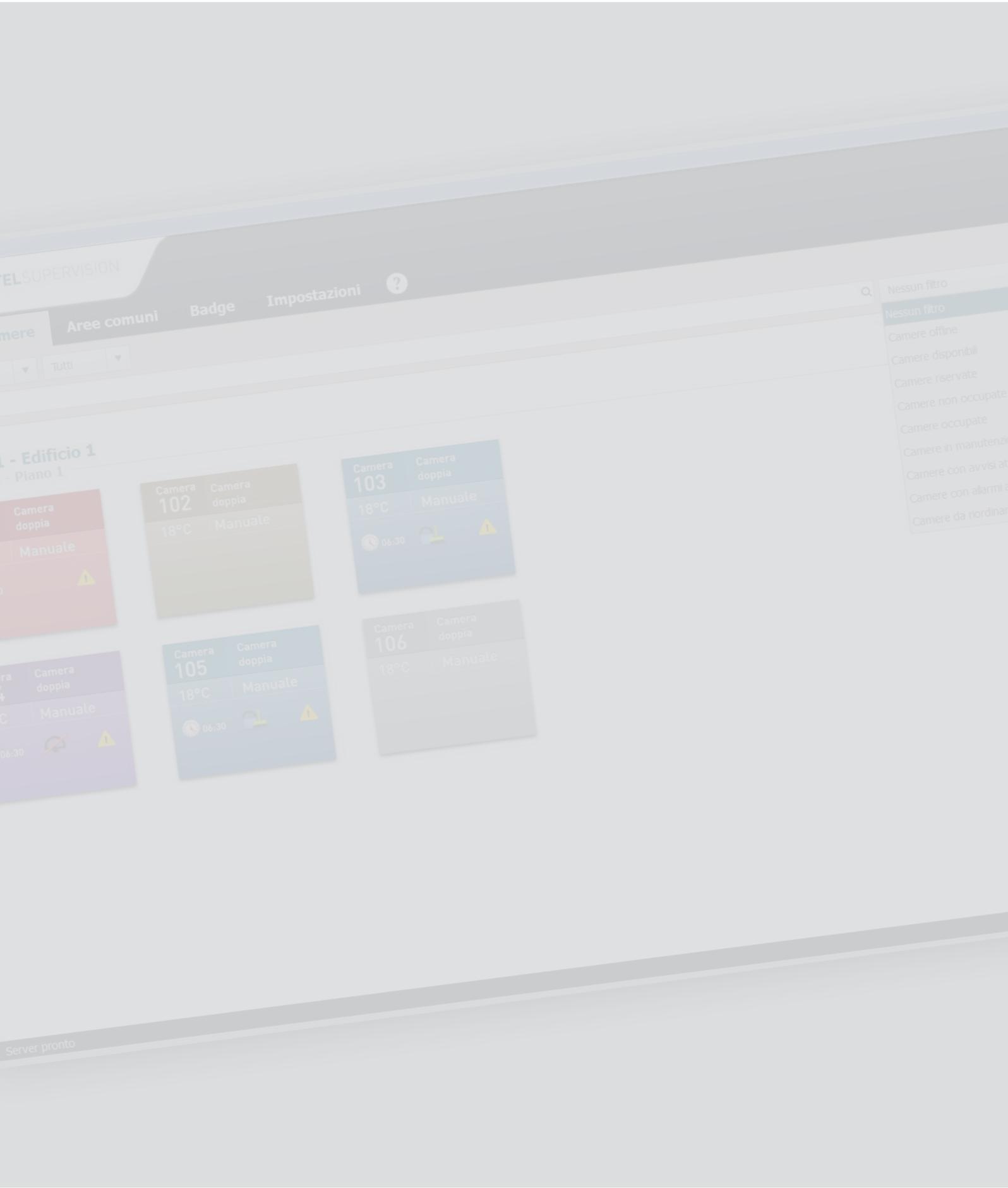


HotelSupervision

Manuale Software



Indice

Premessa	4
Installazione	4
Modulo Server	5
Attivazione licenza	9
Info	11
Impostazioni per il sistema operativo	12
Windows 7, Windows 8 e Windows 10	12
Modulo Client	17
Generale	17
Rete	18
Collegati al Server	19
Gestione del Client	21
Impostazioni - Selezione camere	22
Area di lavoro	23
Camere	27
Area di lavoro	27
Stato	30
Ospiti	33
Aree comuni	34
Area di lavoro	34
Stato	35
Ospiti	38
Badge	39
Area di lavoro	39
Aggiungi badge	40
Duplica badge	43
Resetta badge	44
Elimina badge	44
Cerca tramite lettore	45
Strumento di ricerca	46
Impostazioni	47
Generale	47
Gestione password	48
Esportazione	50
Strumenti	51
Info	53
Badges	54
Termoregolazione	56
Ripristino camere	58

Premessa

Il software HotelSupervision è stato appositamente studiato per la gestione e supervisione di alberghi ed hotels.

Il software si suddivide in due moduli; il modulo "Supervision Server" (di seguito semplicemente Server) che funge da database per il progetto dell'hotel e fornisce il coordinamento per tutte le informazioni relative alle camere ed aree comuni in esso presenti; i moduli "HotelSupervision" (di seguito Client) che consistono in una o più postazioni tramite le quali gli operatori (Staff) gestiscono le funzioni per cui sono stati abilitati.

Su ogni impianto è possibile l'installazione di un solo Server e massimo 10 Client.

Visualizzazione immediata tramite diversa colorazione della condizione della camera; DND, MUR, presenza in camera dell'ospite ed eventuali segnalazioni di allarme; gestione delle temperature con controllo diretto dei termostati lasciando eventualmente agli ospiti la possibilità di regolare le temperature entro i limiti previsti.

Gestione dei badge con possibilità di limitare gli accessi a determinate aree dell'hotel e monitoraggio degli spostamenti effettuati tramite ogni badge.

Gestione delle sveglie ed eventuali messaggi per gli ospiti; l'operatore viene avvisato tramite segnale acustico della scadenza di una sveglia e può così attivarsi nei tempi corretti.

Il sistema acquisisce le informazioni relative ad ora, data, e cambio ora solare/legale dal computer utilizzato per la supervisione (Server), è importante quindi verificare che il computer sia correttamente impostato.

Installazione

Il sistema di supervisione si compone di due kit d'installazione distinti, il modulo [Server](#) ed il [Client](#). Sullo stesso computer, unitamente al Server, può essere installato anche un modulo Client.

Ulteriori Client possono essere installati su altri computer per la gestione da più punti dell'hotel (in totale max 10 Client per impianto); tutte le informazioni (eventi, badge, allarmi, ecc.) saranno centralizzate sul Server e saranno accessibili all'Amministratore del sistema o allo Staff in base alle rispettive autorizzazioni.

Requisiti Hardware e Software

Supervision Server	
Sistema operativo	Windows 7 32/64 bit, Windows 8.1 32/64bit, Windows 10 32/64bit
.NET framework	4.0 o superiore
Processore	multicore x86 o x64 da 2.5 GHz; Licenza fino a 20 camere: Intel Core i5 o equivalente Licenza illimitata (fino a 500 camere): Intel Core i7 o equivalente
RAM	Licenza fino a 20 camere: 4 GB Licenza illimitata (fino a 500 camere): 8 GB
Hard disk	2 GB disponibili
Display	1024 x768 consigliato 1336 x 768

HotelSupervision	
Sistema operativo	Windows 7 32/64 bit, Windows 8.1 32/64bit, Windows 10 32/64bit
.NET framework	4.0 o superiore
Processore	multicore x86 o x64 da 2.5 GHz; Licenza fino a 20 camere: Intel Core i3 o equivalente Licenza illimitata (fino a 500 camere): Intel Core i5 o equivalente
RAM	Licenza fino a 20 camere: 2 GB (32 bit), 4 GB (64 bit) Licenza illimitata (fino a 500 camere): 4 GB (32 bit), 8 GB (64 bit)
Hard disk	2 GB disponibili
Display	1024 x768 consigliato 1336 x 768

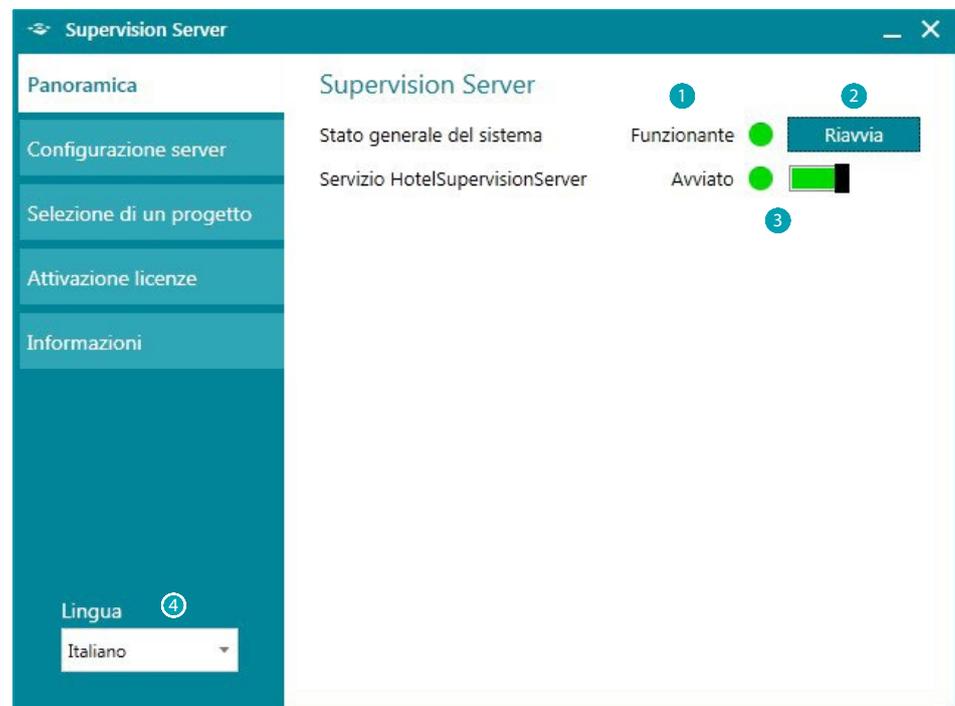
Modulo Server

Dopo l'installazione il modulo Server viene avviato contestualmente all'avvio del computer su cui è installato; l'icona relativa compare nell'area di notifiche icone.

Prima dell'utilizzo sono necessarie le seguenti impostazioni.

Nell'area di notifiche icone clicca due volte sull'icona di Supervision Server.

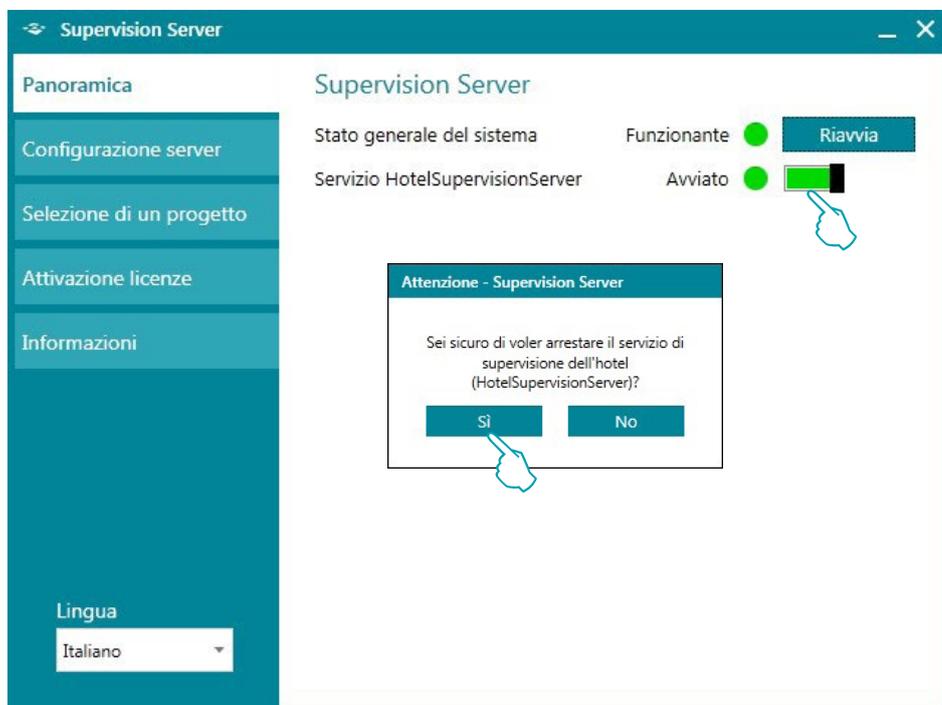
Si apre la relativa schermata:



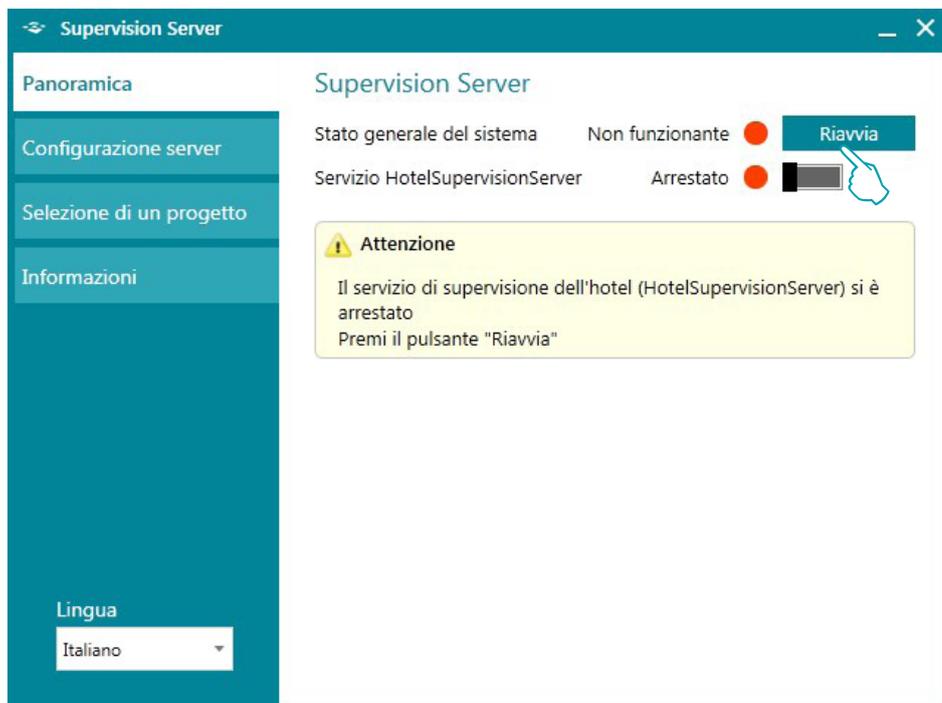
- 1 Stato del sistema; nel caso presentasse un messaggio di errore, clicca Riavvia per risolvere il problema.
- 2 Clicca Riavvia in caso di problemi di funzionamento o di connessione con i Client.
- 3 Attiva/disattiva la supervisione dell'hotel tramite software (vedi pagina successiva)
- 4 Scelta della lingua.

Servizio HotelSupervisionServer

Per disattivare la supervisione tramite server, clicca sul campo verde del pulsante indicato; apparirà una richiesta di conferma; se intendi proseguire clicca su "Sì"



Per riattivare la supervisione dell'hotel premi il pulsante "Riavvia"



Configurazione server

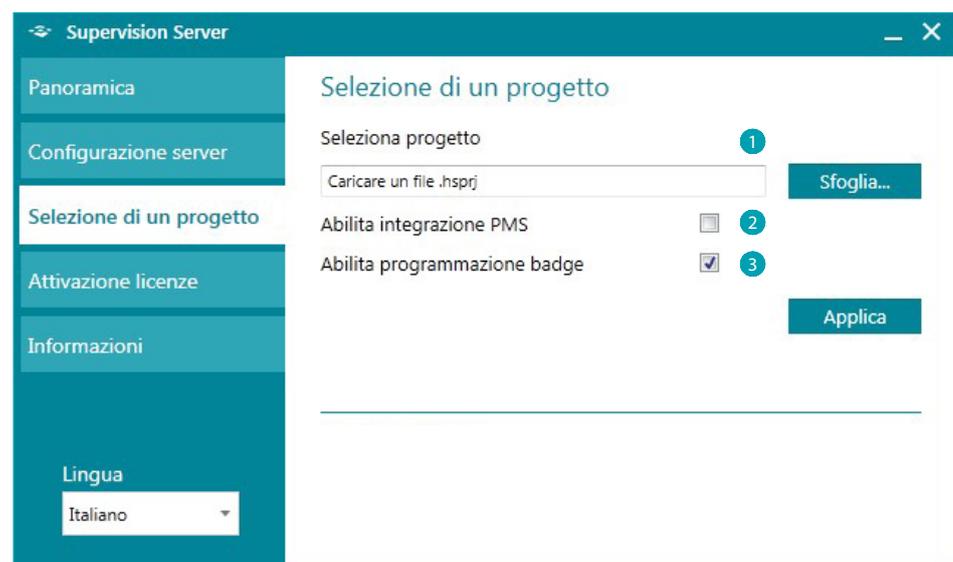
L'impostazione del modulo Server è molto semplice e riguarda:

- 1 Nome: Denominazione personalizzata dell'installazione.
- 2 Codice univoco: è sempre 1 perchè il sistema gestisce un solo server.
- 3 Password OPEN riservata all'amministratore e da lui impostata nel progetto realizzato con MyHome_Suite; deve essere la medesima anche per tutti i moduli MH201 presenti sull'impianto.
- 4 Connessione LAN (N.B. Il computer su cui è installato il modulo Server deve essere configurato con IP fisso).



Selezione di un progetto

Questa sezione del modulo Server è quella che permette di caricare il progetto dell'hotel che sarà gestito dai Client.



- 1 **Selezione progetto:** Il progetto dovrà essere stato realizzato tramite il software MyHome_Suite (ver. 3.0 o successiva) ed esportato come file Hotel (.hsprj).
Nota: i progetti realizzati con versioni di MyHome_Suite precedenti alla 3.0 dovranno essere riaperti con la versione aggiornata del software e dovrà essere riesportato il file Hotel (.hsprj).



- 2 **Abilita integrazione PMS***: I servizi PMS consentono ai clienti di effettuare riserve On-Line, gestione dei propri badge ecc. Abilita questa funzione se l'hotel utilizza questo tipo di servizio
- 3 **Abilita programmazione badge**: disabilitando questa funzione anche tutte le altre connesse all'utilizzo e gestione dei badge non saranno attive.

* **Nota**: il software HotelSupervision supporta esclusivamente il PMS Fidelio Micros.

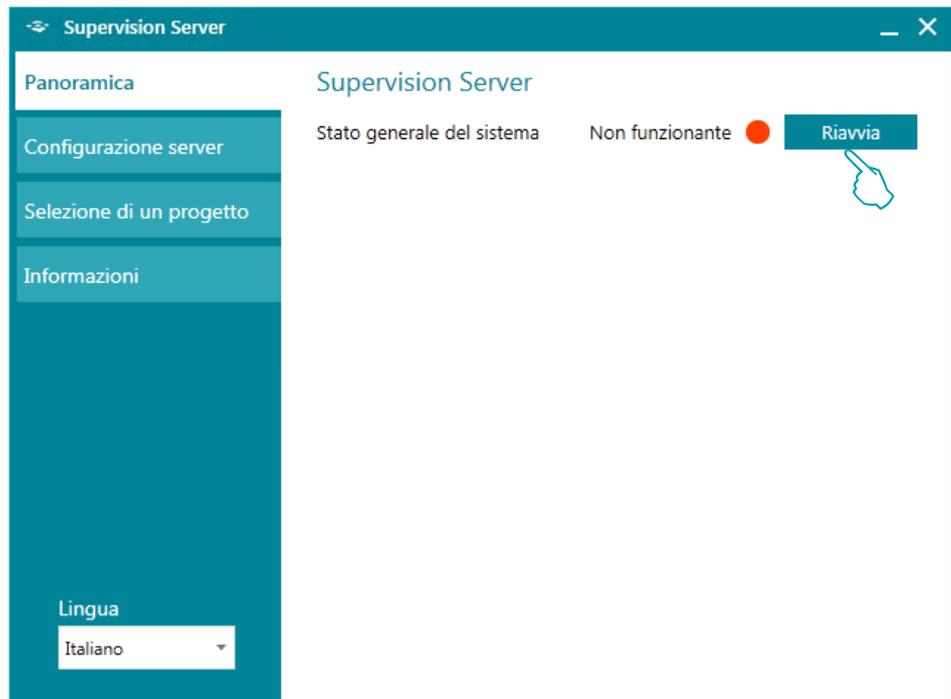
I servizi integrati sono:

- gestione e programmazione badge ospiti
- camera riservata o disponibile
- gestione del servizio "Do Not Disturb"

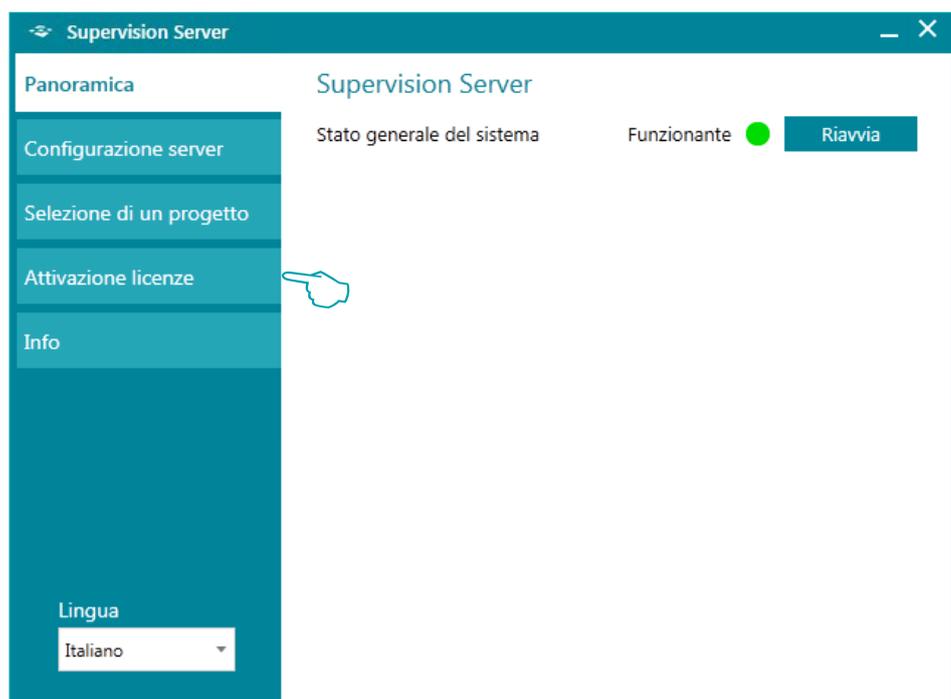
Attivazione licenza

Il pulsante per accedere alla pagina che consente l'attivazione della licenza d'uso appare solamente se il sistema risulta correttamente installato e funzionante.

In caso di segnalazione di malfunzionamento (bollino rosso) clicca il pulsante Riavvia, se il problema persiste verifica che i requisiti tecnici del computer utilizzato corrispondano a quelli indicati in questo manuale ed eventualmente reinstalla SupervisionServer.



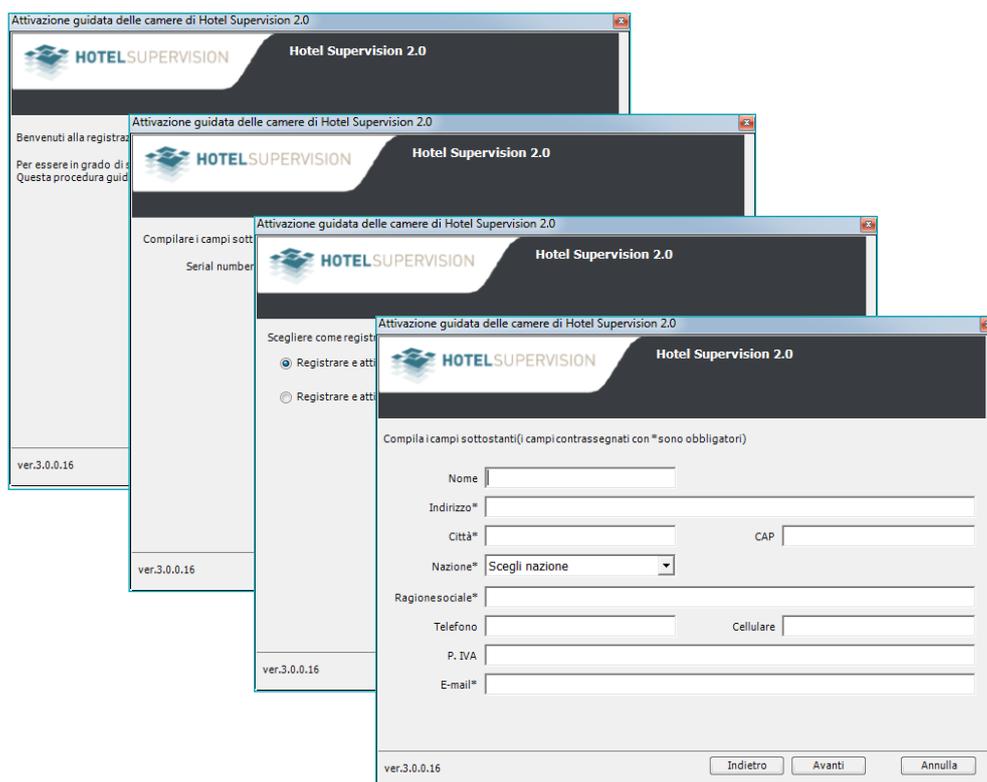
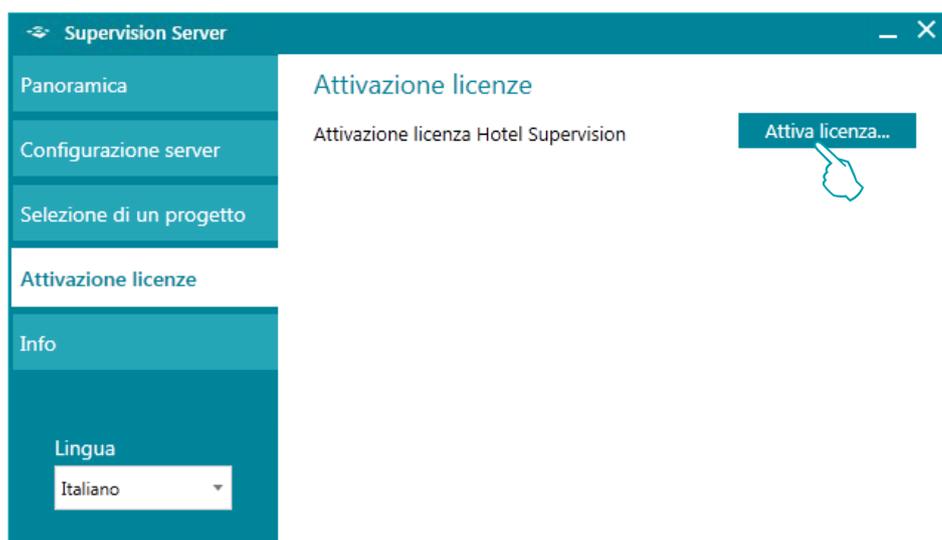
Una volta risolto il problema (bollino verde) comparirà il pulsante mancante, cliccalo per avviare la procedura di attivazione della licenza.



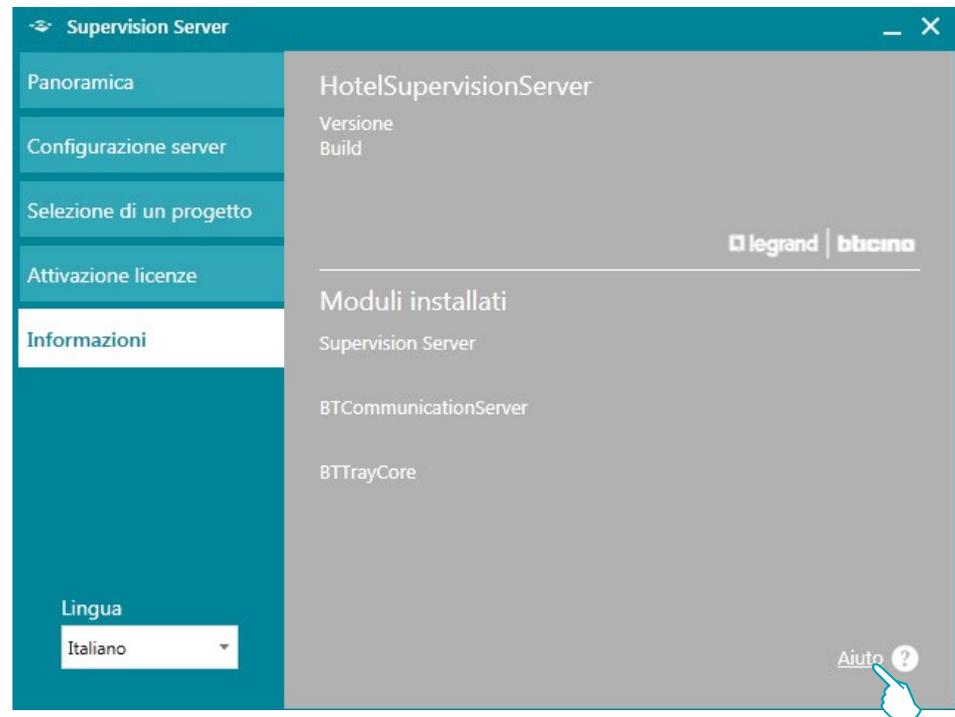
La versione di prova (senza licenza d'uso) consente la supervisione di due sole camere; puoi acquistare le licenze d'uso presso la rete commerciale BTicino e Legrand con i seguenti codici:

Licenze d'uso HotelSupervision		
	Licenza fino a 20 camere	Licenza illimitata (fino a 500 camere)
BTicino	3544SW	3546SW
Legrand	003595	003596

Dopo aver acquistato il codice di sblocco, segui le istruzioni passo-passo inserendo tutti i dati richiesti, puoi ultimare la registrazione in due modi, via Internet o tramite telefono.



Info



Questa schermata mostra informazioni relative alla versione del software installato.
Clicca su **Aiuto ?** per accedere alla versione online di questo manuale.

Impostazioni per il sistema operativo

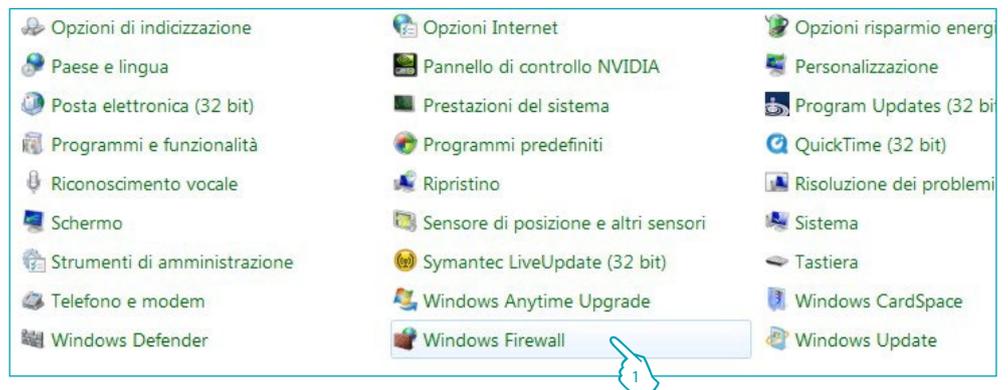
Windows 7, Windows 8 e Windows 10

In caso di problemi di comunicazione con il sistema verifica le seguenti impostazioni sul computer di supervisione:

Dal menù

Start / Pannello di controllo

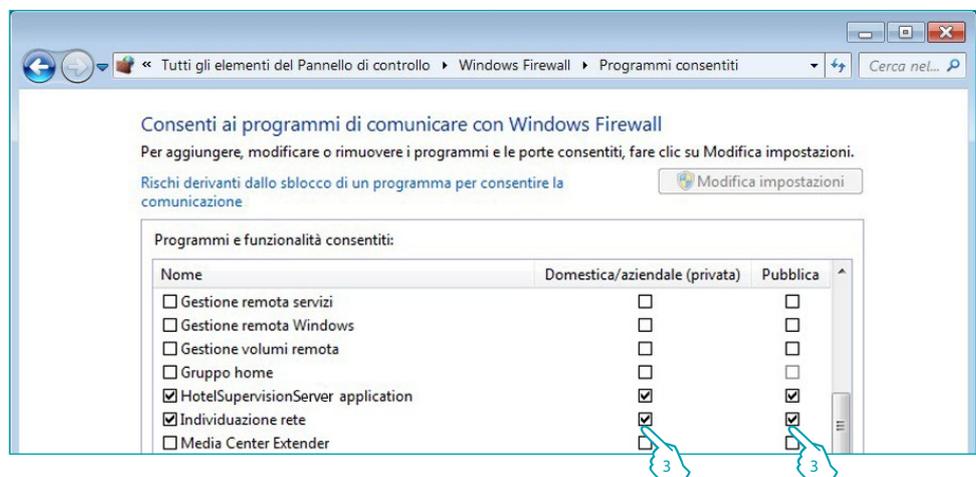
1. Clicca "Windows Firewall"



2. Clicca "Consenti programma o funzionalità con Windows Firewall"



3. Abilita "HotelSupervisionServer" e "Individuazione rete"



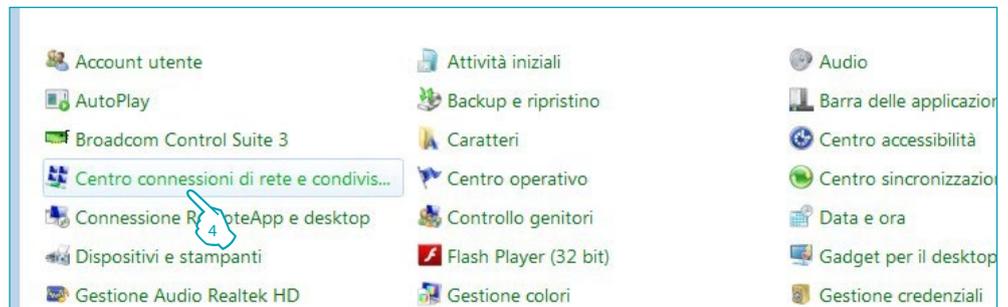
Se HotelSupervisionServer non fosse presente nel menu di scelta cercalo nel percorso:

C:\Program Files (x86)\Common Files\LegrandGroup\HotelSupervisionServer\
HotelSupervisionServer.exe

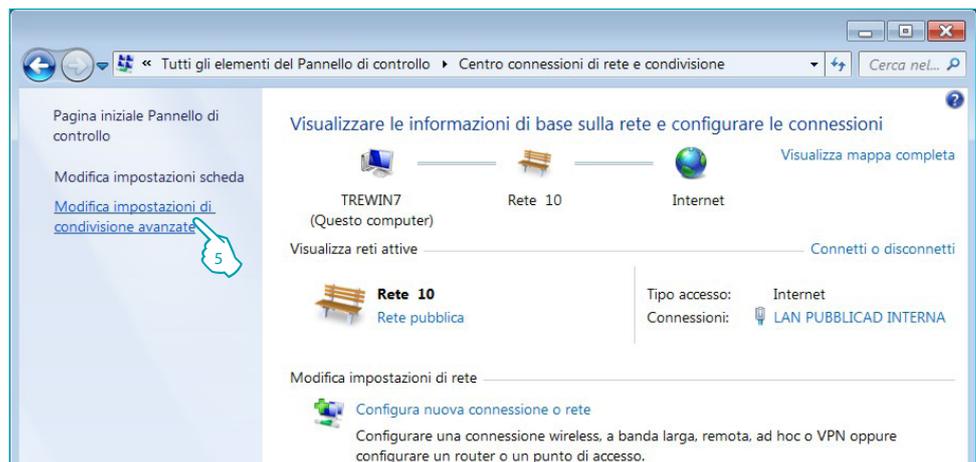
Dal menù

Start / Pannello di controllo

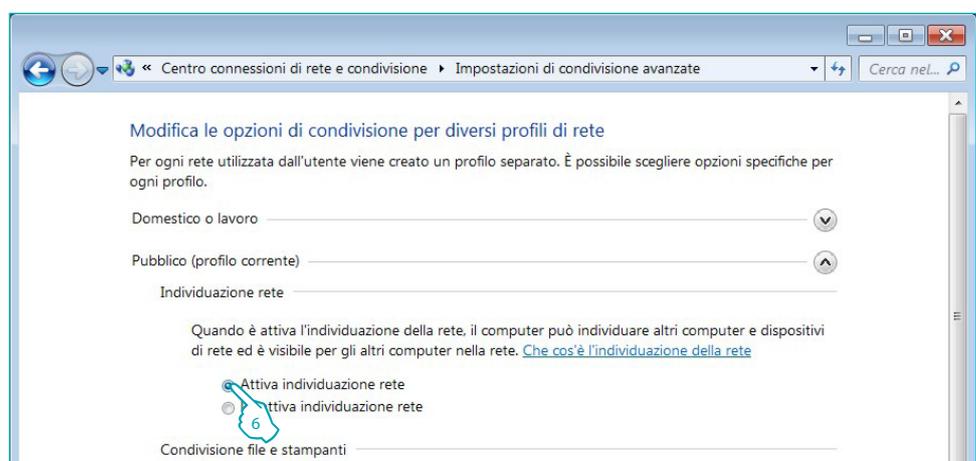
4. Clicca "Centro connessioni di rete e condivisione"



5. Clicca "Modifica impostazioni di condivisione avanzate"



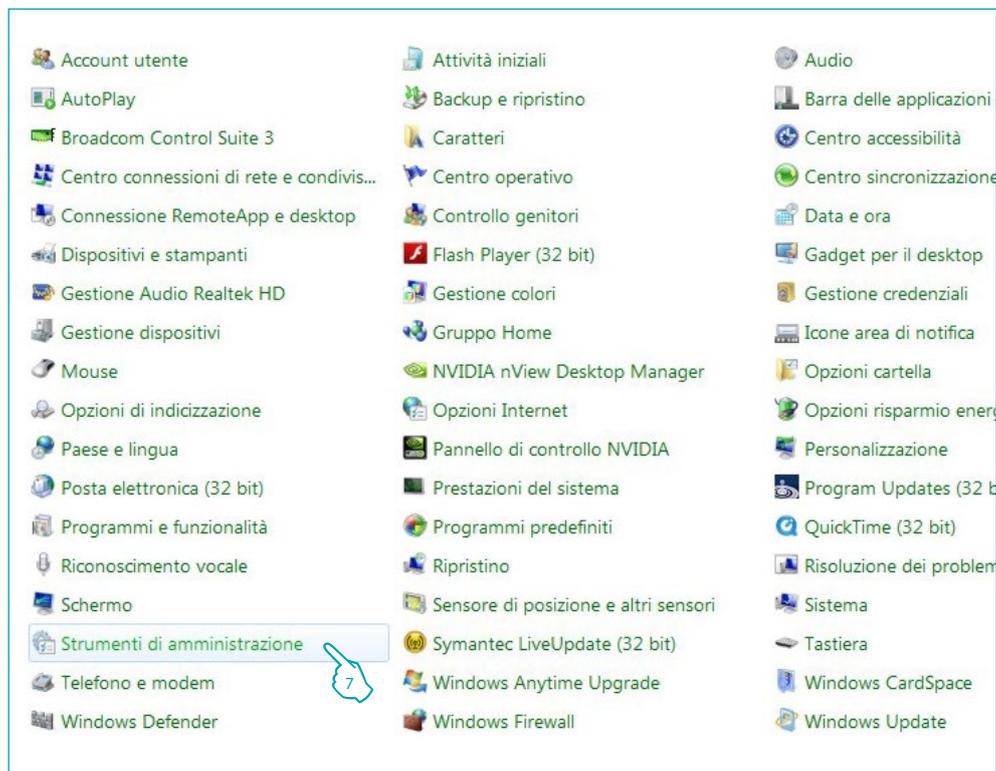
6. Seleziona "Attiva Individuazione rete"



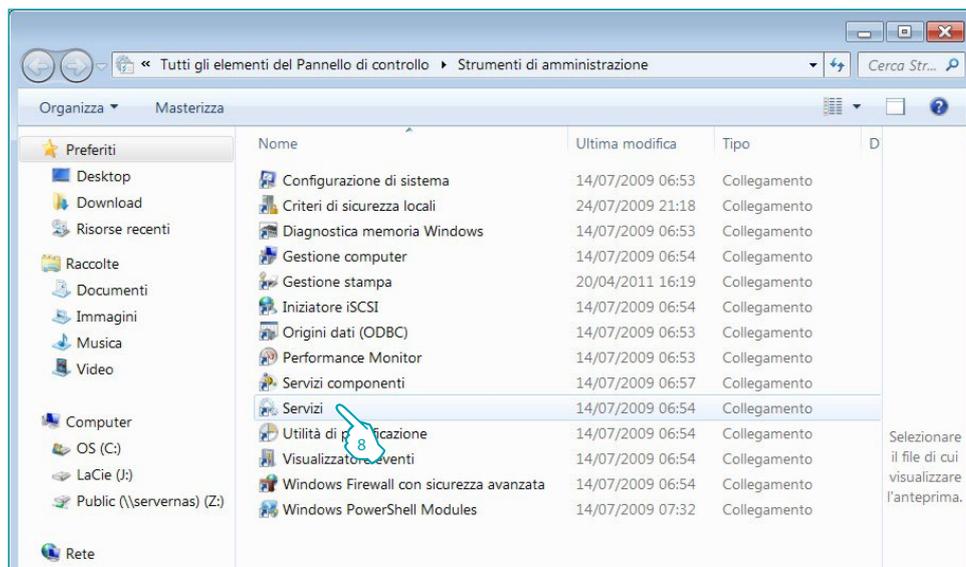
Dal menù

Start / Pannello di controllo

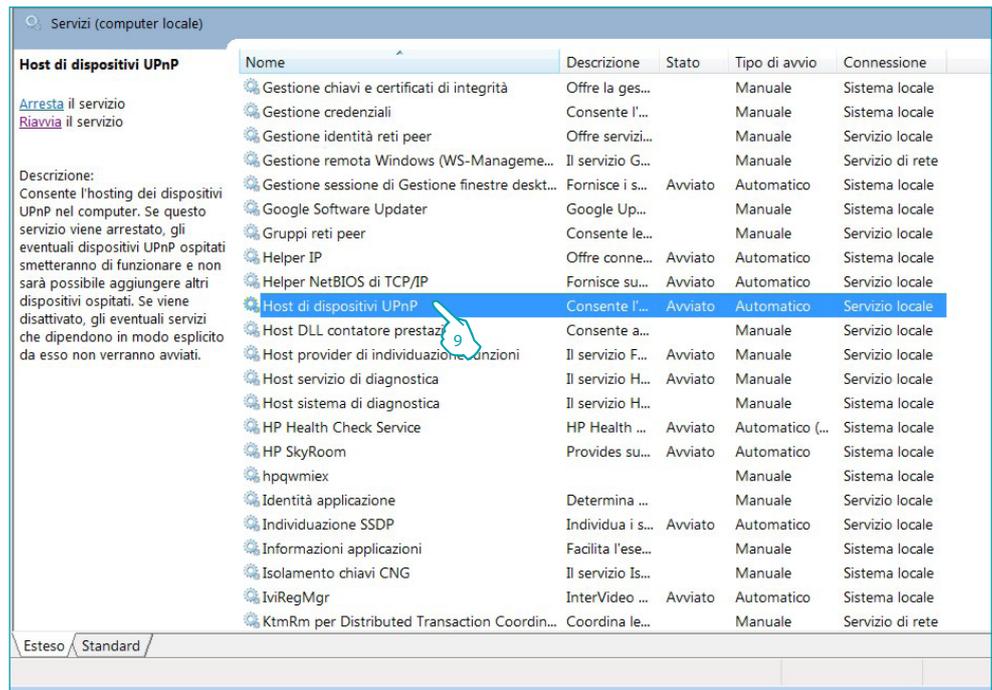
7. Clicca "Strumenti di amministrazione"



8. Clicca "Servizi"

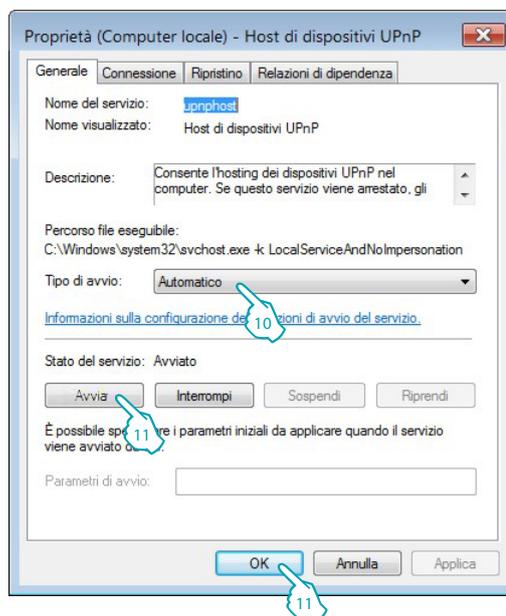


9. Seleziona il servizio "Host di dispositivi UPnP".

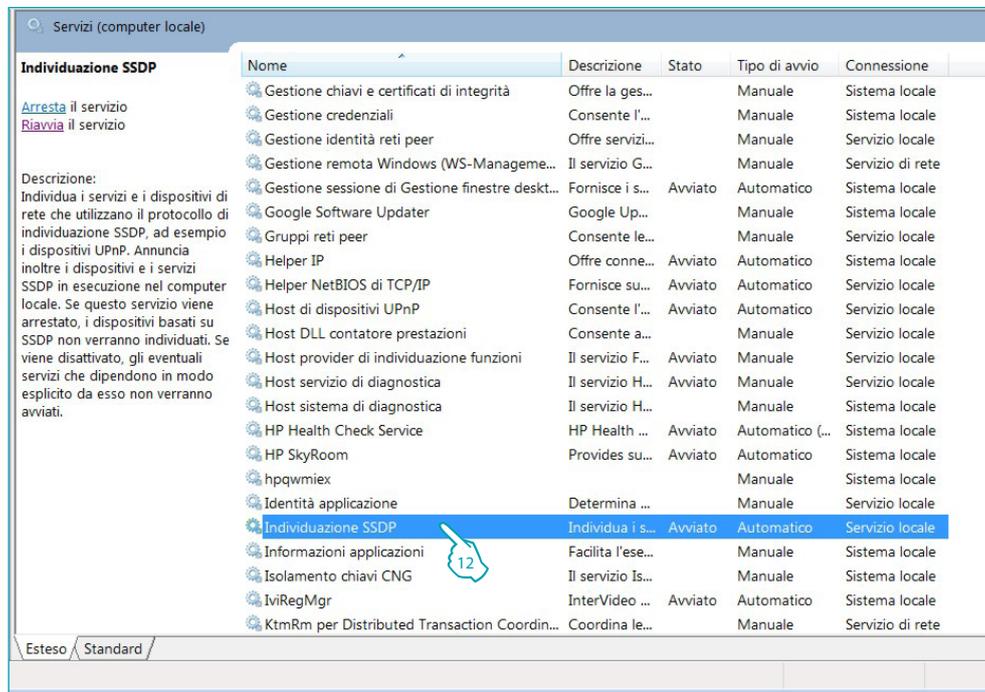


10. Imposta il Tipo di avvio su "Automatico".

11. Clicca "Avvia" quindi "OK" per confermare.

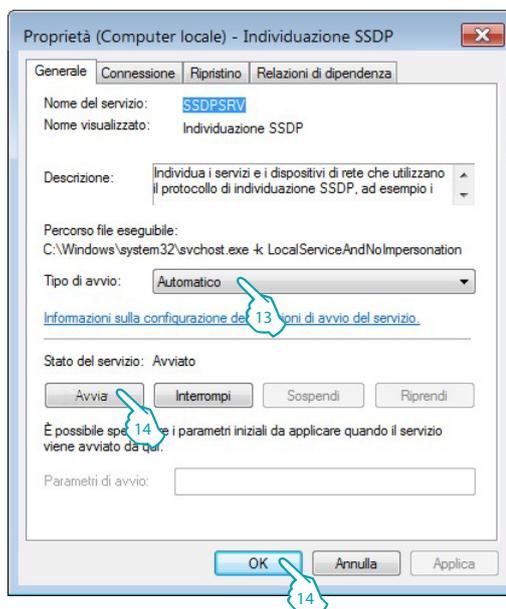


12. Seleziona il servizio "Individuazione SSDP".



13. Imposta il Tipo di avvio su "Automatico".

14. Clicca "Avvia" quindi "OK" per confermare.



Modulo Client

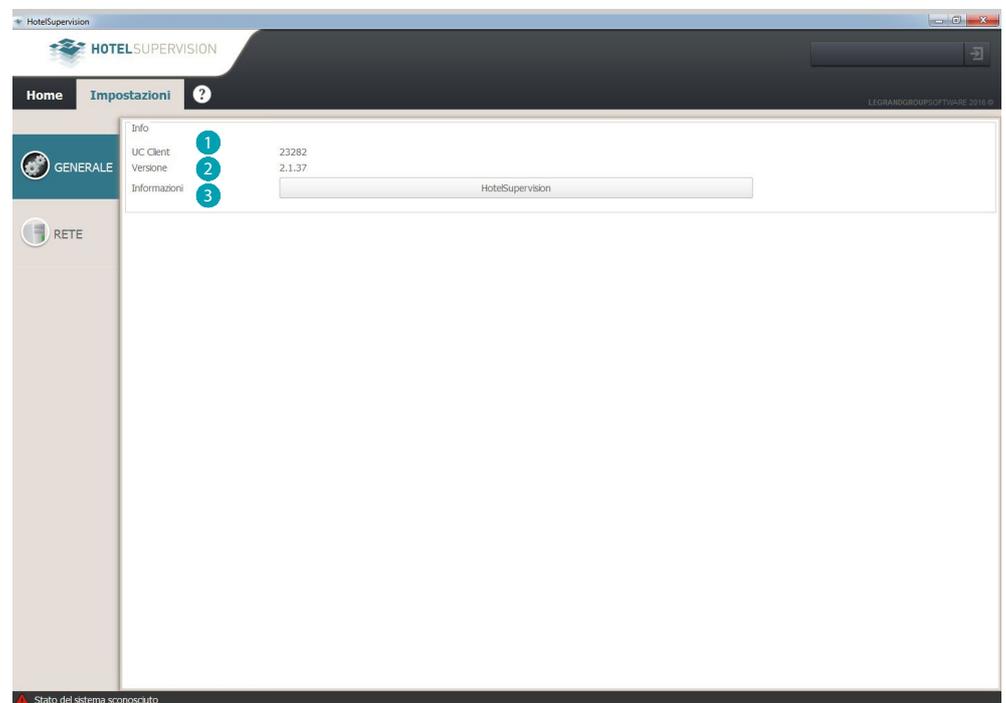
Il modulo Client è l'interfaccia utente del sistema e cioè quella che permette la gestione dell'hotel da parte dell'amministratore e dello staff.

A seguito dell'installazione il software deve essere configurato per poter comunicare con il Server.

Generale

Questa schermata fornisce informazioni sulla versione di HotelSupervision installato sul client in uso.

- 1 UC Client: codice univoco del client; deve essere differente per ogni client connesso allo stesso server.
- 2 Versione: mostra la versione del software installato
- 3 Informazioni: mostra il pop-up iniziale di HotelSupervision



Nell'angolo in basso a sinistra viene mostrato lo stato della connessione con il Server.

 Stato del sistema sconosciuto

Il Client non è connesso al Server.

 Server pronto

Il Client è connesso al Server ma non è stato eseguito l'accesso tramite password.

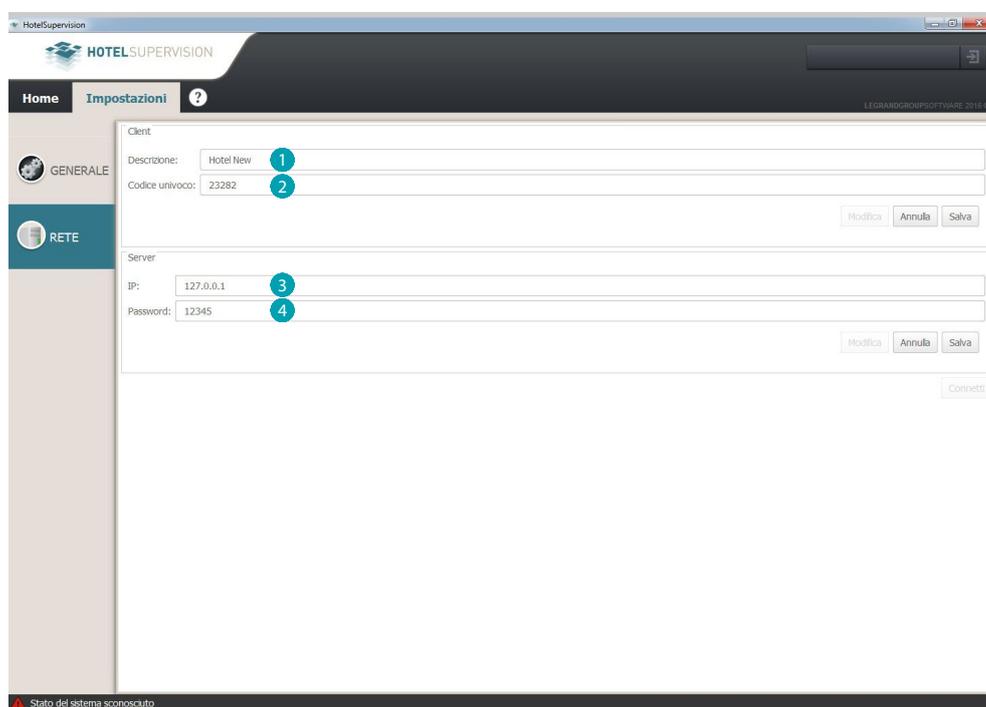
 Server pronto

Il Client è connesso e comunica con il Server.

Rete

Questa schermata fornisce informazioni sulla versione di HotelSupervision installato sul client in uso.

- 1 Descrizione: inserisci una descrizione che identifichi la postazione (es. Accettazione).
- 2 Codice univoco: questo codice permette al server di riconoscere il client nella rete, è pertanto necessario che ogni client sia identificato da un codice differente da tutti gli altri.
- 3 IP: indirizzo IP del computer su cui è installato il modulo Server.
- 4 Password: è la password OPEN impostata dall'amministratore nel progetto realizzato conMyHome_Suite.



Collegati al Server

La possibilità di collegarsi al Server è riservata alle persone autorizzate, in possesso quindi di una password o di un badge validi.

All'avvio del software Client appare la richiesta di autorizzazione, i livelli possibili sono Amministratore e Staff, seleziona quello che ti compete quindi digita la password oppure avvicina il tuo badge al lettore dopo aver cliccato la casella Leggi badge.

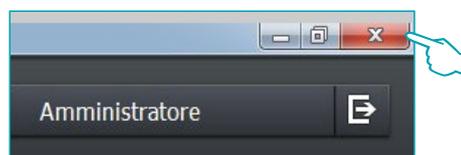
La password di default per l'amministratore è "admin".

La definizione e assegnazione delle password per lo staff è di esclusiva pertinenza dell'amministratore il quale ha anche la possibilità di modificarle o annullarle in base alle esigenze.



Selezionando la casella Ricordami il software memorizza la password inserita per i prossimi accessi con la seguente modalità:

Uscendo dal programma tramite il tasto X al successivo accesso la password **non verrà richiesta**.



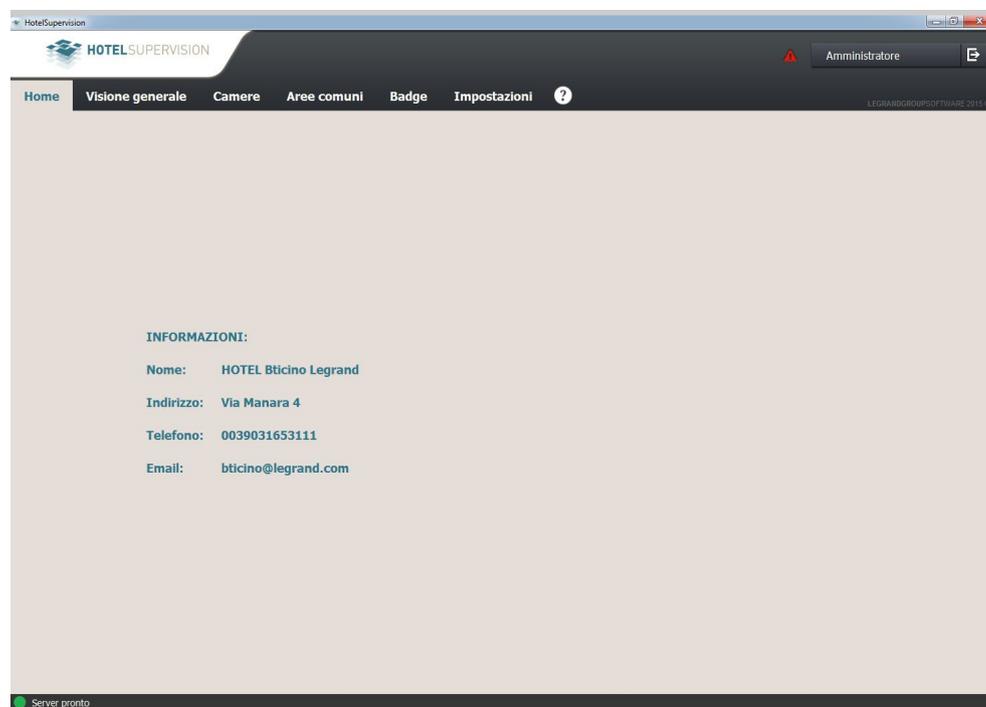
Il **Logout** effettuato tramite l'apposito pulsante viene interpretato dal software come una operazione di cambio utente (es. fine turno dell'operatore); al **Login** successivo verrà comunque richiesta la password al nuovo utente (es. l'operatore che subentra al precedente).



HotelSupervision

Manuale Software

Dopo aver effettuato la connessione con il Server appare la schermata iniziale del software di supervisione nella quale vengono mostrate le principali informazioni relative al progetto caricato sul Server.

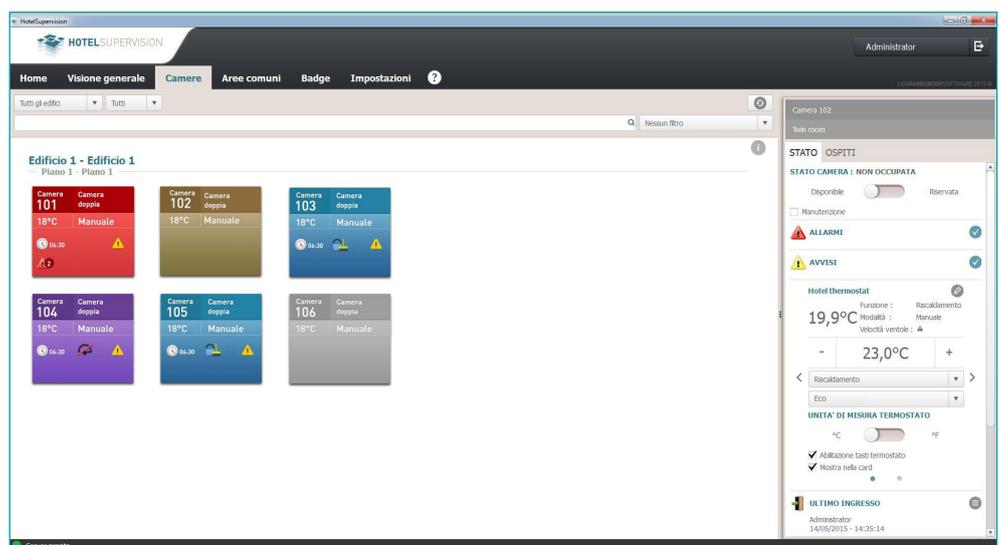
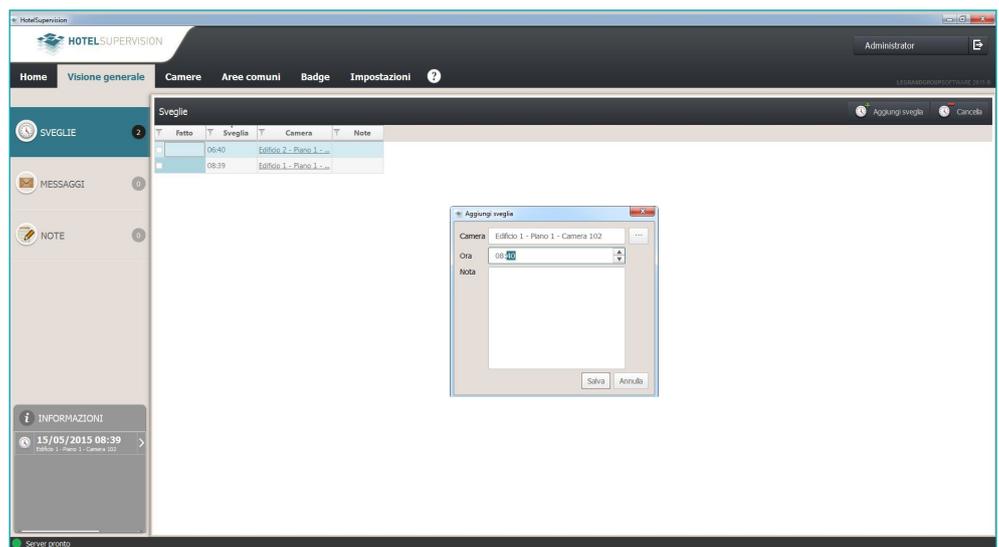


Gestione del Client

L'operatore può gestire, in base alle autorizzazioni a lui assegnate dall'amministratore del sistema, la registrazione degli ospiti, l'assegnazione dei badge per l'accesso alle camere assegnate ed alle aree comuni con eventuali limitazioni di date ed orari.

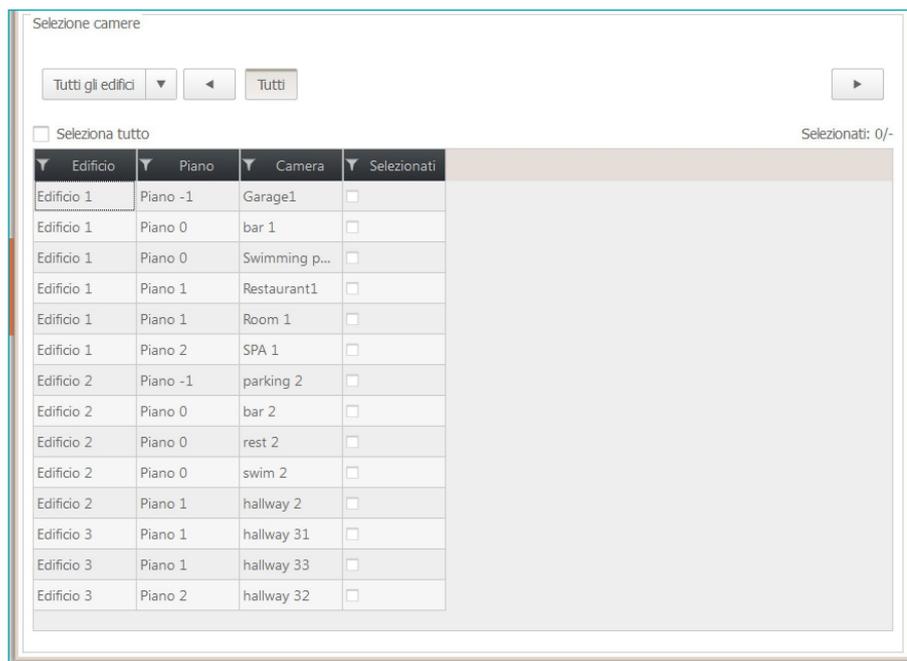
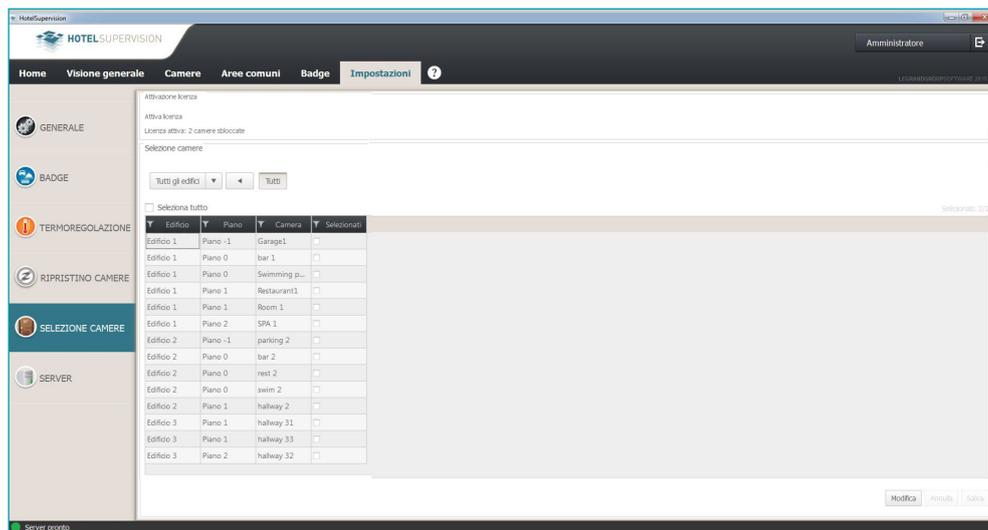
L'operatore avrà inoltre visibilità di eventuali allarmi di vario tipo provenienti dalle camere o dalle aree comuni, controllo di segnalazioni di tipo DND o MUR e verifica della presenza degli ospiti in camera.

L'utilizzo di icone e colorazioni differenti facilita l'operatore nell'immediata individuazione dello stato delle camere (vedi par. [Significato delle colorazioni e delle icone](#)).



Impostazioni - Selezione camere

In funzione del tipo di licenza acquistata e registrata con SupervisionServer è possibile la supervisione di un determinato numero di camere. In questo menu è possibile, dopo aver attivato la licenza, scegliere per quali camere attivare la funzione di supervisione. La versione di prova (senza licenza) consente la supervisione di due sole camere.



Area di lavoro

Visione generale (deve essere attivata nella pagina [Impostazioni](#))

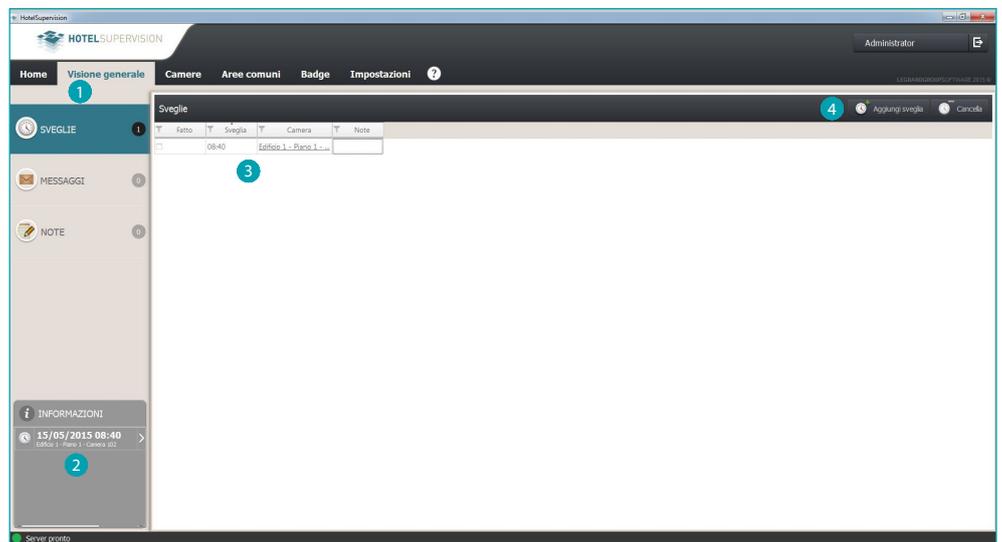
In questa pagina avviene la gestione delle sveglie per gli ospiti e delle comunicazioni interne per lo staff dell'hotel suddivise in tre menu:

Sveglie: permette la gestione delle sveglie per gli ospiti;

Messaggi: per comunicazioni interne, ad esempio tra un operatore ed il collega del turno successivo;

Note: comunicazioni interne con una scadenza temporale.

N.B. questa pagina è di pertinenza del singolo Client, non è pertanto condivisa dal Server con altri Client.

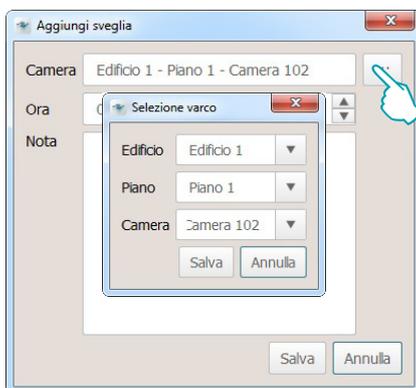


- 1 Funzioni.
- 2 Zona Informazioni, mostra in ordine cronologico le sveglie e le note presenti in elenco evidenziando eventuali ritardi nell'esecuzione.
- 3 Elenco Sveglie, Messaggi o Note inserite.
- 4 Aggiungi un elemento all'elenco (sveglia, messaggio o nota).

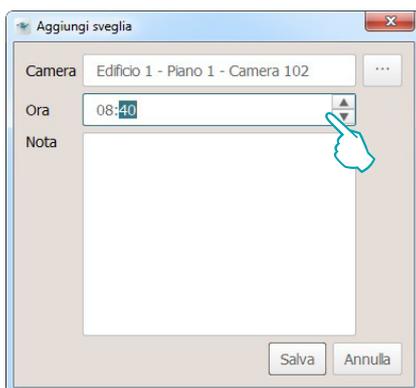
Aggiungi Sveglia

Per aggiungere una nuova sveglia dopo aver cliccato sull'apposito pulsante segui questi passaggi:

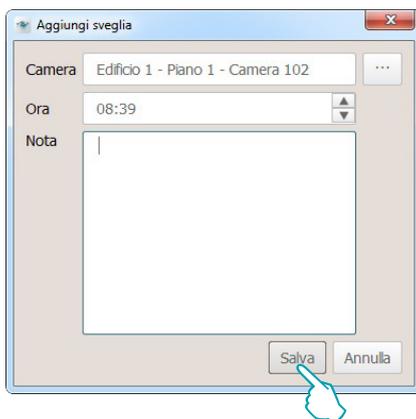
Seleziona la camera.



Imposta l'ora della sveglia.



Inserisci eventuali note quindi clicca su *Salva*.



Svegli			
Fatto	Sveglia	Camera	Note
<input type="checkbox"/>	06:40	Edificio 2 - Piano 1 - ...	
<input checked="" type="checkbox"/>	08:39	Edificio 1 - Piano 1 - ...	



Dopo aver evaso una sveglia, spunta la casella *Fatto* (1) oppure clicca su *Cancella* (2) per eliminarla dall'elenco.

Aggiungi Messaggio

Per aggiungere un nuovo messaggio clicca su *Aggiungi Messaggio* ed esegui i seguenti passaggi:

Inserisci mittente e destinatario del messaggio.

Inserisci il testo del messaggio quindi clicca su *Salva*.

Dopo aver preso visione del messaggio spunta la casella *Fatto* (1) oppure clicca su *Cancella* (2) per eliminarlo dall'elenco.

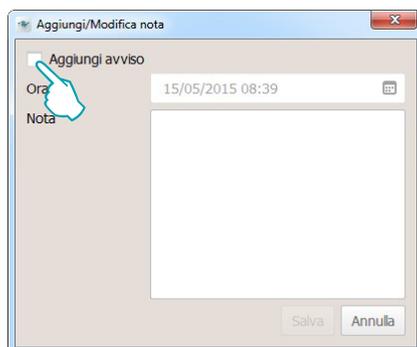
	Fatto	Da	A	Messaggio
<input type="checkbox"/>		aaa	bbb	Mandare tecnico tv in 103



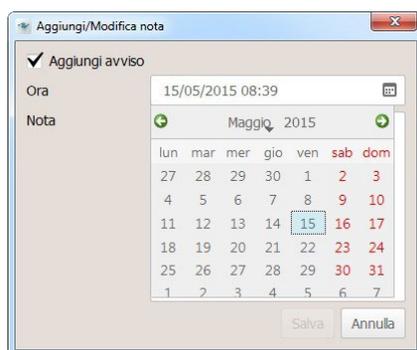
Aggiungi Nota

Per aggiungere una nuova nota, clicca su *Aggiungi Nota* ed esegui i seguenti passaggi:

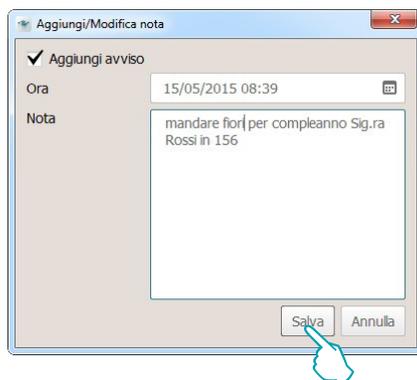
Se la nota è legata ad una scadenza precisa clicca su *Aggiungi avviso* ed imposta la data e l'ora della scadenza, verrai avvisato al momento opportuno dal segnale acustico (se impostato).



Imposta la data e l'ora, il software ti avviserà al momento della scadenza tramite l'apposito segnale acustico (se impostato).



Inserisci il testo della nota quindi clicca su *Salva*.



Dopo aver evaso una nota, spunta la casella *Fatto* (1) oppure clicca su *Cancella* (2) per eliminarla dall'elenco.



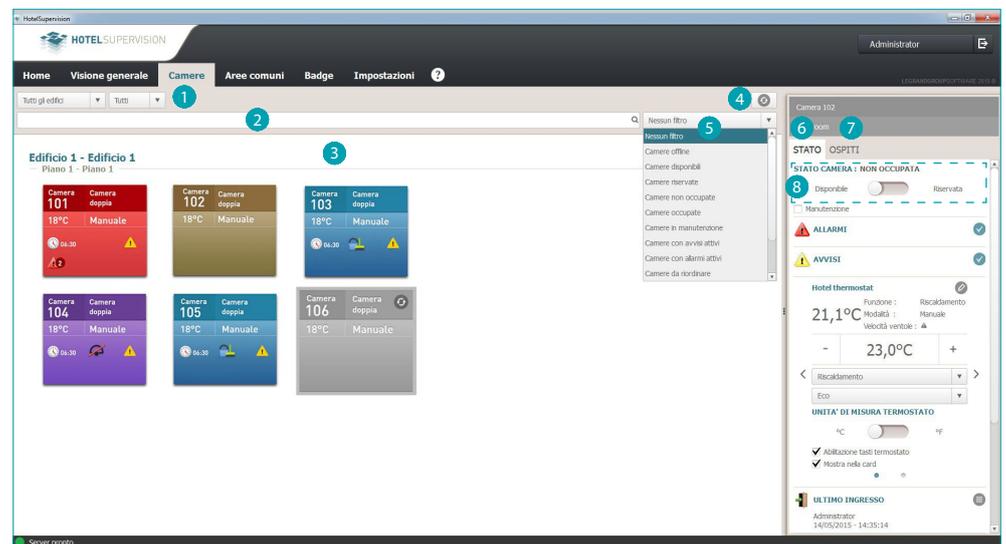
Camere

La sezione Camere permette di verificare lo stato di ogni singola camera, il Client riceve le segnalazioni provenienti dalle camere e le mostra in maniera immediatamente identificabile utilizzando icone e colori con significati specifici consentendo all'operatore di intervenire in caso di necessità sia via software come ad esempio per la regolazione della temperatura oppure attivando il personale di servizio se il caso lo richiede.

Puoi personalizzare la visualizzazione delle schede relative alle camere suddividendole per edifici, piani ecc. ed ordinandole utilizzando i filtri di selezione (es. camere disponibili, riservate, occupate, ecc.).

In questo capitolo vengono mostrate nel dettaglio le possibilità offerte dal software per la gestione delle camere.

Area di lavoro



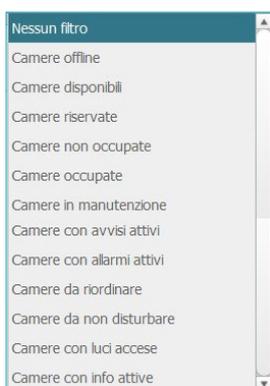
- 1) Suddivisione camere.
- 2) Campo ricerca testuale.
- 3) Visualizzazione camere.
- 4) Pulsante generale ripristino camere.
- 5) Filtri per visualizzazione camere.
- 6) Stato camera e strumenti di controllo.
- 7) Ospiti e gestione relativi badge.
- 8) Stato camera: quest'area non è abilitata se sono selezionate la Gestione PMS e/o Programmazione badge (vedi par. Modulo server)
 - Gestione PMS: il software PMS gestisce secondo le proprie logiche ed impostazioni la condizione di "Riservato" della camera.
 - Programmazione badge: se nella fascia temporale in oggetto è attivo almeno un badge ospite, viene indicato lo stato di "Riservato" della camera.

Visualizzazione camere

Puoi visualizzare un sottoinsieme delle camere agendo sui seguenti filtri.



Una ulteriore selezione è possibile utilizzando i filtri presenti nell'apposito menu. L'utilizzo dei filtri rende molto agevole la ricerca delle camere, ad esempio in caso di arrivo di un nuovo ospite selezionando il filtro *Camere disponibili* avrai immediatamente la situazione aggiornata delle camere assegnabili.



🔍 Lo strumento di ricerca inoltre ti permette la ricerca testuale nei campi Edificio; Piano e Denominazione.

Significato delle colorazioni e delle icone



Camera non occupata



Segnalazione di allarme



Camera occupata



Camera da non disturbare



Camera da rifare



Pulsante refresh camera



Sveglia impostata alle 8:30



Camera da rifare

27.0°C

Temperatura misurata



Non disturbare

Comfort

Modalità di funzionamento del termostato



Info



Indicazione di luce accesa



Avvisi



Camera in manutenzione



Allarmi



Badge presente nella tasca



Camera alimentata

Stato

Selezionando una camera, nella finestra di sinistra del software compare la descrizione dello stato attuale, puoi consultarla ed intervenire per effettuare modifiche come descritto di seguito.

Stato camera

Il primo riquadro riguarda lo stato della camera, è sufficiente cliccare sul cursore per cambiare l'impostazione (se attivo; vedi Area di lavoro)



Se nella camera sono in corso o sono previsti dei lavori di manutenzione è possibile segnalarlo spuntando la relativa casella; sulla scheda della camera apparirà l'apposita icona.

La messa in *Manutenzione* può essere abbinata all'attivazione di uno scenario, ad esempio lo spegnimento della termoregolazione nella camera

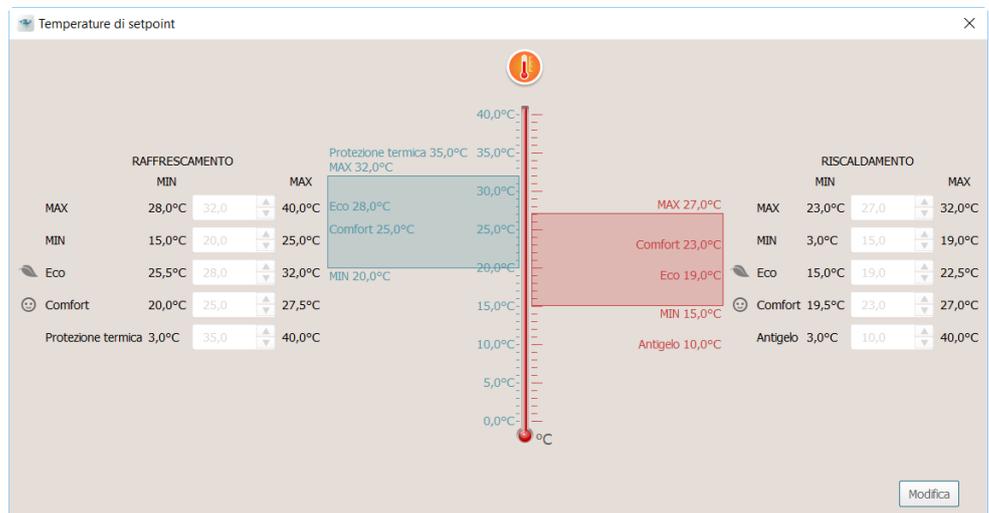
Termostato

Il riquadro del termostato mostra lo stato attuale, gli strumenti presenti ti consentono di modificare le impostazioni ed i parametri del termostato, abilitare o disabilitare l'utilizzo dei tasti da parte degli ospiti; la casella *Mostra nella card* abilita la visualizzazione della temperatura misurata direttamente sulla scheda della camera.

In presenza di più termostati nella stessa camera potrai visualizzare la temperatura misurata da uno solo di essi, abilitando la casella *Mostra nella card*.



Cliccando sull'icona  accedi alle impostazioni avanzate.



Per variare i valori impostati attiva la funzione *Modifica* e al termine clicca *Salva* per rendere attive le modifiche effettuate.

Scenari

Clicca l'icona  per accedere alla finestra di gestione degli scenari.



Stato



Scenario abilitato e attualmente in funzione



Scenario disabilitato



Scenario abilitato ma attualmente non in funzione

La finestra mostra gli scenari disponibili per la camera; i comandi possibili sono:

Disabilita: lo scenario non potrà essere eseguito.

Abilita: lo scenario potrà essere eseguito.

Avvia: esegue da remoto lo scenario.

Arresta: interrompe da remoto lo scenario qualora fosse in esecuzione.

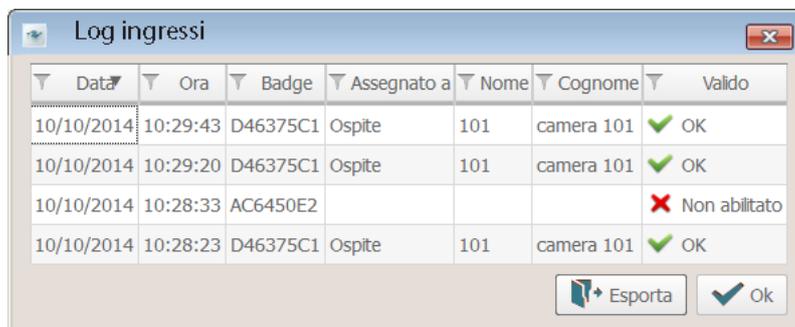
Clicca OK per confermare.

Ultimo ingresso

Clicca l'icona  per visualizzare l'elenco degli accessi avvenuti nella camera.



Nell'elenco compaiono i dati relativi ai badge utilizzati per accedere alla camera. Puoi esportare questo elenco in un file con estensione .csv.



Attività camera

Puoi esportare i dati di tutti gli eventi relativi alla camera in un file con estensione .csv.



Sveglia

Clicca l'icona  per attivare la funzione sveglia, l'impostazione comparirà sulla scheda della camera.



Imposta l'ora della sveglia oppure, se intendi eliminarla, clicca sul cestino.



Info

In questo riquadro compaiono le informazioni relative ai contatti la cui attivazione non è da considerare un allarme ma il cui monitoraggio è ugualmente utile, ad esempio la segnalazione di una finestra o porta lasciata aperta.

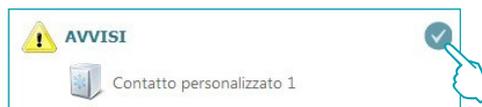


Avvisi

A seconda della configurazione la segnalazione:

- può rientrare quando si verifica la condizione di reset (es. chiusura del frigorifero) oppure
- può essere resettata via software (es. l'evento segnala l'apertura della cassaforte, il reset da software può essere effettuato al check out).

Clicca l'icona  per autorizzare l'operatore ad eliminare l'avviso tramite software. Questo evento viene registrato nell'archivio eventi



Allarmi

La segnalazione di un allarme avviene con la comparsa del messaggio sullo schermo abbinato ad un segnale sonoro; nell'area [Impostazioni](#) puoi scegliere il motivo audio da abbinare alla segnalazione oppure disabilitarlo se non lo ritieni necessario.

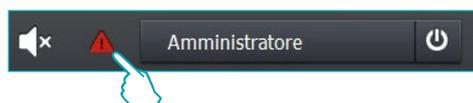
A seconda della configurazione la segnalazione:

- può rientrare quando si verifica la condizione di reset (es. chiusura del frigorifero) oppure
- può essere resettata via software (es. l'evento segnala l'apertura della cassaforte, il reset da software può essere effettuato al check out).

Clicca l'icona  per autorizzare l'operatore ad eliminare l'allarme tramite software. Questo evento viene registrato nell'archivio eventi



la presenza di allarmi viene segnalata anche sulla barra superiore del software; clicca sull'icona  per visualizzare la camera in cui si è verificato l'allarme.

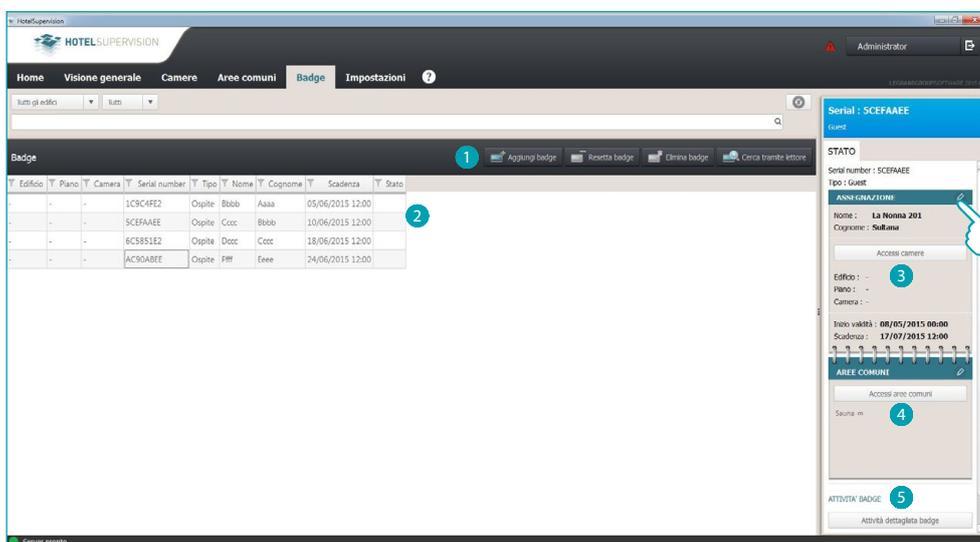
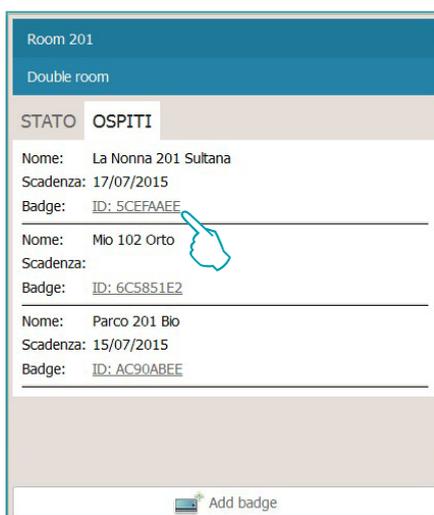


Ospiti

Questo menu contiene i dati degli ospiti della camera, dei badge a loro assegnati e relative date di scadenza.

Per visualizzare l'attività dettagliata di un determinato badge ed eventualmente modificarne le impostazioni:

Clicca sul codice del badge per accedere alla sezione del software dedicata.



Sezione Badge

- 1 Strumenti gestione badge (se il badge selezionato è assegnato anche ad una sola area Offline  i pulsanti *Resetta* ed *Elimina* non si attivano).
- 2 Badge selezionato.
- 3 Informazioni relative all'assegnazione.
- 4 Aree comuni alle quali è consentito l'accesso.
- 5 Visualizzazione attività.

Per modificare le impostazioni di un badge clicca su .

Per informazioni più dettagliate sulla gestione dei badge consulta il [capitolo dedicato](#).

Questa funzione è attiva solamente se sul server è stata abilitata l'opzione Programmazione badge.

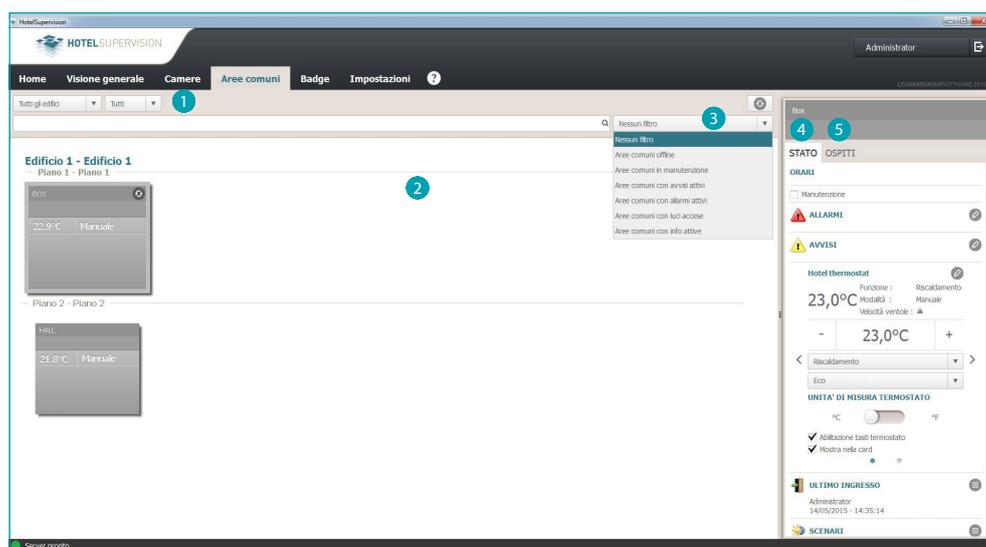
Aree comuni

Questa sezione consente la supervisione e gestione delle aree comuni.

All'operatore vengono segnalati i dati relativi alla temperatura, ad eventuali segnalazioni di avvisi o allarmi e le movimentazioni che avvengono nelle singole aree rilevate tramite la lettura dei badge. Se nell'area sono in corso o sono previsti dei lavori di manutenzione puoi segnalarlo spuntando la relativa casella; sulla scheda dell'area apparirà l'apposita icona.

Puoi abbinare la messa in *Manutenzione* all'attivazione di uno scenario, ad esempio lo spegnimento della termoregolazione.

Area di lavoro



- 1 Suddivisione delle aree per edificio e piano.
- 2 Visualizzazione aree comuni.
- 3 Filtri per ordinamento.
- 4 Stato dell'area e strumenti di controllo.
- 5 Ospiti e gestione dei relativi badge.

Stato

Selezionando un'area comune, nella finestra di sinistra del software compare la descrizione dello stato attuale, puoi consultarla ed intervenire per effettuare modifiche come descritto di seguito.

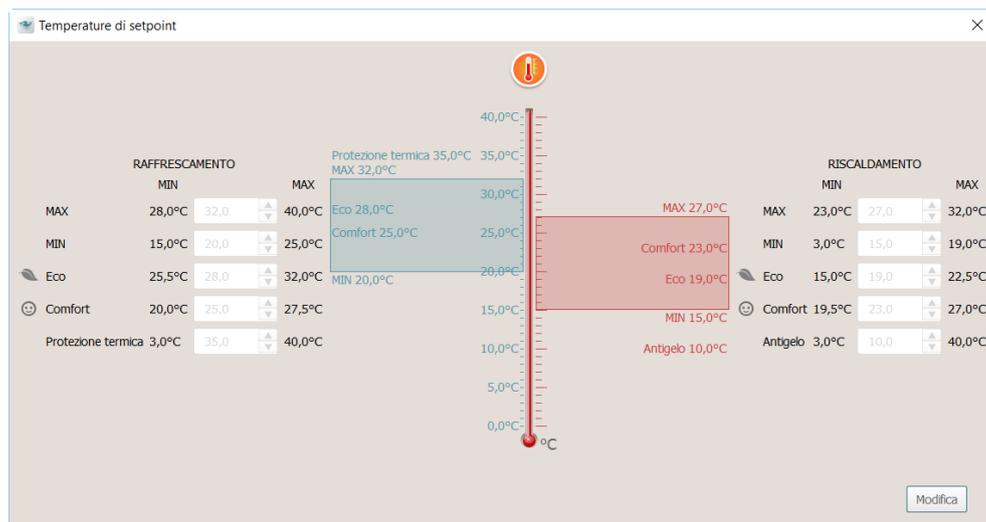
Termostato

Il riquadro del termostato mostra lo stato attuale, gli strumenti presenti ti consentono di modificare le impostazioni ed i parametri del termostato, abilitare o disabilitare l'utilizzo dei tasti da parte degli ospiti; la casella *Mostra nella card* abilita la visualizzazione della temperatura misurata direttamente sulla scheda dell'area.

In presenza di più termostati nella stessa camera potrai visualizzare la temperatura misurata da uno solo di essi, abilitando la casella *Mostra nella card*.



Cliccando sull'icona  accedi alle impostazioni avanzate (solo per Administrator).



Per variare i valori impostati attiva la funzione *Modifica* e al termine clicca *Salva* per rendere attive le modifiche effettuate.

Scenari

Clicca l'icona  per accedere alla finestra di gestione degli scenari.



Stato



Scenario abilitato e attualmente in funzione



Scenario disabilitato



Scenario abilitato ma attualmente non in funzione

La finestra mostra gli scenari disponibili per l'area; i comandi possibili sono:

Disabilita: lo scenario non potrà essere eseguito.

Abilita: lo scenario potrà essere eseguito.

Avvia: esegue da remoto lo scenario.

Arresta: interrompe da remoto lo scenario qualora fosse in esecuzione.

Clicca **OK** per confermare.

Ultimo ingresso



Nell'elenco compaiono i dati relativi ai badge utilizzati per accedere all'area.

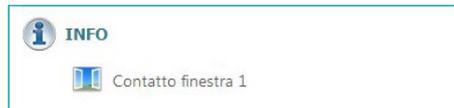
Puoi esportare questo elenco in un file con estensione .csv.



Questa funzione è attiva solamente se sul server è stata abilitata l'opzione Programmazione badge.

Info

In questo riquadro compaiono le informazioni relative ai contatti la cui attivazione non è da considerare un allarme ma il cui monitoraggio è ugualmente utile, ad esempio la segnalazione di una finestra o porta lasciata aperta.



Avvisi

A seconda della configurazione la segnalazione:

- può rientrare quando si verifica la condizione di reset. (es. chiusura del frigorifero) oppure
- può essere resettata da software (es. l'evento segnala l'apertura della cassaforte, il reset da software può essere effettuato al check out).

Clicca l'icona  per autorizzare l'operatore ad eliminare l'avviso tramite software. Questo evento viene registrato nell'archivio eventi



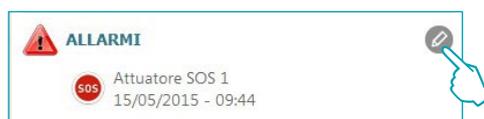
Allarmi

La segnalazione di un allarme avviene con la comparsa del messaggio sullo schermo abbinato ad un segnale sonoro; nell'area [Impostazioni](#) puoi scegliere il motivo audio da abbinare alla segnalazione oppure disabilitarlo se non lo ritieni necessario.

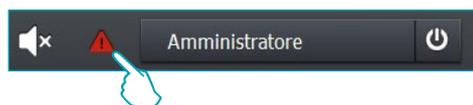
A seconda della configurazione la segnalazione:

- può rientrare quando si verifica la condizione di reset (es. chiusura del frigorifero) oppure
- può essere resettata via software (es. l'evento segnala l'apertura della cassaforte, il reset da software può essere effettuato al check out).

Clicca l'icona  per autorizzare l'operatore ad eliminare l'allarme tramite software. Questo evento viene registrato nell'archivio eventi

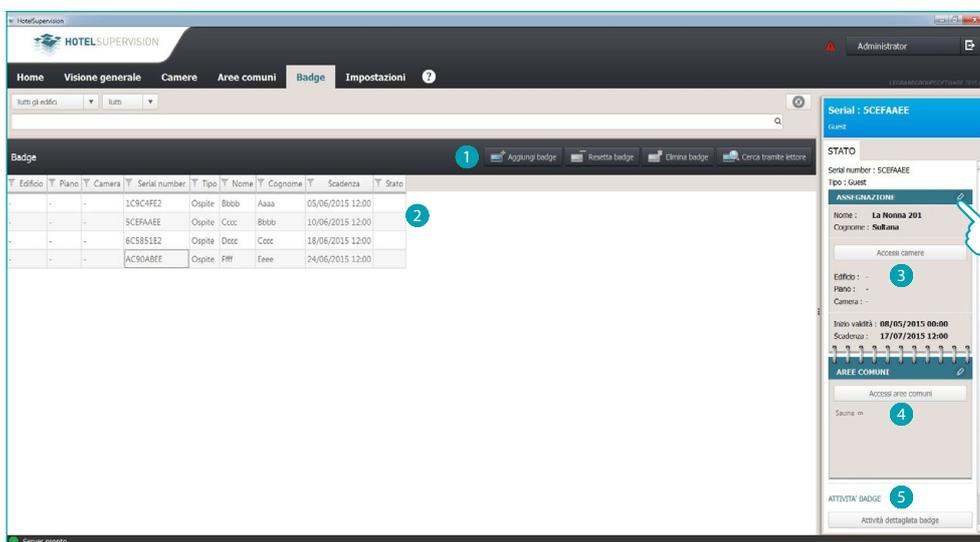
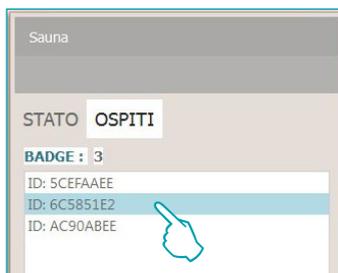


la presenza di allarmi viene segnalata anche sulla barra superiore del software; clicca sull'icona  per visualizzare l'area in cui si è verificato l'allarme.



Ospiti

Questo menu contiene l'elenco dei badge abilitati ad accedere all'area comune selezionata. Per visualizzare l'attività dettagliata di un determinato badge ed eventualmente modificarne le impostazioni clicca sul codice del badge per accedere alla sezione del software dedicata.



Sezione Badge

- 1 Strumenti gestione badge (se il badge selezionato è assegnato anche ad una sola area *Offline*  i pulsanti *Resetta* ed *Elimina* non si attivano).
- 2 Badge selezionato.
- 3 Informazioni relative all'assegnazione.
- 4 Aree comuni alle quali è consentito l'accesso.
- 5 Visualizzazione attività.

Per modificare le impostazioni di un badge clicca su .

Per informazioni più dettagliate sulla gestione dei badge consulta il [capitolo dedicato](#).

Questa funzione è attiva solamente se sul server è stata abilitata l'opzione Programmazione badge.

Badge

La sezione *Badge* fornisce una visione generale di tutti i badge assegnati ed assegnabili, Sono possibili tre tipi di assegnazione:

Administrator: la caratteristica principale di questo tipo di badge è quella di consentire l'accesso senza limitazioni a tutte le funzioni del software di supervisione, inoltre consente l'accesso ai varchi impostati e non ha scadenza temporale.

Staff: indirizzato al personale dell'hotel o a fornitori di servizi, questo badge consente l'accesso ai varchi impostati e l'accesso al software limitatamente alla parte operativa; non ha scadenza temporale.

Ospite: consente l'accesso ai varchi impostati al momento del check-in, non consente l'accesso al software, la scadenza può essere impostata dall'operatore e può essere eventualmente modificata anche durante il periodo di permanenza dell'ospite.

Questa funzione è attiva solamente se sul server è stata abilitata l'opzione **Programmazione badge**.

Area di lavoro

The screenshot shows the 'Badge' management interface. At the top, there are navigation tabs: Home, Visione generale, Camere, Aree comuni, Badge, and Impostazioni. Below the tabs is a search bar and a filter dropdown. The main area contains a table with the following columns: Edificio, Piano, Camera, Serial number, Tipo, Nome, Cognome, Scadenza, and Stato. The table lists four badges. A right-hand panel shows the details for the selected badge (Serial: SCEFAAEE), including its status (STATO), serial number, type (Tipo: Guest), and assigned area (ASSEGNAZIONE: La Norma 201). It also shows access dates and times for the selected area.

Edificio	Piano	Camera	Serial number	Tipo	Nome	Cognome	Scadenza	Stato
-	-	-	1C9C4FE2	Ospite	Bbbob	Aaaa	05/06/2015 12:00	
-	-	-	5CEFAAEE	Ospite	Cccc	Bbbob	10/06/2015 12:00	
-	-	-	6C8851E2	Ospite	Dccc	Cccc	18/06/2015 12:00	
-	-	-	AC90ABEE	Ospite	Ffff	Eeee	24/06/2015 12:00	

- 1 Suddivisione badge per assegnazione ad edificio e piano.
- 2 Strumenti gestione badge (se il badge selezionato è assegnato anche ad una sola area *Offline*  i pulsanti *Resetta* ed *Elimina* non si attivano).
- 3 Elenco badge.
- 4 Stato badge selezionato.

Aggiungi badge

Per aggiungere un nuovo badge al database del Server clicca sull'apposito pulsante.

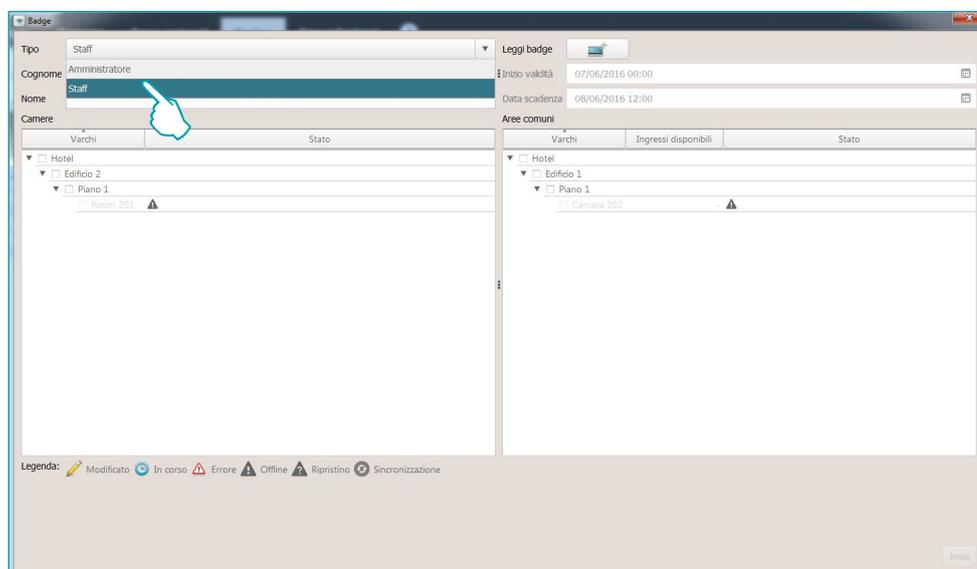


Appare la finestra che consente la gestione dei badge, le opzioni e le funzioni disponibili variano in base alla configurazione (con o senza gestione PMS) impostata con Supervision Server per questo hotel.

Con gestione PMS

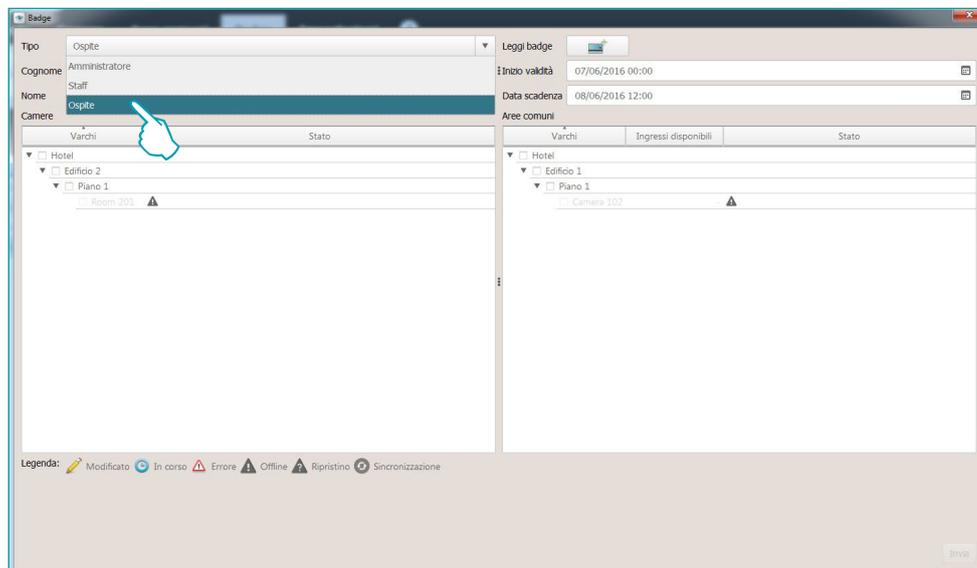
Se abilitata la gestione PMS puoi gestire (aggiungere, modificare, cancellare ecc.) unicamente i badge di tipo Amministratore e Staff.

I badge degli ospiti possono essere solamente visualizzati ma la loro gestione avviene tramite PMS.

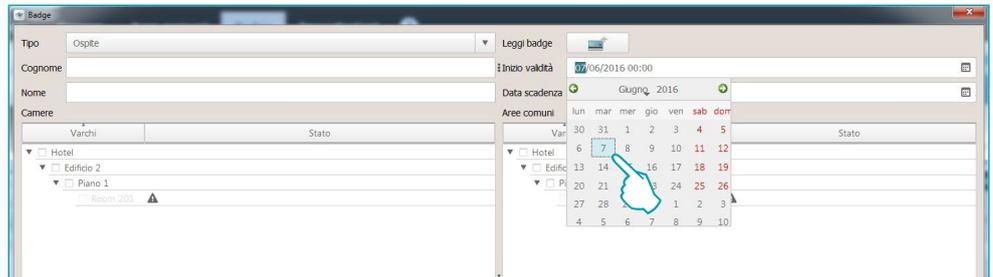


Senza gestione PMS

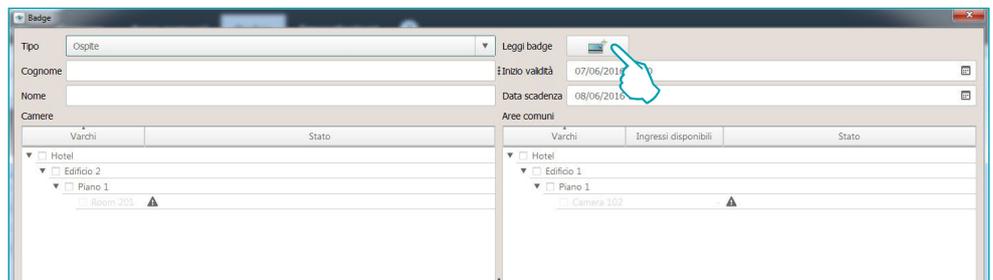
Con questa configurazione hai la possibilità di gestire tutti i tipi di badge, compresi quelli degli Ospiti.



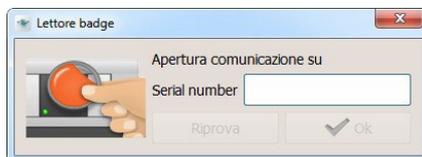
Se il badge è di tipo *Ospite* utilizza il calendario per impostare il periodo di validità del badge.



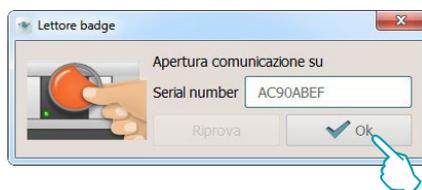
Inserisci i dati personali dell'assegnatario del badge (Cognome, Nome)
 Clicca su Leggi badge per continuare

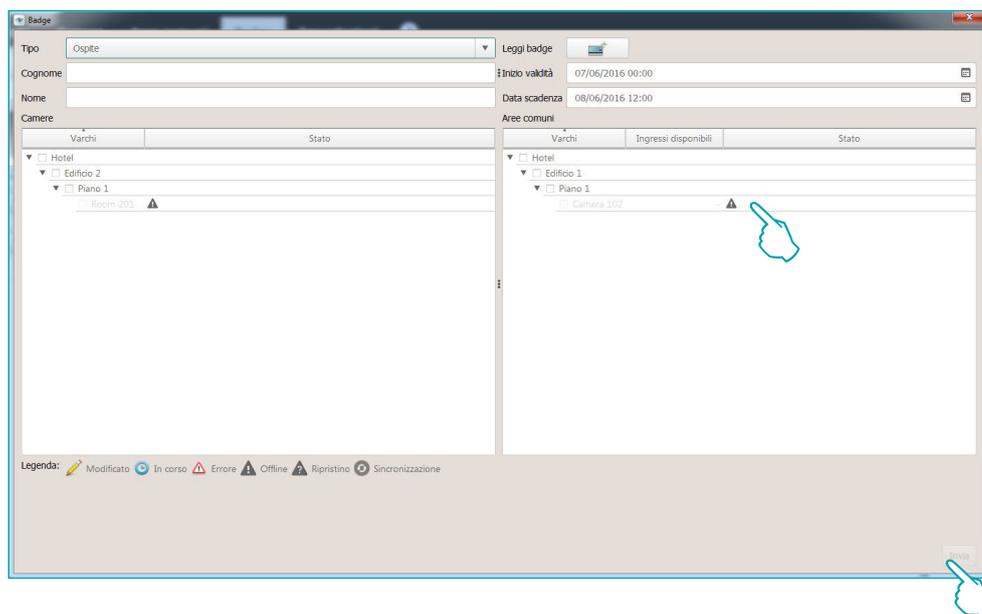


appare la seguente finestra:



avvicina il badge al lettore, oppure inserisci manualmente il codice alfanumerico del badge (la procedura di inserimento manuale è garantita solo con badge BTicino e/o Legrand previo accordo commerciale per la fornitura degli stessi).





Seleziona la o le camere ed aree comuni a cui il badge consentirà l'accesso, per alcune di esse sarà possibile anche definire il numero di accessi consentiti.

Clicca *Invia* per terminare.

Il badge verrà memorizzato in maniera permanente nel database del Server.

Nell'elenco dei badge quelli assegnati ad una sola camera ne riporteranno l'esatta indicazione mentre quelli assegnati a più camere riporteranno una serie di punti.

T	Edificio	T	Piano	T	Camera	T	Serial number	T	Tipo	T	Nome	T	Cognome	T	Scadenza	T	Stato
-	-	-	-	-	-	-	1C9C4FE2	-	Ospite	Bbbb	Aaaa	-	05/06/2015 12:00	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	5CEFAAEE	-	Ospite	Cccc	Bbbb	-	10/06/2015 12:00	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	6C5851E2	-	Ospite	Dccc	Cccc	-	18/06/2015 12:00	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	AC90ABEE	-	Ospite	Ffff	Eeee	-	24/06/2015 12:00	-	-	-	-

Le impostazioni descritte precedentemente possono essere modificate in qualsiasi momento.

Le icone che compaiono nella colonna Stato hanno i seguenti significati:



Impostazione del badge in modifica ma non ancora inviato all'impianto.



Invio della nuova impostazione in corso.



Errore di programmazione del badge, della camera o area comune.



Camera o area comune di assegnazione OFF Line.



Ripristino della programmazione della camera o area comune di assegnazione.



Sincronizzazione della camera con l'impianto.

Duplica badge

Questa funzione ti permette di realizzare un duplicato di un badge esistente con le medesime impostazioni ed abilitazioni.

Seleziona con un doppio click il badge che intendi duplicare

Edificio	Piano	Camera	Serial number	Tipo	Nome	Cognome	Scadenza	Stato
Edificio 2 - Edificio 2	Piano 1 - Piano 1	Room 201	AC90ABEE	Ospite	bbbbbb	aaaaaa	15/07/2015 12:00	▲
Edificio 2 - Edificio 2	Piano 1 - Piano 1	Room 201	1C9C4FE2	Ospite	Bbbb	Aaaa	05/06/2015 12:00	▲
Edificio 2 - Edificio 2	Piano 1 - Piano 1	Room 201	5CEFAAEE	Ospite	Cccc	Bbbb	10/06/2015 12:00	▲
Edificio 2 - Edificio 2	Piano 1 - Piano 1	Room 201	6C5851E2	Ospite	Dccc	Cccc	18/06/2015 12:00	▲
-	-	-	5CFFAAEE	Ospite	bbbbbb	aaaaaa	01/07/2015 12:00	

Appare la schermata di personalizzazione del badge.

Clicca su Leggi badge per continuare

The screenshot shows a configuration window for a badge. Fields include: Tipo: Ospite; Cognome: Cccc; Nome: Dccc; Data scadenza: 18/06/2015. There are sections for 'Camere' and 'Aree comuni' with tree views. The 'Leggi badge' button is highlighted with a blue mouse cursor.

appare la seguente finestra:

The 'Lettore badge' dialog box shows a graphic of a hand holding a badge over a reader. The text reads 'Apertura comunicazione su' followed by an empty 'Serial number' input field. There are 'Riprova' and 'Ok' buttons.

avvicina il badge al lettore, oppure inserisci manualmente il codice alfanumerico del badge (la procedura di inserimento manuale è garantita solo con badge BTicino e/o Legrand previo accordo commerciale per la fornitura degli stessi).

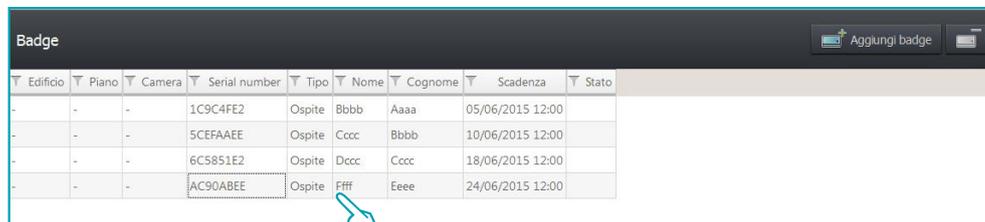
The 'Lettore badge' dialog box now shows the 'Serial number' field filled with 'AC90ABEF'. A blue mouse cursor is pointing at the 'Ok' button.

Il nuovo badge verrà creato mantenendo le medesime impostazioni del badge originale. Se il badge risultasse già presente apparirà un apposito avviso.

An error dialog box with the text: 'Impossibile aggiungere questo badge. E' già presente nella lista badge.' and an 'OK' button.

Resetta badge

Usa questa funzione per eliminare tutte le impostazioni esistenti sul badge selezionato e poterlo riutilizzare con sicurezza



Edificio	Piano	Camera	Serial number	Tipo	Nome	Cognome	Scadenza	Stato
-	-	-	1C9C4FE2	Ospite	Bbbb	Aaaa	05/06/2015 12:00	
-	-	-	5CEFAAEE	Ospite	Cccc	Bbbb	10/06/2015 12:00	
-	-	-	6C5851E2	Ospite	Dccc	Cccc	18/06/2015 12:00	
-	-	-	AC90ABEE	Ospite	Ffff	Eeee	24/06/2015 12:00	

Dopo aver selezionato il badge da inizializzare clicca il pulsante dedicato.

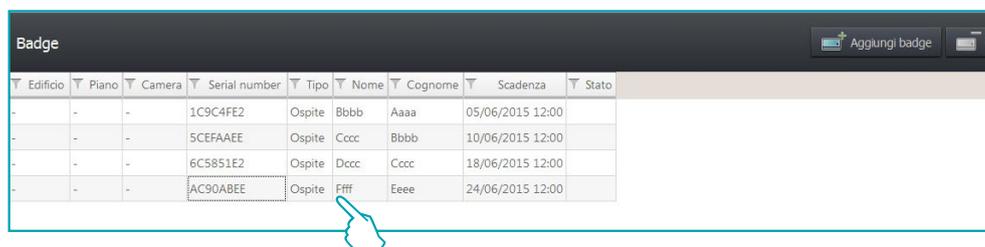


Onde evitare inizializzazioni accidentali comparirà una richiesta di conferma.



Elimina badge

Questa funzione ti permette di eliminare definitivamente un badge dal database del Server.

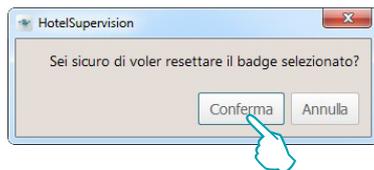


Edificio	Piano	Camera	Serial number	Tipo	Nome	Cognome	Scadenza	Stato
-	-	-	1C9C4FE2	Ospite	Bbbb	Aaaa	05/06/2015 12:00	
-	-	-	5CEFAAEE	Ospite	Cccc	Bbbb	10/06/2015 12:00	
-	-	-	6C5851E2	Ospite	Dccc	Cccc	18/06/2015 12:00	
-	-	-	AC90ABEE	Ospite	Ffff	Eeee	24/06/2015 12:00	

Dopo aver selezionato il badge da cancellare clicca il pulsante dedicato.



Onde evitare cancellazioni accidentali comparirà una richiesta di conferma.

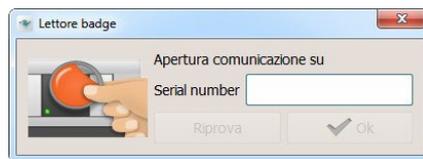


Cerca tramite lettore

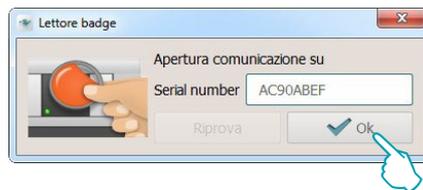
Questa funzione permette di conoscere le informazioni presenti in un badge; clicca il pulsante



appare la seguente finestra:



avvicina il badge al lettore, se la lettura avviene correttamente si attiverà il pulsante OK, cliccalo per proseguire.



Se presente nel database il badge viene immediatamente evidenziato, cliccando potrai conoscerne nel dettaglio tutte le informazioni.

Edificio	Piano	Camera	Serial number	Tipo	Nome	Cognome	Scadenza	Stato
-	-	-	1C9C4FE2	Ospite	Bbbb	Aaaa	05/06/2015 12:00	
-	-	-	5CEFAAEE	Ospite	Cccc	Bbbb	10/06/2015 12:00	
-	-	-	6C5851E2	Ospite	Dccc	Cccc	18/06/2015 12:00	
-	-	-	AC90ABEE	Ospite	Ffff	Eeee	24/06/2015 12:00	

Strumento di ricerca

Prevedendo un database che possa contenere centinaia di badge il sistema è stato dotato di uno strumento di ricerca avanzato che consente l'immediata individuazione di un badge e di conoscerne altrettanto rapidamente tutte le informazioni.

Se conosci il nome del titolare o anche solo l'iniziale oppure conosci il piano o l'edificio in cui alloggia, semplicemente digitandoli nel campo dello strumento di ricerca questo si attiverà e immediatamente ti presenterà il risultato della ricerca eseguita.

The image displays four sequential screenshots of the search tool interface, illustrating how the search results narrow down as more criteria are entered. Each screenshot shows a search bar at the top with dropdown menus for 'Tutti gli edifici' and 'Tutti', and a table of badge information below.

Screenshot 1: Empty search

Edificio	Piano	Camera	Serial number	Tipo	Nome	Cognome
Edificio 1 - Building 1	Piano 2 - Floor 2	Room 201	AC90ABEE	Ospite	bbbb	aaaa
Edificio 1 - Building 1	Piano 2 - Floor 2	Room 201	B1ECC04D	Ospite	bbbb	aabb
Edificio 1 - Building 1	Piano 1 - Floor 1	Room 101	ECB17006	Ospite	cccc	bbbb
-	-	-	7C5EABEE	Ospite	eeee	dddd
-	-	-	EAE17668	Ospite	gggg	ffff

Screenshot 2: Search 'a'

Edificio	Piano	Camera	Serial number	Tipo	Nome	Cognome
Edificio 1 - Building 1	Piano 2 - Floor 2	Room 201	<u>AC90ABEE</u>	Ospite	bbbb	<u>aaaa</u>
Edificio 1 - Building 1	Piano 2 - Floor 2	Room 201	B1ECC04D	Ospite	bbbb	<u>aabb</u>
Edificio 1 - Building 1	Piano 1 - Floor 1	Room 101	ECB17006	Ospite	cccc	bbbb
-	-	-	7C5EABEE	Ospite	eeee	dddd
-	-	-	<u>EAE17668</u>	Ospite	gggg	ffff

Screenshot 3: Search 'aa'

Edificio	Piano	Camera	Serial number	Tipo	Nome	Cognome
Edificio 1 - Building 1	Piano 2 - Floor 2	Room 201	AC90ABEE	Ospite	bbbb	<u>aaaa</u>
Edificio 1 - Building 1	Piano 2 - Floor 2	Room 201	B1ECC04D	Ospite	bbbb	<u>aabb</u>

Screenshot 4: Search 'aaa'

Edificio	Piano	Camera	Serial number	Tipo	Nome	Cognome
Edificio 1 - Building 1	Piano 2 - Floor 2	Room 201	AC90ABEE	Ospite	bbbb	<u>aaaa</u>

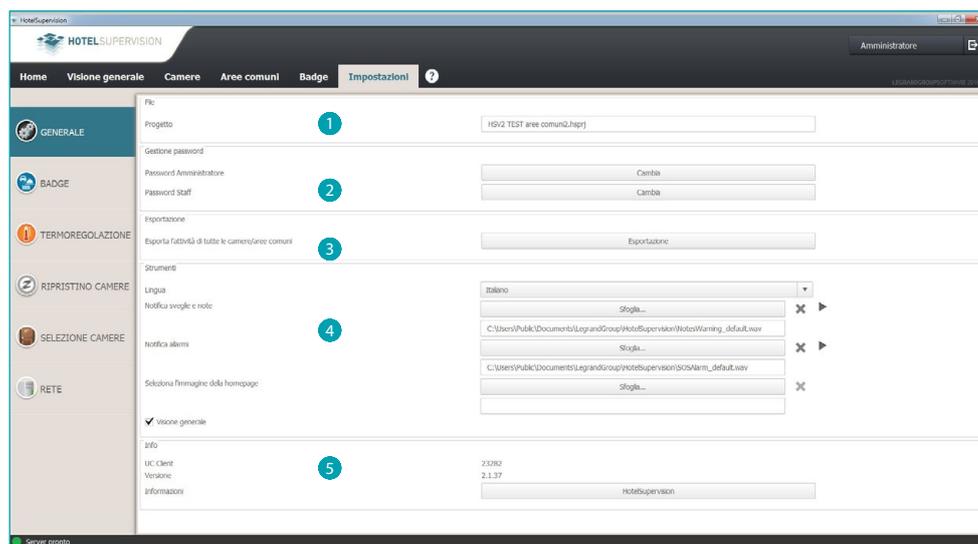
Impostazioni

La sezione Impostazioni è riservata ai possessori di password o di badge di tipo Amministratore per poter accedere a questa sezione è necessario quindi digitare la password o utilizzare un badge Amministratore all'avvio di Client.

In questa sezione vengono definite le impostazioni di carattere generale, la definizione delle password, la gestione delle aree comuni, l'impostazione di base del sistema di termoregolazione e la selezione delle camere visualizzabili nella sezione specifica.

Nei paragrafi che seguono vengono descritte nel dettaglio queste funzioni .

Generale



- 1 Nome del progetto caricato sul Server a cui è connesso il Client.
- 2 Gestione password.
- 3 Esportazione.
- 4 Strumenti.
- 5 Info.

Gestione password

Password Amministratore

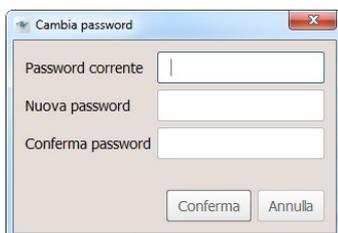
Il sistema viene fornito con una password di base, per ragioni di sicurezza ti consigliamo vivamente di cambiarla già al primo accesso.

Clicca su *Cambia*.

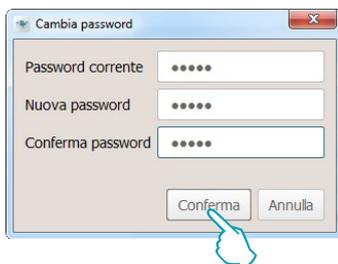


Digita la password corrente (di base **admin**).

Digita la nuova password e ripetila per conferma nella casella sottostante.



Clicca su *Conferma* per terminare l'operazione, la nuova password verrà automaticamente memorizzata.



Password Staff

Nella configurazione di base del sistema non vi sono password preimpostate per lo Staff, onde evitare che persone non autorizzate possano intervenire sul software ti consigliamo di impostarla e di comunicarla solo al personale preposto al servizio.

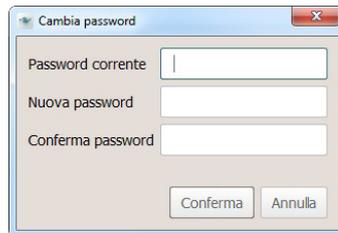
Nel campo *Password Staff* clicca su *Cambia*.



Appare la seguente finestra:

digita nuovamente la password Administrator.

Digita la *password Staff* e ripetila per conferma nella casella sottostante.



Clicca su *Conferma* per terminare l'operazione, la nuova password verrà automaticamente memorizzata.



Segui la medesima procedura se intendi cambiare una password Staff già esistente.

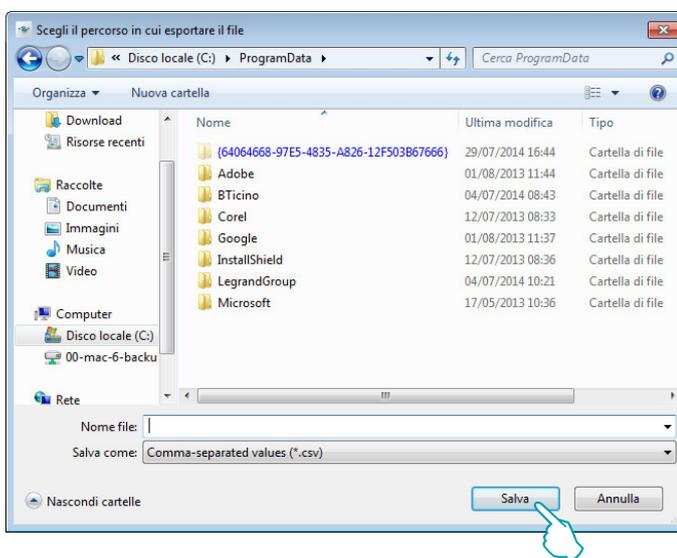
Esportazione

Puoi esportare l'attività di tutte le camere e delle aree comuni in un file .csv

Clicca su *Esportazione* per esportare il file contenente i dati relativi all'attività di camere ed aree comuni.



Seleziona il percorso e digita il nome del file, quindi clicca su *Salva*.



Strumenti

Lingua

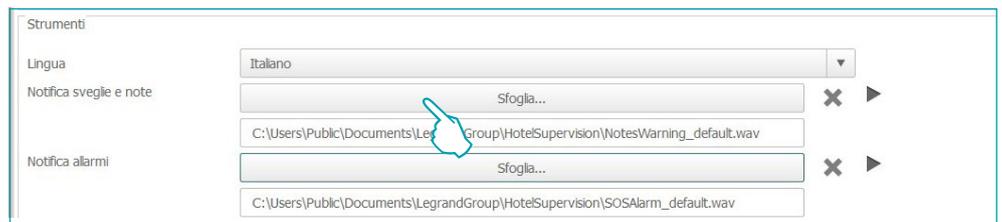
Per cambiare la lingua dell'applicativo clicca sulla casella relativa e seleziona la lingua desiderata nell'elenco che compare.



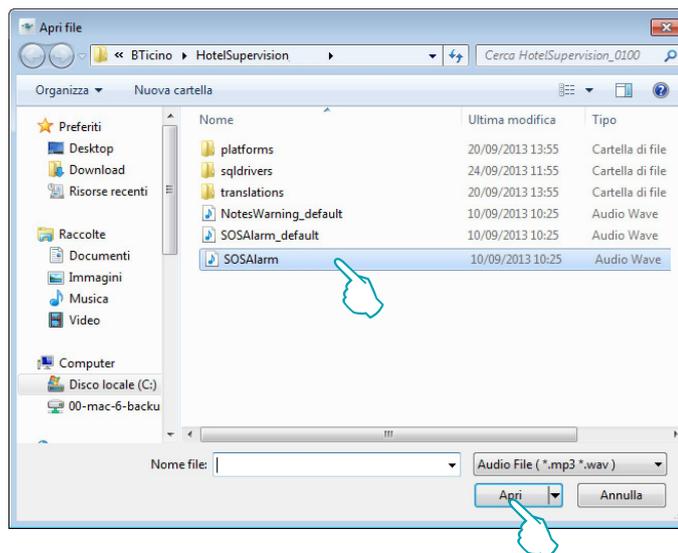
Notifiche

Il sistema prevede che le scadenze di sveglie e note e le segnalazioni di allarmi vengano notificate all'operatore oltre che visivamente anche acusticamente, sono previsti due segnali acustici di base che possono essere cambiati con altri file audio purchè di tipo wav o mp3.

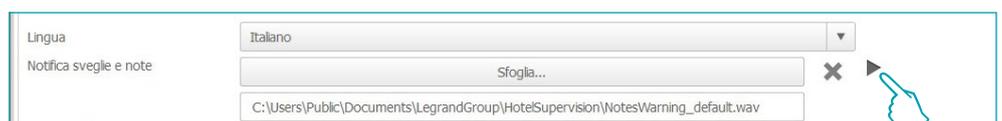
Clicca su *Sfoggia*.



Seleziona il file audio che desideri (con estensione wav o mp3) quindi clicca su *Apri* per utilizzarlo sul Client.



Se vuoi preascoltare l'audio collegato clicca sul tasto *Play*.



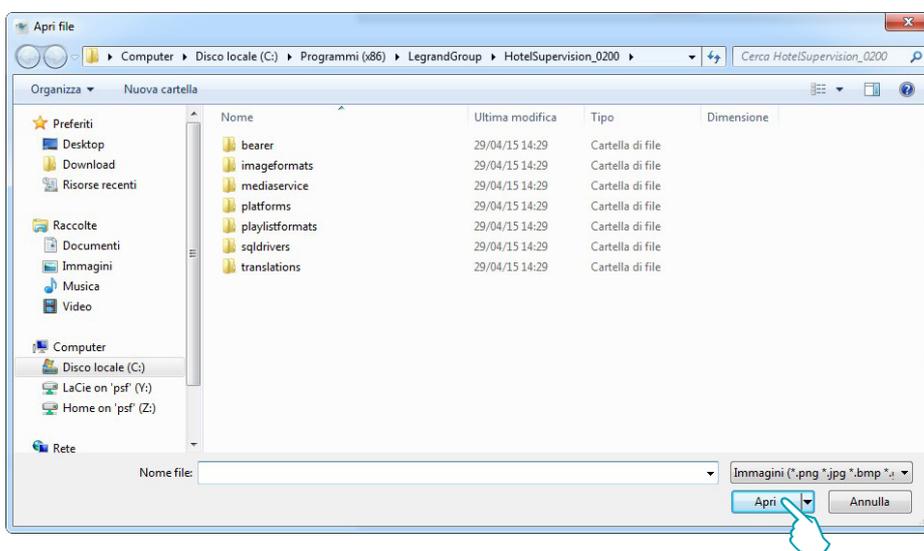
Seleziona l'immagine della homepage

Lo sfondo del Client può essere personalizzato con una immagine, tipicamente il logo dell'hotel o una immagine che comunque lo identifichi.

Clicca su *Sfoggia*.



Seleziona l'immagine che desideri quindi clicca su *Apri* per utilizzarlo come sfondo per la pagina iniziale del Client.



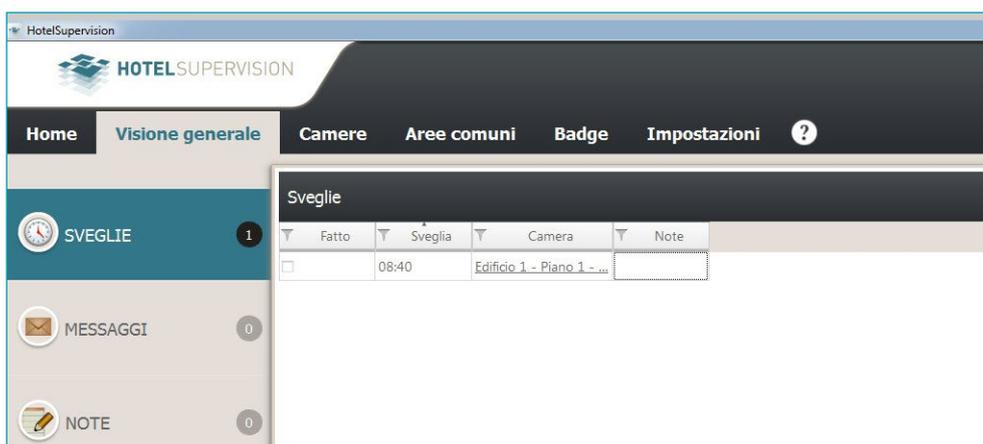
Visione generale

La visualizzazione di questa pagina del Client deve essere abilitata in Impostazioni.

Spunta la casella per attivare la pagina.



Questa pagina consente di impostare le sveglie per gli ospiti, messaggi per lo staff ed eventuali note (vedi cap. [Area di lavoro](#)); la pagina è di pertinenza esclusiva del singolo Client e non può essere condivisa con gli altri utenti o tramite Server.

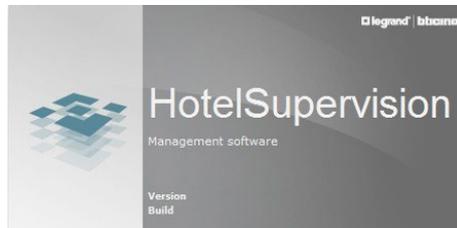
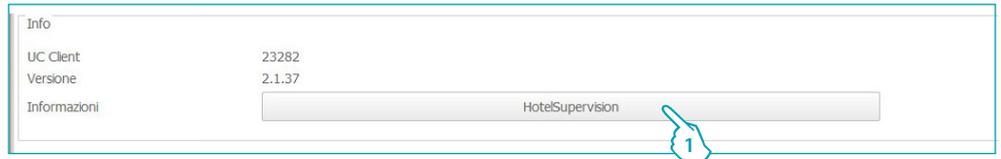


Info

Informazioni

Questa sezione della schermata mostra il Codice univoco (UC Client) che permette al server di identificare il client e la Versione di HotelSupervision in uso.

Cliccando il pulsante (1) appare il pop-up di avvio del software con l'indicazione dettagliata (Version e Build) del software in uso.



Badges

Default validità

Puoi impostare un periodo di validità di default per i badge.

Tale periodo è sempre riferito al giorno di creazione del badge e sarà modificabile al momento della programmazione di ogni singolo badge.

Default validità

Default inizio validità: Giorno corrente + giorni, alle

Attuale valore di default: 10/10/2014 alle 12:00

Default scadenza: Giorno corrente + giorni, alle

Attuale valore di default: 10/10/2014 alle 12:00

Questa funzione è attiva solamente se sul server è stata abilitata l'opzione Programmazione badge.

Orari aree comuni

Questo menu ti permette di stabilire delle limitazioni orarie alla possibilità di accedere alle aree comuni da parte degli ospiti, di base tutte le aree comuni sono accessibili tutto il giorno (dalle 00:00 alle 23:59).

Per ogni zona puoi stabilire fino a tre fasce orarie in cui l'accesso sarà consentito agli ospiti mentre sarà negato nelle restanti ore.

Per impostare una fascia oraria clicca su *Modifica*.

Orari aree comuni

Area comune	Da	A	Da	A	Da	A
Box	00:00	23:59				
Sauna						

Modifica Annulla Salva

Imposta i nuovi orari di inizio e fine.

Orari aree comuni

Area comune	Da	A	Da	A	Da	A
Box	00:00	23:59				
Sauna						

Modifica Annulla Salva

Clicca su *Salva* per memorizzare le nuove impostazioni.

Orari aree comuni

Area comune	Da	A	Da	A	Da	A
Box	00:00	23:59				
Sauna						

Modifica Annulla Salva

Questa funzione è attiva solamente se sul server è stata abilitata l'opzione Programmazione badge.

Are comuni di default

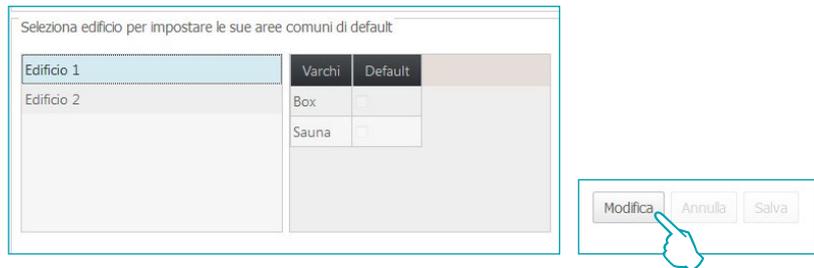
Il sistema prevede la possibilità di differenziare singolarmente l'abilitazione degli ospiti all'accesso alle aree comuni.

In questo menu puoi impostare le aree comuni a cui sarà consentito l'accesso a tutti gli ospiti che verranno in seguito registrati.

Le aree comuni sono suddivise per edifici, seleziona l'edificio.

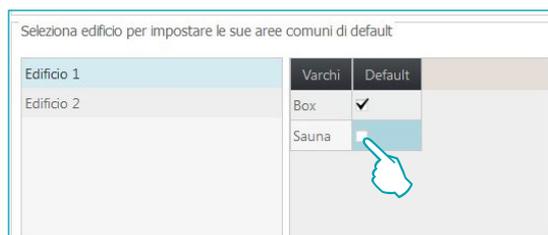


Vengono visualizzate le aree comuni dell'edificio selezionato.



Clicca su Modifica per attivare la funzione

Seleziona le aree che intendi assegnare di default a tutti gli ospiti.



Le impostazioni effettuate vengono automaticamente memorizzate.

Questa funzione è attiva solamente se sul server è stata abilitata l'opzione Programmazione badge.

Termoregolazione

Il sistema consente una gestione delle temperature ottimale in quanto le impostazioni possono essere effettuate a diversi livelli:

Impostazione generale: è l'impostazione che si effettua in questo menu, è valida per tutte le camere e le aree comuni dell'hotel.

Impostazione per singolo termostato: per ogni camera ed ogni area comune è possibile personalizzare l'impostazione in funzione dell'utilizzo dell'ambiente, dell'esposizione solare ecc.

Impostazione locale: per ogni camera è possibile consentire all'ospite di intervenire sul termostato per regolare la temperatura, ovviamente entro limiti predefiniti.

Di seguito le impostazioni selezionabili:

Unità di misura temperatura software.

Impostazioni software	
Unità di misura temperatura	Celsius ▼ Fahrenheit
Impostazioni termostati	
Unità di misura temperatura	Celsius
Funzione	Raffrescamento
Abilitazione tasti termostati	Sì

Unità di misura temperatura termostati.

Impostazioni software	
Unità di misura temperatura	Celsius ▼
Impostazioni termostati	
Unità di misura temperatura	Celsius Fahrenheit
Funzione	Celsius
Abilitazione tasti termostati	Sì

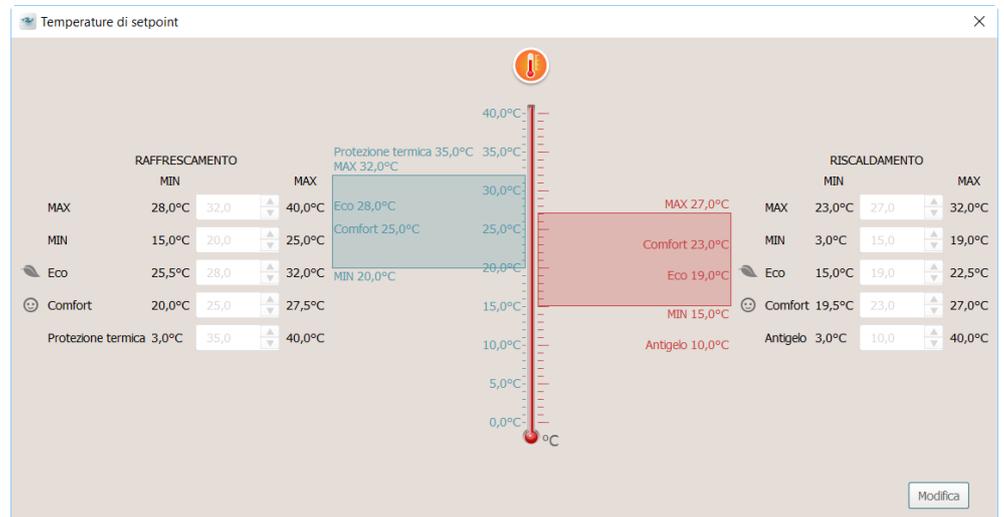
Funzione.

Impostazioni software	
Unità di misura temperatura	Celsius ▼
Impostazioni termostati	
Unità di misura temperatura	Celsius
Funzione	Raffrescamento Riscaldamento
Abilitazione tasti termostati	Raffrescamento Risc/Rafr combinato

Abilitazione tasti termostati (abilitazione all'impostazione locale da parte degli ospiti).

Impostazioni software	
Unità di misura temperatura	Celsius ▼
Impostazioni termostati	
Unità di misura temperatura	Celsius
Funzione	Raffrescamento
Abilitazione tasti termostati	Sì Sì No

Temperature di setpoint dei termostati.



Per variare i valori impostati attiva la funzione *Modifica* e al termine clicca *Salva* per rendere attive le modifiche effettuate.

Ripristino camere

Questo menu è riservato all'amministratore e permette di riportare alla condizione originale le impostazioni di una o più camere.

In caso di incongruenze tra il progetto e la configurazione di uno o più gateway MH201 la comunicazione con il software non potrà avvenire.

Questa condizione viene segnalata all'amministratore che potrà decidere se ripristinare la configurazione dei gateway al progetto corrente; il ripristino può essere effettuata sia singolarmente che per tutti i gateway segnalati.

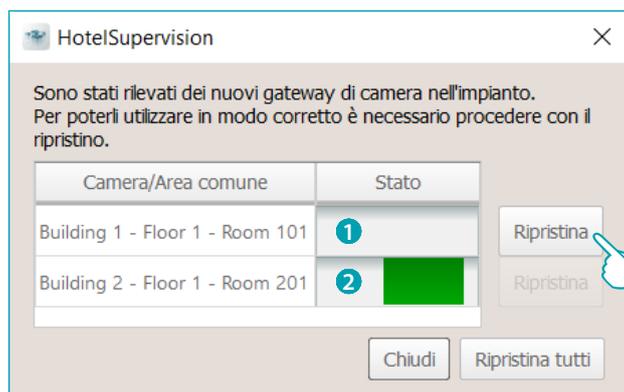
Se la finestra di avviso viene chiusa dallo staff l'amministratore può riprenderla cliccando l'apposita icona  che compare nella barra dei comandi.



Camera con incongruenze rispetto al progetto.



Procedura di ripristino incongruenze in corso



- 1 Camera con incongruenze in attesa di ripristino. Clicca il pulsante "Ripristina" per avviare la procedura.
- 2 Camera con procedura di ripristino in corso.

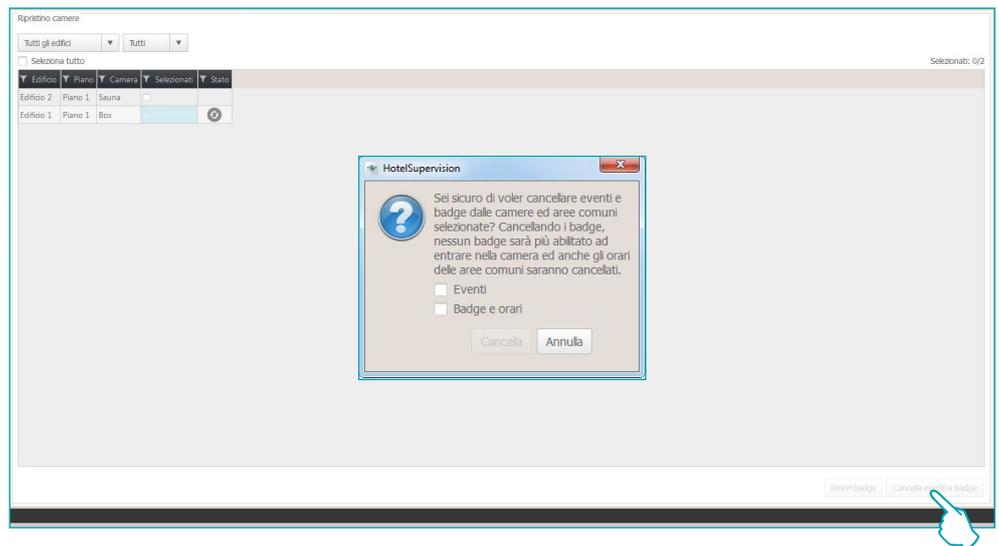
Ricevi badge

Qualora vi fossero dei badge memorizzati nel programmatore scenari MH201 della camera ma non presenti nel database del Server, questa funzione ti permette di acquisirli e memorizzarli.

Questa funzione è attiva solamente se sul server è stata abilitata l'opzione Programmazione badge.

Cancella eventi e badge

Questa funzione ti permette di azzerare tutti gli eventi memorizzati ed i badge assegnati in precedenza alla o alle camere selezionate.



Legrand SNC
128, av. du Maréchal-de-Lattre-de-Tassigny
87045 Limoges Cedex - France
www.legrand.com

BTicino SpA
Viale Borri, 231
21100 Varese
www.bticino.com