra mostra gli scenari disponibili per la camera; i comandi possibili sono: **Disabilita**: lo scenario non potrà essere eseguito.

Abilita: lo scenario potrà essere eseguito.

Avvia: esegue da remoto lo scenario.

**Arresta**: interrompe da remoto lo scenario qualora fosse in esecuzione. Clicca **OK** per confermare.

## **Ultimo ingresso**

Clicca l'icona 🖲 per visualizzare l'elenco degli accessi avvenuti nella camera.



Nell'elenco compaiono i dati relativi ai badge utilizzati per accedere alla camera. Puoi esportare questo elenco in un file con estensione .csv.

*	Log in	ngressi					×
T	Data	▼ Ora	▼ Badge	T Assegnato a	T Nome	T Cognome	Valido
10/	10/2014	10:29:43	D46375C1	Ospite	101	camera 101	🗸 ОК
10/	10/2014	10:29:20	D46375C1	Ospite	101	camera 101	🗸 ок
10/	10/2014	10:28:33	AC6450E2				🗙 Non abilitato
10/	10/2014	10:28:23	D46375C1	Ospite	101	camera 101	🗸 ОК
						Espo	orta 🗸 Ok

## Attività camera

Puoi esportare i dati di tutti gli eventi relativi alla camera in un file con estensione .csv.



## Sveglia

Clicca l'icona 🦉 per attivare la funzione sveglia, l'impostazione comparirà sulla scheda della camera.



Imposta l'ora della sveglia oppure, se intendi eliminarla, clicca sul cestino.

	Ø
07:39	

## Info

In questo riquadro compaiono le informazioni relative ai contatti la cui attivazione non è da considerare un allarme ma il cui monitoraggio è ugualmente utile, ad esempio la segnalazione di una finestra o porta lasciata aperta.

Contatto finestra 1

#### Avvisi

A seconda della configurazione la segnalazione:

- può rientrare quando si verifica la condizione di reset (es. chiusura del frogorifero) oppure
- può essere resettata via software (es. l'evento segnala l'apertura della cassaforte, il reset da software può essere effettuato al check out).

Clicca l'icona Ø per autorizzare l'operatore ad eliminare l'avviso tramite software. Questo evento viene registrato nell'archivio eventi



#### Allarmi

La segnalazione di un allarme avviene con la comparsa del messaggio sullo schermo abbinato ad un segnale sonoro; nell'area Impostazioni puoi scegliere il motivo audio da abbinare alla segnalazione oppure disabilitarlo se non lo ritieni necessario.

A seconda della configurazione la segnalazione:

- può rientrare quando si verifica la condizione di reset (es. chiusura del frogorifero) oppure
- può essere resettata via software (es. l'evento segnala l'apertura della cassaforte, il reset da software può essere effettuato al check out).

Clicca l'icona Ø per autorizzare l'operatore ad eliminare l'allarme tramite software. Questo evento viene registrato nell'archivio eventi



la presenza di allarmi viene segnalata anche sulla barra superiore del software; clicca sull'icona 📣 per visualizzare la camera in cui si è verificato l'allarme.



La legrand®

## Ospiti

Questo menu contiene i dati degli ospiti della camera, dei badge a loro assegnati e relative date di scadenza.

Per visualizzare l'attività dettagliata di un determinato badge ed eventualmente modificarne le impostazioni:

Clicca sul codice del badge per accedere alla sezione del software dedicata.



* HotelSup	rvision H	OTELSUP	ERVISION											
Home	v	isione ger	nerale Car	nere	Aree con	nuni Badge	Impostazi	oni ?						
Tutti gli i	difici	Y Tu	tti 🔻										٩	Serial : SCEFAAEE Guest
Badge T Edificio - -	▼ Piar - -	io Y Camel	a T Serial numb ICSC4F22 SCEFA4E 6C5851E2 AC90A8E	ber ♥ Tipo Ospite Ospite Ospite	T Nome Bbbb Ccoc Docc Ffff	Y Cognome Y 5 Aaaa 05/06/ Abbi 10/06/ Cccc 18/60/ Ecee 24/06/	tadenza Y St 1015 12:00 1015 12:00 1015 12:00 1015 12:00	2	1 🖻 Again	y bodge 📰 Re	setta badge	Cimina badge	Cerca tunnic istor	STATO           Sevel framber : SCEPARE           Tgo : Gott           Tgo : Gott           Assectad/context           Cognome : Sufface           Cognome : Sufface           Refere : Gottome           Gottome           Gottome           Cognome : Sufface           Cognome : Sufface           Refere : Gottome           Gottome : 0           Commers : 0           Sufface : 17/07/2013 15:00           Acress are comunit           Summer : 0
Serve	pronto													ATTIVITA' BADGE 5 Attività dettaglata badge

Sezione Badge

- 2 Badge selezionato.
- 3 Informazioni relative all'assegnazione.
- 4 Aree comuni alle quali è consentito l'accesso.
- 5 Visualizzazione attività.

Per modificare le impostazioni di un badge clicca su 🥝.

Per informazioni più dettagliate sulla gestione dei badge consulta il capitolo dedicato. Questa funzione è attiva solamente se sul server è stata abilitata l'opzione Programmazione badge.

# Aree comuni

Questa sezione consente la supervisione e gestione delle aree comuni.

All'operatore vengono segnalati i dati relativi alla temperatura, ad eventuali segnalazioni di avvisi o allarmi e le movimentazioni che avvengono nelle singole aree rilevate tramite la lettura dei badge. Se nell'area sono in corso o sono previsti dei lavori di manutenzione puoi segnalarlo spuntando la relativa casella; sulla scheda dell'area apparirà l'apposita icona. Puoi abbinare la messa in *Manutenzione* all'attivazione di uno scenario, ad esempio lo

Puoi abbinare la messa in *Manutenzione* all'attivazione di uno scenario, ad esempio lo spegnimento della termoregolazione.

# Area di lavoro

NewSupervision		• ×
HOTELSUPERVISION	Administrator	Đ
Home Visione generale Camere Aree comuni Badge Impostazioni 🕐	LEGRANDGROUPSCIT	WARE 2016 @
Ten g cetto              • Intel	tox 4 5 STATO OSPTI OSPTI ORARI Meruferstore ALLARME AVUES NOVE	
	Administrator 14/05/2015 - 14:35:14	0
L Sever moto	🔅 SCENARI	0.

- Suddivisione delle aree per edificio e piano.
- **2** Visualizzazione aree comuni.
- **3** Filtri per ordinamento.
- 4 Stato dell'area e strumenti di controllo.
- 5 Ospiti e gestione dei relativi badge.

## Stato

Selezionando un'area comune, nella finestra di sinistra del software compare la descrizione dello stato attuale, puoi consultarla ed intervenire per effettuare modifiche come descritto di seguito.

#### Termostato

Il riquadro del termostato mostra lo stato attuale, gli strumenti presenti ti consentono di modificare le impostazioni ed i parametri del termostato, abilitare o disabilitare l'utilizzo dei tasti da parte degli ospiti; la casella *Mostra nella card* abilita la visualizzazione della temperatura misurata direttamente sulla scheda dell'area.

In presenza di più termostati nella stessa camera potrai visualizzare la temperatura misurata da uno solo di essi, abilitando la casella *Mostra nella card*.

21,7°	Funzione : C Modalità : Velocità ventole	Riscaldan Manuale	nento
-	23,0°C		+
Riscaldam	ento		•
Eco			
UNITA' DI °C ✓ Abilitazio ✓ Mostra r	MISURA TERMOS ne tasti termostato nella card	STATO °F	

Cliccando sull'icona 🖉 accedi alle impostazioni avanzate (solo per Administrator).

-24	Temperature di se	tpoint													×	
							40,0°C-	1=								
	R	AFFRESC/	MENTO			Protezione termica 35,0°C 35,0°C					RISCALDAMENTO					
		MIN			MAX			Ε.				MIN			MAX	
	MAX	28,0°C		×	40,0°C	Eco 28,0°C	50,0 0	- -	MAX 27,0°C		MAX	23,0°C		* *	32,0°C	
	MIN	15,0°C		×	25,0°C	Comfort 25,0°C	25,0°C	Ē	Comfort 23,0°C		MIN	3,0°C		*	19,0°C	
	Eco	25,5°C		×	32,0°C	MIN 20,0°C	-20,0°C <sup>1</sup>	Ē	Eco 19,0°C		Eco	15,0°C		* *	22,5°C	
0	Comfort	20,0°C		×	27,5°C		15,0°C	E	MIN 15,0°C	$\odot$	Comfort	19,5°C		*	27,0°C	
	Protezione termica	a 3,0°C		×	40,0°C		10,0°C	<u>-</u>	Antigelo 10,0°C		Antigelo	3,0°C		×	40,0°C	
								E.								
							-	E								
							0,0 C	o₀C								
														Modi	fica	

Per variare i valori impostati attiva la funzione *Modifica* e al termine clicca *Salva* per rendere attive le modifiche effettuate.



## Scenari

Г

Clicca l'icona 🖲 per accedere alla finestra di gestione degli scenari.

Sce	nari camera					
#	Descrizione scenario	Stato	Disabilita	Abilita	Avvia	Arresta
1	Scenario 1	0	Disabilita	Abilita	Avvia	Arresta
2	Scenario 2	0	Disabilita	Abilita	Avvia	Arresta
3	Scenario 3	•	Disabilita	Abilita	Avvia	Arresta

Stato	
	Scenario abilitato e attualmente in funzione
0	Scenario disabilitato
0	Scenario abilitato ma attualmente non in funzione

La finestra mostra gli scenari disponibili per l'area; i comandi possibili sono:

Disabilita: lo scenario non potrà essere eseguito.

Abilita: lo scenario potrà essere eseguito.

Avvia: esegue da remoto lo scenario.

Arresta: interrompe da remoto lo scenario qualora fosse in esecuzione.

Clicca OK per confermare.

### **Ultimo ingresso**



Nell'elenco compaiono i dati relativi ai badge utilizzati per accedere all'area. Puoi esportare questo elenco in un file con estensione .csv.

*	Log in	igressi					×
T	Data	▼ Ora	▼ Badge	T Assegnato a	▼ Nome	T Cognome	▼ Valido
10/1	0/2014	10:29:43	D46375C1	Ospite	101	camera 101	🗸 ок
10/1	0/2014	10:29:20	D46375C1	Ospite	101	camera 101	🗸 ок
10/1	0/2014	10:28:33	AC6450E2				🗙 Non abilitato
10/1	0/2014	10:28:23	D46375C1	Ospite	101	camera 101	🗸 ок
						Espo	orta 🗸 Ok

Questa funzione è attiva solamente se sul server è stata abilitata l'opzione Programmazione badge.

#### Info

In questo riquadro compaiono le informazioni relative ai contatti la cui attivazione non è da considerare un allarme ma il cui monitoraggio è ugualmente utile, ad esempio la segnalazione di una finestra o porta lasciata aperta.

INFO	
🚺 Contatto finestra 1	

#### Avvisi

A seconda della configurazione la segnalazione:

- può rientrare quando si verifica la condizione di reset. (es. chiusura del frogorifero) oppure
 - può essere resettata da software (es. l'evento segnala l'apertura della cassaforte, il reset da software può essere effettuato al check out).

Clicca l'icona 🖉 per autorizzare l'operatore ad eliminare l'avviso tramite software. Questo evento viene registrato nell'archivio eventi



## Allarmi

La segnalazione di un allarme avviene con la comparsa del messaggio sullo schermo abbinato ad un segnale sonoro; nell'area Impostazioni puoi scegliere il motivo audio da abbinare alla segnalazione oppure disabilitarlo se non lo ritieni necessario.

A seconda della configurazione la segnalazione:

- può rientrare quando si verifica la condizione di reset (es. chiusura del frogorifero) oppure
- può essere resettata via software (es. l'evento segnala l'apertura della cassaforte, il reset da

software può essere effettuato al check out). Clicca l'icona 🖉 per autorizzare l'operatore ad eliminare l'allarme tramite software. Questo evento viene registrato nell'archivio eventi



la presenza di allarmi viene segnalata anche sulla barra superiore del software; clicca sull'icona 🔼 per visualizzare l'area in cui si è verificato l'allarme.



## Ospiti

Questo menu contiene l'elenco dei badge abilitati ad accedere all'area comune selezionata. Per visualizzare l'attività dettagliata di un determinato badge ed eventualmente modificarne le impostazioni clicca sul codice del badge per accedere alla sezione del software dedicata.



* HotelSi	pervision			_										
1	HC	DTELSUPE	RVISION											🔺 Administrator 🗗
Hom	e Vis	sione gene	erale Came	re	Aree co	nuni B	adge Impo	stazioni	0					LEGRANDGROUPSOPTVARY 2015 D
Tutti g	edifici	V litte	¥										٩	Serial : SCEFAAEE
Badge									1	Aggiungi bødge	Resetta badge	📑 Elmina badge	Rerca tramite lettore	STATO
₹ Edific	o 🝸 Piani	o 🝸 Camera	T Serial number	T Tipo	▼ Nome	T Cognome	₩ Scadenza	▼ Stato						Serial number : SCEFAAEE Tipo : Guest
-	÷		1C9C4FE2	Ospite	Bbbb	Aaaa	05/06/2015 12:0		6					ASSEGNAZIONE
-			SCEFAAEE	Ospite	Cooc	Bbbb	10/06/2015 12:0		2					Cognome : Sultana
-			6C5851E2	Ospite	Dece	Cccc	18/06/2015 12:00							Accessi camere
-			AC90ABEE	Ospite	Ffff	Eeee	24/06/2015 12:00	)						
Servi	≝ pronto													These visital:         eff(st) 2015 00:00           Contres:         -           These visital:         eff(st) 2015 00:00           Soudrow:         127(07) 2015 12:00           Access are consult         g           Access are consult         g           Access are consult         g           Access are consult         g           Access are consult         g

Sezione Badge

 Strumenti gestione badge (se il badge selezionato è assegnato anche ad una sola area Offline A i pulsanti *Resetta* ed *Elimina* non si attivano).

- 2 Badge selezionato.
- 3 Informazioni relative all'assegnazione.
- 4 Aree comuni alle quali è consentito l'accesso.
- 5 Visualizzazione attività.

Per modificare le impostazioni di un badge clicca su 🖉.

Per informazioni più dettagliate sulla gestione dei badge consulta il capitolo dedicato.

Questa funzione è attiva solamente se sul server è stata abilitata l'opzione Programmazione badge.

# Badge

La sezione *Badge* fornisce una visione generale di tutti i badge assegnati ed assegnabili, Sono possibili tre tipi di assegnazione:

Administrator: la caratteristica principale di questo tipo di badge è quella di consentire l'accesso senza limitazioni a tutte le funzioni del software di supervisione, inoltre consente l'accesso ai varchi impostati e non ha scadenza temporale.

**Staff**: indirizzato al personale dell'hotel o a fornitori di servizi, questo badge consente l'accesso ai varchi impostati e l'accesso al software limitatamente alla parte operativa; non ha scadenza temporale.

**Ospite**: consente l'accesso ai varchi impostati al momento del check-in, non consente l'accesso al software, la scadenza può essere impostata dall'operatore e può essere eventualmente modificata anche durante il periodo di permanenza dell'ospite.

Questa funzione è attiva solamente se sul server è stata abilitata l'opzione Programmazione badge.

## Area di lavoro

<ul> <li>HotelSupervi</li> </ul>	sion			_												6	
-2	HO1	TELSUPE	RVISION												Administrator	Ð	
Home	Visi	one gene	rale Came	ere	Aree co	nuni B	adge Impo	stazioni	?						LEGRANDGRO	unomiant test	
Tutti gi edif	d	• Tutt	•	1									٩	0	Serial : SCEFAAEE		
Badge									2	📑 Aggiungi bədge	💼 Resetta badge	Elmina badge	Cerca tramite	lettore	STATO 4		
T Edificio	' Piano	▼ Camera	▼ Serial number	T Tipe	V Nome	T Cognome	e ♥ Scadenza	▼ Stato							Tipo : Guest		
			1C9C4FE2	Ospite	Bbbb	Aaaa	05/06/2015 12:00		6						ASSEGNAZIONE	0	
			SCEFAAEE	Ospite	Cooc	Bbbb	10/06/2015 12:00		•						Nome : La Nonna 201 Cognome : Sultana		
· ·			6C5851E2	Ospite	Decc	Cece	18/06/2015 12:00								Access comera		
Server pr	ponto													3	Edito : - Pana : - Comes : - Decreated: enror(sty/ans) ALEE COMMI Access area come Source :: Attribute Mode Attribute Mode	00:00 12:00	

- Suddivisione badge per assegnazione ad edificio e piano.
- 3 Elenco badge.
- 4 Stato badge selezionato.

# Aggiungi badge

Per aggiungere un nuovo badge al database del Server clicca sull'apposito pulsante.



Appare la finestra che consente la gestione dei badge, le opzioni e le funzioni disponibili variano in base alla configurazione (con o senza gestione PMS) impostata con Supervision Server per questo hotel.

#### **Con gestione PMS**

Se abilitata la gestione PMS puoi gestire (aggiungere, modificare, cancellare ecc.) unicamente i badge di tipo Amministratore e Staff.

I badge degli ospiti possono essere solamente visualizzati ma la loro gestione avviene tramite PMS.

🐨 Badge	and the second se					<b>x</b>
Тіро	Staff	Leggi badge	<b></b>			
Cognome	Amministratore	Inizio validità	07/06/201/	6 00:00		
Nome	Staff	Data scadenza	08/06/201	6 12:00		
Camere	E L	Aree comuni				
	Varchi Stato	Var	chi	Ingressi disponibili	Stato	
▼ □ Ho	tel	▼				
· · ·	Edificio 2	V Edific	01 2001			
	Room 201		Camera 107	2 - 🛦		
Legenda:	🧨 Modificato 🧿 In corso 🏠 Errore 🛕 Offline 🋕 Ripristino 🙆 Sincronizzazione					

#### Senza gestione PMS

Con questa configurazione hai la possibilità di gestire tutti i tipi di badge, compresi quelli degli Ospiti.

👻 Badge	and the second se					×
Тіро	Ospite 💌	Leggi badge	<b></b>			
Cognome	Amministratore	i Inizio validità	07/06/2016	00:00		
Nome	Staff	Data scadenza	08/06/2016	12:00		
Camere	ospite	Aree comuni				
	Varchi Stato	Van	chi	Ingressi disponibili	Stato	
▼ □ Ho	iel	▼ □ Hotel				
*-	Edificio 2	▼ □ Edific	01			
•.	Room 201	•P	Camera 102		A	- 1
						- 1
						- 1
Legenda:	🖉 Modificato 🙆 In coreo \Lambda Errora 🗛 Offling 🗛 Pionistino 🚱 Socronizzaziona					

Se il badge è di tipo *Ospite* utilizza il calendario per impostare il periodo di validità del badge.

dge											le le
o Ospite	Ψ	Leggi badge		<b>1</b>							
gnome		Inizio validità	07/	06/20	16 00	:00					)
me		Data scadenza	0		Giugr	10, 2	016		0		
amere		Aree comuni	lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom		
Varchi	Stato	Var	30	31	1	2	3	4	5	Stato	
Hotel		▼ □ Hotel	6	7	8	9	10	11	12		
▼		🔻 🗆 Edifie	13	14	1	16	17	18	19		
V 🗌 Piano 1		▼ □ P	20	21	8	3	24	25	26		
Room 201			27	28	5	>	1	2	3		
			4	5	6	7	8	9	10		

Inserisci i dati personali dell'assegnatario del badge (Cognome, Nome) Clicca su Leggi badge per continuare

po Ospite		٣	Leggi badge 📃 📑 🕻	A	
tognome			Inizio validità 07/06/20		
ome			Data scadenza 08/06/20		
amere			Aree comuni		
Varchi	Stato		Varchi	Ingressi disponibili	Stato
Hotel     V = Editio 2     V = Piano 1     Reem 201     A			Hotel     Edificio 1     Piano 1     Camera 1	02 - <b>A</b>	

appare la seguente finestra:



avvicina il badge al lettore, oppure inserisci manualmente il codice alfanumerico del badge (la procedura di inserimento manuale è garantita solo con badge BTicino e/o Legrand previo accordo commerciale per la fornitura degli stessi).

	Apertura comu	nicazione su
C	Serial number	AC90ABEF
	Riprova	V Ok

# HotelSupervision

Manuale Software

🐨 Badge						and the second	×
тіро	Ospite	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Leggi badge	<b></b>			
Cognome			i Inizio validità	07/06/2016	00:00		
Nome			Data scadenza	08/06/2016	12:00		
Camere			Aree comuni				
	Varchi	Stato	Van	chi	Ingressi disponibili	Stato	
Legenda:	tel Edifica 2 Plano 1 Room 203 Modificato (	In corso A Errore A Offline A Ripristino Sinconizzazione		ol anol Caméra 102		2	10/0
							$\rightarrow$

Seleziona la o le camere ed aree comuni a cui il badge consentirà l'accesso, per alcune di esse sarà possibile anche definire il numero di accessi consentiti. Clicca *Invia* per terminare.

Il badge verrà memorizzato in maniera permanente nel database del Server.

Nell'elenco dei badge quelli assegnati ad una sola camera ne riporteranno l'esatta indicazione mentre quelli assegnati a più camere riporteranno una serie di punti.

Badge								
T Edificio	T Piano	T Camera	T Serial number	T Tipo	T Nome	T Cognome	T Scadenza	▼ Stato
-	-	-	1C9C4FE2	Ospite	Bbbb	Aaaa	05/06/2015 12:00	
-	-	-	5CEFAAEE	Ospite	Cccc	Bbbb	10/06/2015 12:00	
	2	<i>2</i>	6C5851E2	Ospite	Dccc	Cccc	18/06/2015 12:00	
-	-	-	AC90ABEE	Ospite	Efff	Eeee	24/06/2015 12:00	

Le impostazioni descritte precedentemente possono essere modificate in qualsiasi momento. Le icone che compaiono nella colonna Stato hanno i seguenti significati:



Impostazione del badge in modifica ma non ancora inviato all'impianto.

Invio della nuova impostazione in corso.

Errore di programmazione del badge, della camera o area comune.

Camera o area comune di assegnazione OFF Line.

Camera o area comune di assegnazione OFF Line.

Ripristino della programmazione della camera o area comune di assegnazione.

blicino

Sincronizzazione della camera con l'impianto.

# Duplica badge

Questa funzione ti permette di realizzare un duplicato di un badge esistente con le medesime impostazioni ed abilitazioni.

Seleziona con un doppio clik il badge che intendi duplicare

Badge									Aggiungi badge
T Edificio	T Piano	T Camera	T Serial number	🔻 Тіро	T Nome	T Cognome	▼ Scadenza	▼ Stato	
Edificio 2 - Edificio 2	Piano 1 - Piano 1	Room 201	AC90ABEE	Ospite	bbbbbb	aaaaaa	15/07/2015 12:00	▲	
Edificio 2 - Edificio 2	Piano 1 - Piano 1	Room 201	1C9C4FE2	Ospite	Bbbb	Aaaa	05/06/2015 12:00	<b>A</b>	
Edificio 2 - Edificio 2	Piano 1 - Piano 1	Room 201	5CEFAAEE	Ospite	Cccc	Bbbb	10/06/2015 12:00	<b>A</b>	
Edificio 2 - Edificio 2	Piano 1 - Piano 1	Room 201	6C5851E2	Ospite	Dccc	Cccc	18/06/2015 12:00	<b>A</b>	
_	-	-	5CFFAAEE	Ospite	bbbbb	aaaaa	01/07/2015 12:00		

Appare la schermata di personalizzazione del badge. Clicca su Leggi badge per continuare

Badge 6C5851E2	-			
Tipo Ospite		🔻 Leggi badge 🔤 🚅		
Cognome Cccc		Inizio validità 05/06/20		
Nome Docc		Data scadenza 18/06/20		
Camere		Aree comuni		
Varchi	Stato	Varchi	Ingressi disponibili	Stato
🔻 🗹 Hotel		🔻 🗆 Hotel		
🔻 🖌 Edificio 2		🔻 🗌 Edificio 1		
V Piano 1		🔻 🗌 Piano 1		
🗹 Room 201 🛛 🗛			02 - 🗛	
		:		

appare la seguente finestra:



avvicina il badge al lettore, oppure inserisci manualmente il codice alfanumerico del badge (la procedura di inserimento manuale è garantita solo con badge BTicino e/o Legrand previo accordo commerciale per la fornitura degli stessi).

Apertura comu	nicazione su
Serial number	AC90ABEF
 Diprova	Ok

Il nuovo badge verrà creato mantenendo le medesime impostazioni del badge originale. Se il badge risultasse già presente apparirà un apposito avviso.

*	HotelSupervision	X
	Impossibile aggiun E' già presente nell	gere questo badge. a lista badge.
		ОК

L7 legrand®

# Resetta badge

Usa questa funzione per eliminare tutte le impostazioni esistenti sul badge selezionato e poterlo riutilizzare con sicurezza

Badge									Aggiungi badge
Edifici	Piano	T Camera	T Serial number	T Tipo	T Nome	T Cognome	T Scadenza	▼ Stato	
	-	-	1C9C4FE2	Ospite	Bbbb	Aaaa	05/06/2015 12:00		
	-	-	5CEFAAEE	Ospite	Cccc	Bbbb	10/06/2015 12:00		
	2	2	6C5851E2	Ospite	Dccc	Cccc	18/06/2015 12:00		
	-	-	AC90ABEE	Ospite	Ffff	Eeee	24/06/2015 12:00		

Dopo aver selezionato il badge da inizializzare clicca il pulsante dedicato.



Onde evitare inizializzazioni accidentali comparirà una richiesta di conferma.

HotelSupervision		Σ
Sei sicuro di vo	er resettare il badge seleziona	ato
	Conferma Annu	lla
		_

# Elimina badge

Questa funzione ti permette di eliminare definitivamente un badge dal database del Server.

Badge								
T Edificio	T Piano	T Camera	T Serial number	T Tipo	T Nome	T Cognome	▼ Scadenza	▼ Stato
-	-	-	1C9C4FE2	Ospite	Bbbb	Aaaa	05/06/2015 12:00	
-	-	-	5CEFAAEE	Ospite	Cccc	Bbbb	10/06/2015 12:00	
-	4	2	6C5851E2	Ospite	Dccc	Cccc	18/06/2015 12:00	
	-	*	AC90ABEE	Ospite	Ffff	Eeee	24/06/2015 12:00	
				ospite	S		2 1/00/2010 12:00	

Dopo aver selezionato il badge da cancellare clicca il pulsante dedicato.



Onde evitare cancellazioni accidentali comparirà una richiesta di conferma.



## **Cerca tramite lettore**

Questa funzione permette di conoscere le informazioni presenti in un badge; clicca il pulsante



appare la seguente finestra:



avvicina il badge al lettore, se la lettura avviene correttamente si attiverà il pulsante OK, cliccalo per proseguire.



Se presente nel database il badge viene immediatamente evidenziato, cliccando potrai conoscerne nel dettaglio tutte le informazioni.

Badge									
T Edificio	T Piano	T Camera	T Serial number	T Tipo	T Nome	T Cognome	▼ Scadenza	▼ Stato	
-	-	-	1C9C4FE2	Ospite	Bbbb	Aaaa	05/06/2015 12:00		
	-	-	5CEFAAEE	Ospite	Cccc	Bbbb	10/06/2015 12:00		
	-	-	6C5851E2	Ospite	Dccc	Cccc	18/06/2015 12:00		
	-	-	AC90ABEE	Ospite	Ffff	Eeee	24/06/2015 12:00		

* Badge 6C5	5851E2						
Тіро	Ospite		*				
Cognome	CCCC		i Inizio validità	05/06/2015	5 12:00		
Nome	DCCC		Data scadenza	18/06/2015	5 12:00		
Camere			Aree comuni				
	Varchi	Stato	Var	chi	Ingressi disponibili	Stato	
▼ □ Hot	el		▼ □ Hotel				
*	Edificio 2		▼ □ Edific	io 1			
-	Room 201	0		l Camera 102		0	
Legenda:	A Marthana C						
Legendar	Modificato C	In corso 🕰 Errore 🗛 Offline 🧭 Ripristino 🥑 Sincronizzazione					
							Invia
L							

## Strumento di ricerca

Prevedendo un database che possa contenere centinaia di badge il sistema è stato dotato di uno strumento di ricerca avanzato che consente l'immediata individuazione di un badge e di conoscerne altrettanto rapidamente tutte le informazioni.

Se conosci il nome del titolare o anche solo l'iniziale oppure conosci il piano o l'edificio in cui alloggia, semplicemente digitandoli nel campo dello strumento di ricerca questo si attiverà e immediatamente ti presenterà il risultato della ricerca eseguita.

Tutti g	li edifici	T	Tutti	•													
Deda																	
вайде		_		_		_		_		_		_					
T E	Edificio	▼ Piar	10	T Cam	era	r Seria	al number	TIP	0	▼ No	me	T C	ognome	_			
Edificio 1	- Building 1	Piano 2 - F	loor 2	Room 20:	1 /		E	Ospite		bbbb	-	aaaa		_			
Edificio 1	- Building 1	Piano 1 - F	1001 2 1	Room 10:		CR 1700	ں د	Ospite		DDDD		aabb					
=	- Duilair ig 1	-	1001 1 1		-	C5E48E	F	Ospite				dddd		_			
_		-			E	AE1766	8	Ospite		aaaa		ffff					
										0000				-			
	Tutti gli	edifici		Tutti	v												
2																	
a																	
	Badge																
	Υ E	dificio	T F	Piano	T C	amera	▼ Seria	al number	T	Тіро	T	Nome	T	Cogn	ome		
	Edificio 1 -	Building 1	Pi <u>a</u> no 2	- Floor 2	Room	201	AC90ABE	E	Os	pite	bbbb	>	aaaa				
	Edificio 1 -	Building 1	Piano 2	- Floor 2	Room	201	B1ECC04	D	Os	pite	bbbb	5	<u>aa</u> bb				
	Edificio 1 -	Building 1	Pi <u>a</u> no 1	- Floor 1	Room	101	ECB1700	6	Os	pite	cccc		bbbb	)			
	-		- 1		-		7C5EA8E	E	Os	pite	eeee		ddda	t			
	-		-		-		EAE1766	в	Os	pite	9999	9	ffff				
							_										-
		Tutti gli e	edifici		• π	itti 🔻											
aa		aa															
		Badge															
		▼ Ed	ificio	T	Piano	T	Camera	🔻 Seri	al nur	mber	T TI	po	Non	ne	T Co	gnome	
		Edificio 1 -	Building	1 Piano	2 - Flooi	2 Roon	n 201	AC90ABE	E	(	Ospite	Ł	bbb		aaaa		
		Edificio 1 -	Building	1 Piano	2 - Flooi	2 Roon	n 201	B1ECC04	Ð	(	Ospite	Ł	bbb		<u>aa</u> bb		
		- I	-														
			Tutti	gli edifici		•	Tutti 🔻										
aaa			aaa														
			Badg	e													
			T	Edificio	T	Pianc	T	Camera	T	Serial n	umber	T	Tipo	T	Nome	T C	Cognome
			Edificio	1 - Buildin	g 1 Piar	no 2 - Flo	or 2 Roon	n 201	ACS	OABEE		Osp	oite	bbbb	2	aaaa	

# Impostazioni

La sezione Impostazioni è riservata ai possessori di password o di badge di tipo Amministratore per poter accedere a questa sezione è necessario quindi digitare la password o utilizzare un badge Amministratore all'avvio di Client.

In questa sezione vengono definite le impostazioni di carattere generale, la definizione delle password, la gestione delle aree comuni, l'impostazione di base del sistema di termoregolazione e la selezione delle camere visualizzabili nella sezione specifica.

Nei paragrafi che seguono vengono descritte nel dettaglio queste funzioni.

## Generale

<ul> <li>HotelSupervision</li> </ul>				<u></u>
	ISION			Amministratore 🕒
Home Visione genera	le Camere Aree comuni Badge Impostazioni ?			
	Fite			
GENERALE	Progetto	HSV2 TEST aree comuni2.hsprj		
	Gestione password			
A	Password Amministratore	Cambia		
BADGE	Passivord Staff 2	Camba		
	Esportazione			
TERMOREGOLAZIONE	Esporta l'attività di tutte le camere/aree comuni	Esportadone		
	Strumenti			
RIPRISTINO CAMERE	Lingua	Italiano	Ŧ	
	Notifica svegle e note	Sfogla	×	F
	4	C:\Users\Publc\Documents\LegrandGroup\HotelSupervision\NotesWarning_default.wav		
SELEZIONE CAMERE	Notifica alarmi	Stogla	×	•
		C:\Users\Public\Documents\LegrandGroup\HotelSupervision\SOSAlarm_default.wav		
RETE	Seleziona l'immagine della homepage	Sfogla	×	
	Visione generale			
	Info			
	UC Clent 5	23282		
	Informazioni	HotelSupervision		
Server pronto				

- 1 Nome del progetto caricato sul Server a cui è connesso il Client.
- 2 Gestione password.
- 3 Esportazione.
- 4 Strumenti.
- 5 Info.

# **Gestione password**

## **Password Amministratore**

Il sistema viene fornito con una password di base, per ragioni di sicurezza ti consigliamo vivamente di cambiarla già al primo accesso.

#### Clicca su Cambia.

Sestione password		
assword Amministratore	Cambia	
Password Staff	Cambia	

Digita la password corrente (di base **admin**). Digita la nuova password e ripetila per conferma nella casella sottostante.

👻 Cambia password	x
Password corrente	
Nuova password	
Conferma password	
	Conferma Annulla
	Conferma

Clicca su *Conferma* per terminare l'operazione, la nuova password verrà automaticamente memorizzata.

Password corrente	•••••
Nuova password	••••
Conferma password	••••
	Conferma Annulla



## **Password Staff**

Nella configurazione di base del sistema non vi sono password preimpostate per lo Staff, onde evitare che persone non autorizzate possano intervenire sul software ti consigliamo di impostarla e di comunicarla solo al personale preposto al servizio.

Nel campo Password Staff clicca su Cambia.

iestione password		
Password Amministratore	Cambia	
Password Staff	Cambia	

Appare la seguente finestra:

digita nuovamente la password Administrator. Digita la *password Staff* e ripetila per conferma nella casella sottostante.

👻 Cambia password	X
Password corrente	
Nuova password	
Conferma password	
	Conferma Annulla

Clicca su *Conferma* per terminare l'operazione, la nuova password verrà automaticamente memorizzata.

Password corrente	
Nuova password	••••
Conferma password	••••
	Conferma Annulla

Segui la medesima procedura se intendi cambiare una password Staff già esistente.



## Esportazione

Puoi esportare l'attività di tutte le camere e delle aree comuni in un file .csv

Clicca su *Esportazione* per esportare il file *contenente i dati relativi all'attività di camere ed aree comuni.* 

Esportazione	
Esporta l'attività di tutte le camere/aree comuni	Esportazione
	{ }

Seleziona il percorso e digita il nome del file, quindi clicca su Salva.





## Strumenti

### Lingua

Per cambiare la lingua dell'applicativo clicca sulla casella relativa e seleziona le lingua desiderata nell'elenco che compare.

Strumenti			
Lingua	Italiano	•	
Notifica sveglie e note	Sfoglia	×	
	C:\Users\Public\Documents\LegrandGroup\HotelSupervision\NotesWarning_default.wav		
Notifica allarmi	Sfoglia	×	
	C:\Users\Public\Documents\LegrandGroup\HotelSupervision\SOSAlarm_default.wav		

## Notifiche

Il sistema prevede che le scadenze di sveglie e note e le segnalazioni di allarmi vengano notificate all'operatore oltre che visivamente anche acusticamente, sono previsti due segnali acustici di base che possono essere cambiati con altri file audio purchè di tipo wav o mp3.

Clicca su Sfoglia.

Strumenti			
Lingua	Italiano	•	
Notifica sveglie e note	Sfoglia	×	
	C:\Users\Public\Documents\Let Group\HotelSupervision\NotesWarning_default.wav		
Notifica allarmi	Sfoglia	×	
	C:\Users\Public\Documents\LegrandGroup\HotelSupervision\SOSAlarm_default.wav	1	

Seleziona il file audio che desideri (con estensione wav o mp3) quindi clicca su Apri per utilizzarlo sul Client.

Apri file		A Carro HatalSunanirian	
G C N		••• Cerca Hotelsapervision_	
Organizza 👻 Nuova ca	artella	3== •	
🔶 Preferiti	Nome	Ultima modifica Tipo	2
🧮 Desktop	퉬 platforms	20/09/2013 13:55 Carl	tella di file
〕 Download	퉬 sqldrivers	24/09/2013 11:55 Carl	tella di file
🔛 Risorse recenti 🗉	퉬 translations	20/09/2013 13:55 Carl	tella di file
	NotesWarning_default	10/09/2013 10:25 Auc	lio Wave
🥽 Raccolte	SOSAlarm_default	10/09/2013 10:25 Aud	lio Wave
Documenti	SOSAlarm	10/09/2013 10:25 Au	dio Wave
🍯 Immagini 🎝 Musica 🚼 Video	$\langle \rangle$		
Disco locale (C)			
Disco locale (C:)			
•	•		+
Nome	e file:	Audio File (*.mp3 *.wav)     Apri      Ari	) – Inulla
		-	

Se vuoi preascoltare l'audio collegato clicca sul tasto Play.

Lingua	Italiano	•	
Notifica sveglie e note	Sfoglia	×	
	C:\Users\Public\Documents\LegrandGroup\HotelSupervision\NotesWarning_default.wav		$\sum$



## Seleziona l'immagine della homepage

Lo sfondo del Client può essere personalizzato con una immagine, tipicamente il logo dell'hotel o una immagine che comunque lo identifichi.

#### Clicca su Sfoglia.

Seleziona l'immagine della homepage	Sfoglia	×

Seleziona l'immagine che desideri quindi clicca su Apri per utilizzarlo come sfondo per la pagina iniziale del Client.

rganizza 🔻 Nuova cartell	a			iii <b>-</b> F <b>I</b> (
Preferiti	Nome	Ultima modifica 29/04/15 14:29	Tipo Cartella di file	Dimensione
鷆 Download 骗 Risorse recenti	imageformats mediaservice platforms	29/04/15 14:29 29/04/15 14:29 29/04/15 14:29	Cartella di file Cartella di file Cartella di file	
■ Raccolte Documenti  Immagini  Musica	<ul> <li>playlistformats</li> <li>sqldrivers</li> <li>translations</li> </ul>	29/04/15 14:29 29/04/15 14:29 29/04/15 14:29	Cartella di file Cartella di file Cartella di file	
<ul> <li>Video</li> <li>Computer</li> <li>Disco locale (C:)</li> </ul>				
😨 LaCie on 'psf' (Y:) 😨 Home on 'psf' (Z:)	1			
Rete	•			Turner (c) /* une * (c) * hour *

## Visione generale

La visualizzazione di questa pagina del Client deve essere abilitata in Impostazioni.

Spunta la casella per attivare la pagina.



Questa pagina consente di impostare le sveglie per gli ospiti, messaggi per lo staff ed eventuali note (vedi cap. Area di lavoro); la pagina è di pertinenza esclusiva del singolo Client e non può essere condivisa con gli altri utenti o tramite Server.

HotelSupervision	on											
-34	HOTELSUPER	RVISI	NC									
Home	Visione gener	rale	c	amere	Aree	comuni	Badge	Impos	tazioni	?		
			SVI	ealie								
				June	_	_		_				
SVEG	LIE	0	Y	Fatto	Sveglia	Y	Camera	Note	ĩ			
					08:40	Edificio	<u>1 - Piano 1</u>		Vermon			
MESS	AGGI	0										
	=											
WOII	-											

**L**legrand®

## Info

## Informazioni

Questa sezione della schermata mostra il Codice univoco (UC Client) che permette al server di identificare il client e la Versione di HotelSupervision in uso.

Cliccando il pulsante (1) appare il pop-up di avvio del software con l'indicazione dettagliata (Version e Build) del software in uso.

Info		
UC Client	23282	
Versione	2.1.37	
Informazioni		HotelSupervision 🔨





## Badges

## Default validità

Puoi impostare un periodo di validità di default per i badge. Tale periodo è sempre riferito al giorno di creazione del badge e sarà modificabile al momento della programmazione di ogni singolo badge.



Questa funzione è attiva solamente se sul server è stata abilitata l'opzione Programmazione badge.

#### Orari aree comuni

Questo menu ti permette di stabilire delle limitazioni orarie alla possibilita di accedere alle aree comuni da parte degli ospiti, di base tutte le aree comuni sono accessibili tutto il giorno (dalle 00:00 alle 23:59).

Per ogni zona puoi stabilire fino a tre fasce orarie in cui l'accesso sarà consentito agli ospiti mentre sarà negato nelle restanti ore.

Per impostare una fascia oraria clicca su Modifica.

Orari aree comun	ni						
Area comune	Da	A	Da	А	Da	A	
Box	00:00	23:59					
Sauna							
					Mod	lifica Annulla	

Imposta i nuovi orari di inizio e fine.

00 🔶 🔶 🗙 23	3:59				
in the second seco					
2					
$\sim$					
	S	8	<u>N</u>	<u>S</u>	

Clicca su Salva per memorizzare le nuove impostazioni.

23:59		

Questa funzione è attiva solamente se sul server è stata abilitata l'opzione Programmazione badge.

## Aree comuni di default

Il sistema prevede la possibilità di differenziare singolarmente l'abilitazione degli ospiti all'accesso alle aree comuni.

In questo menu puoi impostare le aree comuni a cui sarà consentito l'accesso a tutti gli ospiti che verranno in seguito registrati.

Le aree comuni sono suddivise per edifici, seleziona l'edificio.



Vengono visualizzate le aree comuni dell'edificio selezionato.

Edificio 1	Varchi	Default		
Edificio 2	Box			
	Sauna			
			Modifica	

Clicca su Modifica per attivare la funzione

Seleziona le aree che intendi assegnare di default a tutti gli ospiti.



Le impostazioni effettuate vengono automaticamente memorizzate.

Questa funzione è attiva solamente se sul server è stata abilitata l'opzione Programmazione badge.



## Termoregolazione

Il sistema consente una gestione delle temperature ottimale in quanto le impostazioni possono essere effettuate a diversi livelli:

**Impostazione generale**: è l'impostazione che si effettua in questo menu, è valida per tutte le camere e le aree comuni dell'hotel.

**Impostazione per singolo termostato**: per ogni camera ed ogni area comune è possibile personalizzare l'impostazione in funzione dell'utilizzo dell'ambiente, dell'esposizione solare ecc. **Impostazione locale**: per ogni camera è possibile consentire all'ospite di intervenire sul termostato per regolare la temperatura, ovviamente entro limiti predefiniti. Di seguito le impostazioni selezionabili:

#### Unità di misura temperatura software.

Celsius	•
Fahrenheit	
Celsius	
Celsius	
Raffrescamento	
Sì	
	Celsius Fahrenheit Celsius Celsius Raffrescam Sì

#### Unità di misura temperatura termostati.

Impostazioni software		
Unità di misura temperatura	Celsius	
Impostazioni termostati		
Unità di misura temperatura	Celsius	
Funzione	Fahrenheit	
Abilitazione tasti termostati	Celsius Si	

#### Funzione.

Impostazioni software			
Unità di misura temperatura	Celsius	¥	
Impostazioni termostati			
Unità di misura temperatura	Celsius		
Funzione	Raffrescamento		
Abilitazione tasti termostati	Riscaldamento		
	Raffrescamento		
	Risc/Raffr o	ibinato	

#### Abilitazione tasti termostati (abilitazione all'impostazione locale da parte degli ospiti).

Impostazioni software		
Unità di misura temperatura	Celsius 🔻	
Impostazioni termostati		
Unità di misura temperatura	Celsius	
Funzione	Raffrescamento	
Abilitazione tasti termostati	Sì	
	Sì	
	No	

**L7 legr**and®

Temperature di setpoint dei termostati.



Per variare i valori impostati attiva la funzione *Modifica* e al termine clicca *Salva* per rendere attive le modifiche effettuate.



## **Ripristino camere**

**Questo menu è riservato all'amministratore** e permette di riportare alla condizione originale le impostazioni di una o più camere.

In caso di incongruenze tra il progetto e la configurazione di uno o più gateway MH201 la comunicazione con il software non potrà avvenire.

Questa condizione viene segnalata all'amministratore che potrà decidere se ripristinare la configurazione dei gateway al progetto corrente; il ripristino può essere effettuata sia singolarmente che per tutti i gateway segnalati.

Se la finestra di avviso viene chiusa dallo staff l'amministratore può riprenderla cliccando l'apposita icona 🖄 che compare nella barra dei comandi.





Camera con incongruenze rispetto al progetto.

Procedura di ripristino incongruenze in corso



 Camera con incongruenze in attesa di ripristino. Clicca il pulsante "Ripristina" per avviare la procedura.
 Camera con procedura di ripristino in corso.



## **Ricevi badge**

Qualora vi fossero dei badge memorizzati nel programmatore scenari MH201 della camera ma non presenti nel database del Server, questa funzione ti permette di acquisirli e memorizzarli.

Questa funzione è attiva solamente se sul server è stata abilitata l'opzione Programmazione badge.

## Cancella eventi e badge

Questa funzione ti permette di azzerare tutti gli eventi memorizzati ed i badge assegnati in precedenza alla o alle camere selezionate.

Ripristino camere	
Tutti gli edifici 🔻 Tutti 💌	
Seleziona tutto	Selezionati: 0/2
🝸 Edificio 🝸 Piano 🍸 Camera 🝸 Selezionati 🏋 Stato	
Edificio 2 Piano 1 Sauna	
Edificio 1 Piano 1 Box	
HotelSupervision     Sel sicuro di voler cancelare eve     selzonate? Cancelando i badge     nessun badge sarà più     entrare nela camera ed anche g     dele aree comuni saranno canc         Eventi     Badge e orari         Cancela Annula	The provide the provided of th



Legrand SNC 128, av. du Maréchal-de-Lattre-de-Tassigny 87045 Limoges Cedex - France www.legrand.com

BTicino SpA Viale Borri, 231 21100 Varese www.bticino.com