



Manuale Software

bticino

Indice

Descrizione generale	6
Prerequisiti	7
Infrastruttura di rete adeguata al sistema	7
Avvertenze per la rete LAN	7
Dimensione della banda LAN	7
Requisiti router di sistema	8
Assegnazione range indirizzi IP in base al numero di dispositivi videocitofonici	9
Assegnazione indirizzo di rete "privilegiato" al SD	12
Requisiti di banda per connessione internet	14
Concetti fondamentali	14
Livelli	14
Dispositivi	14
Community	14
Impianto	14
Address Book (Configurazione)	15
Metodi indirizzamento chiamata	16
Chiamata numerica (tramite indirizzo standard della community)	16
Chiamata tramite Alias	17
Funzione ascensore	17
Chiamata alfanumerica (alias alfanumerico)	18
Chiamata con rubrica (tramite alias contatto in rubrica)	18
Funzione Controllo ascensore	18
Antincendio	18
Telecamere IP OnVif	18
Quick guide (Flusso configurazione)	
Esempio di configurazione 01	
Esempio di configurazione 02	
Esempio di configurazione 03	
Autenticazione	21
Home Page	24
Pagina statistiche	25
? Tutorial	26
Allarmi	27
Menù principale	29
Dispositivo	30
Impostazioni Rete Community	31
Gestione	34
Registrazione	40
Chiamata standard con lettere	42
Configurazione parametri	44
Sostituzione dell'immagine di sfondo	57
Aggiornamento Firmware	60
Antincendio (Fire linkage)	67
Funzione controllo ascensore	68
Community	71
Gestione profili persone	72
Gestione settore chiavi	83
Gestione carta controllo accessi	84
Codice di accesso	93
Richiesta persona registrata sul PE	94
Richiesta versione accesso	95

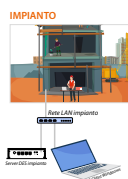


Informazioni	98
Lista messaggi	99
Cronologia allarmi	107
Cronologia accessi	110
Cronologia chiamate	112
Stato	113
Registro offline del dispositivo	114
Documentazione Ronda	115
Configurazione mappa	116
Sistema	119
Gestione Ruolo	120
Gestione Operatore	123
Modifica password	128
Registro operazioni di sistema	129
Backup dati di sistema	130
Recupero Dati di Sistema	132
Informazioni sulla versione di sistema	133
Diagnostica	133
Aggiorna	134
Cloud	136
Primo accesso	137
Gestisci il tuo account	143
Crea un Plant	153
Gestisci Plant	154
Importa un Plant	162
Menù ad albero	164
Sottomenù contestuale per la creazione dei livelli/dispositivi	
(Dispositivo/Gestione dei dispositivi)	165
Aggiungi Area	166
Aggiungi Condominio	167
Aggiungi Scala	168
Aggiungi Piano	170
Aggiungi un nuovo appartamento	171
Aggiungi dispositivo	172
<i>Aggiungi una Telecamere IP OnVif</i>	175
<i>Aggiungi un'Interfaccia controllo ascensore con relè 375013</i>	177
Elimina	180
Modifica nome	181
Configurazione informazioni community	182
Invia la configurazione ai dispositivi	185
Esporta la lista dei dispositivi in file Excel®	187
Importa l'alias del dispositivo	189
Esporta configurazione	192
Importa configurazione	193

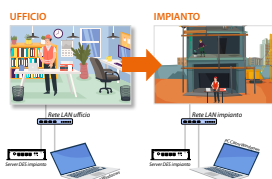


Esempi situazioni impiantistiche 195

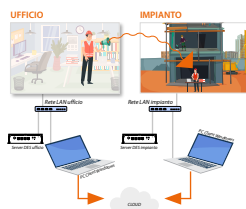
Configurazione del server e dell'impianto IP DES direttamente in cantiere 197



Pre configurazione del server in ufficio e configurazione dell'impianto in cantiere 235



Creazione del progetto in ufficio, configurazione del server e dell'impianto in cantiere 277







Prerequisiti

- Infrastruttura di rete adeguata al sistema
 - [Avvertenze per la rete LAN](#)
 - [Dimensione della banda LAN](#)
 - [Requisiti di banda per connessione internet](#)
 - [Requisiti router di sistema](#)
 - [Assegnazione range indirizzi IP in base al numero di dispositivi videocitofonici](#)
 - [Assegnazione indirizzo di rete "privilegiato" al SD](#)
- Server DHCP installato ed attivo sulla rete
- SD art. 375001 installato sulla stessa rete del server DHCP e dei dispositivi del sistema IP DES
- PC da utilizzare come PC Client (solo sistema operativo Windows) , in maschera di rete con SD e con software BTicino.ware installato (scaricabile dal sito www.homesystems-legrandgroup.com)

Infrastruttura di rete adeguata al sistema

Avvertenze per la rete LAN

Il sistema IP DES utilizza una comunicazione multicast per connettere in locale i componenti del sistema con un'unica VLAN.

Per un corretto funzionamento seguire le seguenti indicazioni:

- Connettere tutti i dispositivi, l'SD e il PC Client Windows utilizzato per configurare/manutenere il sistema, sotto la stessa rete LAN.
- Evitare di utilizzare ponti wireless per connettere segmenti della rete
- Non utilizzare una rete virtuale VPN per connettere differenti parti della rete.
- Per evitare malfunzionamenti nella connessione del SD con il cloud, assicurarsi che il multicast su tutti i router sia abilitato. Il nome potrebbe cambiare a seconda del produttore del router (esempio "abilita flusso multicast" o "igmp snooping").

Dimensione della banda LAN

Dimensionare ogni segmento di rete e switch LAN in base al numero di possibili connessioni audio/video contemporanee:

- Almeno 2,5 Mbit/sec per chiamate che utilizzano video monodirezionale e audio bidirezionale (es. chiamata da PE a PI)
- Almeno 5 Mbit/sec per chiamate che utilizzano video e audio bidirezionale (es. intercom tra PI con telecamera integrata)

Ad esempio: con una velocità di upload di 25Mbit/sec il sistema può gestire in maniera ottimale senza degradazioni il segnale audio video, fino a 10 chiamate contemporanee dai posti esterni all'app Home + Security.

Per determinare la larghezza di banda è possibile utilizzare la seguente formula:

valore minimo di banda * numero di Posti Esterni * probabilità di chiamate contemporanee = Banda totale in Upload

2,5/5 Mbit/sec * 10 * 1 = 25/50 Mbit/sec



Requisiti router di sistema

Il sistema richiede un router o uno switch gestito con un server DHCP con le seguenti caratteristiche:

- Possibilità di dividere l'intervallo di indirizzi IP (maschera di sottorete) in due insiemi:
A – gestito dal Server DHCP (dinamico e temporaneo)
Esempio: indirizzi gestiti dal server DHCP da 192.168.1.0 a 192.168.1.199
B – libero e disponibile per essere utilizzato dal SD
Esempio: indirizzi gestiti da SD da 192.168.1.200 a 192.168.1.250
- Possibilità di fissare l'indirizzo IP del SD all'interno del range gestito dal DHCP.
Ciò è necessario perché l'indirizzo IP del SD deve rimanere fisso all'interno dell'intervallo DHCP.
Alcuni router possono chiamare l'indirizzo fisso "reserved addresses" o "static leases".
- Il router e il firewall non devono bloccare:
 - endpoint: *.netatmo.com e *.netatmo.net, eliotCloudUAMPRD.onmicrosoft.com, *.legrand.com, *eliotbylegrand.com.Per webRTC TURN/STUN: gli endpoint sono indicati qui e dipendono dalla regione geografica:
<https://www.twilio.com/docs/stun-turn/regions>
 - porte fisse: https/wss: 443 (tcp,udp), netcom: 25050 (tcp) Per TURN: 3478 (tcp,udp), TURN TLS: 443, 5349 (tcp)
 - porte dinamiche per il flusso multimediale e controllo del flusso multimediale.
Ciò è il risultato dell'handshake SDP webRTC: non noto a priori.
Tutte le porte non conosciute (porte non di sistema), superiori a 1024, le porte in entrata/uscita dovrebbero rimanere aperte, almeno in UDP.
 - mDNS e multicast, in particolare: 239.106.106.255, porta 10007 (udp) 224.0.0.251 (o indirizzo IPv6 ff02::fb), porta 5353 (udp)



Assegnazione range indirizzi IP in base al numero di dispositivi videocitofonici

Prima di procedere con la configurazione dei punti successivi, è necessario conoscere il numero totale di dispositivi della community includendo oltre che IU,EP,SEP,GS anche le telecamere OnVif e richiedere all'amministratore di rete, un range di indirizzi dedicati al nostro sistema videocitofonico, è facile intuire che il range di indirizzi debba essere pari al numero di dispositivi del sistema videocitofonico.

I dispositivi videocitofonici in una prima fase (1ª accensione) prenderanno un indirizzo assegnato dal router successivamente (dopo che potranno dialogare con SD essendo nella stessa rete) si vedranno assegnare un indirizzo IP FISSO dal SD.

Ne conseguono due attenzioni:

- nel range degli indirizzi IP disponibili nel servizio DHCP del router deve essere previsto un numero uguale al numero di dispositivi del sistema videocitofonico.
- bisogna definire correttamente, in collaborazione con l'amministratore di rete, la gestione del servizio DHCP del router di sistema e degli indirizzi che verranno gestiti dal SD in modo che gli indirizzi non si sovrappongano.

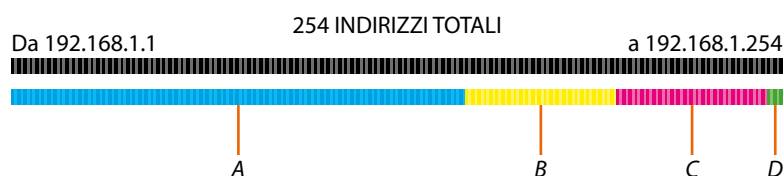
Attraverso la configurazione dei parametri di rete del servizio DHCP e del SD bisogna separare i due range di indirizzi da gestire.

Esempio 1 (caso funzionante):

- Numero indirizzi generici già occupati nell'impianto: 150
- Numero totale di dispositivi (IU;EP;SEP;GS; telecamere OnVif): 50
- indirizzi disponibili sulla rete da 192.168.1.1 a 192.168.1.254 : 254 con subnet mask: 255.255.255.0

divideremo come segue:

- gestione degli indirizzi tramite servizio DHCP del router da 192.168.1.1 fino a 192.168.1.200 (200 indirizzi disponibili per dispositivi generici e dispositivi del sistema videocitofonico "1ª accensione")
- gestione degli indirizzi tramite servizio DHCP del SD da 192.168.1.201 fino a 192.168.1.254 (54 indirizzi disponibili per dispositivi del sistema videocitofonico)
- I 50 indirizzi richiesti da SD sono soddisfatti dai 54 indirizzi disponibili



A 150 indirizzi già occupati nella rete

B 50 indirizzi assegnati dal router in automatico durante la 1ª accensione

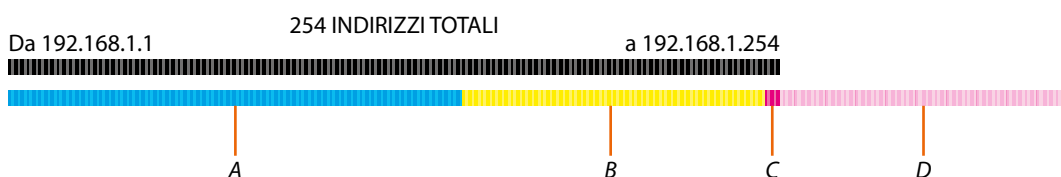
C 50 indirizzi assegnati Server DES

D 4 indirizzi liberi



- Numero indirizzi generici già occupati nell'impianto:150
- Numero totale di dispositivi (IU;EP;SEP;GS; telecamere OnVif): 100
- indirizzi disponibili sulla rete da 192.168.1.1 a 192.168.1.254 : 254 con subnet mask: 255.255.255.0

- gestione degli indirizzi tramite servizio DHCP del router da 192.168.1.1 fino a 192.168.1.250 (250 indirizzi disponibili per dispositivi generici e dispositivi del sistema videocitfonico "1ª accensione")
- gestione degli indirizzi tramite servizio DHCP del SD da 192.168.1.251 fino a 192.168.1.254 (4 indirizzi disponibili per dispositivi del sistema videocitfonico)
- I 100 indirizzi richiesti da SD NON sono soddisfatti dai 4 indirizzi disponibili



- A 150 indirizzi già occupati da impianto
B 100 indirizzi assegnati dal router in automatico durante la 1ª accensione
C 4 indirizzi assegnati Server DES
D 96 indirizzi da assegnare

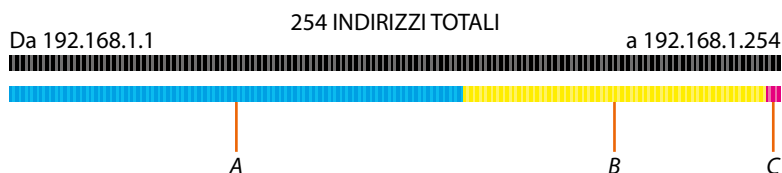


Soluzione esempio 2 (caso critico):

- Numero indirizzi generici già occupati nell'impianto: 150
- Numero totale di dispositivi (IU;EP;SEP;GS; telecamere OnVif): 100
- indirizzi disponibili sulla rete da 192.168.1.1 a 192.168.1.254 + 192.168.2.1 a 192.168.2.254 : 508 con subnet mask: 255.255.254.0

In questo caso amministratore di rete deve darci una disponibilità di indirizzi tenendo presente il processo di "prima accensione" dei dispositivi videocitofonici: indirizzi disponibili da 192.168.1.1 a 192.168.2.254 divideremo come segue:

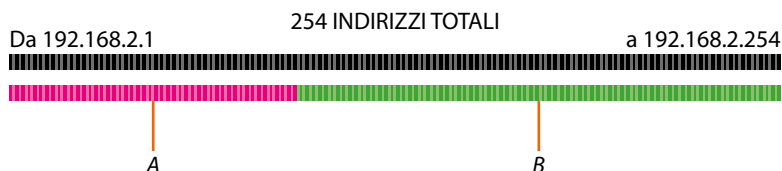
- gestione degli indirizzi tramite servizio DHCP del router da 192.168.1.1 fino a 192.168.1.250 (250 indirizzi disponibili per dispositivi generici e dispositivi del sistema videocitofonico "1ª accensione")
- gestione degli indirizzi tramite servizio DHCP del SD da 192.168.1.251 fino a 192.168.1.254 (4 indirizzi disponibili per dispositivi del sistema videocitofonico)
- +
gestione degli indirizzi tramite servizio DHCP del SD da 192.168.2.1 fino a 192.168.2.254 (254 indirizzi disponibili per dispositivi del sistema videocitofonico)
- I 100 indirizzi richiesti da SD sono soddisfatti dai 4+254 indirizzi disponibili



A 150 indirizzi già occupati da impianto

B 100 indirizzi assegnati dal router in automatico durante la 1ª accensione

C 4 indirizzi assegnati Server DES



A 95 indirizzi assegnati Server DES

B 159 indirizzi liberi



Assegnazione indirizzo di rete "privilegiato" al SD

Il SD riceve l'indirizzo IP dal server DHCP installato nella rete.

Per garantire il corretto funzionamento del sistema, il SD deve mantenere il proprio indirizzo IP anche in caso di riavvio del sistema stesso.

Per potere garantire questa situazione in un impianto con server DHCP, è necessario impostare sullo stesso server DHCP l'assegnazione "privilegiata" (ogni produttore utilizza un proprio naming es. fissa, riservata) dell'indirizzo IP ad un determinato indirizzo MAC address.

Individuazione Mac address (metodo 1)

Un sistema per potere identificare il mac address del SD è di utilizzare degli scanner IP (disponibili in rete) che mostrino anche il nome e mac address dei dispositivi.

Se si effettua la ricerca per nome, generalmente appare nell'interfaccia il nome Siteserver.

Se non presente con questo nome, individualo dall'indirizzo MAC che inizia con "00:E2:69:xx:xx:xx".

Stato	Nome	IP	Indirizzo MAC	Produttore	Commenti
	DSERVER	192.168.8.5	74:6A:8F:00:E7:F8	VS Vision Systems GmbH	
	Hotel4-PC	192.168.8.7	00:22:17:9A:6B:9E	Neat Electronics	
	Siteserver	192.168.8.9	00:E2:69:04:85:19	Universal Global Scientific Industrial Co., Ltd.	

A

B

C

A Nome dispositivo

B Indirizzo IP del SD

C Indirizzo MAC del SD



Individuazione Mac address (metodo 2)

Il dispositivo impiega 2 minuti per avviarsi, dopodiché rimane rintracciabile in rete per altri 2 minuti. Esegui la procedura seguente di attivazione entro il periodo in cui il dispositivo è visibile.

```

Prompt dei comandi
Microsoft Windows [Versione 10.0.19042.867]
(c) 2020 Microsoft Corporation. Tutti i diritti sono riservati.

C:\Users\Massimo>ping siteserver.local

Esecuzione di Ping siteserver.local con 32 byte di dati:
Risposta da 192.168.1.20: byte=32 durata=2ms TTL=128
Risposta da 192.168.1.20: byte=32 durata=3ms TTL=128
Risposta da 192.168.1.20: byte=32 durata=3ms TTL=128
Risposta da 192.168.1.20: byte=32 durata=3ms TTL=128

Statistiche Ping per 192.168.1.20:
    Pacchetti: Trasmessi = 4, Ricevuti = 4,
    Persi = 0 (0% persi),
    Tempo approssimativo percorsi andata/ritorno in millisecondi:
        Minimo = 2ms, Massimo = 3ms, Medio = 2ms

C:\Users\Massimo>
  
```

1. Apri il prompt di dos dal PC Client Windows connesso alla stessa rete dati del SD e digita: "ping siteserver.local"
2. Prendi nota dell'indirizzo IP

```

Prompt dei comandi
Microsoft Windows [Versione 10.0.19042.867]
(c) 2020 Microsoft Corporation. Tutti i diritti sono riservati.

C:\Users\Massimo>ping siteserver.local

Esecuzione di Ping siteserver.local con 32 byte di dati:
Risposta da 192.168.1.20: byte=32 durata=2ms TTL=128
Risposta da 192.168.1.20: byte=32 durata=3ms TTL=128
Risposta da 192.168.1.20: byte=32 durata=3ms TTL=128
Risposta da 192.168.1.20: byte=32 durata=3ms TTL=128

Statistiche Ping per 192.168.1.20:
    Pacchetti: Trasmessi = 4, Ricevuti = 4,
    Persi = 0 (0% persi),
    Tempo approssimativo percorsi andata/ritorno in millisecondi:
        Minimo = 2ms, Massimo = 3ms, Medio = 2ms

C:\Users\Massimo>arp -a 192.168.1.20

Interfaccia: 192.168.1.55 --- 0x11
Indirizzo Internet    Indirizzo fisico      Tipo
192.168.1.20          2a-e4-53-9c-7b      dinamico

C:\Users\Massimo>
  
```

3. Digita: "arp -a 192.168.1.20 (indirizzo IP identificato al punto 2)" per trovare il MAC address da utilizzare per rendere l'indirizzo IP riservato

Una volta configurato, il SD assegna un proprio range di indirizzi IP (VLAN) ai dispositivi IP DES, modificando l'iniziale indirizzo IP assegnato dal DHCP della rete.

Nel caso di installazione in una rete esistente e condivisa, bisogna accertarsi che:

- il server DHCP della rete, possa assegnare un indirizzo IP ad ogni dispositivo IP DES (indirizzo IP iniziale)
- la rete esistente, abbia un numero di indirizzi esterni alla assegnazione del DHCP disponibili per la gestione degli indirizzi del SD (range indirizzi del Server)

I parametri di rete devono essere compatibili con le impostazioni del server DHCP. Gli indirizzi a partire da questo valore verranno assegnati dal software, per cui non devono essere gestiti dal DHCP server della rete LAN.

Per esempio:

Gestione indirizzi DHCP server 192.168.1.1 fino a 192.168.1.199

Gestione indirizzi software server 192.168.1.200 fino a 192.168.1.250



Requisiti di banda per connessione internet

Il sistema utilizza la connessione internet per effettuare backup e attività di manutenzione tramite il cloud e per utilizzare le funzioni dell'app Home + Security, per questo motivo la connessione internet deve avere le seguenti caratteristiche:

- Velocità di upload di almeno 5Mbit/sec per inoltrare correttamente la chiamata audio-video a Home + Security
- Una linea veloce (VDSL2) per un numero limitato di EP collegati contemporaneamente in connessione audio/video con Home + Security
- Una linea in fibra ottica per un numero illimitato di EP collegati contemporaneamente in connessione audio/video con Home + Security

per maggiori dettagli vedi "[Dimensione della banda LAN](#)"

Concetti fondamentali

In questa sezione vengono spiegati dei concetti che si riproporranno durante le spiegazioni in tutto il manuale.

Livelli

Con questo termine si intende i vari livelli che compongono la struttura della community: Area, Condominio, Scala, Piano, Appartamento.

Dispositivi

Con questo termine si intende i vari dispositivi che popolano la struttura della community: PI/PE/CDP/PEF.

Community

Il sistema IP è pensato per la gestione di medio/grandi installazioni che possono arrivare a dimensioni considerevoli.

Per tale motivo qualsiasi installazione, anche un semplice appartamento, è sempre inserito in quella che si chiama Community.

Bisogna pensare ad una Community come ad una Città, suddivisa in quartieri (Area) formati da Condomini a loro volta frazionati in Scala Piano ed Appartamento.

Ognuno di questi livelli potrà poi essere popolato da più dispositivi come PI, PE, PEF e CDP.

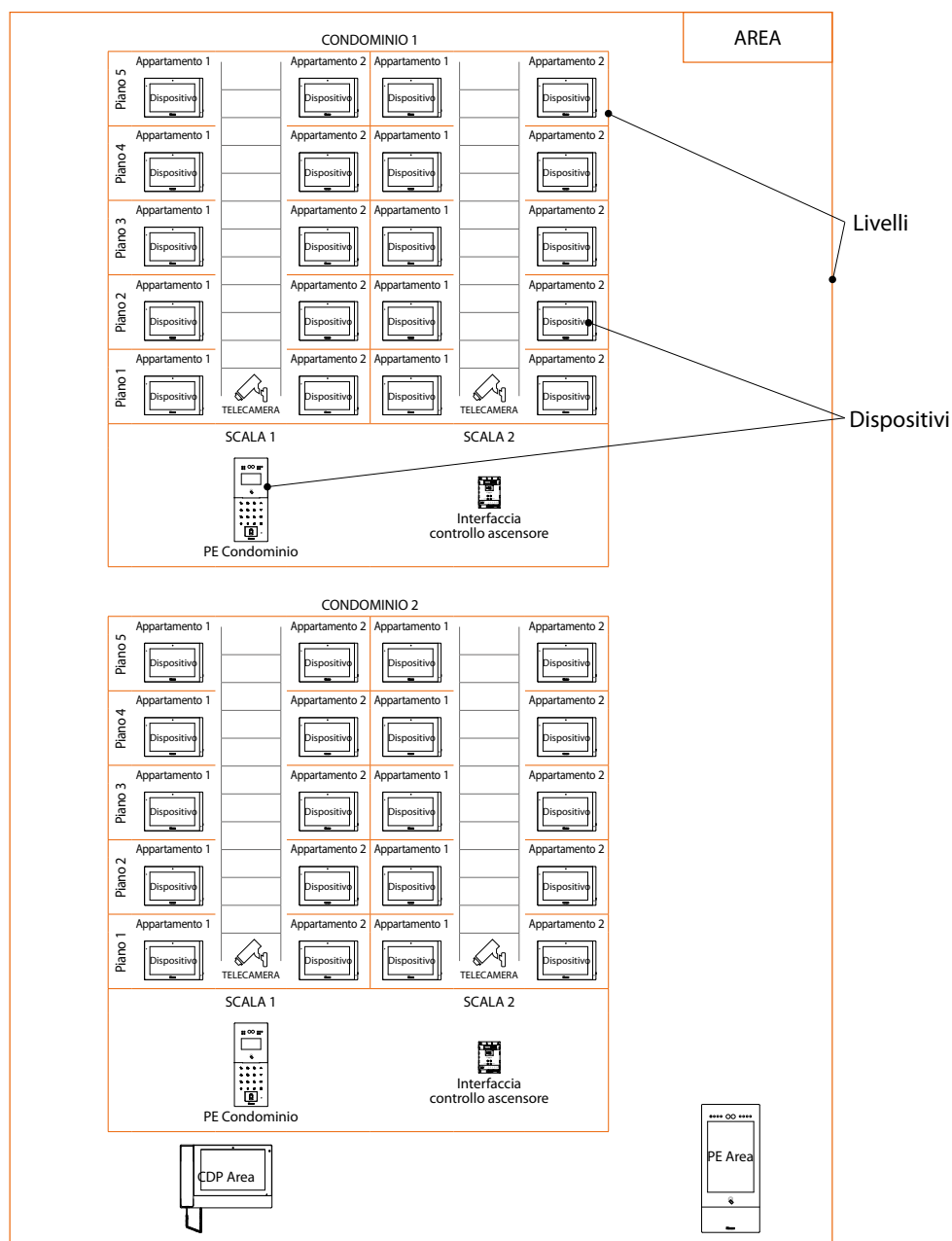
La Community può essere salvata sul cloud. (fortemente suggerito).

Impianto

Salvataggio su cloud dell' AB più altri dati



Esempio di struttura di una community



Address Book (Configurazione)

L'AB è il progetto in cui vengono memorizzati i dati della Community.

Questi dati possono essere relativi alla struttura della community e/o ai parametri dei dispositivi.

Le modifiche apportate sia alla struttura che ai parametri dei dispositivi, vengono memorizzati nel SW.

È necessario successivamente inviare questi dati ai dispositivi fisici dell'impianto.

Esistono vari modi per inviare i parametri e quindi sincronizzare i dati tra il SW e i dispositivi fisici vedi i paragrafi relativi



Metodi indirizzamento chiamata

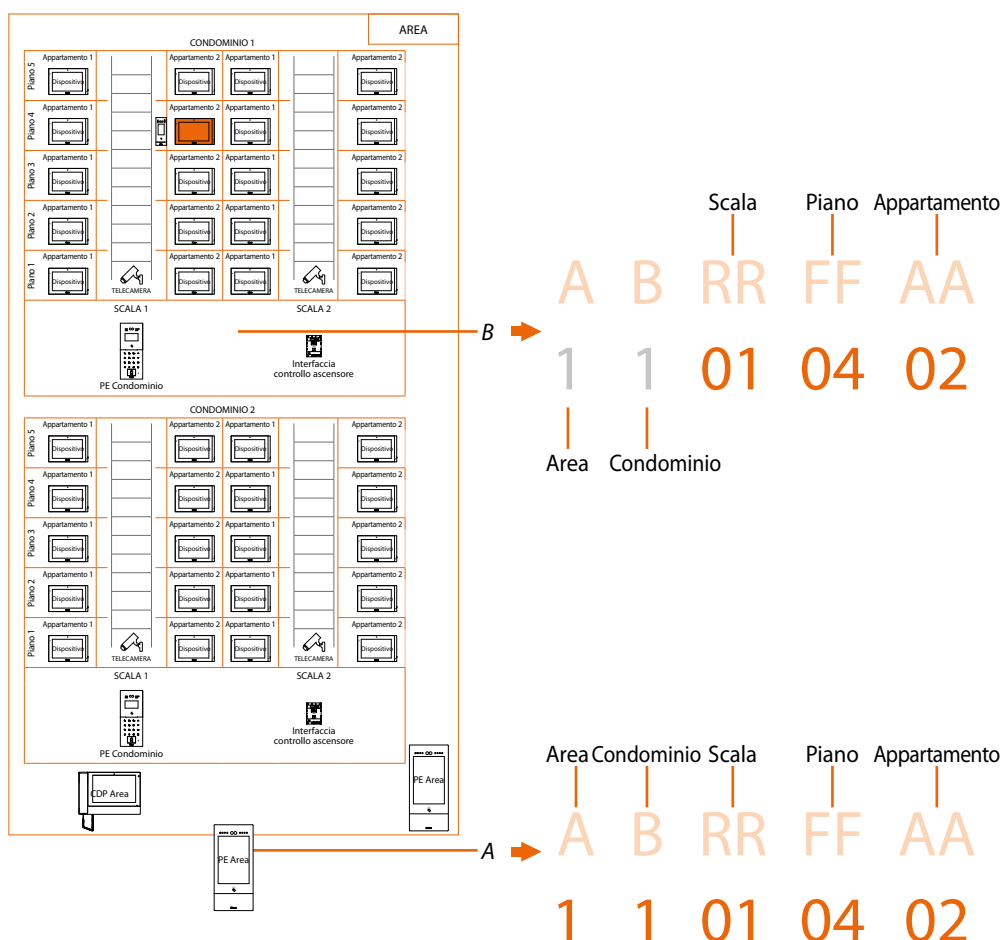
In base a dati registrati nell'AB ed alla struttura della Community puoi indirizzare le chiamate utilizzando diversi metodi:

- **chiamata numerica (tramite indirizzo standard della community);**
- **chiamata alfanumerica (tramite Alias);**

Chiamata numerica (tramite indirizzo standard della community)

Per effettuare questo tipo di chiamata, devi conoscere l'indirizzo del chiamato che dipende dalla struttura della community, esempio:

- per chiamare il PI evidenziato nello schema dal PE A devi digitare il corrispondente indirizzo **11010402**;
- per chiamare il PI evidenziato nello schema dal PE B devi digitare il corrispondente indirizzo **010402**, in quanto il PI è posizionato all'interno del Condominio 1 e quindi è sufficiente digitare il numero Scala, Piano e Appartamento.



NOTA: in fase di configurazione bisogna impostare il numero di cifre da utilizzare per ogni settore di chiamata (Area/Condominio/Scala/Piano/Appartamento).

Esempio: devo chiamare un appartamento all'interno del Condominio 2

- se nell'area sono presenti da 1 a 9 Condomini, devo digitare 2 (una cifra utilizzata per il settore di chiamata Condominio);
- se nell'area sono presenti più di 10 Condomini, devo digitare 02 (due cifre utilizzate per il settore di chiamata Condominio).

Il sistema ti mostrerà automaticamente il corretto numero di cifre da digitare e quali dati inserire in base alla posizione del PE da cui stai chiamando, ad esempio di Area (2 01 06 02) o del Condominio (01 06 02)

Configurazione di sistema (default)

Aree 9, Condomini 99, Scale 99, Piani 99, Appartamenti 99

Puoi modificare i limiti tramite SW.



Chiamata alfanumerica (tramite alias)

Per Alias si intende un codice alfanumerico sostitutivo dell'indirizzo della community creato tramite software.

L'alias di default è lo stesso dell'indirizzo nella Community* ma puoi, tramite SW modificarlo, l'alias, che può essere di due tipi:



Chiamata tramite alias alfanumerico

L'alias alfanumerico è utilizzabile su tutti i posti esterni, interni e centralini di portineria.

Per effettuare la chiamata devi digitare nel menù di chiamata dei dispositivi, l'alias alfanumerico per intero -> B12

Chiamata tramite alias contatto in rubrica

L'alias contatto in rubrica è utilizzabile su tutti i posti interni e centralini di portineria e sui soli posti esterni con display touch.

Per effettuare la chiamata puoi utilizzare l'apposito tasto rubrica (icona) presente nel menù di chiamata dei dispositivi e selezionare il contatto desiderato (JOHN SMITH) oppure puoi digitare l'alias contatto sfruttando la funzione di auto completamento -> JOHN SMITH

Funzione ascensore

La funzione Controllo ascensore consiste nella possibilità di interagire con il sistema ascensori attraverso le chiamate e/i comandi provenienti dal sistema videocitofonico IP DES.

Il modo di funzionamento dell'ascensore dipende dal sistema di controllo dell'ascensore (BTicino non è in grado di manovrare l'ascensore ma solo di inviare dei comandi che vengono interpretati ed eseguiti).

La sicurezza deve essere garantita da un sistema di controllo accessi o dall'ascensore stesso.

La funzione di controllo ascensore può essere realizzata in due modalità:

- La prima modalità viene eseguita tramite comandi su protocollo su RS485 .
Il sistema videocitofonico IP DES tramite interfaccia 375010 invia comandi alla centrale di controllo dell'ascensore per simulare una chiamata di ascensore.
Per maggiori informazioni vedere «Manuale software Interfaccia Ascensore ref. 375010»
- La seconda modalità viene eseguita tramite comandi con contatti puliti.
Il sistema videocitofonico IP DES apre e/o chiude dei contatti (contatti in uscita da interfaccia 375013). All'apertura o chiusura di questi contatti (propriamente collegati al sistema ascensore) vengono simulate le chiamate dell'ascensore.
L'interfaccia 375013 deve essere aggiunta come dispositivo nella Community.
Successivamente devi configurare i parametri nella pagina [Funzione controllo ascensore](#).

Puoi visualizzare alcuni esempi di schemi di collegamento nei manuali dei dispositivi IP.



I concetti espressi nei paragrafi precedenti non sono applicabili a tutti i dispositivi, di seguito riportiamo la tabella di applicabilità.

	Chiamata alfanumerica (tramite alias alfanumerico)	Chiamata alfanumerica (tramite alias contatto in rubrica)	Funzione Controllo ascensore	Antincendio	Telecamere IP OnVif
373001	✓	✓	✓	✗	✓
373002	✓	✓	✓	✗	✓
373003	✓	✓	✓	✗	✓
373004	✓	✓	✓	✗	✓
373005	✓	✓	✓	✗	✓
373006	✓	✓	✓	✗	✓
373007	✓	✓	✓	✗	✓
373008	✓	✓	✓	✗	✓
374000	✓	✓	✓	✓	✗
374001	✓*	✗	✓	✓	✗
374002	✓	✓	✓	✓	✗
374003	✓*	✗	✓	✓	✗
374004	✗	✗	✓**	✓	✗
374005	✓	✓	✓***	✓	✗
374006	✗	✗	✓**	✓	✗
375000	✓	✓	✗	✗	✓

*NOTA: funzione disponibile solo con numeri e lettere comprese tra 0-9 ed A-I

**NOTA: funzione valida solo con interfaccia contatti 375013

***NOTA: funzione valida solo con interfaccia contatti 375013 o con interfaccia 375011 ma in sola modalità SLAVE

**Quick guide (Flusso configurazione)****Step 01**

Verifica i requisiti [del tuo sistema](#)

Step 02

Esegui [autenticazione](#)

Step 03

[Crea una rete VLAN della](#) community

Step 04

[Delimita struttura](#) della community

Step 05

Crea template (Avanzate/[Configurazione parametri modelli](#))

Step 06

Crea una [nuova struttura](#)

Oppure

Step 06

[Importa AB](#) esistente e ne permette la modifica

Step 07

[Registra MAC address](#) dei dispositivi

Step 08

[Copia della Community sul Cloud Installatore](#)

Step 09

[Invia rubrica SD](#)

Step 10

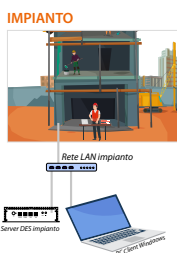
Installa i dispositivi, attivali ed esegui aggiornamento (vedi [Esempi situazioni impiantistiche](#))



Dopo aver installato e attivato i dispositivi, tramite SW puoi inoltre:

- **Gestire le persone** e gli **accessi** (badge/carta/volto e impronta digitale) della Community
- Visualizzare vari tipi di informazioni relative a messaggi, allarmi, chiamate della community e stato dispositivi
- Visualizzare e gestire varie funzioni del SW
- **Aggiornare il firmware** dei dispositivi

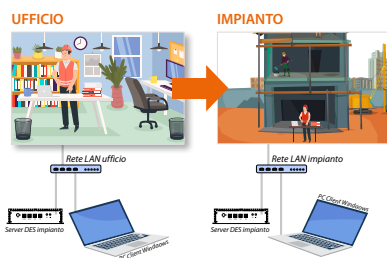
Esempi di installazioni



Configurazione del server e dell'impianto IP DES direttamente in cantiere

Sull'impianto è già presente una rete LAN cablata e funzionante, quindi l'installatore si reca in loco per effettuare la configurazione tramite PC Client Windows collegato alla stessa rete LAN del SD dell'impianto.

Visualizza tutti i passaggi necessari per l'esempio

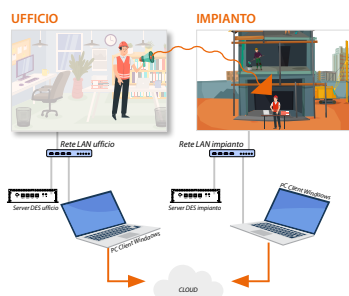


Pre configurazione del server in ufficio e configurazione dell'impianto in cantiere

Si vuole configurare preventivamente il SD dell'impianto in ufficio collegandolo ad un PC Client Windows sulla rete LAN dell'ufficio.

Successivamente l'SD viene portato sull'impianto e collegato alla rete LAN dell'impianto.

Visualizza tutti i passaggi necessari per l'esempio



Creazione del progetto in ufficio, configurazione del server e dell'impianto in cantiere

Non si ha la possibilità di avere a disposizione l'SD dell'impianto perché installato in un impianto distante, è quindi necessario effettuare la configurazione su un SD "di test" in ufficio collegato alla rete LAN dell'ufficio.

Successivamente per inviare la configurazione al SD dell'impianto ci sono 2 alternative:

- salvare la configurazione su cloud e successivamente eseguire la sincronizzazione.

Visualizza tutti i passaggi necessari per l'esempio



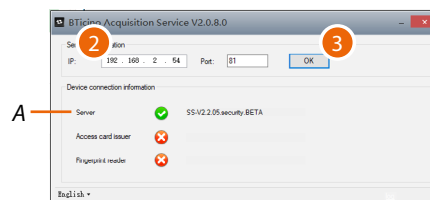
Autenticazione

Per utilizzare SW per configurare e gestire l'impianto Bticino IP DES, segui la procedura di seguito illustrata:



1. Esegui il software BTicinoWare (solo per PC Client Windows) precedentemente installato. Il software BTicinoWare è necessario per:
 - registrare i badge/carta tramite un programmatore badge/carta (art. 375003)
 - registrare le impronte digitali tramite un lettore di impronte digitali (art. 375004)
 - Stampare etichette durante la fase di configurazione.

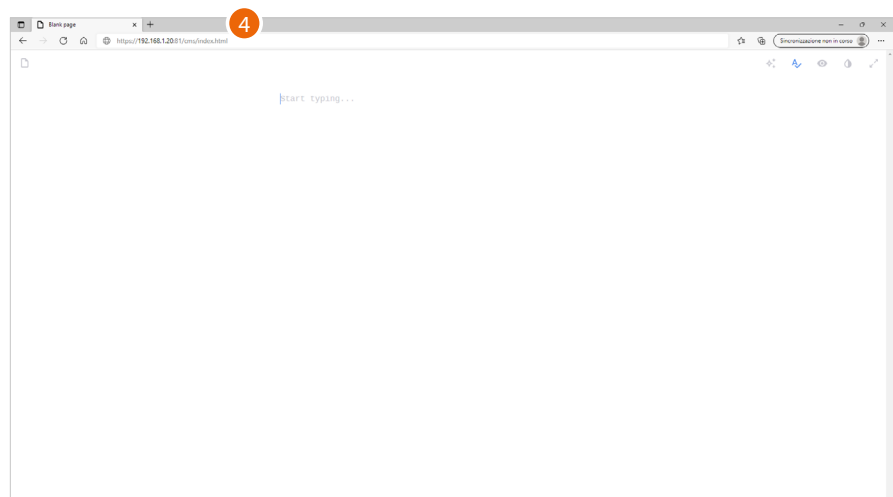
Appare la seguente schermata:



2. Inserisci **l'indirizzo del SD** e verifica che la porta sia 81

Per garantire il corretto funzionamento del sistema, il SD (che prenderà un indirizzo assegnato dal router di sistema) deve mantenere il proprio indirizzo IP anche in caso di riavvio del sistema stesso. Per poter garantire questa situazione è necessario impostare sul router di sistema l'assegnazione "privilegiata" (ogni produttore utilizza un proprio naming: fissa, riservata) dell'indirizzo IP ad un determinato indirizzo MAC address, vedi **Individuazione Mac address (metodo 2)**.

3. Premi per confermare e verifica che il flag A sia verde



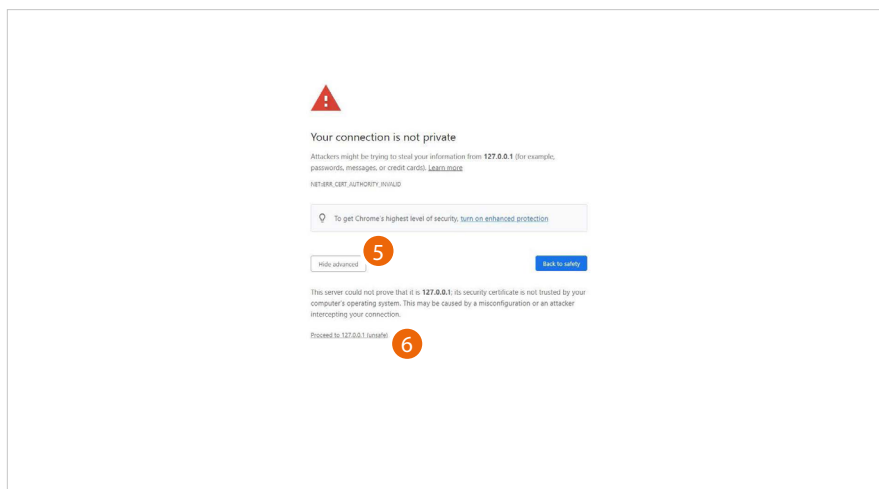
4. Apri il browser e inserisci l'indirizzo http del SD:

<https://indirizzo IP del SD:81/cms/index.html>

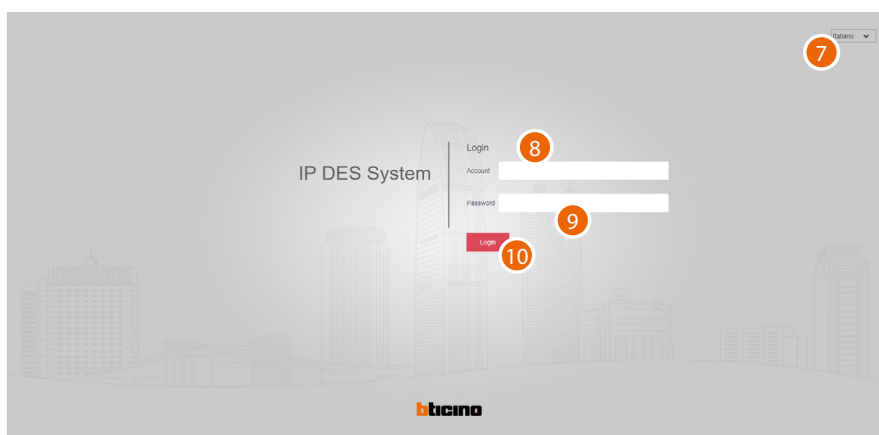
NOTA: utilizzare browser Chrome/Edge ed uno schermo risoluzione 1920x1080



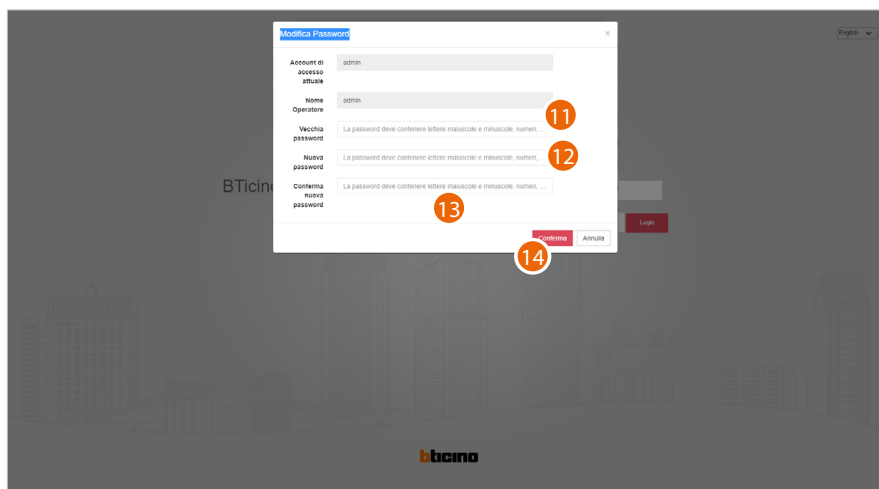
In alcuni casi, il browser considera la pagina non sicura.



5. Clicca per visualizzare le opzioni avanzate
6. Clicca per ignorare l'avvertimento e procedere



7. Seleziona la lingua di interfaccia
8. Inserisci login (default admin)
9. Inserisci password (default 123456)
10. Clicca per confermare



È obbligatorio, per ragioni di sicurezza, modificare la password di default, la nuova password deve avere le seguenti caratteristiche:

- Numero caratteri compreso tra 5 e 20
- Deve contenere almeno un numero, un carattere speciale ed un carattere maiuscolo

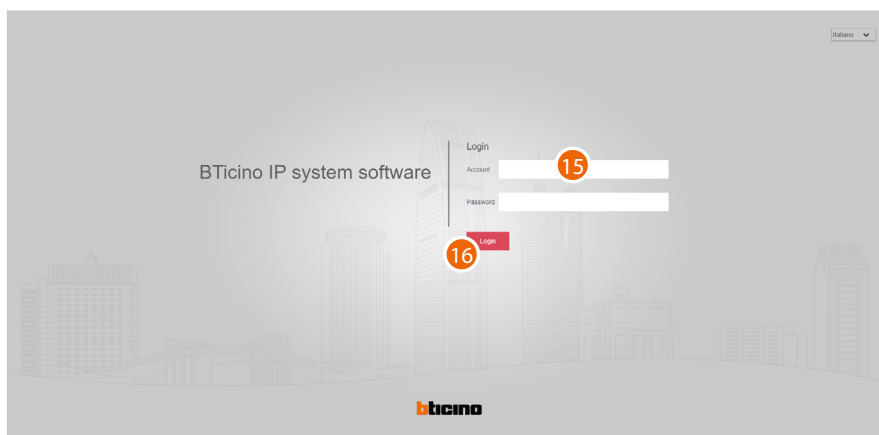
11. Inserisci la password di default

12. Inserisci la nuova password

13. Ripeti la nuova password

14. Clicca per confermare

NOTA: annota la password in un posto sicuro, in caso di smarrimento non sarà recuperabile



15. Inserisci i nuovi dati

16. Clicca per confermare

Puoi modificare la password nella sezione [Modifica password](#)

NOTA: nella procedura sopra illustrata, viene utilizzato il profilo admin che permette di gestire l'impianto in maniera completa.

È possibile creare altri profili per diversi ruoli nelle pagine [Gestione Ruolo](#) e [Gestione Operatore](#)



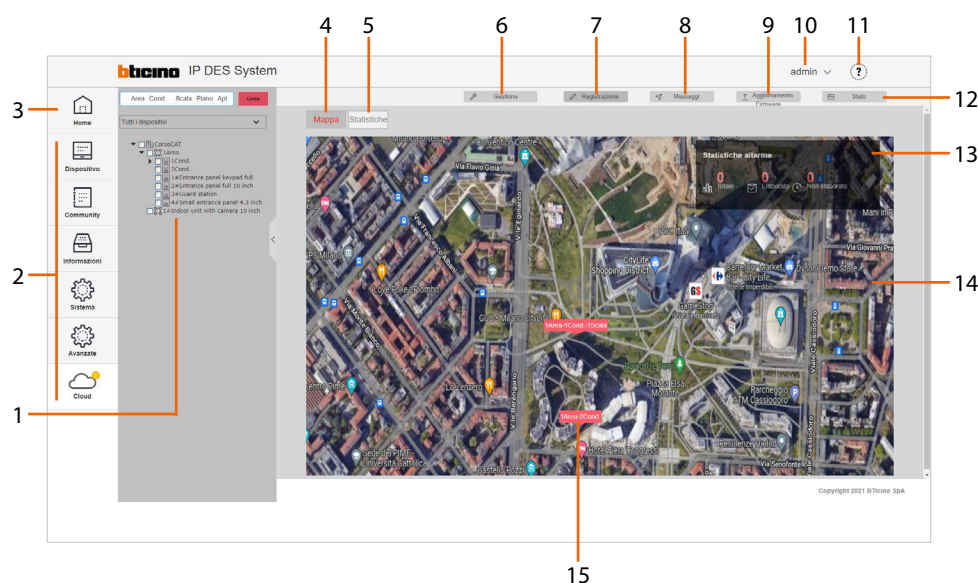
Home Page

Nella Home Page sono presenti gli strumenti (menù e pulsanti) per la configurazione e gestione dei livelli e dei dispositivi della community.

In particolare è presente:

- un **menù principale** per la gestione dei dispositivi, programmazione dei profili ed accessi alla community ed una sezione informativa di registrazione di eventi, messaggi ed allarmi registrati nella community.
È presente inoltre una sezione per la gestione del cloud.
- un **menù ad albero** per la gestione della struttura della community.

Nella parte centrale oltre a dei pulsanti di scelta rapida per alcune funzioni, sono disponibili la **pagina mappa** (per facilitare l'individuazione dei Condomini della community) e una **pagina di statistiche**.

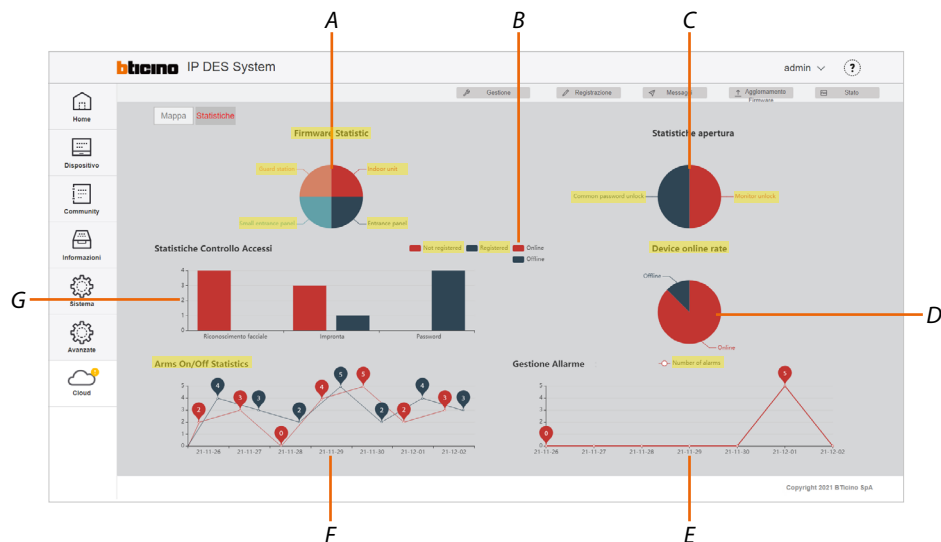


1. **Menù ad albero** per la creazione della struttura della Community e gestione dei livelli e Dispositivi.
 2. **Menù principale**
 3. Riporta a Home Page
 4. Visualizza pagina mappa (per inserire immagine di sfondo e marcatori vedi **Configurazione mappa**)
 5. Visualizza **pagina statistiche**
 6. Visualizza pagina **Gestione** (*)
 7. Visualizza pagina **Registrazione** (*)
 8. Visualizza pagina **Lista messaggi**
 9. Visualizza pagina di **aggiornamento firmware** (*)
 10. Apre menù logout e **Modifica password** (*)
 11. Visualizza pagina **tutorial**
 12. Visualizza pagina **Stato** (*)
 13. Visualizza dati riassuntivi sugli allarmi della community
 14. Mappa
 15. Marcatori per individuare i Condomini gestiti
- * Pulsante di scelta rapida verso i principali sottomenù del menù principale

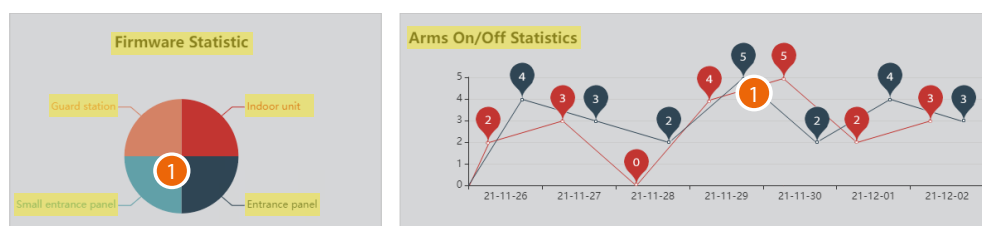


Pagina statistiche

In questa pagina vengono visualizzati dati statistici relativi ai dispositivi, accessi e allarmi.



- A Visualizza quantità in percentuale dei dispositivi della community
- B Filtro visualizzazione dispositivi on/offline, accessi registrati/non registrati
- C Visualizza quantità in percentuale delle tipologie di aperture varchi
- D Visualizza quantità in percentuale dei dispositivi on/offline
- E Visualizza in che data e il numero di allarmi avvenuti
- F Visualizza in che data e il numero di volte che è stato armato/disarmato il sistema Allarmi
- G Visualizza tipo e quantità di accessi

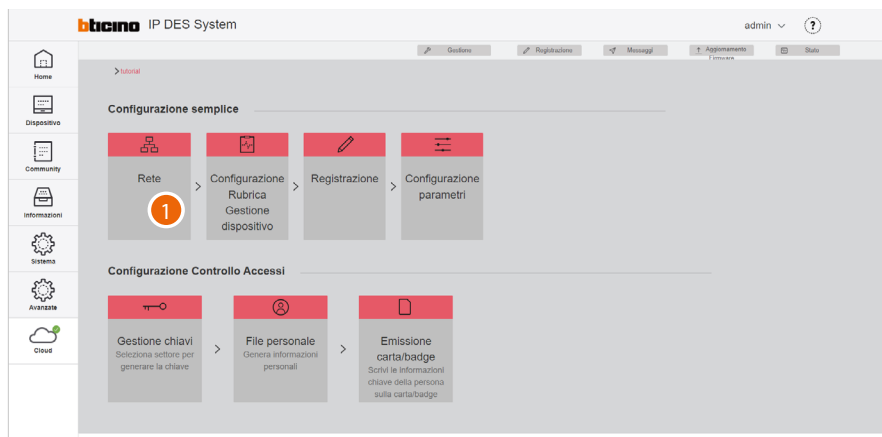


1. Clicca il grafico per visualizzare i dati numerici

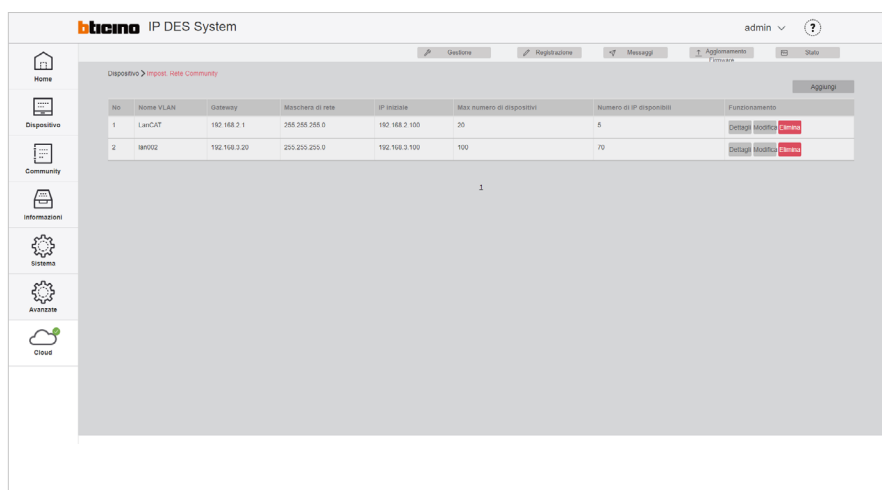


? Tutorial

In questa pagina vengono visualizzati i passi essenziali per configurare una community, inserire i dati relativi alle persone e la gestione degli ingressi.



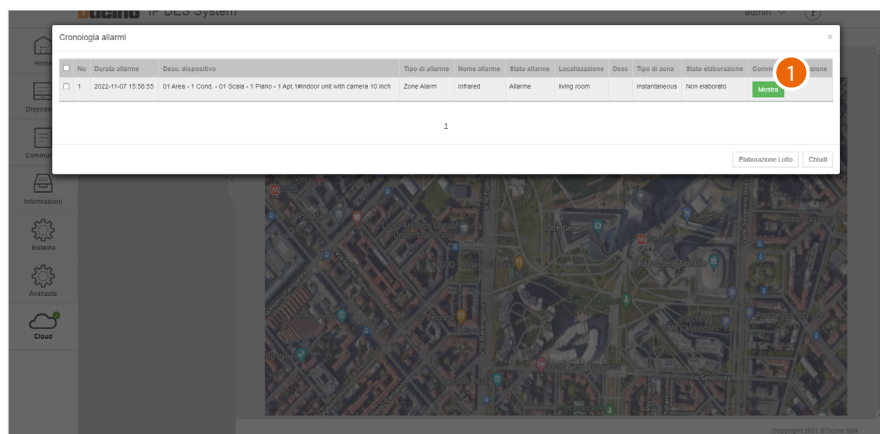
1. Cliccando i passi della procedura, viene aperta la relativa pagina





Allarmi

Quando nella community avviene un allarme, in Home Page appare un avviso



1. Clicca per visualizzare i dettagli

Si apre un pannello alcuni dati relativi all'allarme ed uno spazio per aggiungere un commento

2. Aggiungi un commento
3. Clicca per salvare

4. Clicca per confermare



Dettagli commenti

Zona no:

1

Indirizzo:

01 Area - 1 Cond. - 01 Scala - 1 Piano - 1 Apt.1

Descrizione:

01 Area - 1 Cond. - 01 Scala - 1 Piano - 1 Apt.1#Indoor unit with camera 10 inch

Opinione
sul
processo:

Salva

No	Durata elaborazione	Elaborazione contenuto	Operatore	Sorgente elaborazione
----	---------------------	------------------------	-----------	-----------------------

Chiudi

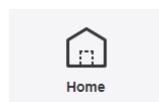
5. Il commento è stato salvato, clicca per confermare

Lo storico degli allarmi è disponibile nella pagina [Cronologia allarmi](#)

NOTA: gli stessi allarmi possono essere gestiti dal CDP art. 375000



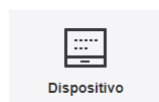
Menù principale



Home

Home Page

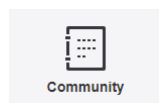
Riporta in Home Page.



Dispositivo

**Menù
Dispositivo**

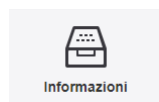
Gestisce vari aspetti legati ai dispositivi della community come la rete dati che li collega, la loro registrazione, la modifica dei parametri e altro.



Community

**Menù
Community**

Visualizza e gestisce le funzioni relative agli accessi della community come ad esempio i permessi, badge/carta ecc.



Informazioni

**Menù
Informazioni**

Visualizza varie informazioni relative agli accessi, chiamate, allarmi e altro avvenuti nella community.



Sistema

**Menù
Sistema**

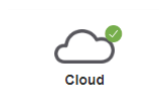
Visualizza e gestisce ruoli ed operatori oltre a varie funzioni relative al SW.



Avanzate

**Menù
avanzate**

Menù riservato agli sviluppatori avanzati.



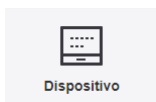
Cloud

**Menù
Cloud**

Permette, dopo l'autenticazione tramite un account Installatore, di salvare una copia della Community sul Cloud Installatore.



Dispositivo



Questo menù ti permette di gestire vari aspetti legati ai dispositivi della community come la rete dati che li collega, la loro registrazione, la modifica dei parametri e altro. Puoi inoltre eseguire l'aggiornamento del firmware dei dispositivi della community.

Impostazioni Rete Community

Crea e gestisce le reti VLAN che connettono il SD con i dispositivi della community.

Gestione

Gestisce i dispositivi della Community (aggiunta/eliminazione/modifica dei parametri generali)

Registrazione

Associa i MAC address dei dispositivi fisici ai dispositivi virtuali inseriti nella community

Chiamata standard con lettere

Sostituisce lettere a numeri negli indirizzi dei dispositivi

Configurazione parametri

Legge/modifica/invia i parametri avanzati

Sostituzione dell'immagine di sfondo

Importa nuove immagini di sfondo dell'Home Page in aggiunta a quelle di default e le invia al dispositivo.

Aggiornamento Firmware

Verifica, importa e invia ai dispositivi gli aggiornamenti del firmware

Antincendio (Fire linkage)

Attiva e disattiva la funzione Antincendio (Fire linkage) su i PE

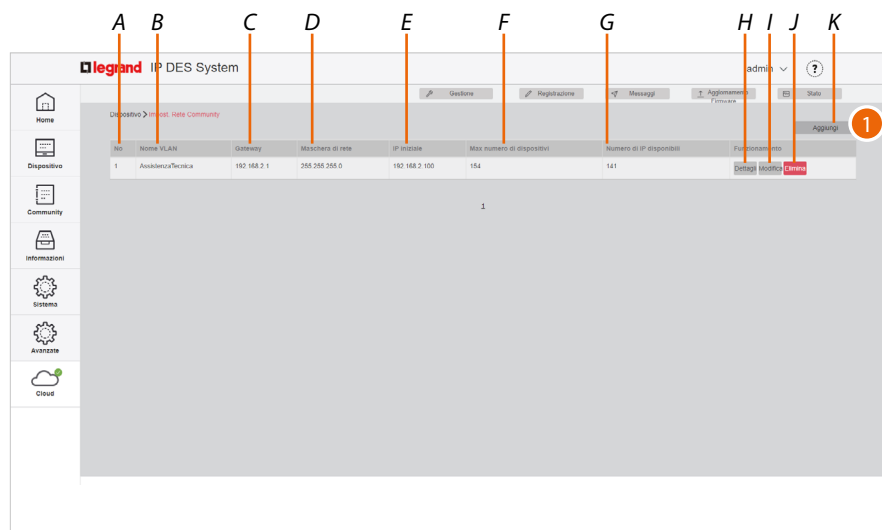
Funzione controllo ascensore

Imposta i parametri della funzione Controllo ascensore



Impostazioni Rete Community

In questa pagina puoi creare le reti della community o gestire le esistenti.



- A Numero progressivo reti della community
 - B Nome della rete VLAN della community (lettere e numeri senza spazio)
 - C Indirizzo IP del gateway (router) adibito alla navigazione in internet
 - D Indirizzo della Subnetmask
 - E Inserisci l'indirizzo di partenza da cui verranno generati gli indirizzi IP dei dispositivi IP (comprese le telecamere IP Onvif e le interfacce 375013) vedi [Assegnazione range indirizzi IP in base al numero di dispositivi videocitofonici](#)
 - F Numero massimo di dispositivi IP che faranno parte della Community
 - G Numero massimo di indirizzi IP ancora disponibili per poter essere associati a nuovi dispositivi IP DES
 - H Dettagli della rete
 - I Modifica parametri della rete
 - J Elimina la rete
 - K Crea rete
1. Clicca per creare una nuova rete

- A Numero massimo di dispositivi IP DES installabili in base ai dati introdotti nei campi starting IP e subnet mask
- B I parametri di rete devono essere compatibili con le impostazioni del server DHCP. Gli indirizzi a partire da questo valore verranno assegnati dal software, per cui non devono essere gestiti dal DHCP server della rete LAN vedi [Assegnazione range indirizzi IP in base al numero di dispositivi videocitofonici](#).

Esempio:

Gestione indirizzi DHCP server 192.168.1.0 fino a 192.168.1.199

Gestione indirizzi software server 192.168.1.200 fino a 192.168.1.250

2. Inserisci i parametri della nuova rete e clicca per confermare.



Esempi di configurazione

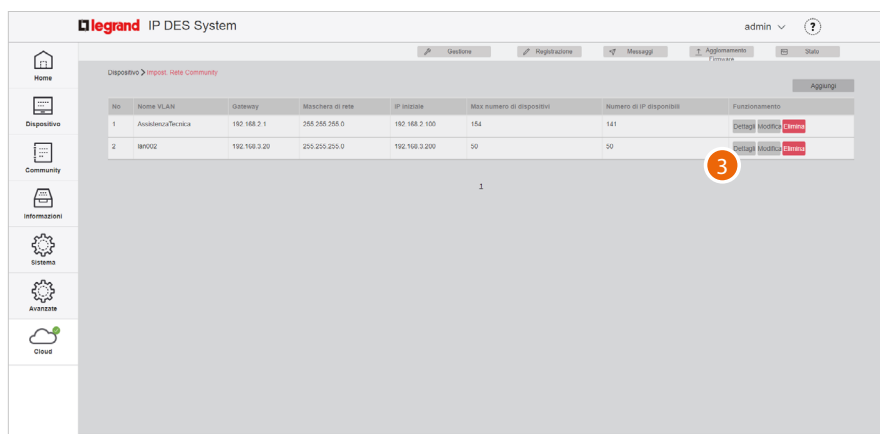
Modificando i parametri di rete (subnet mask), varierà il numero massimo di indirizzi disponibili (max IP number) per essere associati ai dispositivi

The image shows two screenshots of the 'Aggiungi VLAN' (Add VLAN) configuration window. Both windows have the same layout with fields for 'Nome VLAN', 'Gateway', 'Maschera di rete', 'IP iniziale', 'Numero max IP', and 'Max numero di dispositivi'. The bottom screenshot shows updated values for 'Numero max IP' and 'Max numero di dispositivi'.

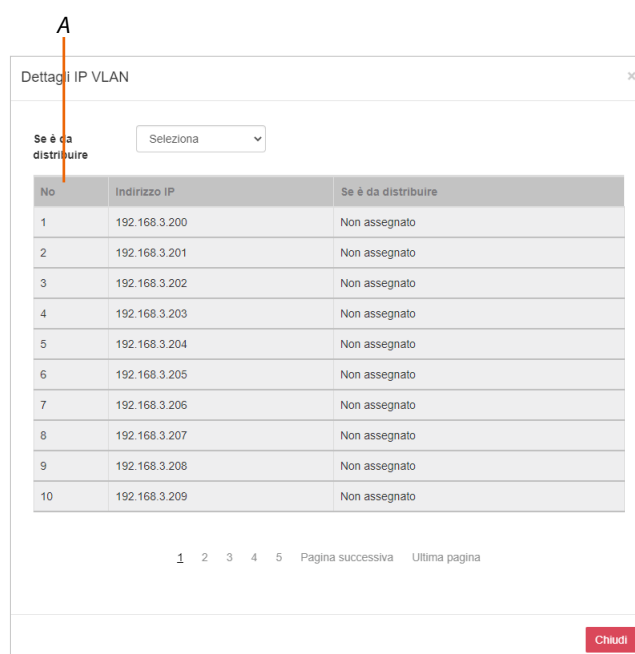
Parametro	Valore (Sopra)	Valore (Sotto)
Nome VLAN	LAN	LAN
Gateway	192.168.2.20	192.168.2.20
Maschera di rete	255.255.255.0	255.255.255.0
IP iniziale	192.168.2.200	192.168.2.200
Numero max IP	1424	64415
Max numero di dispositivi	500	10000

NOTA: se nella rete alcuni indirizzi IP sono già utilizzati da parte terzi potrebbe verificarsi un conflitto di rete.

Questo conflitto verrà segnalato nella Home Page del dispositivo stesso, per correggere, impostare un indirizzo differente, vedi [Modifica parametri strutturali e di rete \(Edit\)](#)



3. Clicca per visualizzare i dettagli della rete

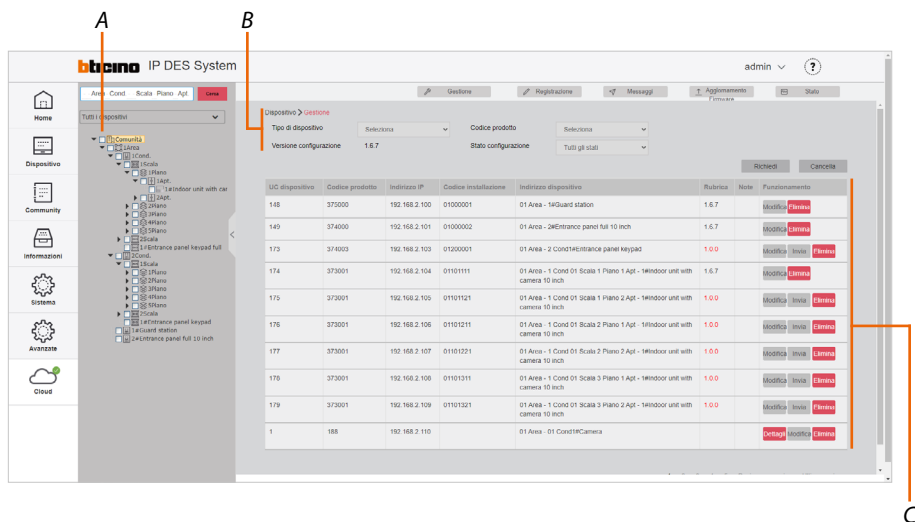


In questa pagina vengono visualizzati tutti gli indirizzi della rete e i relativi dispositivi. È possibile tramite il filtro (A), visualizzare gli indirizzi liberi o già assegnati



Gestione

In questa pagina puoi gestire i dispositivi della community.



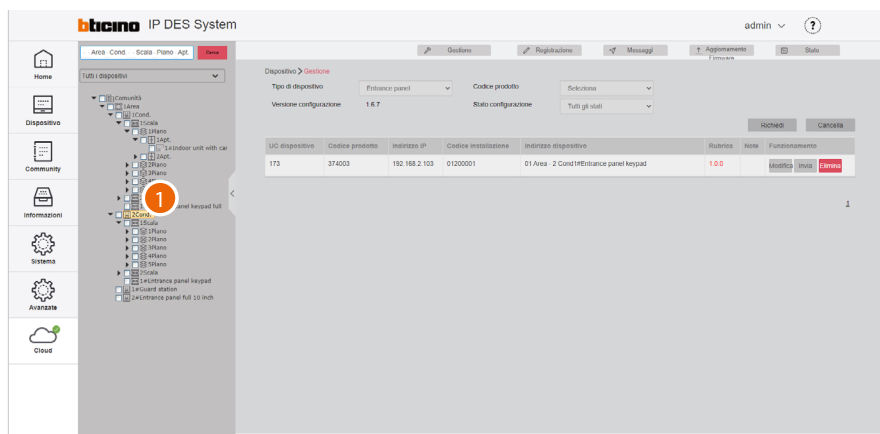
A Menù ad albero

B Filtri dispositivi

C Zona gestione dispositivi

Dopo aver inserito i dispositivi (vedi [Aggiungi dispositivo](#)), puoi modificarne alcuni dati, inviare le modifiche ai dispositivi fisici o eliminarli.

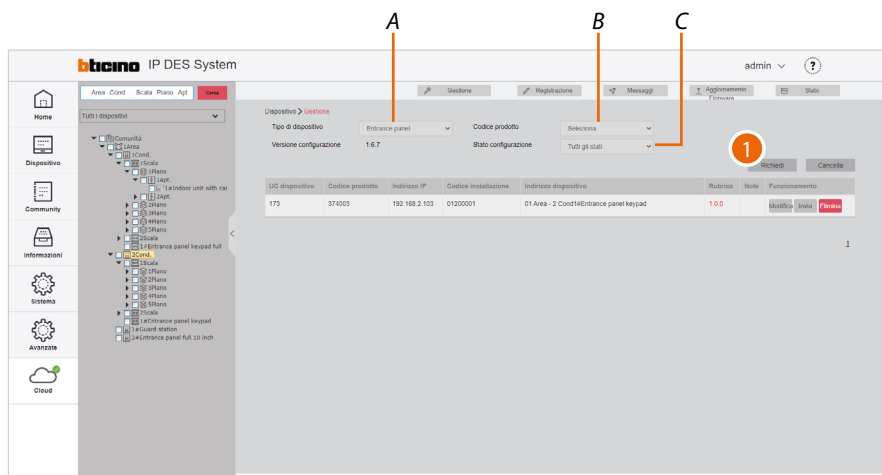
Selezione dei dispositivi da gestire tramite i filtri



1. Clicca per selezionare il livello della community che contiene il dispositivo. Nell'area di destra vengono visualizzati tutti i dispositivi presenti (esempio dispositivi Condominio 2)



Puoi utilizzare i filtri per restringere la ricerca



A Filtro tipologia (PE, PI ecc)

B Filtro codice articolo

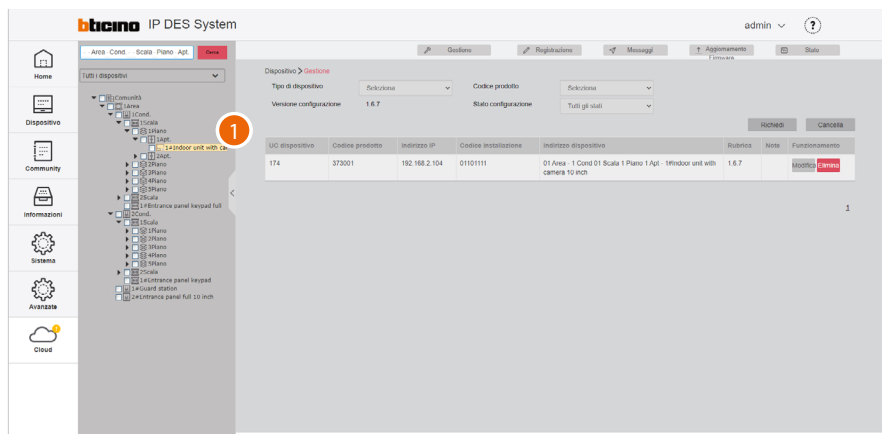
C Filtro stato AB (AB sincronizzato con dispositivo fisico, non sincronizzato o entrambi)

1. Clicca per eseguire

Il sistema visualizzerà solo i dispositivi che soddisferanno i filtri, nell'esempio i PE del Condominio 2

Selezione diretta dispositivo

Nel caso in cui è nota la posizione del dispositivo puoi selezionarlo direttamente dal menù ad albero



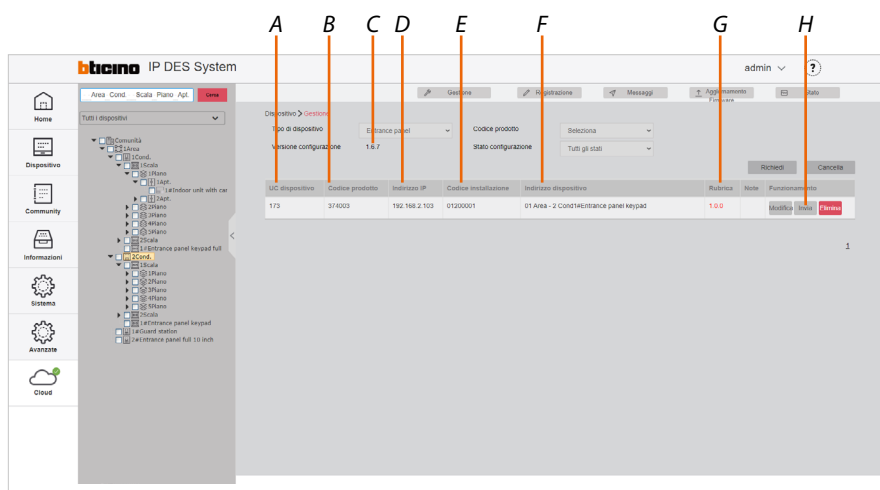
1. Apri le voci del menù fino alla posizione desiderata e clicca per selezionare il dispositivo



Gestione dispositivi

In quest'area, puoi:

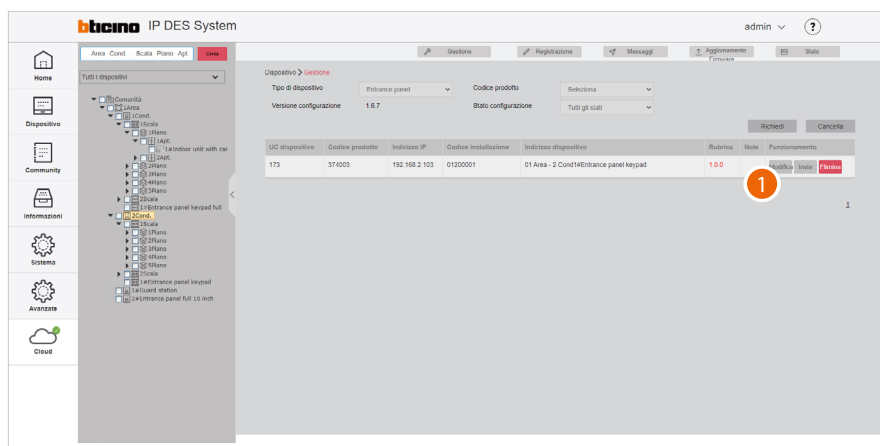
- Visualizzare e **modificare i parametri** strutturali e di rete dei dispositivi
- **Aggiornare AB del singolo dispositivo**
- **Eliminare** i dispositivi



- A Numero progressivo
- B Codice articolo
- C Versione AB presente nel SW (vedi **AB**)
- D Indirizzo di rete del dispositivo
- E Codice di installazione del prodotto, codice univoco che in alcune condizioni particolari di configurazione, può essere richiesto dai dispositivi della community (vedi manuali dei singoli dispositivi)
- F Nome del dispositivo personalizzabile.
Il nome originario rappresenta **l'indirizzo del dispositivo nella community**.
- G Versione AB presente sul dispositivo fisico.
Il colore identifica lo stato di sincronizzazione tra AB nel software e quella sul dispositivo.
Nero= sincronizzato
Rosso=non sincronizzato
- H Tasti gestione dispositivo



Modifica parametri strutturali e di rete (Modifica)



1. Clicca per modificare

Modifica file dispositivo

Seleziona VLAN

lan

Scegli IP

192.168.2.105

Maschera di rete

255.255.255.0

Gateway

192.168.2.54

Codice installazione

294913

Desc. dispositivo

01 Area - 1 Cond.1#Indoor unit 7 inch black

ID dispositivo

445-11/90.02.8A.11.A4.AE

è super

No

Alias dispositivo

01100001

0-9,A-I,Alphanumeric

A

B

C

D

E

A Modifica rete VLAN del dispositivo

B Modifica indirizzo di rete del dispositivo

C Modifica nome dispositivo all'interno del SW (non modifica indirizzo di chiamata)

D Imposta il database da cui leggere per le informazioni di Riconoscimento facciale e impronta digitale.

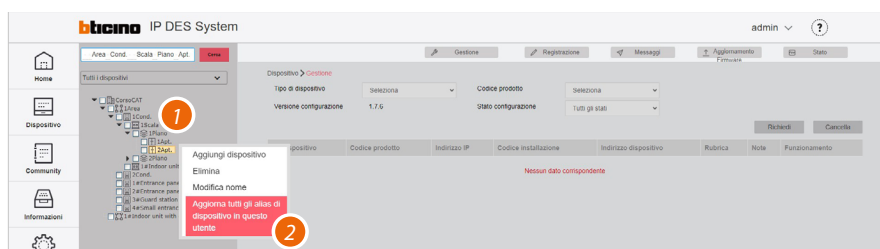
– No: fino a 10.000 visi e fino a 5.000 impronte (database PE)

– Si: oltre a 10.000 visi oppure oltre 5.000 impronte (database SW)

NOTA: parametro disponibile solo per PE

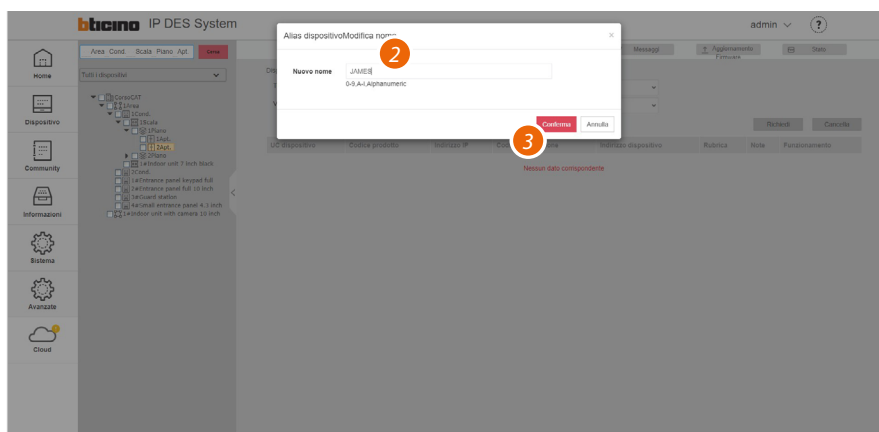
E Modifica alias

Se vuoi modificare l'alias di tutti i dispositivi all'interno dello stesso appartamento:



1. Clicca l'appartamento con il tasto destro del mouse

2. Clicca per modificare l'alias di tutti i dispositivi all'interno dello stesso appartamento



3. Modifica l'alias

4. Clicca per confermare

Modifica file dispositivo

Seleziona VLAN

lan

Scegli IP

192.168.2.105

Maschera di rete

255.255.255.0

Gateway

192.168.2.54

Codice installazione

294913

Desc. dispositivo

01 Area - 1 Cond. 1#indoor unit 7 inch black

ID dispositivo

445-11/90.02.8A.11.A4.AE

è super

No

Alias dispositivo

01100001

0-9,A-I,Alphanumeric

3

Conferma

Annulla

2. Modifica il parametro

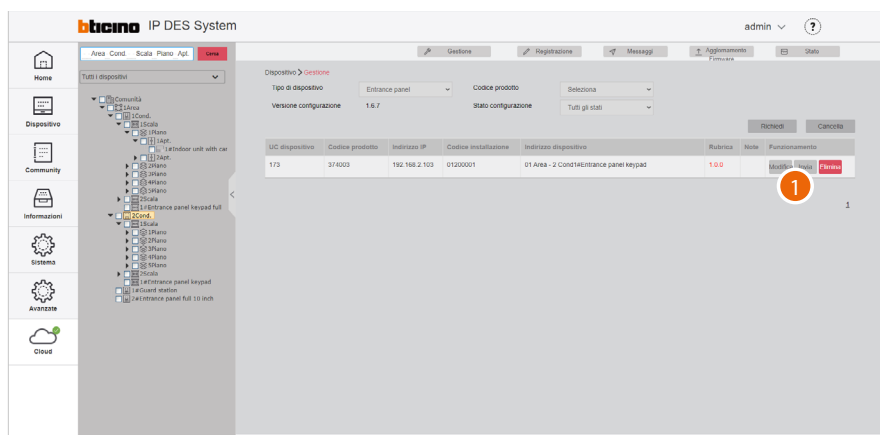
3. Clicca per confermare

Per **modificare i parametri avanzati dei dispositivi** (es. volume suoneria, password installatore ecc) vedi [Configurazione parametri](#)

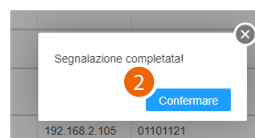
Attenzione: dopo aver modificato questi parametri devi riavviare il dispositivo.



Invio parametri ai dispositivi fisici (Invia)

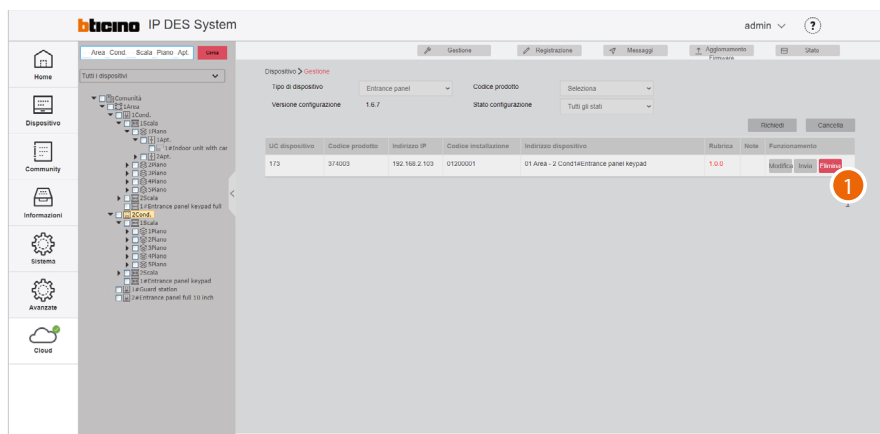


1. Clicca per inviare i parametri al dispositivo fisico

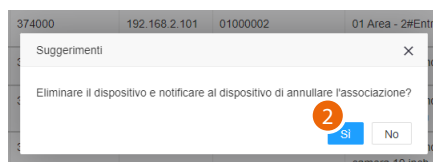


2. Clicca per confermare

Elimina dispositivi



1. Clicca per eliminare il dispositivo



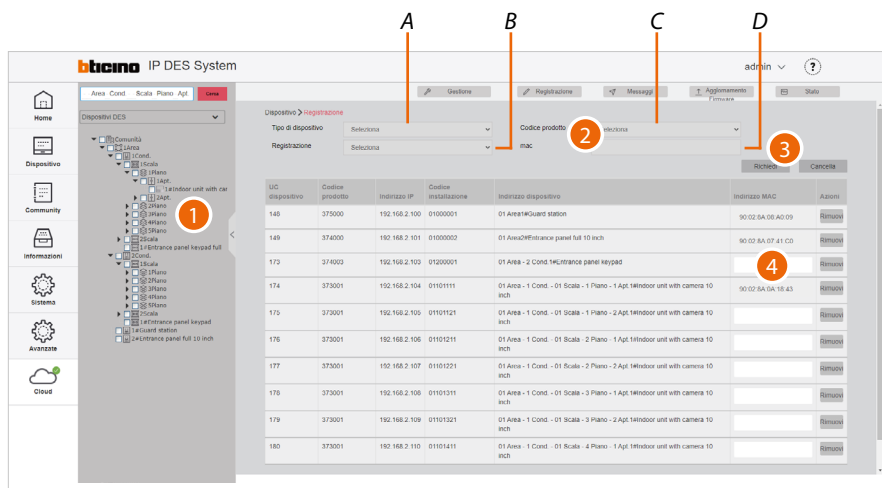
2. Clicca per confermare

Attenzione: con questa procedura il dispositivo viene eliminato definitivamente, per tornare a gestirlo devi **reinserirlo** e **registrarlo**



Registrazione

In questa pagina puoi associare i MAC address dei dispositivi fisici ai dispositivi virtuali inseriti nella community.

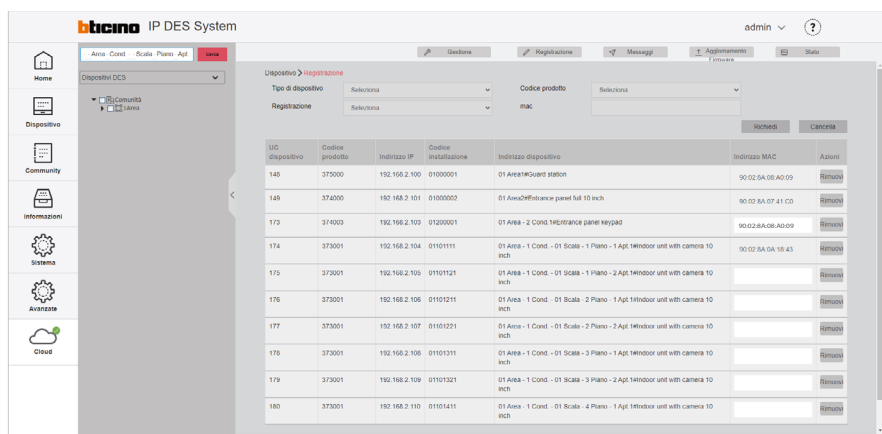


1. Seleziona il ramo della community che contiene i dispositivi da associare
2. Eventualmente usa anche i filtri per restringere la selezione:
 - A Tipo dispositivo
 - B Dispositivi registrati/non registrati
 - C Codice articolo
 - D Indirizzo MAC (per selezionare direttamente un dispositivo conoscendo l'indirizzo MAC)
3. Clicca per attuare filtro
4. Posiziona il cursore all'interno del campo poi:
 - Tramite un lettore, leggi l'indirizzo dall'etichetta sull'imballo o dall'etichetta sul retro del dispositivo oppure
 - digita manualmente l'indirizzo (digitando anche : di separazione).

Se la stampante è collegata alla rete e predisposta, verrà stampata automaticamente l'etichetta che dovrà poi essere applicata sulla scatola del Dispositivo in modo da rendere immediata l'identificazione dell'appartamento o posizione in cui installarlo.

NOTA: il software BTicinoWare deve essere in esecuzione.

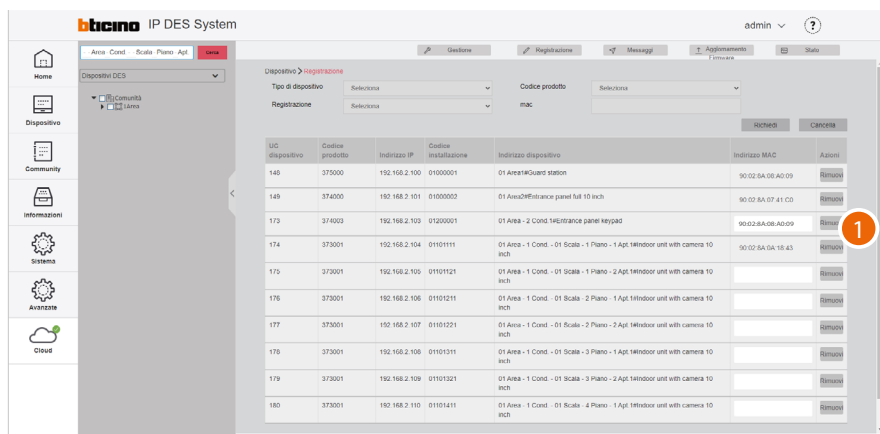
INFORMAZIONE DISPOSITIVO:
1area1Condominio01scala01piano01casa#10 inch grey PI
CODICE ARTICOLO: 373001
MAC ADDRESS: 90:02:8A:08:A0:09
DATA/ORA STAMPA: 2020-12-09 15:41:05



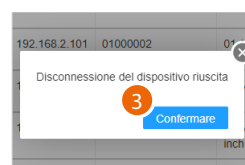
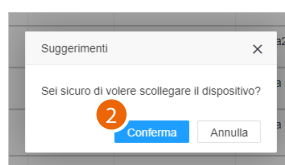


Dissocia il dispositivo

È possibile rimuovere l'associazione tra il dispositivo fisico e quello virtuale

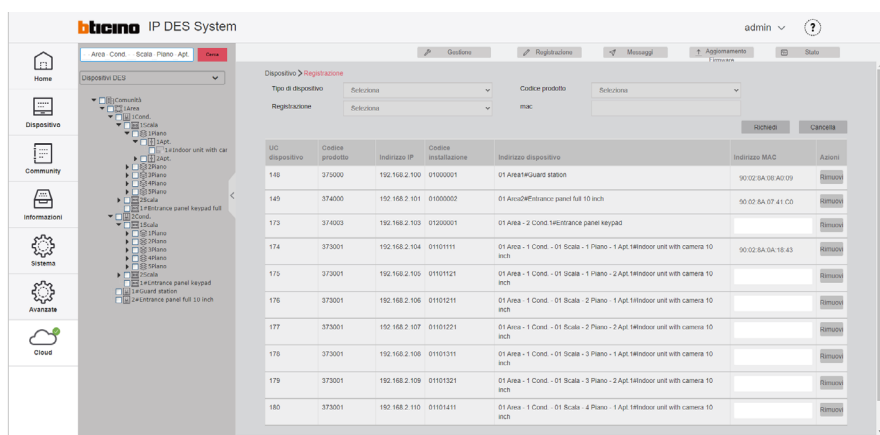


1. Clicca per dissociare



2. Clicca per confermare

3. Clicca per continuare



Ora il dispositivo virtuale può essere associato ad un altro dispositivo fisico tramite l'inserimento dell'indirizzo MAC.



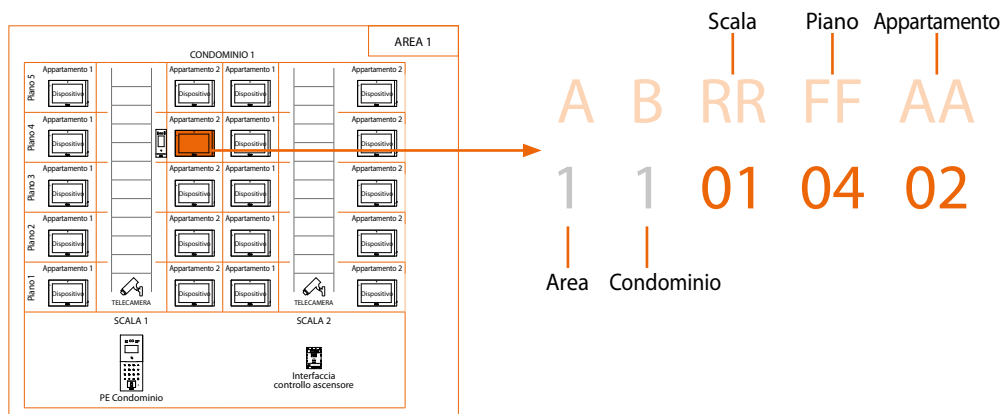
Chiamata standard con lettere

I dispositivi della community sono identificati con un indirizzo in base alla loro posizione nella struttura.

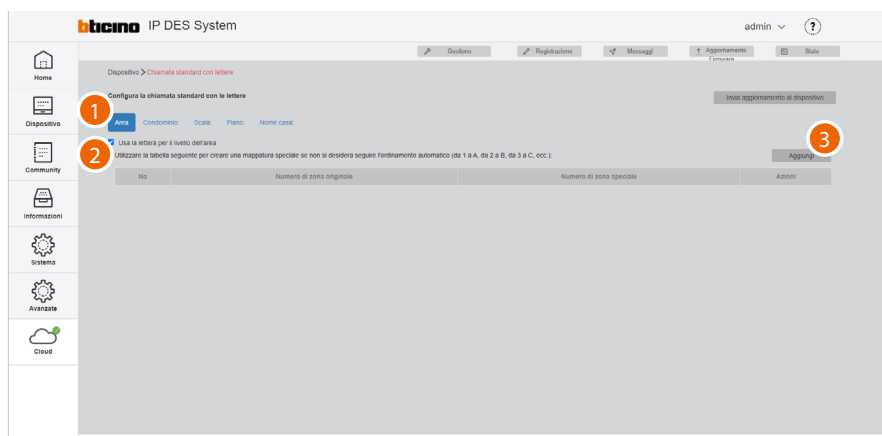
Questo indirizzo viene utilizzato nelle comunicazioni tra dispositivi (es. chiamata da PE a PI, chiamata tra PI ecc).

Di default il sistema utilizza dei numeri per identificare i vari livelli della struttura.

Esempio:



In questa pagina **puoi sostituire ai numeri delle lettere** (esempio numeri che per ragioni culturali non possono essere usati).



1. Clicca il livello.
2. Clicca per definire l'utilizzo delle lettere per il livello
3. Clicca per proseguire



Aggiungi un numero di area speciale

Seleziona un numero di area: 1 3

Numero di zona speciale: 0A 4

5 Conferma Annulla

Dato che il numero di Piano è normalmente elevato, e quindi le lettere che sostituiscono i numeri potrebbero non bastare, è possibile utilizzare una combinazione di numeri e lettere.

3. Seleziona il numero di Piano da sostituire con una combinazione di numeri e lettere.
4. Il sistema propone una combinazione, puoi sostituirla con una lettera oppure con un'altra combinazione di tua scelta.
5. Clicca per confermare

bticino IP DES System admin ?

Dispositivo > **Chiamata standard con lettere**

Configura la chiamata standard con le lettere

[Ativa](#) [Condizionale](#) [Fissa](#) [Piano](#) [Nome casa](#)

☒ Usa la lettera per il livello dell'area

Utilizzare la tabella seguente per creare una mappatura speciale se non si desidera seguire l'ordinamento automatico (da 1 a A, da 2 a B, da 3 a C, ecc.)

No.	Numero di zona originale	Numero di zona speciale	Azioni
1	1	0A	Modifica Elimina

1

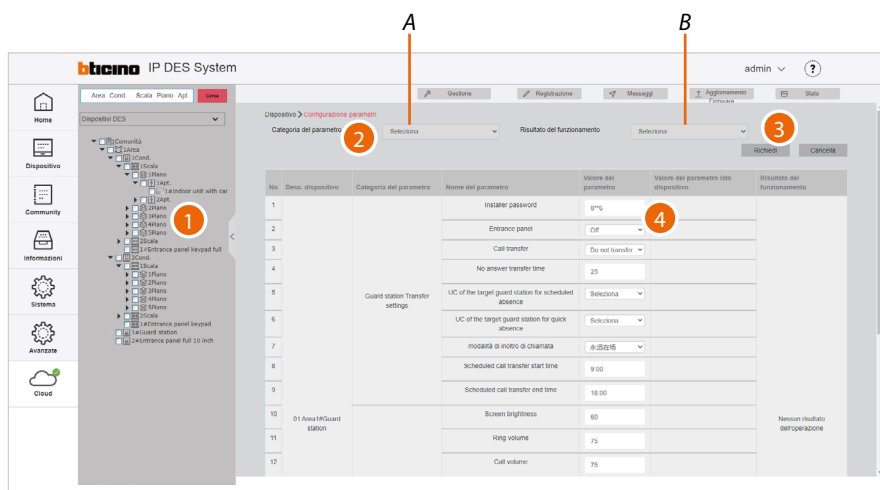
7 6

6. Clicca per aggiungere un'altra combinazione
7. Clicca per inviare la configurazione ai dispositivi



Configurazione parametri

In questa pagina puoi modificare i **parametri dei dispositivi in maniera avanzata** rispetto alle opzioni disponibili nei menù dei dispositivi fisici.



1. Seleziona il ramo della community che contiene i dispositivi da modificare
2. Eventualmente usa anche i filtri per restringere la selezione:
 - A *Tipo di parametri*
 - B *Indica se l'ultima operazione (lettura o scrittura) è andata a buon fine*
3. Clicca per attuare filtro
4. Nella parte destra compare, per ogni dispositivo, una tabella con tutti i parametri modificabili (esempio: se nel menù ad albero è selezionato Condominio 1 e nei filtri PI, verranno visualizzate le tabelle di tutti i PI del Condominio 1)

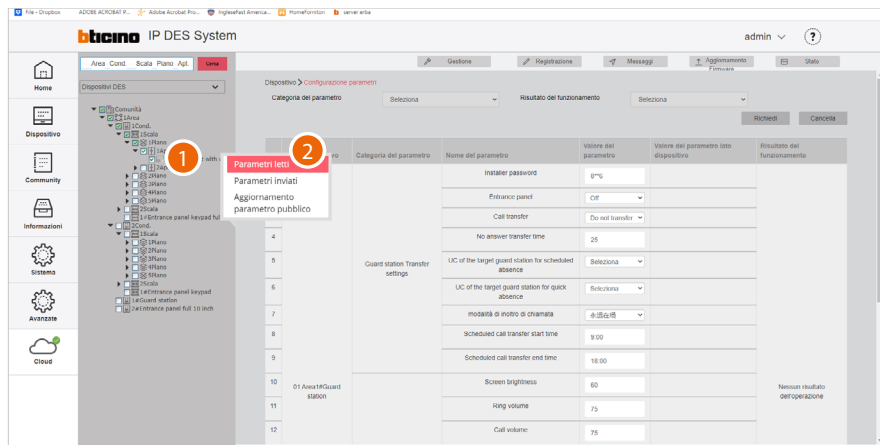
Ora tramite il sottomenù contestuale puoi:

- [leggere i parametri](#) presenti sui dispositivi fisici
- [Modificare i parametri](#)
- [Inviarli all'impianto](#)
- [Modificare i parametri pubblici](#)

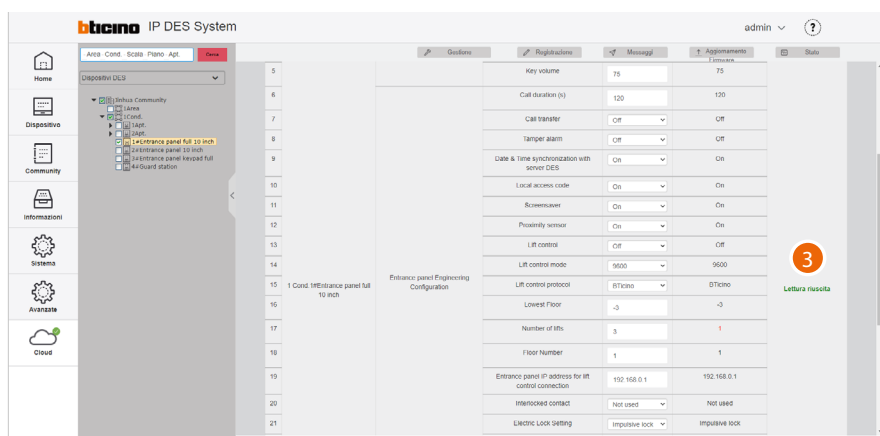


Parametri letti

Questa funzione ti permette di visualizzare i parametri presenti sul dispositivo fisico.



1. Spunta il dispositivo di cui vuoi leggere i parametri
2. Clicca per inviare il comando



3. Se l'operazione è andata a buon fine verrà visualizzato un messaggio



Modifica i parametri

NOTA: Alcuni parametri descritti sono disponibili solo per alcuni dispositivi.

Puoi modificare i parametri dei dispositivi tramite i campi visualizzati nella zona centrale.

I parametri modificabili dipendono dal tipo di dispositivo (vedi tabelle specifiche dei dispositivi):

- **PI** (373001/02/03/04/05/06/07);
- **CDP** (375000);
- **PE** (374000/01/02/03 e 374005);
- **PEF** (374004/06).

Al termine, per rendere effettive le modifiche sugli oggetti esistenti, devi **inviare i parametri** ai dispositivi fisici.

NOTA: per ragioni di sicurezza modificare i codici di accesso ai varchi od ai menù Installatore

NOTA: i nuovi dispositivi aggiunti utilizzeranno di default i parametri impostati

PARAMETRI PI 373001/02/03/04/05/06/07

Parameter category	Parameter name	Descrizione funzione	Valori	Collocazione nei menù del dispositivo
Indoor Unit General settings	Installer password	Imposta password per accedere al menù installatore *	1111	Settings/Installation/installation access code
	Alarm password	Imposta password per la gestione e configurazione degli allarmi *	2000	Settings/Access code/alarm password
	Key sound	Attiva/disattiva il tono di conferma delle icone display	on / off	Settings/Preferences/function/the key sound
	Tamper	Abilita / disabilita tamper locale	close / on	Settings/Installation/function/tamper
	Silent start date	Imposta la data di inizio della modalità NON DISTURBARE in abbinato all'orario	data	Settings/shortcut/silent mode
	Silent end date	Imposta la data di fine della modalità NON DISTURBARE in abbinato all'orario	data	Settings/shortcut/silent mode
	Silent start time	Imposta l'orario di inizio della modalità NON DISTURBARE in abbinato alla data	orario	Settings/shortcut/silent mode
	Silent end time	Imposta l'orario di fine della modalità NON DISTURBARE in abbinato alla data	orario	Settings/shortcut/silent mode
	SOS	Abilita / disabilita ingresso SOS GND in morsettiera allarmi	on / off	Settings/Installation/alarm setting/advanced/SOS enable
	SOS Switch Type	Imposta lo stato dell'ingresso SOS GND in morsettiera allarmi	Normally open switch / Normally closed switch	Settings/Installation/alarm setting/advanced/open normally
	SOS vandalism	Imposta se ingresso SOS GND in morsettiera allarmi verifica oltre al segnale di allarme, anche corto circuito e taglio dei cavi	yes / no	Settings/Installation/alarm setting/advanced/SOS vandalism
	Advertisement	Abilita / disabilita visualizzazione informazioni pubblicitarie in arrivo da Guard Station	on / off	Settings/Installation/function/advert
	Voice mail	Abilita / disabilita visualizzazione messaggi segreteria videocitofonica	on / off	Settings/Installation/function/leave message
	Alarm history	Abilita / disabilita visualizzazione storico degli allarmi	on / off	Settings/Installation/function/alarm message
	Community message	Abilita / disabilita visualizzazione informazioni di servizio in arrivo da software	on / off	Settings/Installation/function/community message
	Access history	Abilita / disabilita visualizzazione informazione degli accessi ai varchi	on / off	Settings/Installation/function/access message
	Family Message	Abilita / disabilita visualizzazione messaggi lasciati dai familiari	on / off	Settings/Installation/function/family message
	Emergency message	Abilita / disabilita visualizzazione informazioni di emergenza in arrivo da software	on / off	Settings/Installation/function/emergency message
	Call	Abilita / disabilita la voce CALL in HOMEPAGE	on / off	Settings/Installation/function/call
	Message	Abilita / disabilita la voce MESSAGE in HOMEPAGE	on / off	Settings/Installation/function/message

*vedi procedura "rendere visibile password"



PARAMETRI PI 373001/02/03/04/05/06/07

Parameter category	Parameter name	Descrizione funzione	Valori	Collocazione nei menù del dispositivo
Indoor Unit General settings	Camera	Abilita / disabilita la voce CAMERA in HOMEPAGE	on / off	Settings/Installation/function/camera
	Alarm	Abilita / disabilita la voce ALARM in HOMEPAGE	on / off	Settings/Installation/function/alarm
	Lift control	Abilita / disabilita nella pagina shortcut la voce LIFT CONTROL	on / off	Settings/Installation/function/lift
	Common areas camera	Abilita / disabilita visualizzazione COMMON AREA nella pagina camera	on / off	Settings/Installation/function/common area
	Call apt.	Abilita / disabilita visualizzazione ENTRANCE PANEL nella pagina camera	on / off	PARAMETRO NON IMPOSTABILE DA DISPOSITIVO
	Setting	Abilita / disabilita la visualizzazione Imostazioni nella Home page	on / off	Settings/Installation/function/Setting
	Block all the intercom	Abilita / disabilita il blocco di chiamata per tutti i PI	on / off	Call/Blacklist/Block all the intercom
	Blacklist	Abilita / disabilita la visualizzazione blacklist nella pagina chiama	on / off	Settings/Installation/function/Blacklist
Indoor unit call and display	Screen brightness	Imposta livello luminosità schermo	10 – 100	Settings/preference/display/brightness
	Screensaver Time	Imposta tempo intervento screen saver	10 – 120	Settings/preference/display/screensaver
	Ring volume	Imposta livello della suoneria	0 – 100	Settings/preference/ringtone/ring volume
	Call Volume	Imposta livello della fonica	0 – 100	PARAMETRO REGOLABILE DURANTE LA CHIAMATA
	Ring Time	Imposta tempo della suoneria	19 – 35	Settings/preference/ringtone/ring time
	Ringback tone	Seleziona la suoneria del tono di conferma di chiamata	ring 1.wav ring 6.wav	PARAMETRO NON IMPOSTABILE DA DISPOSITIVO
	Apt. entrance panel ringtone	Seleziona la suoneria delle chiamate provenienti da PE	ring 1.wav ring 6.wav	Settings/ringtone/Entrance panel/ringing tone
	Entrance panel ringtone	Seleziona la suoneria delle chiamate provenienti da PEF	ring 1.wav ring 6.wav	Settings/ringtone/apartment entrance panel/ringing tone
	Indoor unit ringtone	Seleziona la suoneria delle chiamate provenienti da PI	ring 1.wav ring 6.wav	Settings/ringtone/indoor unit/ringing tone
	Guard station ringtone	Seleziona la suoneria delle chiamate provenienti dal CDP	ring 1.wav ring 6.wav	Settings/ringtone/guard station/ringing tone
	Language Settings	Seleziona la lingua dei menù	english - CHN traditional CHN simplified	Settings/language
	Video intercom	Abilita / disabilita la telecamera a bordo del vidocitofono	on / off	Settings/Preferences/function/local camera
	Call duration	Imposta tempo della conversazione	60 – 120	PARAMETRO NON IMPOSTABILE DA DISPOSITIVO
	Shortcut key display	Numero di shortcut disponibili al massimo nella homepage	1#2#3#4	PARAMETRO NON IMPOSTABILE DA DISPOSITIVO
Zone Configuration	Day start time	Imposta l'orario di partenza del periodo giorno per la funzione CHECK ACTIVITY	orario	Settings/Installation/alarm setting/advanced/day time
	Night start time	Imposta l'orario di partenza del periodo notte per la funzione CHECK ACTIVITY	orario	Settings/Installation/alarm setting/advanced/night time
	Day time	Imposta il tempo per cui la funzione CHECK ACTIVITY segnala un allarme in caso di non rilevamento nel periodo giorno	1 – 12	PARAMETRO NON IMPOSTABILE DA DISPOSITIVO
	Night time	Imposta il tempo per cui la funzione CHECK ACTIVITY segnala un allarme in caso di non rilevamento nel periodo notte	1 – 12	PARAMETRO NON IMPOSTABILE DA DISPOSITIVO
	Zone vandalism	Imposta il tipo di rilevazione degli allarmi (da F1 a F8), che può essere di due tipi	on Enabled (Detection of open - closed - cable cutting - short circuit) off Disabled (Detection of open - closed)	Settings/Installation/alarm setting/Zone vandalism



PARAMETRI PI 373001/02/03/04/05/06/07

Parameter category	Parameter name	Descrizione funzione	Valori	Collocazione nei menù del dispositivo
Background image configuration	Background picture	Seleziona lo sfondo del dispositivo	Background 1 – 5	Settings/preference/display/background picture
	Sensor type	Seleziona la tipologia di sensore in base al dispositivo	Infrared / Magnetic contact / Smoke / Gas / SOS / Others	Settings/Installation/alarm setting/edit alarm zone/sensor type
	Sensor status	Abilita / disabilita ingresso in morsettiera per il sensore	Disabled / Enabled	Settings/Installation/alarm setting/edit alarm zone/sensor enable
	Normally Open/ Closed	Seleziona lo stato dell'ingresso per il sensore	Normally open / Normally closed	Settings/Installation/alarm setting/edit alarm zone/normally open
	Activation mode	La sonda è sempre attiva e l'allarme viene comunicato dopo un certo tempo da quando avviene la condizione scatenante	24-hour zone	Settings/Installation/alarm setting/edit alarm zone/activation mode
		L'allarme viene comunicato dopo un certo tempo da quando avviene la condizione (impostare valore in alarm delay) L'allarme viene attivato dopo un certo tempo da quando viene dato il comando dall'utente (impostare valore in arming delay)	Delayed	
		L'allarme viene immediatamente comunicato	instantaneous	
		L'allarme viene comunicato immediatamente, se il sensore non vede attività per un tempo prefissato	Activity check	
	1-8 zone	Schedulazione di attivazione	Scheduled allarm	
	Alarm delay	Imposta il ritardo della segnalazione dell'allarme (vedere manuale PI)	0 – 255	Settings/Installation/allarm setting/edit allarm zone/activation mode/alarm delay
	Arming delay	Imposta il ritardo dell'attivazione dell'allarme (vedere manuale PI)	0 – 255	Settings/Installation/allarm setting/edit allarm zone/activation mode/arm delay
	Local notification	Abilita o meno il trigger sonoro se scatta allarme	Enabled / Disabled	Settings/Installation/allarm setting/edit allarm zone/local notifications
	Alarm zone name	Imposta il nome del sensore	Nome (es living room)	Settings/Installation/allarm setting/edit allarm zone/alarm zone name
	Zone status	Imposta lo stato di default della zona	Arms / Alarm / Arm delay status / Alarm delay status / disabled / disarm	PARAMETRO NON IMPOSTABILE DA DISPOSITIVO
	Scheduled alarm start time	Imposta l'orario di inizio dell'allarme schedulato	Orario	Settings/Installation/allarm setting/edit allarm zone/activation mode/scheduled
	Scheduled alarm end time	Imposta l'orario di fine dell'allarme schedulato	Orario	Settings/Installation/allarm setting/edit allarm zone/activation mode/scheduled



PARAMETRI CDP 375000

Parameter category	Parameter name	Descrizione funzione	Valori	Collocazione nei menù del dispositivo
Guard station Transfer settings	Installer password	Imposta password per accedere al menù installatore*	1111	Settings/Installation/password
	Entrance panel	Abilita / disabilita la funzione "Quick Absence". Quando è attiva la chiamata non viene intercettata dal CDP ma trasferita direttamente al PI a cui era originariamente indirizzata.	off / on	Absence/Quick absence/Direct to IUs
	Call transfer	Non trasferire le chiamate	do not transfer	Settings/transfer settings/nessuna selezione
		Trasferire le chiamate se impegnato in un'altra conversazione	transfer when busy	Settings/transfer settings/busy transfer
		Trasferire le chiamate se non risponde entro 30 secondi	do not answer transfers after 30 s	Settings/transfer settings/no answer time
		Trasferire le chiamate se impegnato in un'altra conversazione oppure se non risponde entro 30 secondi	busy or not answering transfers after 30 s	Settings/transfer settings/busy transfer + no answer time
	No answer transfer time	Imposta il tempo in cui trasferire la chiamata se non risposta	6 – 29 s	Settings/transfer settings/no answer time
	UC of the target guard station for scheduled absence	Seleziona il centralino a cui trasferire la chiamata in caso di assenza schedata lunga	elenco CDP	Settings/absence settings/scheduled absence
	UC of the target guard station for quick absence	Seleziona il centralino a cui trasferire la chiamata in caso di assenza breve	elenco CDP	Settings/absence settings/quick absence
	Transfer Call Mode	Seleziona la modalità di assenza	determined by day and night time / always absent / always present	Settings/absence settings/scheduled absence
Guard station call and display	Scheduled call transfer start time	Imposta orario di inizio trasferta chiamata schedata	orario	Settings/absence settings/quick absence/start time
	Scheduled call transfer end time	Imposta orario di fine trasferta chiamata schedata	orario	Settings/absence settings/quick absence/end time
	Screen brightness	Imposta livello luminosità schermo	10 – 100	Settings/display/brightness
	Ring volume	Imposta livello della suoneria	1 – 100	Settings/ringtone/volume of ring
	Call volume	Imposta livello della fonica	1 – 100	PARAMETRO REGOLABILE DURANTE LA CHIAMATA
	Ring Time	Imposta tempo della suoneria	15 – 35	PARAMETRO NON IMPOSTABILE DA DISPOSITIVO
	Apartment entrance panel ringtone	Seleziona la suoneria delle chiamate dai posti esterni	ring1.wav ring6.wav	Settings/ringtone/apartment entrance panel/ring tone
	Unit VTO call ringtone file	Seleziona la suoneria delle chiamate provenienti da PEF	ring1.wav ring6.wav	Settings/ringtone/apartment entrance panel/ring tone
	Indoor unit ringtone	Seleziona la suoneria delle chiamate dai posti interni	ring1.wav ring6.wav	Settings/ringtone/Indoor unit/ring tone
	Guard station ringtone	Seleziona la suoneria delle chiamate dai centralini di portineria	ring1.wav ring6.wav	Settings/ringtone/Guard station /ring tone
	Language Settings	Seleziona la lingua dei menù	english - CHN traditional CHN simplified	Settings/language
	Screensaver time	Seleziona tempo intervento screen saver	10 – 120	Settings/display/screensaver
	Background image configuration	Background picture	Seleziona lo sfondo del dispositivo	Background 1 – 5
				Settings/display/background picture

*vedi procedura "rendere visibile password"



PARAMETRI PE 374000/01/02/03				
Parameter category	Parameter name	Descrizione funzione	Valori	Collocazione nei menù del dispositivo 374000
PE synchronization configuration	Language Settings	Seleziona la lingua dei menù	english - CHN traditional CHN simplified	Settings/language
	Ring volume	Imposta livello della suoneria	0 – 100	Settings/display & volume/ringtone
	Call volume	Imposta livello della fonica	0 – 100	Settings/display & volume/call
	Ring time	Imposta la durata del tempo di chiamata	10 - 60	PARAMETRO NON IMPOSTABILE DA DISPOSITIVO
	Key volume	Imposta livello del suono di conferma pressione icone display / tasti	0 – 100	Settings/display & volume/key tone
	Leave message wait	Tempo di durata del messaggio lasciato in segreteria videocitofonica	5 - 35	Settings/display & volume/Leave message wait
PE Engineering Configuration	Call duration (s)	Imposta tempo della conversazione	60 – 300	PARAMETRO NON IMPOSTABILE DA DISPOSITIVO
	Call transfer	Abilita / disabilita inoltra chiamata	off / on	Settings/setting/tamper alarm enable
	Tamper alarm	Abilita / disabilita la funzione tamper	on / off	Settings/setting/call forwarding enable
	Date & Time synchronization with SD	Abilita / disabilita la sincronizzazione automatica di data ed ora con SD	on / off	Settings/date and time/automatically sync date and time
	Local access code	Abilita / disabilita la apertura della serratura con la password dedicata a solo questo posto esterno *	on / off	Settings/setting/local access code
	Screensaver	Abilita / disabilita lo screen saver	on / off	Settings/setting/screen saver enable
	Proximity sensor	Abilita / disabilita il sensore di prossimità	on / off	Settings/setting/proximity sensor enable
	Lift control	Abilita / disabilita la chiamata automatica dell'ascensore	on / off	Settings/setting/lift control enable
	Lift control mode	Seleziona il tipo di connessione e la velocità di connessione per la chiamata automatica ascensore	9600 / 115200 / network / IP-Relay	Settings/lift control/mode
	Lift control protocol	Visualizza protocollo dell'ascensore	bticino	Settings/Lift control/lift control protocol
	Lowest Floor	Imposta il livello del piano più basso della struttura a cui può arrivare ascensore	-5 / 5	PARAMETRO NON IMPOSTABILE DA DISPOSITIVO
	Number of lifts	Imposta il numero di ascensori da gestire	1 – 8	PARAMETRO NON IMPOSTABILE DA DISPOSITIVO
	Floor Number	Imposta il numero di piani	1 / 99	PARAMETRO NON IMPOSTABILE DA DISPOSITIVO
	Entrance panel IP address for lift control connection	Imposta il numero del posto esterno Master per la funzione di chiamata automatica ascensore	inserire indirizzo	Settings/lift control/mode/network/master IP
	Interlocked contact	Seleziona lo stato del contatto in ingresso per la funzione Door status	Normally open / Normally closed / not used	Settings/door lock/door status
	Electric Lock Setting	Seleziona se la chiusura del contatto è impulsiva o mantenuta	Impulsive lock / timed lock	Settings/door lock/door lock
	Unlock time	Imposta il tempo di mantenimento del contatto	2 – 255	Settings/door lock/unlock time
	Face recognition	Abilita / disabilita il riconoscimento facciale**	on / off	Settings/setting/face enable
	Call management center machine	Imposta il CDP di riferimento del PE	inserire indirizzo PE	Settings/Guard station

*vedi procedura "rendere visibile password"

****NOTA:** La funzione Riconoscimento facciale è disponibile solo con la chiave USB di abilitazione 375011 da acquistare separatamente. La chiave USB deve essere collegata permanentemente al SD



PARAMETRI PE 374000/01/02/03

Parameter category	Parameter name	Descrizione funzione	Valori	Collocazione nei menù del dispositivo 374000
PE User Settings	Installer password	Imposta password per accedere al menù installatore *	2000	Settings/access code/settings
	PE local access code	Imposta il codice di accesso locale di questo posto esterno	111111	Settings/access code/local
	Screen brightness	Imposta livello luminosità schermo	10 – 100	Settings/display & volume/brightness
	Screensaver time	Seleziona il tempo dopo il quale interviene lo screen saver	30 / 60 / 120 / 300 / 600 s	Settings/display & volume/screen saver
	Ad play time	Selezionare l'ora di spegnimento del display	30 / 60 / 120 / 300 / 600 s	Settings/display & volume/screen saver time
Background image configuration	Background	Seleziona lo sfondo del display	Background 1 – 5	Settings/background

PARAMETRI PEF 374004/05

Parameter category	Parameter name	Descrizione funzione	Valori	Collocazione nei menù del dispositivo
Small entrance panel volume	Language Settings	Seleziona la lingua dei menù	english - CHN traditional CHN simplified	Settings/language
	Ring volume	Imposta livello della suoneria	0 – 100	Settings/display & volume/ringtone
	Call volume	Imposta livello della fonica	0 – 100	Settings/display & volume/call
	Key volume	Imposta livello del suono di conferma pressione icone display/tasti	0 – 100	Settings/display & volume/key tone
Small entrance panel general settings	Call duration (s)	Imposta tempo della conversazione	60 – 300	PARAMETRO NON IMPOSTABILE DA DISPOSITIVO
	Call transfer	Abilita / Disabilita inoltra chiamata	on / off	Settings/setting/call forwarding enable
	Tamper alarm	Abilita / Disabilita la funzione tamper	on / off	Settings/setting/tamper alarm enable
	Date & Time synchronization with SD	Abilita / Disabilita la sincronizzazione automatica di data ed ora con SD	on / off	Settings/Date and time/automatically sinc date and time
	Screensaver	Abilita / Disabilita lo screen saver	on / off	Settings/setting/screen saver enable
	Proximity sensor	Abilita / Disabilita il sensore di prossimità	on / off	Settings/setting/proximity sensor enable
	Lift control	Abilita / Disabilita la chiamata automatica dell'ascensore	on / off	Settings/setting/lift control enable
	Lift control mode	Seleziona il tipo di connessione e la velocità di connessione per la chiamata automatica ascensore	9600 / 115200 / network / IP-Relay	Settings/Lift control/mode

*vedi procedura "rendere visibile password"



PARAMETRI PEF 374004/05				
Parameter category	Parameter name	Descrizione funzione	Valori	Collocazione nei menù del dispositivo
Small entrance panel general settings	Lift control protocol	Visualizza protocollo dell'ascensore	bticino	Settings/Lift control/Lift control protocol
	Lowest Floor	Imposta il livello del piano più basso della struttura a cui può arrivare ascensore	- 5 / 5	PARAMETRO NON IMPOSTABILE DA DISPOSITIVO
	Number of lifts	Imposta il numero di ascensori da gestire	1 – 8	PARAMETRO NON IMPOSTABILE DA DISPOSITIVO
	Floor Number	Imposta il numero di piani	1 / 99	PARAMETRO NON IMPOSTABILE DA DISPOSITIVO
	Entrance panel IP address for lift control connection	Imposta il numero del posto esterno Master per la funzione di chiamata automatica ascensore	inserire indirizzo	Settings/Lift control/mode/network/master IP
	Interlocked contact	Seleziona lo stato del contatto in ingresso per la funzione Door status	Normally open / Normally closed / not used	Settings/door lock/door status
	Electric Lock Setting	Seleziona se la chiusura del contatto è impulsiva o mantenuta	Impulsive lock / timed lock	Settings/door lock/door lock
	Unlock time	Imposta il tempo di mantenimento del contatto	2 – 255	Settings/door lock/unlock time
	Face recognition	Abilita / Disabilita il riconoscimento facciale**	on / off	Settings/setting/face enable
	Scan QR Prompt Tone	FUNZIONE NON DISPONIBILE	off / on	FUNZIONE NON DISPONIBILE
	Call management center machine	Imposta il CDP di riferimento del PE	inserire indirizzo PE	Settings/Guard station
	Resident Area			
	Resident Build			
	Resident Riser	Imposta l'indirizzo del PI da chiamare	0 – 999	FUNZIONE NON DISPONIBILE
	Resident Floor			
	Resident Apt.			
Small entrance panel display	Installer password	Imposta password per accedere al menù installatore *	2000	Settings/access code/settings
	Screen brightness	Imposta livello luminosità schermo	10 – 100	Settings/display & volume/brightness
	Screensaver time	Seleziona il tempo dopo il quale interviene lo screen saver	30 / 60 / 120 / 300 / 600s	Settings/display & volume/screen saver
	Ad play time	Selezionare l'ora di spegnimento del display	30 / 60 / 120 / 300 / 600 s	Settings/display & volume/screen saver time
	door code	Imposta il codice di accesso per accedere all'edificio	inserire codice	Settings/access code/local
Background image configuration	Background	Seleziona lo sfondo del display	Background 1 – 5	Settings/background

*vedi procedura "rendere visibile password"

****NOTA:** La funzione Riconoscimento facciale è disponibile solo con la chiave USB di abilitazione 375011 da acquistare separatamente. La chiave USB deve essere collegata permanentemente al SD



Rendere visibile password

Per motivi di sicurezza, dopo la prima installazione, le password dei dispositivi vengono generate in modo automatico (con caratteri casuali) e univoco per ogni tipologia di dispositivo (una per PI e CDP, una per i PE e PEF).

Le password assegnate casualmente sono:

PI Password installatore

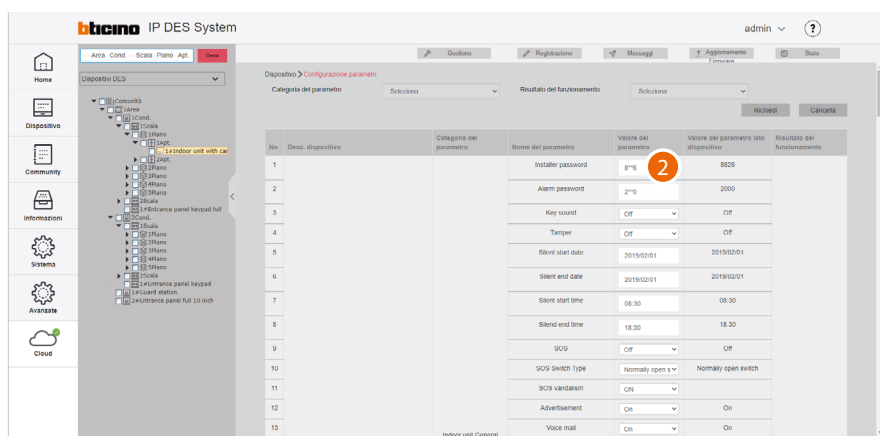
PI Password allarme (da comunicare all'utente)

CDP Password installatore centralino

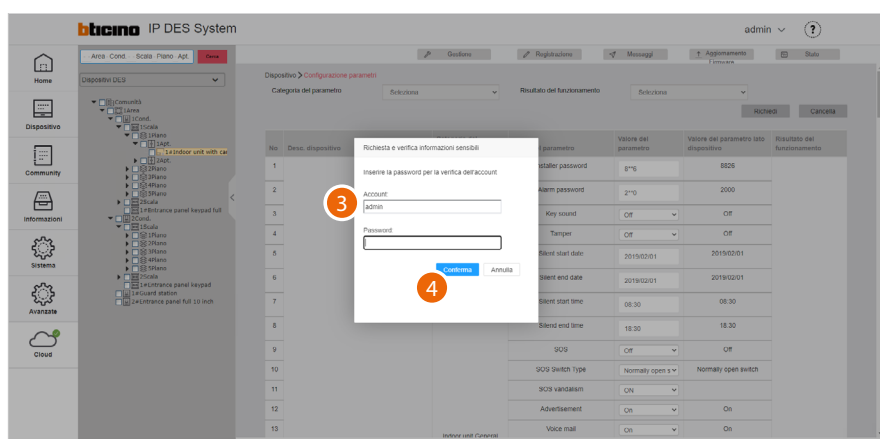
PE Password installatore – PE Codice accesso locale

Per conoscere queste password l'installatore deve renderle visibili tramite la seguente procedura:

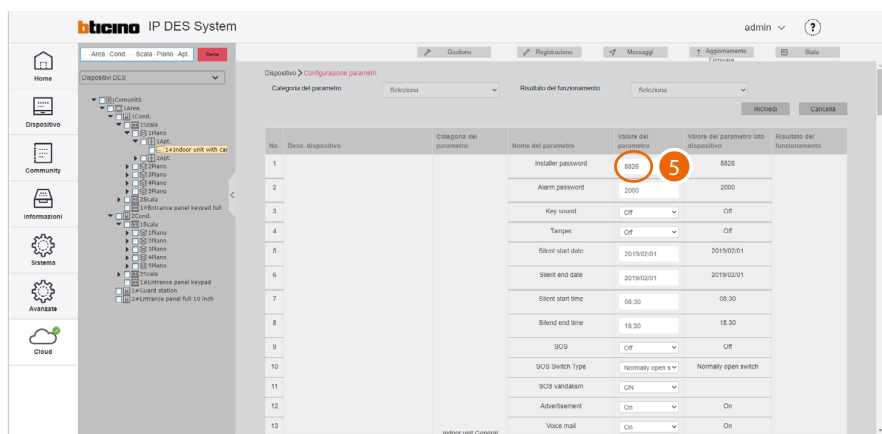
1. Spostarsi nel menu Dispositivo/Configurazione parametri



2. Clicca il campo password di uno qualsiasi dei dispositivi



3. Inserisci i dati di **autenticazione** del software
4. Clicca per confermare



5. Le password sono ora visibili.

Con questa operazione vengono svelate le password di tutti i dispositivi.

Se esci dalla pagina e rientri, le password non saranno più visibili e dovrai ripetere l'operazione.

Attenzione: Salvare le password in un luogo sicuro ed accessibile in qualsiasi situazione (suggerita attivazione backup su cloud).

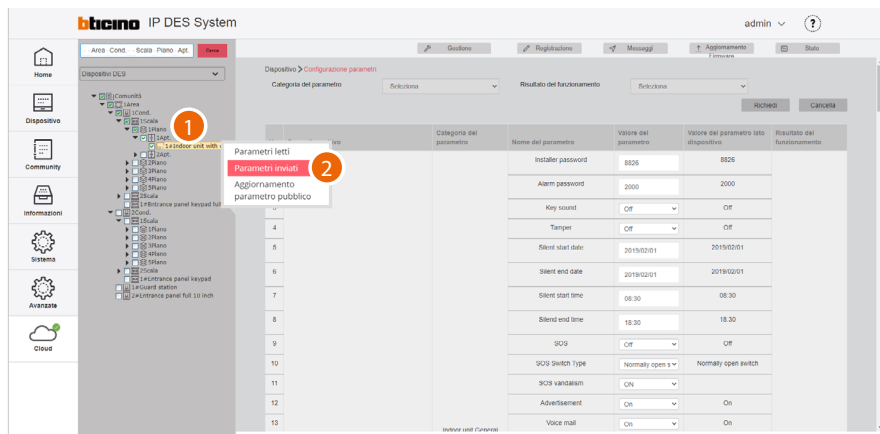
Nel caso di indisponibilità del SD e contestualmente di non disponibilità del backup, le password non potranno essere più recuperate.

NOTA: le password dei dispositivi attivati erroneamente in modalità DEMO sono: 2000 (PE) ed 1111 (PI e CDP)

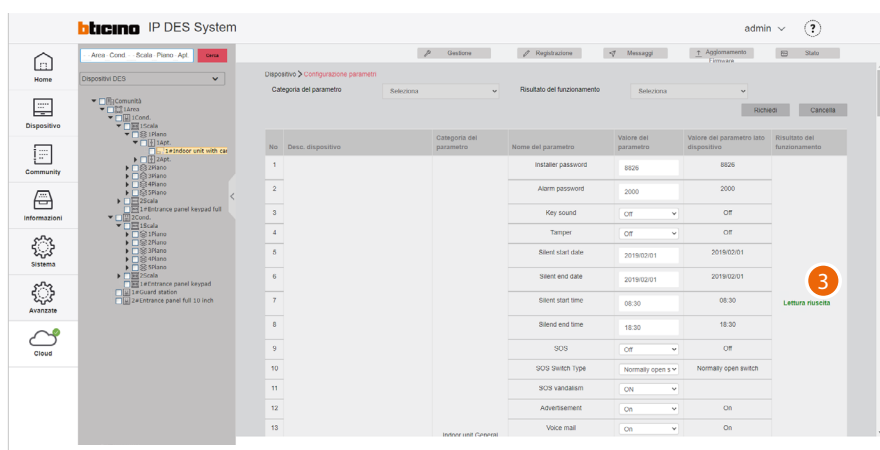


Parametri inviati

Dopo aver modificato i parametri del/dei dispositivi, devi inviare le modifiche ai dispositivi fisici



1. Spunta il dispositivo di cui vuoi inviare i parametri
2. Clicca per inviare il comando



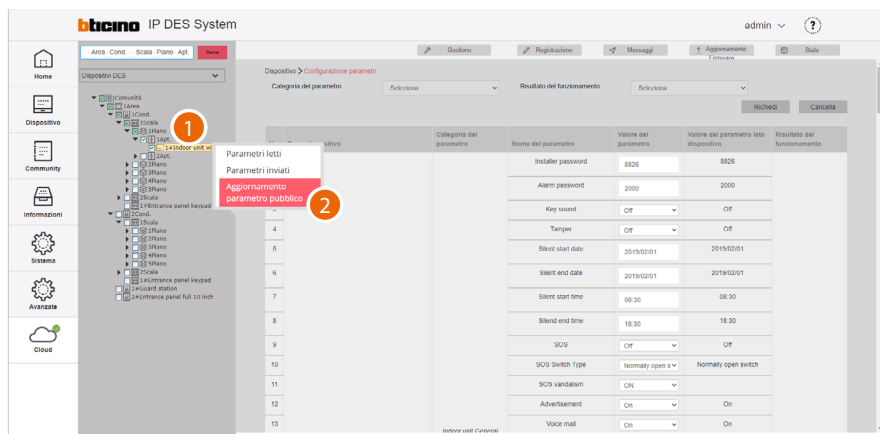
3. Se l'operazione è andata a buon fine verrà visualizzato un messaggio



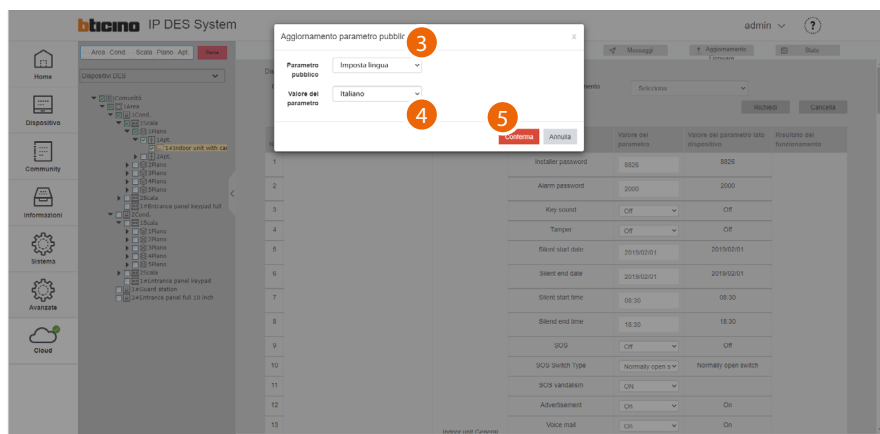
Aggiornamento parametro pubblico

Questa pagina ti permette di modificare, con una sola azione, alcuni **parametri per tutti i dispositivi** della community.

Puoi definire quali parametri rendere disponibile per la modifica, impostandoli nella pagina Avanzate/Configurazione parametri modelli



1. Seleziona la parte di community che contiene i dispositivi di cui vuoi modificare i parametri
2. Clicca per inviare il comando



3. Seleziona il parametro
4. Seleziona il valore
5. Clicca per confermare

La lingua Inglese verrà impostata su tutti i dispositivi della community

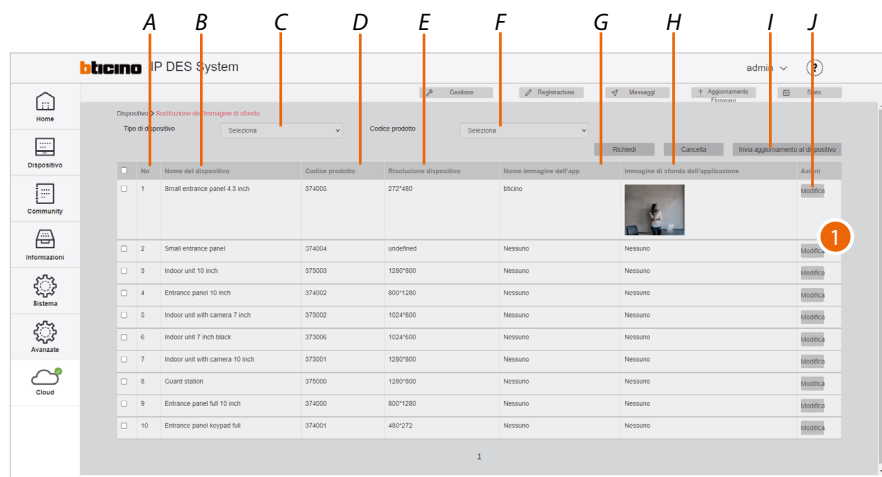


Sostituzione dell'immagine di sfondo

In questa pagina puoi impostare lo sfondo dell'Home Page dei dispositivi.

L'immagine importata rimarrà a disposizione, per essere selezionata, sul dispositivo in aggiunta a quelle di default.

Questa funzione è disponibile solo per i **dispositivi registrati**.



A Numero progressivo

B Tipo dispositivo

C Filtro tipo dispositivo

D Codice articolo

E Dimensione dell'immagine di sfondo da importare

F Filtro codice articolo

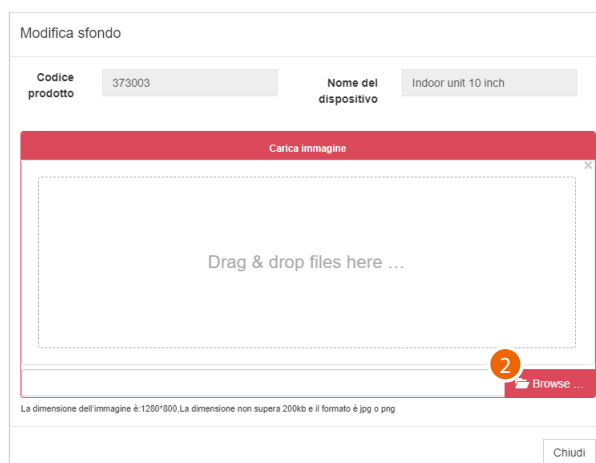
G Nome immagine

H Anteprima immagine

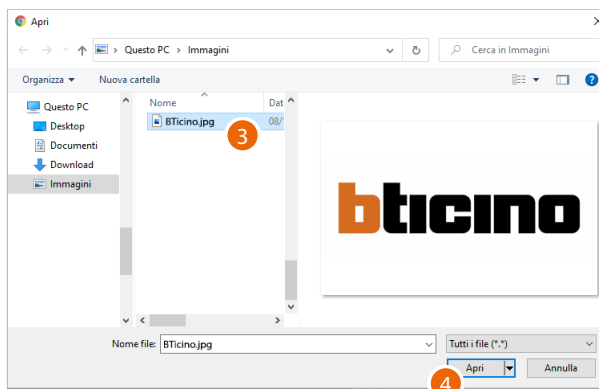
I Invia immagini al dispositivo

J Apre pannello caricamento immagini

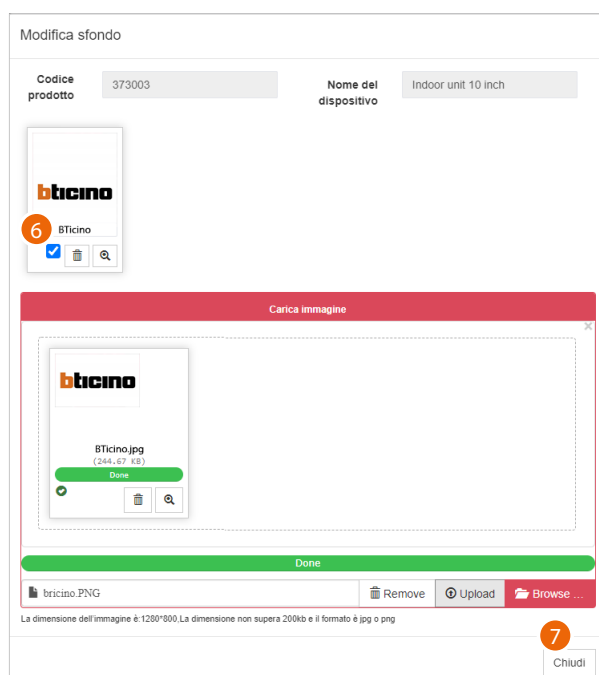
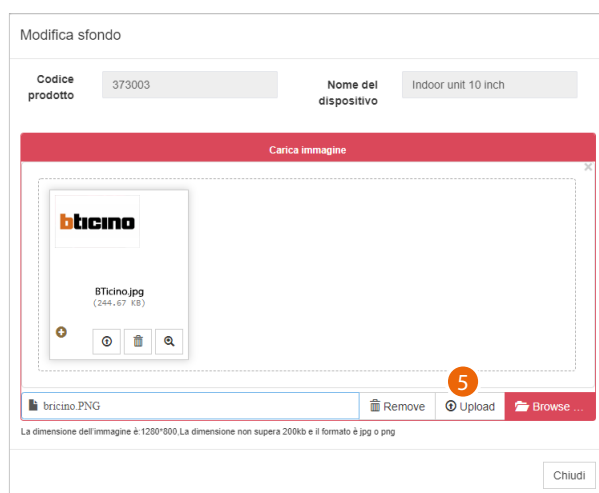
1. Clicca per aprire il pannello di caricamento delle immagini



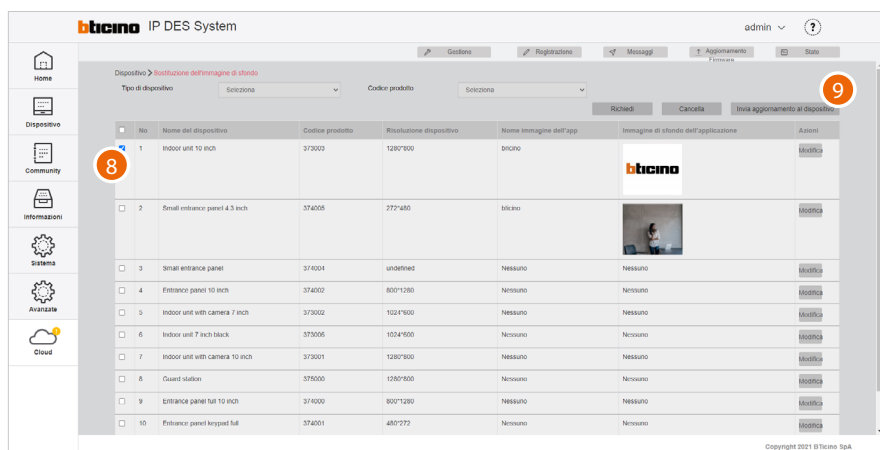
2. Clicca per selezionare l'immagine



3. Seleziona l'immagine che rispetta le caratteristiche
4. Clicca per proseguire

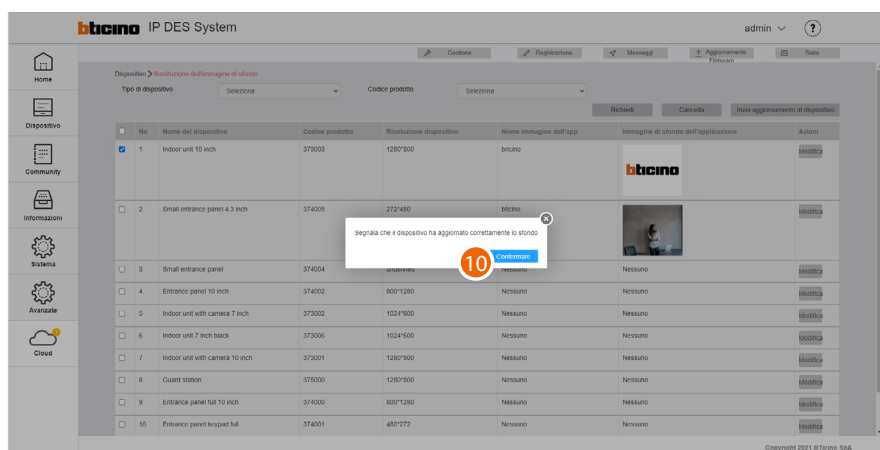


5. Clicca per caricare l'immagine
6. Seleziona l'immagine
7. Clicca per terminare



8. Seleziona il dispositivo a cui inviare l'immagine precedentemente selezionata

9. Clicca per inviare



10. Clicca per terminare

Ora l'immagine sarà lo sfondo attivo del dispositivo e resterà disponibile nel menù corrispondente.



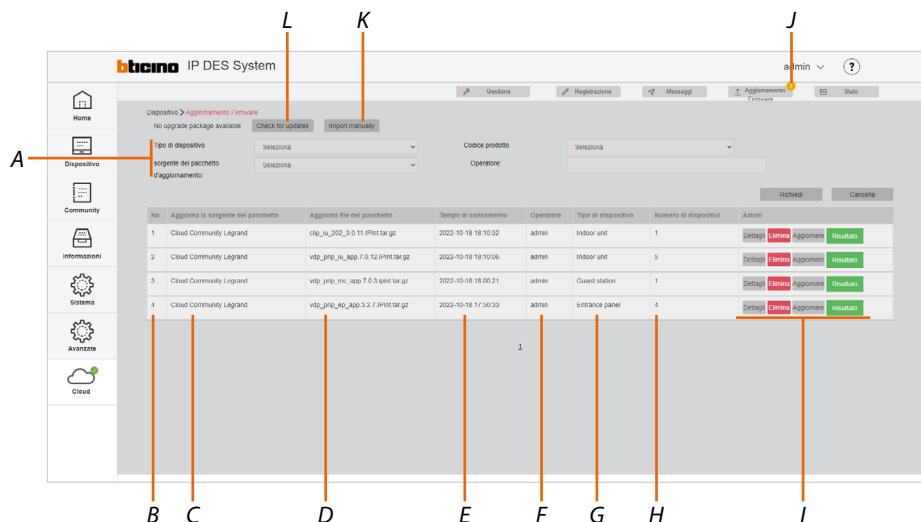
Aggiornamento Firmware

In questa pagina puoi visualizzare gli aggiornamenti del firmware dei dispositivi e importare ed eseguire nuovi aggiornamenti.

All'apertura della pagina, il sistema verifica la presenza di aggiornamenti firmware dei dispositivi presenti nella Community.

Se l'esito della ricerca è positivo, gli aggiornamenti verranno scaricati automaticamente.

Attenzione: la ricerca di nuovi firmware avviene solo se gli ultimi aggiornamenti scaricati, sono stati preventivamente eliminati, la pagina deve essere vuota.



- A Filtri selezione aggiornamenti
- B Numero progressivo
- C Origine pacchetto di aggiornamento: importato da locale o scaricato da cloud
- D Nome file aggiornamento (.gz)
- E Ora e data aggiornamento impianto
- F Nome account che ha effettuato l'aggiornamento
- G Dispositivi interessati
- H Numero dispositivi della community interessati
- I Tasti gestione aggiornamento
- J Indicazione disponibilità di pacchetti di aggiornamento sul cloud
- K Importa pacchetto aggiornamento
(da utilizzare nel caso in cui si abbia a disposizione un file di aggiornamento)
- L Verifica e scarica pacchetto aggiornamenti dal cloud se disponibile
(se impianto è connesso ad internet)

**Filtri**

- A Tipo dispositivi
- B Provenienza dell'aggiornamento
- C Seleziona codice prodotto interessato dall'aggiornamento firmware (in caso di firmware polivalenti per più dispositivi)
- D Account che ha effettuato l'aggiornamento (digita nome)

Tasti gestione aggiornamento

- A Informazioni relative all'aggiornamento
- B Elimina aggiornamento
- C Apre il pannello per inviare l'aggiornamento all'impianto
- D Visualizza pannello con resoconto dell'aggiornamento per ogni dispositivo

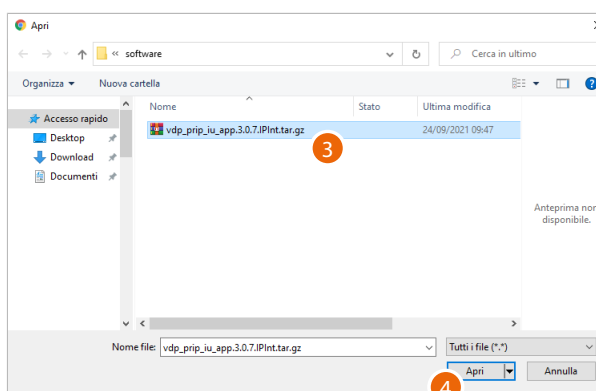
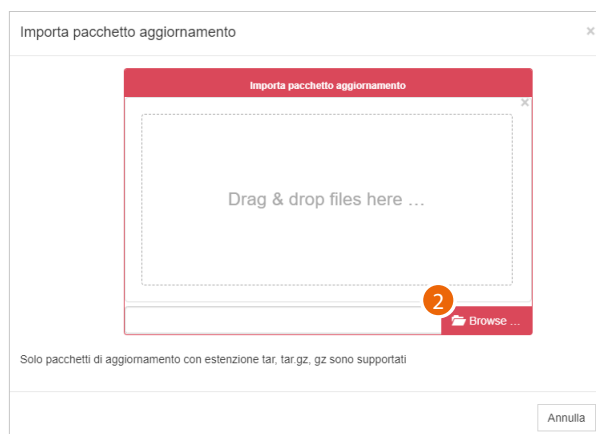
- 1a. Clicca per verificare se sono presenti aggiornamenti sul cloud, se presenti, verranno scaricati e saranno disponibili per l'installazione

NOTA: lo scaricamento dei firmware avviene solo se sono stati eliminati gli ultimi aggiornamenti installati, la pagina deve essere vuota.

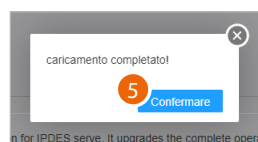
oppure

- 1b. Clicca per importare il pacchetto di aggiornamento da locale (vedi punto 2)

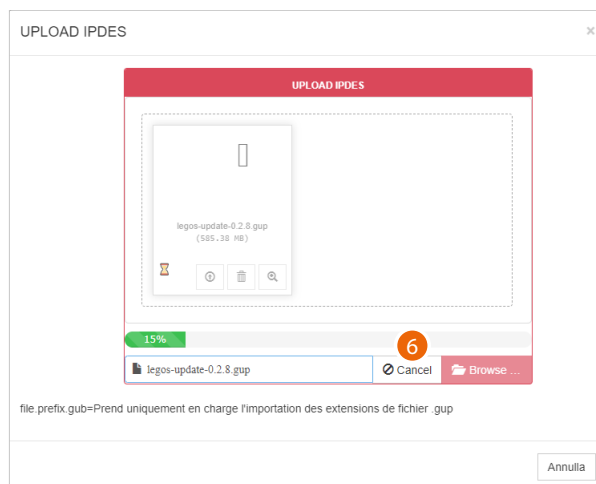
NOTA: i pacchetti di aggiornamento non sono distribuiti da BTicino, inoltre questa funzione è dedicata solamente al supporto tecnico.



2. Clicca per selezionare il pacchetto di aggiornamento
3. Seleziona il file .gz
4. Clicca per proseguire



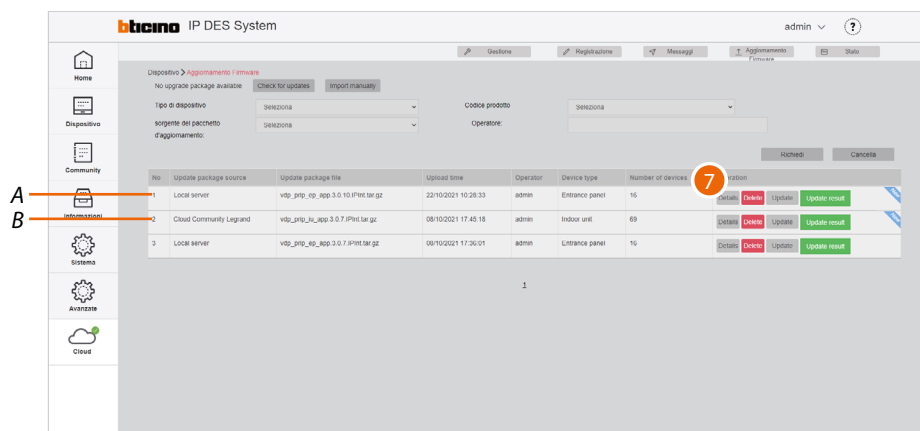
5. Clicca per continuare



6. Inizia la procedura di caricamento del pacchetto nel SD, eventualmente clicca per interrompere



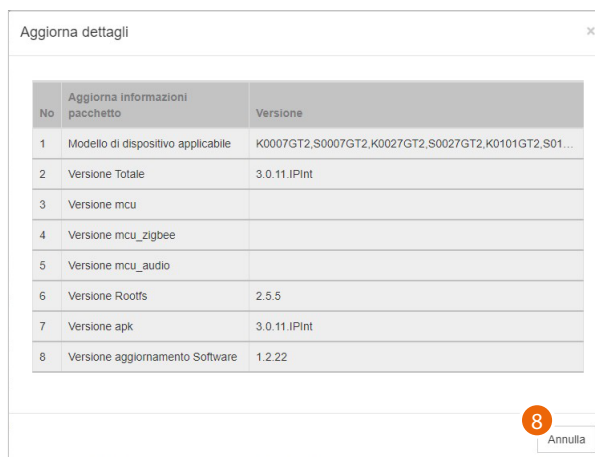
Il pacchetto è stato importato ed è disponibile per essere inviato ai dispositivi



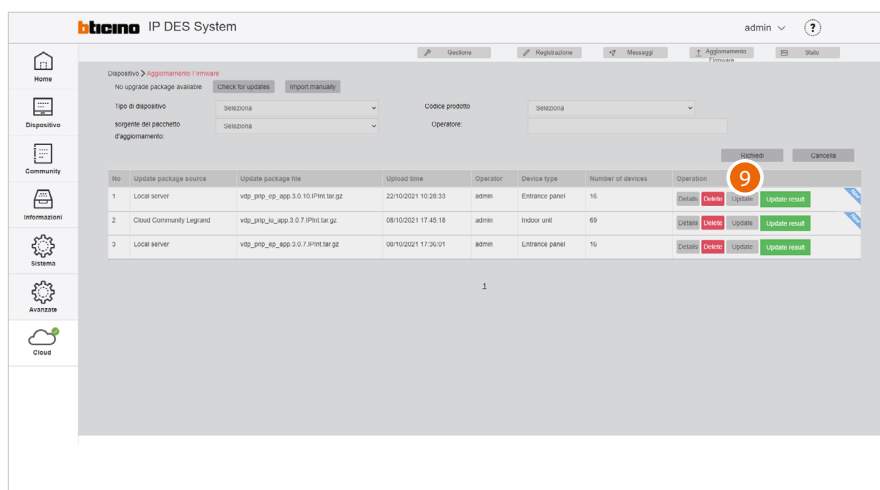
A Pacchetto aggiornamento scaricato da locale

B Pacchetto aggiornamento scaricato da Cloud

7. Clicca eventualmente per visualizzare alcuni dati dell'aggiornamento



8. Clicca per chiudere



9. Clicca per inviare l'aggiornamento all'impianto



UC dispositivo	Tipo di dispositivo	Codice prodotto	Indirizzo dispositivo	Stato dispositivo	Stato	Tempo segnalazione	Info errore	Programmazione aggiornamento	Versione
11	Indoor unit	373006	01 Area - 1 Cond. 1#indoor unit 7 inch black	Online	Non emesso		undefined		Dettagli

A Numero progressivo

B Tipo dispositivo

C Codice articolo

D Nome del dispositivo personalizzabile.

Il nome originario rappresenta ***l'indirizzo del dispositivo nella community.***

E Dispositivo online/offline

F Invio effettuato/non effettuato

G Ora invio

H Log in caso di errore

I Orario pianificazione aggiornamento

J Dettagli aggiornamento

10. Dopo aver utilizzato i filtri per visualizzare i dispositivi interessati, selezionali

11. Decidi se eseguire l'aggiornamento immediatamente oppure

12. Pianifica un aggiornamento ed imposta data ed ora

13. Avvia l'aggiornamento per i dispositivi selezionati oppure per tutti



14. Clicca per terminare



Codice prodotto

Seleziona

Stato dispositivo

Online

Tipo di dispositivo

Seleziona

Richiedi

Cancella

☐	UC dispositivo	Tipo di dispositivo	Codice prodotto	Indirizzo dispositivo	Stato dispositivo	Stato	Tempo segnalazione	Info errore	Programmazione aggiornamento	Versione
☒	11	Indoor unit	373006	01 Area - 1 Cond. 1#Indoor unit 7 inch black	Online	Non emesso		undefined		Dettagli

1

Aggiorna ora

Aggiornamento temporizzato

Aggiorna selezionati

Aggiorna tutto

Chiudi

15. Clicca per chiudere il pannello

Home

Dispositivo

Community

Informazioni

Sistema

Avanzate

Cloud

Dispositivo

aggiornamento / rimozione

no upgrade package available

check for updates

import manually

Tipo di dispositivo

36922018

codice prodotto

36922018

Operatore

Richiedi

Cancella

No	Aggiorna la sorgente del pacchetto	Aggiorna file del pacchetto	Tempo di caricamento	Operatore	Tipo di dispositivo	Numero di dispositivi	Azioni
1	Cloud Community Legrand	clp_hu_202_3.0.11 (Prel tar.gz)	2022-10-18 18:10:52	admin	Indoor unit	1	Dettagli Cancella Aggiornare Risultato
2	Cloud Community Legrand	vsp_prio_hu_app 7.0.12 (Prel tar.gz)	2022-10-18 18:10:06	admin	Indoor unit	5	Dettagli Cancella Aggiornare Risultato
3	Cloud Community Legrand	vsp_prio_hu_app 7.0.3 (Prel tar.gz)	2022-10-18 18:00:21	admin	Guard station	1	Dettagli Cancella Aggiornare Risultato
4	Cloud Community Legrand	vsp_prio_hu_app 5.2.7 (Prel tar.gz)	2022-10-18 17:50:33	admin	Entrance panel	4	Dettagli Cancella Aggiornare Risultato

1

16. Clicca per visualizzare i risultati dell'aggiornamento



A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Stato aggiornamento		Seleziona		Stato dispositivo		Seleziona					
				Richiedi		Cancella					
No	Indirizzo dispositivo	Stato dispositivo	Tipo di aggiornamento	Programmazione aggiornamento	Stato	Tempo segnalazione	Stato aggiornamento	Periodo di aggiornamento	Info errore	Versione	Azioni
1	01 Area - 1 Cond. 1#Indoor unit 7 inch black	Offline	Aggiorna ora		Emesso	2022-12-09 17:31:13	Non aggiornato			Dettagli	
1											
Chiudi											

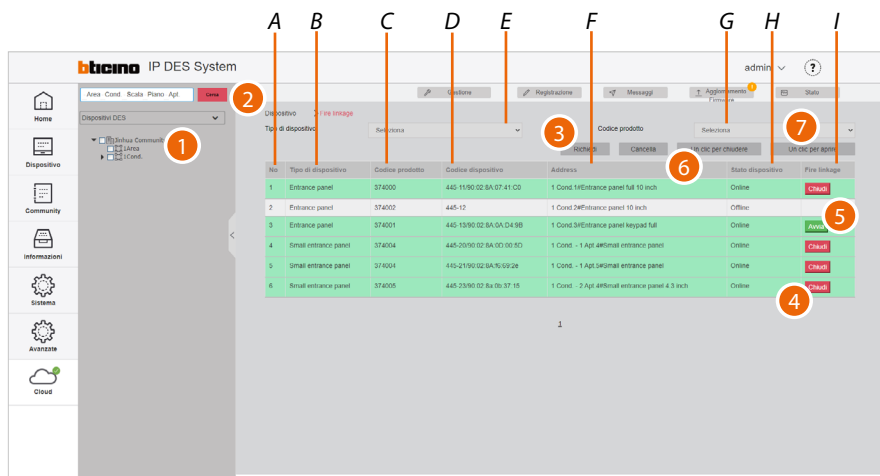
- A Numero progressivo
- B Nome del dispositivo personalizzabile.
Il nome originario rappresenta l'indirizzo del dispositivo nella community.
- C Dispositivo online/offline
- D Modalità aggiornamento immediato/programmato
- E Orario pianificazione aggiornamento
- F Stato aggiornamento
- G Ora e data invio aggiornamento
- H Risultato aggiornamento
- I Ora e data aggiornamento
- J Report eventuali a errori
- K Dettagli versione aggiornamento
- L Invia di nuovo l'aggiornamento



Antincendio (Fire linkage)

In questa pagina, tramite la funzione Fire linkage puoi abilitare l'apertura serratura dei PE della community, in caso di incendio.

Per utilizzare questa funzione è necessario avere un contatto pulito nel morsetto di ingresso GND Antincendio (Fire linkage) proveniente dal sistema antincendio.



E Filtro tipo dispositivo

G Filtro codice articolo (seleziona prima tipo dispositivo)

A Numero progressivo

B Tipo dispositivo

C Codice articolo

D Mac address

F Nome del dispositivo personalizzabile.

Il nome originario rappresenta l'indirizzo del dispositivo nella community.

H Stato dispositivo (online/offline)

I Tasto attivazione/disattivazione (solo dispositivi online)

1. Seleziona il ramo della community che contiene i PE interessati
2. Eventualmente usa anche i filtri per restringere la selezione
3. Clicca per attuare filtro

Per il singolo dispositivo:

4. Clicca per disattivare la funzione Antincendio (Fire linkage)
5. Clicca per attivare la funzione Antincendio (Fire linkage)

Per tutti i dispositivi:

6. Clicca per disattivare la funzione Antincendio (Fire linkage)
7. Clicca per attivare la funzione Antincendio (Fire linkage)



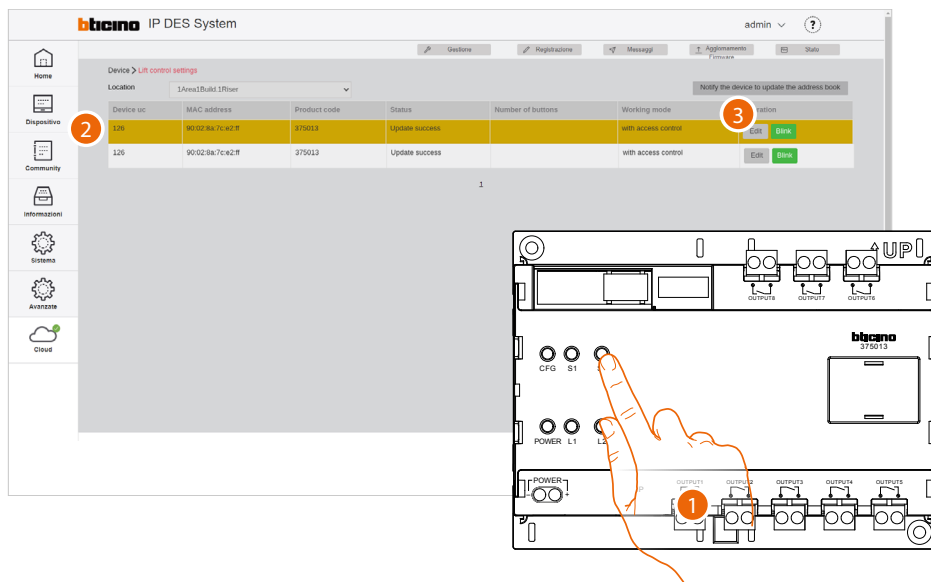
8. Clicca per terminare



Funzione controllo ascensore

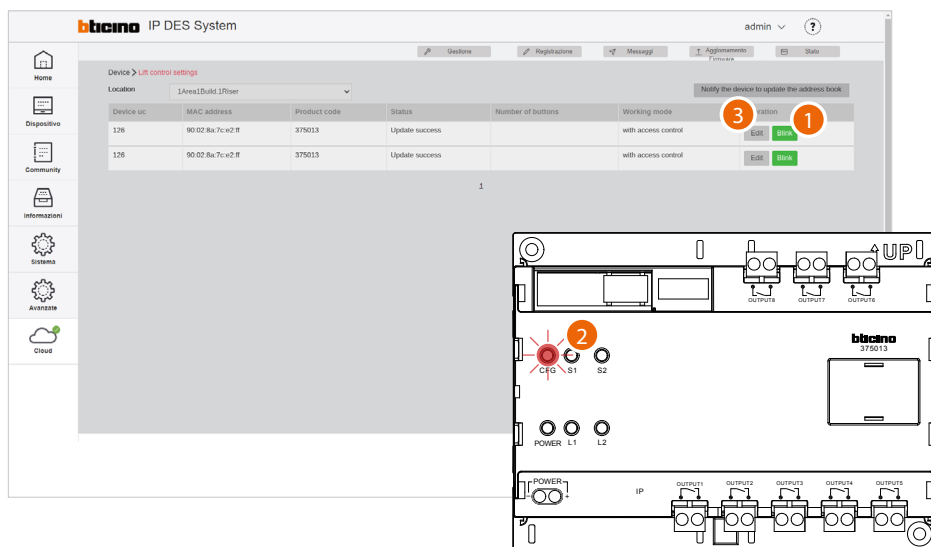
In questa pagina puoi impostare i parametri che regolano la funzione Controllo ascensore utilizzando il dispositivo Interfaccia controllo ascensore con relé 375013.

Questa funzione ti permette di inviare un comando alla Centrale controllo ascensore, tramite dei contatti puliti, per simulare una chiamata ascensore.

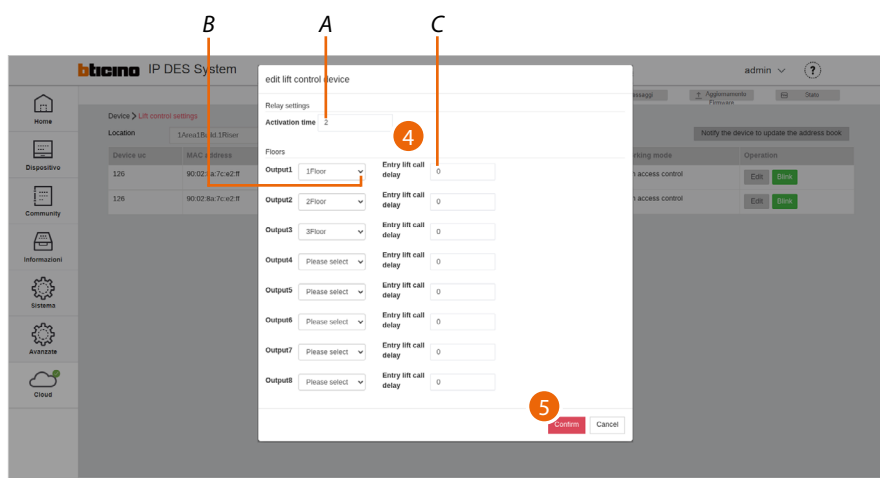


1. Dopo avere aggiunto l'interfaccia controllo ascensore con relé 375013 alla struttura, sul dispositivo, premi brevemente il pulsante per identificare, nella pagina Funzione controllo ascensore del Software, il dispositivo tra quelli presenti nell'impianto.
2. Sul Software, la riga relativa dell'interfaccia controllo ascensore con relé 375013 lampeggia
3. Clicca per modificare le impostazioni del dispositivo

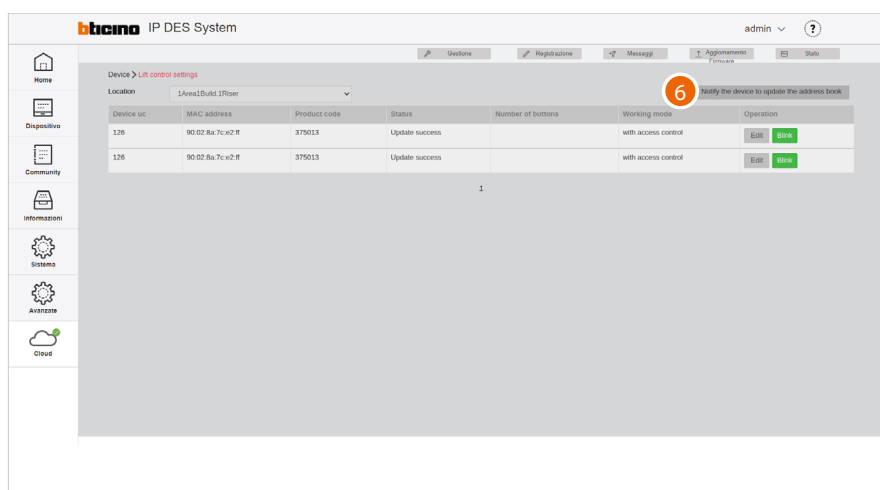
In alternativa



1. Sul Software, nella pagina Funzione controllo ascensore clicca il pulsante per individuare qual è l'interfaccia selezionata tra quelle presenti sull'impianto.
2. Sull'impianto, il LED della relativa interfaccia controllo ascensore con relé 375013 lampeggia
3. Clicca per modificare le impostazioni del dispositivo



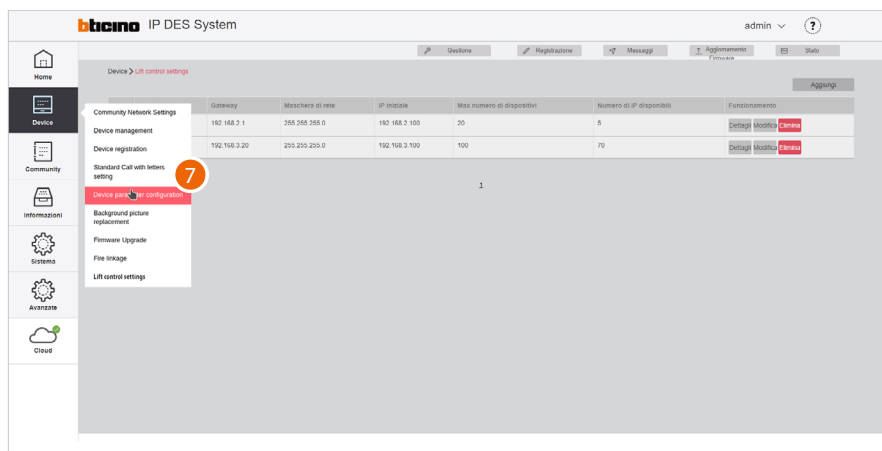
- A Tempo in cui rimane commutato il contatto
- B Selezione del piano per cui si attiva l'uscita da 1 a 8.
- C Ritardo dopo il quale si attiva la commutazione contatto
- 4. Modifica i dati
- 5. Clicca per confermare



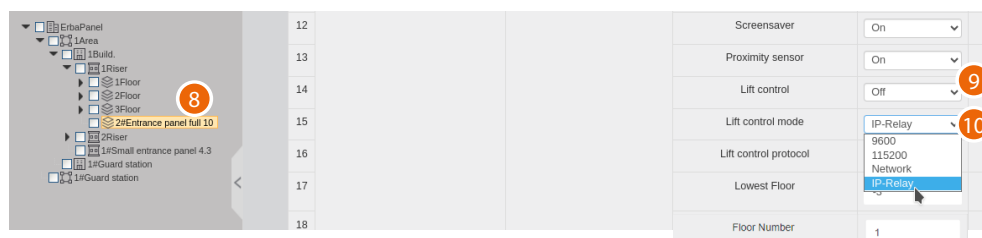
- 6. Clicca per inviare le modifiche al dispositivo



Dopo aver configurato le funzioni del controllo ascensore, è opportuno configurare, per i dispositivi che utilizzano la funzione controllo ascensore, il tipo di protocollo utilizzato.



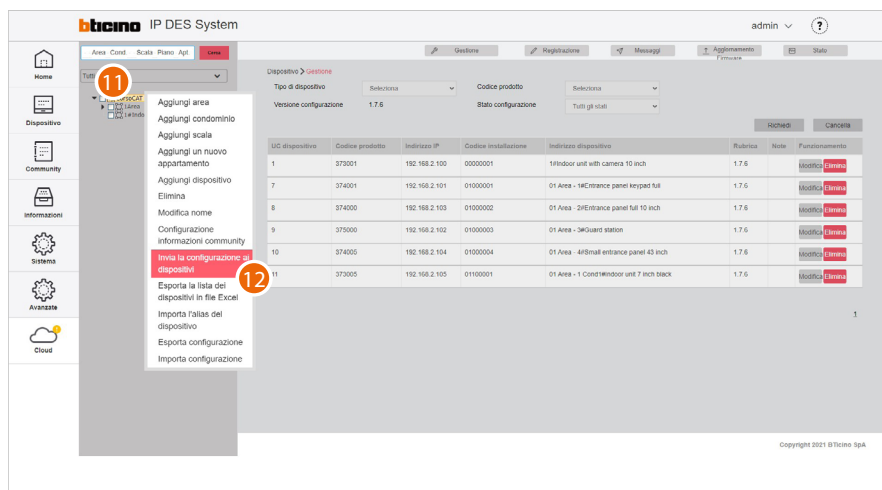
7. Clicca per aprire i parametri di configurazione



8. Seleziona il posto esterno sul quale impostare i parametri della funzione controllo ascensore

9. Seleziona l'impostazione "ON"

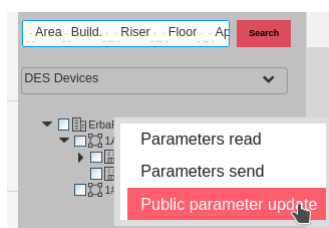
10. Seleziona la modalità "IP-Relay"



11. Clicca la community con il tasto destro del mouse

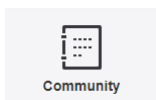
12. Clicca per selezionare il comando

Puoi effettuare questa configurazione utilizzando i parametri pubblici, vedi [Modificare i parametri pubblici](#)





Community



Questo menù ti permette di visualizzare e gestire le funzioni relative agli accessi della community come ad esempio i permessi, badge/carta ecc.

Gestione profili persone

Crea e gestisce le persone di pertinenza della community, permessi di accesso, registrazione dati personali, etc

Gestione settore chiavi

Definisce quali settore chiavi utilizzare per la memorizzazione dei dati, nei badge/carta della community

Gestione carta controllo accessi

Registra badge/carta della community e le assegna alle persone di pertinenza.

Codici d'accesso

Resetta il Codice di accesso personale e il Codice di accesso per emergenze dei PI.
I codici verranno riportati ai valori di default.

Richiesta persona registrata sul PE

Visualizza per ogni persona i PE di cui ha l'accesso

Richiesta versione accesso

Visualizza dati ed eventi relativi alle registrazioni impronta digitale e Riconoscimento facciale dei PE della community.



Gestione profili persone

In questa pagina puoi inserire/gestire le persone della community attribuendo permessi per accedere alla struttura.

In base alla tipologia di persona, puoi attribuire permessi di accesso diversi.

In base alla tipologia vengono creati dei permessi di accesso di default (vedi tabella).

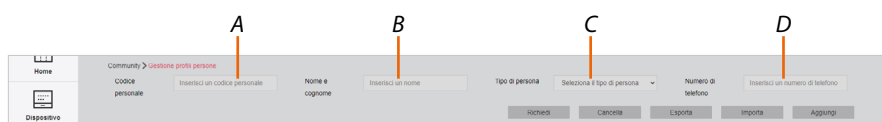
Eventualmente è sempre possibile aggiungere altri permessi o eliminarli.

Tipo persona	Accessi consentiti di default
Proprietario	Tutti gli accessi per raggiungere l'appartamento di pertinenza
Locatario	Tutti gli accessi per raggiungere l'appartamento di pertinenza
Visitatore	Tutti gli accessi per raggiungere l'appartamento di pertinenza
Gestore della proprietà	Tutti gli accessi comuni
Personale di sicurezza	Tutti gli accessi comuni
Addetto alle pulizie	Tutti gli accessi comuni
Tester	Nessun accesso
Tecnico	Nessun accesso



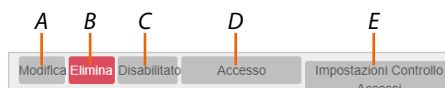
- A Filtri selezione persona
- B Numero progressivo
- C Nome persona
- D Tipo persona
- E Data e ora registrazione
- F Numero telefonico
- G Stato persona (abilitato/disabilitato)
- H Indirizzo appartamento di cui la persona ha l'accesso
- I Tasti gestione persone
- J Esporta elenco persone in formato .xls
- K Importa elenco persone in formato .xls
- L Aggiunge una nuova persona

Filtri



- A Codice personale
- B Nome e cognome
- C Tipo persona
- D Numero di telefono

Tasti gestione persona



- A Apre il **pannello di gestione della persona**
- B Elimina la persona
- C Disabilita la persona.
In questo caso la persona è ancora presente ma non può accedere all'appartamento
- D **Visualizza dettagli** con stato accessi e la lista dei varchi controllati dalla persona
- E Visualizza menù ad **albero per la gestione dei permessi di accesso**

**Gestisci persona (edit)**

In questa pagina puoi modificare i dati personali, le registrazioni del impronta digitale e Riconoscimento facciale, definiti durante [l'inserimento della persona](#).

Aggiorna archivio delle persone

A Nome e cognome: persona 3

B Tipo di persona: Owner

C Codice personale: SSOR1666277537214

D Numero di telefono: 34733445566

E E-Mail: Inserisci una e-mail

F Impronte: Impronta1, Impronta2, Impronta3, Impronta4, Impronta5

G Area: Area, Cond.: 1Cor, Scala: Scala, Piano: Piano, Apt.: 1Apt, Aggiungi

H Immagine persona utilizzata per accesso con Riconoscimento facciale

Area	Cond.	Scala	Piano	Apt.	Informazioni sull'appartamento	Azioni
0Area	1Cond.	0Scala	0Piano	2Apt.	0Area1Cond.0Scala0Piano2Apt.	Elimina

Conferma Annulla

A Nome persona

B Tipo persona

C Identificativo univoco della persona

D Numero telefonico

E Indirizzo email

F Impronte registrate per accesso Impronta digitale

G Indirizzo appartamenti di cui la persona ha l'accesso

H Immagine persona utilizzata per accesso con Riconoscimento facciale

Dati di accesso

Access control settings

No	Stato ingressi	Tipo di accesso	Dettagli
1	Non inserito	Password	
2	Inserito	Riconoscimento facciale	
3	Non inserito	Impronta	Impronta1, Impronta2, Impronta3, Impronta4, Impronta5

List of controllable doors

No	Tipo di posto esterno	Indirizzo
1	Posto esterno full 10"	1 Area01# Posto esterno full 10"
2	Tastiera posto esterno full	1 Area - 1Condo.01# Tastiera posto esterno full
3	Posto esterno fuoriporta 4,3"	1 Area - 1Condo.01 Scala - 01 Piano - 02 Appart.#Posto esterno fuoriporta 4,3"
4	Posto esterno fuoriporta 4,3"	1 Area - 1Condo.01 Scala - 05 Piano - 01 Appart.03#Posto esterno fuoriporta 4,3"

In questa pagina puoi visualizzare lo stato degli accessi della persona.

Puoi vedere se e in che maniera la persona ha effettuato un accesso alla community (Stato ingresso in verde).

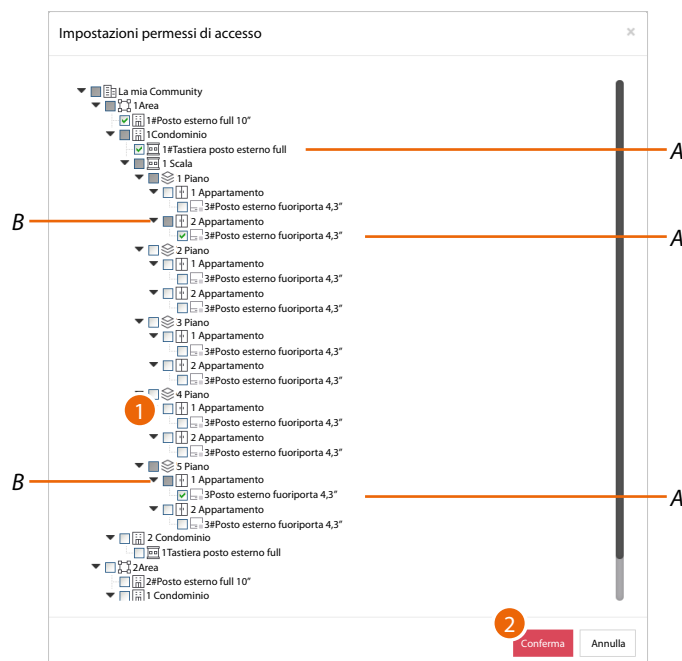
Lo scopo di questa pagina è verificare il corretto funzionamento di tutte le modalità di accesso.



Configurazione permessi di accesso

In questa pagina puoi visualizzare in una struttura ad albero, i permessi di accesso in possesso della persona.

Nella struttura vengono visualizzati con un segno di spunta i PE di cui la persona ha i permessi di accesso, allo scopo di raggiungere l'appartamento interessato.



A PE accessibili

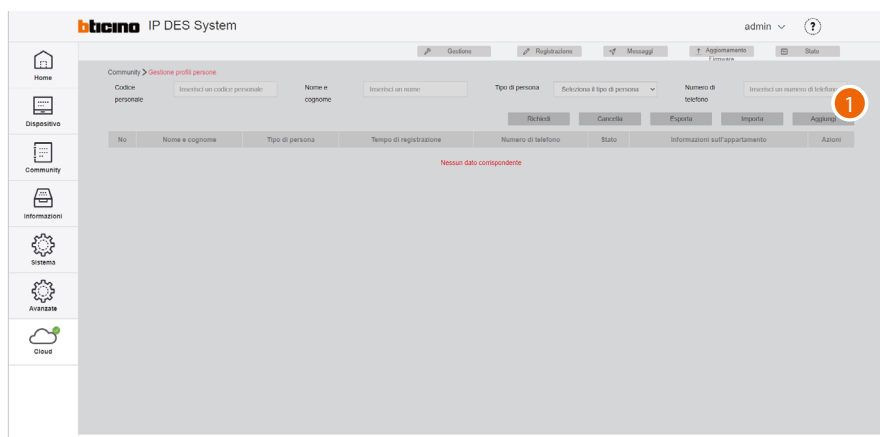
B Appartamenti accessibili alla persona

1. Clicca per abilitare/disabilitare l'accesso ad altri appartamenti
2. Clicca per confermare

NOTA: i permessi di accesso dipendono anche dal tipo di persona impostato in fase di creazione



Aggiungi una persona



1. Clicca per aggiungere una nuova persona

Aggiungi file personale

Nome e cognome: 2

Tipo di persona: 3

Codice personale: 4

Numero di telefono: 5

E-Mail: 6

Impronte: 8

Area: Cond. Scala: Piano: Apt. 7

Area: Cond. Scala: Piano: Apt. Informazioni sull'appartamento: Azioni:

2. Digita il nome e cognome della persona
 3. Seleziona il tipo di persona
- NOTA:** in base al tipo di persona, alcuni parametri potrebbero cambiare
4. Codice persona
 5. Inserisci il numero di telefono della persona
 6. Inserisci la mail della persona
- Ora devi indicare l'indirizzo dell'appartamento/di pertinenza della persona
7. Seleziona area/Condominio/Scala/Piano/Appartamento di pertinenza della persona
 8. Clicca per aggiungere



Aggiungi file personale

Nome e cognome

A Tipo di persona

Codice personale

Numero di telefono

E-Mail

Impronte

Area Cond. Scala Piano Apt.

Aggiungi

Area	Cond.	Scala	Piano	Apt.	Informazioni sull'ap	Data inizio	Data fine	Azioni
1Area	1Cond.	0Scala	1Piano	1Apt.	1Area1Cond.0Scala			Elimina

B

Conferma Annulla

Per la tipologia Visitatore (A), puoi impostare una durata di validità degli accessi inserendo data inizio e fine permesso (B)

Aggiungi file personale

Nome e cognome

Tipo di persona

Codice personale

Numero di telefono

E-Mail

Impronte

Area Cond. Scala Piano Apt.

Aggiungi

Area	Cond.	Scala	Piano	Apt.	Informazioni sull'ap	Data inizio	Data fine	Azioni
1Area	1Cond.	0Scala	1Piano	1Apt.	1Area1Cond.0Scala			Elimina

Conferma Annulla

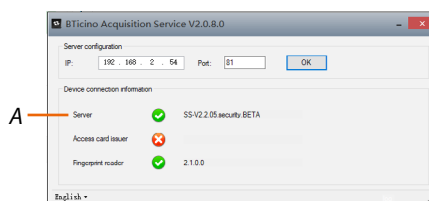
Ora l'accesso è consentito tramite Codice personale.

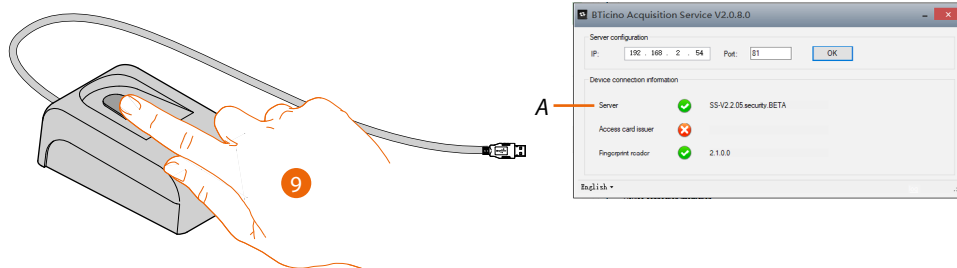
Puoi inoltre abilitare l'accesso tramite impronta digitale e Riconoscimento facciale*, compatibilmente con la tipologia dei PE

8. Clicca per registrare una o più impronte digitale (max 5) per accedere all'appartamento tramite impronta digitale

NOTA: per registrare le impronte digitali è necessario preventivamente aver installato ed eseguito il software Bticino ware e verificato che il flag Server A sia verde.

***NOTA:** La funzione Riconoscimento facciale è disponibile solo con la chiave USB di abilitazione 375011 da acquistare separatamente. La chiave USB deve essere collegata permanentemente al SD





9. Collega un lettore impronta digitale (art. 375004) al PC Client Windows e verifica che il flag Server A sia verde

Aggiungi file personale

Nome e cognome:

Tipo di persona:

Codice personale:

Numero di telefono:

E-Mail:

Impronte: 10 Impronta2 Impronta3 Impronta4 Impronta5

Area: Cond.: Scala: Piano: Apt.:

Area	Cond.	Scala	Piano	Apt.	Informazioni sull'ap	Data inizio	Data fine	Azioni
1Area	1Cond.	0Scala	1Piano	1Apt.	1Area1Cond.0Scala			Elimina

10. Clicca e poi posiziona il dito da registrare sul lettore, alzando e abbassando la punta fino a che la casella sul software si colora di verde

Aggiungi file personale

Nome e cognome:

Tipo di persona:

Codice personale:

Numero di telefono:

E-Mail:

Impronte: 11 Impronta2 Impronta3 Impronta4 Impronta5

Area: Cond.: Scala: Piano: Apt.:

Area	Cond.	Scala	Piano	Apt.	Informazioni sull'ap	Data inizio	Data fine	Azioni
1Area	1Cond.	0Scala	1Piano	1Apt.	1Area1Cond.0Scala			Elimina

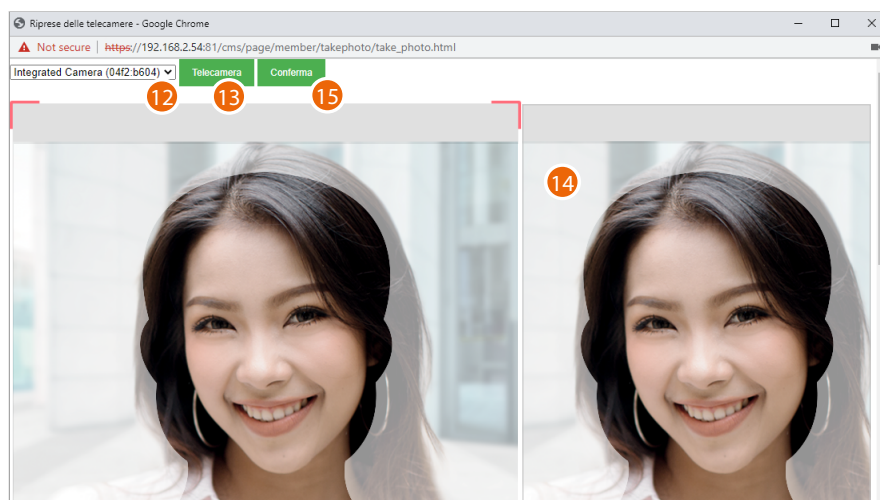
Registra altre impronte oppure clicca per registrare l'immagine utilizzata per il Riconoscimento facciale* (A)

Per registrare l'immagine puoi utilizzare 2 metodi:

- cattura dell'immagine con la fotocamera del PC Client Windows oppure
- importando un'immagine precedentemente salvata dal disco del PC Client Windows.

11. Clicca per registrare tramite telecamera

***NOTA:** La funzione Riconoscimento facciale è disponibile solo con la chiave USB di abilitazione 375011 da acquistare separatamente. La chiave USB deve essere collegata permanentemente al SD



12. Seleziona la telecamera

- Rivolgiti direttamente il viso alla telecamera e lo sguardo all'obiettivo
- Utilizzare un immagine frontale con sfondo chiaro
- Lo sfondo non deve presentare ombre, non coprire i tratti del viso, non truccarti pesantemente
- Non indossare occhiali con lenti antiriflesso o con lenti anti luce blu
- L'immagine deve avere luce uniforme ed espressione naturale
- Avvicina il viso alla telecamera fino a che il profilo del viso coincide con la sagoma di esempio visualizzata nel riquadro

13. Clicca per acquisire la foto

14. Verifica l'anteprima

15. Clicca per salvarla

Aggiungi file personale

Nome e cognome

Tipo di persona

Codice personale

Numero di telefono

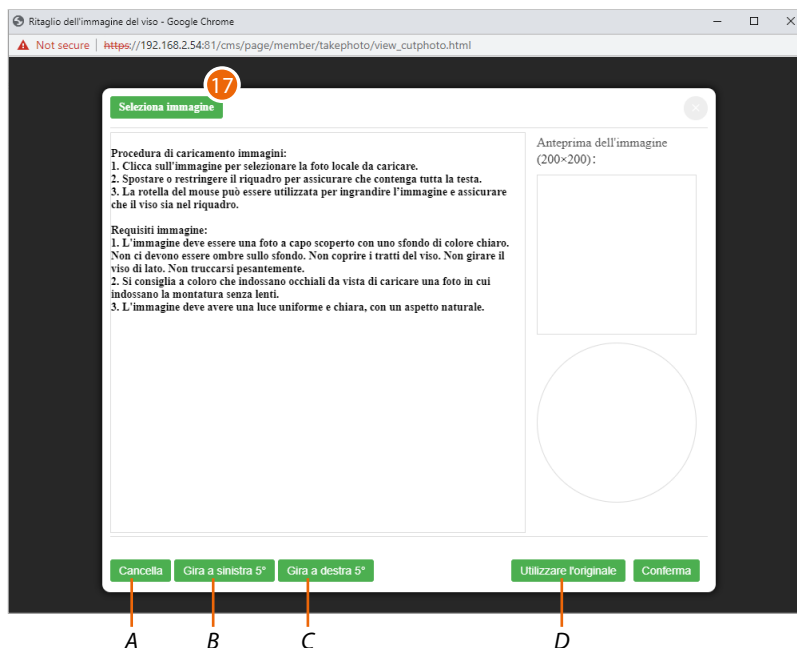
E-Mail

Impronte

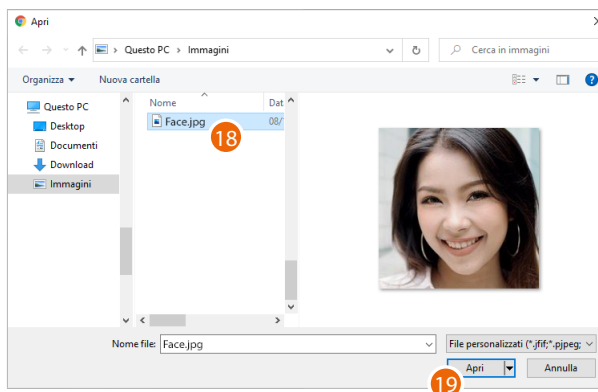
Area Cond. Scala Piano Apt.

Area	Cond.	Scala	Piano	Apt.	Informazioni sull'ap	Data inizio	Data fine	Azioni
1Area	1Cond.	0Scala	1Piano	1Apt.	1Area1Cond.0Scala			Elimina

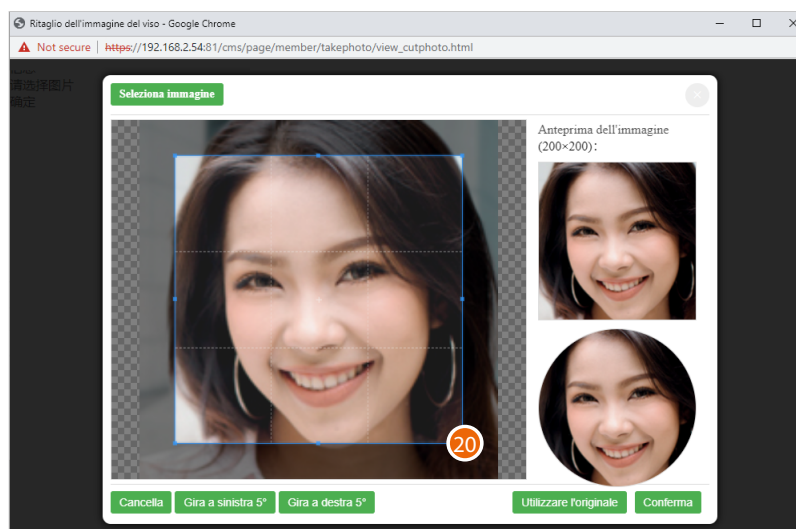
16. In alternativa clicca per importare un immagine da disco



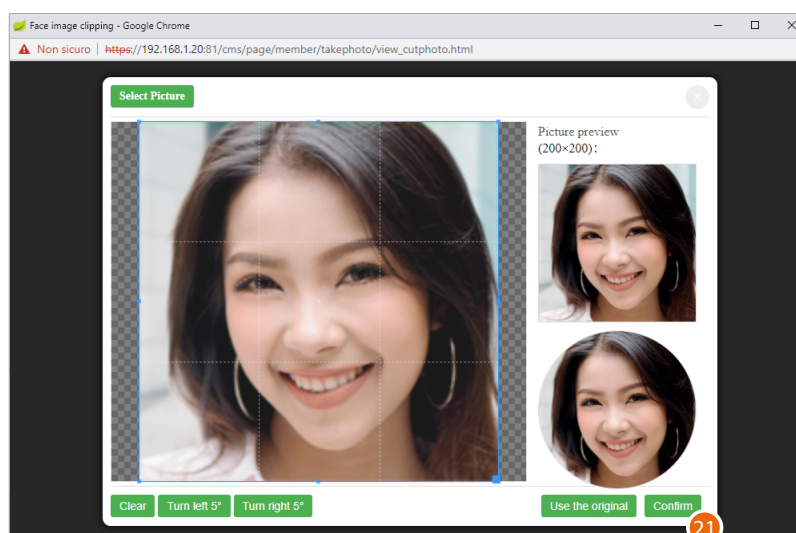
- A Annulla modifiche
 - B Ruota immagine a sinistra di 5°
 - C Ruota immagine a destra di 5°
 - D Utilizza immagine originale senza modifiche
17. Clicca per selezionare immagine da disco
 – L'immagine deve essere 200 x 200 pixel
 – Vedi [avvertenze immagine catturata da telecamera](#)



18. Seleziona immagine
19. Clicca per aprire



20. Utilizzando i punti di ancoraggio, modifica il riquadro di selezione per ottenere l'inquadratura corretta



21. Clicca per terminare



Aggiungi file personale

Nome e cognome

Tipo di persona

Codice personale

Numero di telefono

E-Mail

Impronte

Area Cond. Scala Piano Apt.

Area	Cond.	Scala	Piano	Apt.	Informazioni sull'appartamento	Data inizio	Data fine	Azioni
1Area	1Cond.	0Scala	1Piano	1Apt.	1Area1Cond.0Scala			Elimina

22

22. Clicca per terminare la creazione della persona

bticino IP DES System

admin ?

Community > Gestione profilo persona

Codice personale Nome e cognome Tipo di persona Numero di telefono

No	Nome e cognome	Tipo di persona	Tempo di registrazione	Numero di telefono	Stato	Informazioni sull'appartamento	Azioni
1	p[rofilo]	Owner	2022-11-02 15:16:57		Normale	1Area1Cond.0Scala1Piano1Apt.	Modifica Elimina Disabilita Accesso Impostazioni Controllo Accesso

1

Ora la persona è disponibile nella pagina di gestione



Gestione settore chiavi

In questa pagina devi indicare quali settore chiavi verranno utilizzati per memorizzare i dati dell'impianto/varco/ingresso IP, su badge/carta utilizzati per l'accesso.

I settore chiavi sono gli spazi di memoria all'interno dei badge/carta e sono 15.

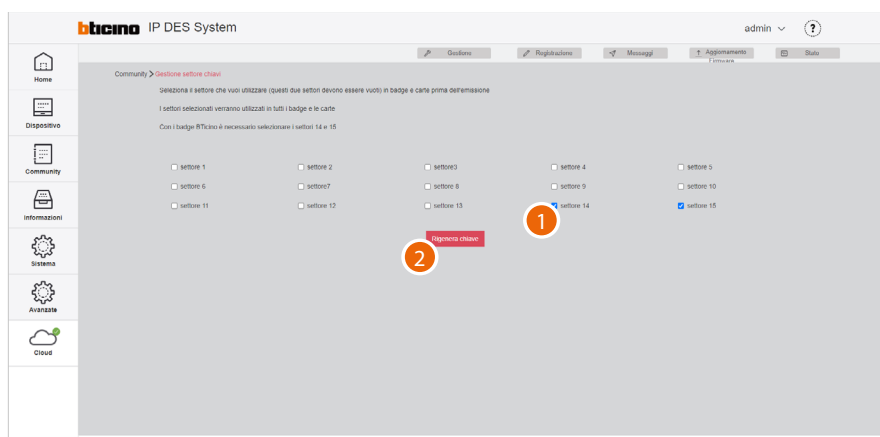
I settore chiavi selezionabili dipendono dal tipo di badge/carta e dal produttore.

Badge/carta Bticino= settore chiavi 14,15

Altre marche= settore chiavi non utilizzati

NOTA: Nei badge/carta vengono memorizzati alcuni dati dell'AB della community a cui li stai associando.

Ogni qualvolta si genera un nuovo AB, i dati di cui sopra cambiano, per cui gli stessi badge/carta non possono essere utilizzati con AB differenti e di conseguenza su due impianti differenti.



1. Seleziona i settore chiavi

Attenzione: nel caso in cui nell'impianto siano presenti badge/carta misti (Bticino più altra marca), assicurarsi che i badge/carta di altre marche abbiano liberi i settore chiavi 14,15.

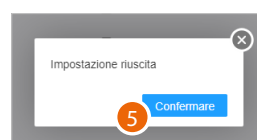
2. Clicca per registrare



3. Clicca per confermare



4. Inserisci la password di autenticazione al SD



5. Clicca per terminare, le informazioni vengono memorizzate nel SW e successivamente tramite lettore collegate al badge/carta

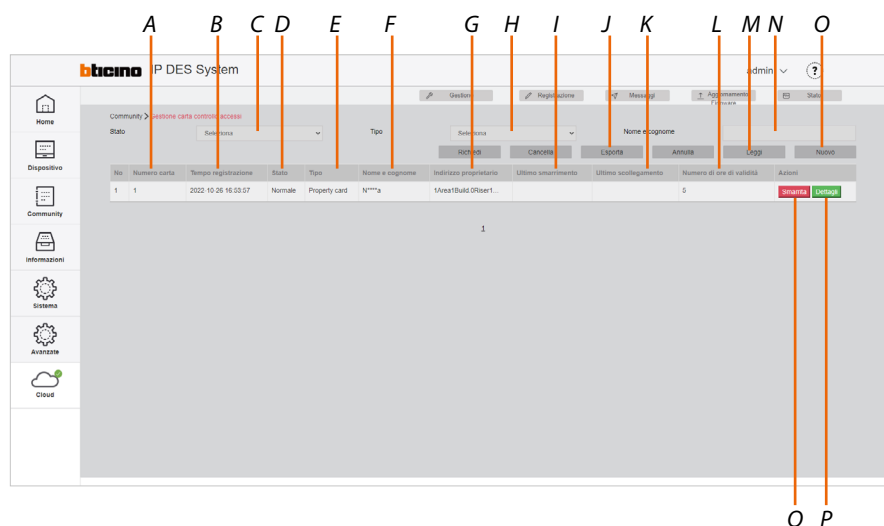


Gestione carta controllo accessi

In questa pagina puoi registrare badge/carta associandoli alle persone.

Puoi inoltre visualizzare i dettagli dei badge/carta e impostare lo stato smarrito.

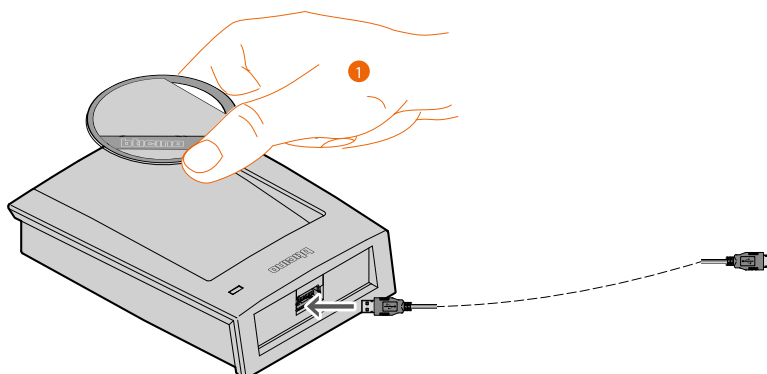
Per leggere o registrare un badge/carta, è necessario collegare un lettore badge/carta art. 375003



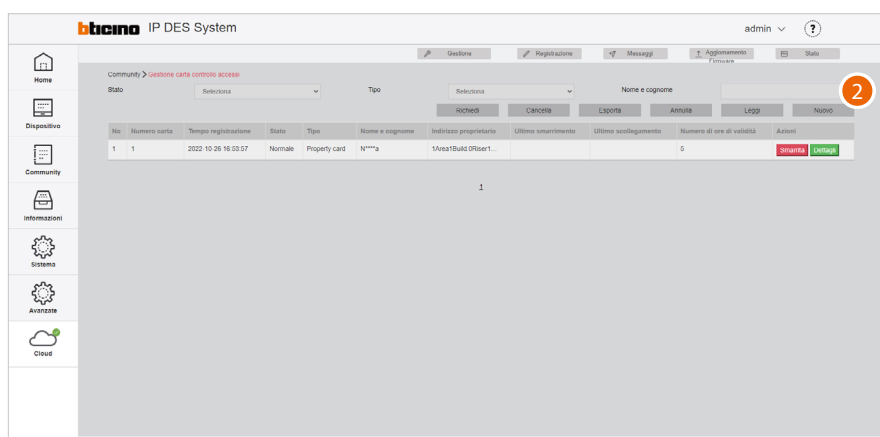
- A Identificativo badge/carta
- B Data della registrazione ed assegnazione badge/carta
- C Filtro stato badge/carta (Normale/Smarrita/Cancellato)
- D Stato del funzionamento
- E Tipo badge/carta in base alla persona (Proprietario/Personale di sicurezza/Gestore della proprietà)
- F Nome persona
- G Indirizzo appartamento
- H Filtro tipo badge/carta in base alla persona
- I Data in cui dichiarato perso
- J Esporta un file Excel®
- K Data di ritrovamento
- L Numero di volte in cui è possibile utilizzare badge/carta
- M Legge badge/carta (richiede lettore badge/carta collegato)
- N Filtro nome persona
- O Registra badge/carta (richiede lettore badge/carta collegato)
- P Dettagli badge/carta
- Q Tasto/stato funzione badge/carta perso: Smarrita = perso; Ritrovata = ritrovato



Registra un badge/carta

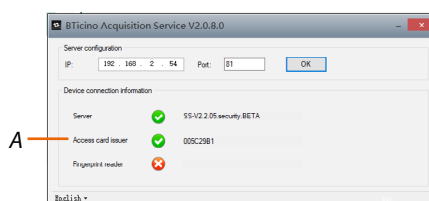


1. Collega un programmatore badge/carta (art. 375003) al PC Client Windows
Posiziona il badge/carta da registrare sul lettore



2. Clicca per registrare un badge/carta

NOTA: per registrare un badge/carta, è necessario preventivamente aver installato ed eseguito il software Bticino ware disponibile sul sito www.homesystems-legrandgroup.com e verificato che il flag A sia verde





Informazioni carta IC

Nome e cognome: 3

Numero di telefono:

Numero carta/badge: Tempo registrazione:

Address:

Ora di inizio: 4

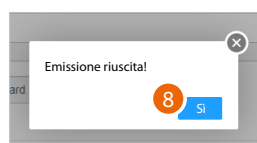
Permesso di accesso

No	Tipo di posto esterno	Modello di posto esterno	Address	Azioni
1	Entrance panel full 10 inch	374000	1 Area1#Entrance panel full 10 inch	Elimina
2	Entrance panel full 10 inch	374000	1 Area2#Entrance panel full 10 inch	Elimina 5
3	Small entrance panel	374004	1 Area - 1 Cond. - 1 Piano - 1 Apt.2#Small entrance panel	Elimina

Tipo: 6 Numero di ore di validità:

7 [Conferma](#) [Annulla](#)

3. Digita il nome o parte del nome (viene proposta lista) della persona da associare al badge/carta.
La persona deve essere stata creata nella pagina [Gestione profili persone](#)
4. Seleziona un periodo di validità per il badge/carta oppure
5. Viene visualizzata la lista dei PE di cui la persona ha l'accesso, eventualmente elimina uno o più accessi
6. Visualizza la tipologia di badge/carta, nel caso la persona sia un Personale di sicurezza puoi selezionare Sicurezza oppure Custode.
Il badge/carta Ronda non apre la serratura ma ha una funzione specifica vedi [Documentazione Ronda](#).
7. Clicca per registrare



8. Un suono e un messaggio indicano l'avvenuta registrazione, clicca per terminare

Informazioni carta IC

Nome e cognome:

Contatto: ID:

Numero carta/badge: Tempo registrazione:

Indirizzo:

Autorità di accesso

No	Tipo di posto esterno	Modello di posto esterno	Indirizzo	Funzionamento
				☒ Permanente

Ora di inizio:

Tipo:

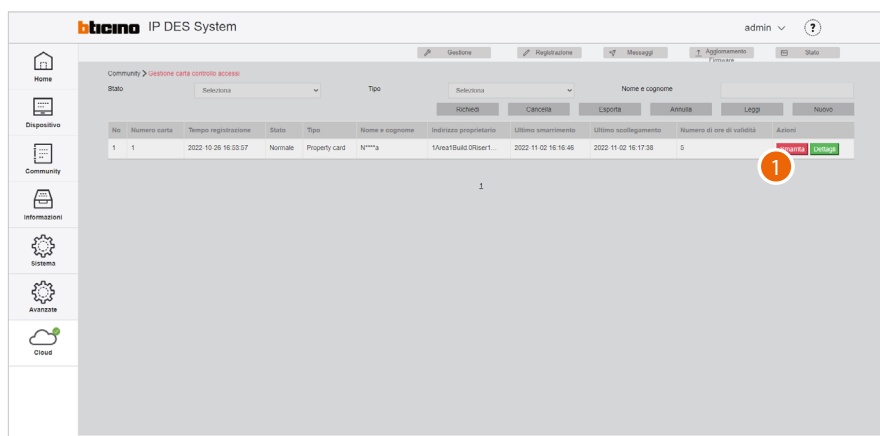
9 [Conferma](#) [Annulla](#)

9. Procedi con la registrazione di un altro badge/carta oppure clicca per terminare

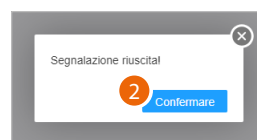


Disattiva badge/carta

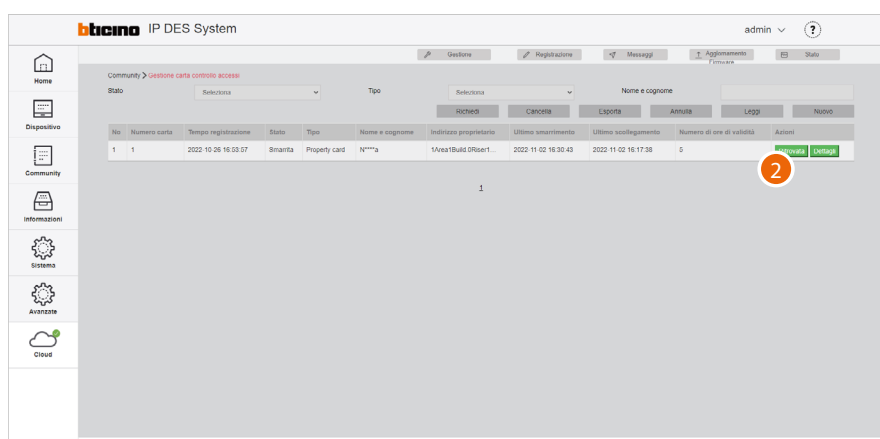
Nel caso in cui un badge/carta è stato smarrito puoi disattivarlo.
Nel caso in cui venga poi ritrovato è possibile riattivarlo.



1. Clicca per dichiarare il badge/carta smarrito



2. Ora il badge/carta è disattivo clicca per continuare

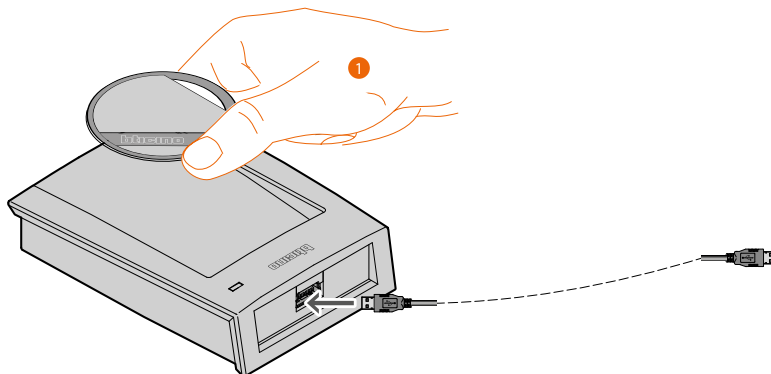


3. Clicca per riattivarlo in caso di ritrovamento

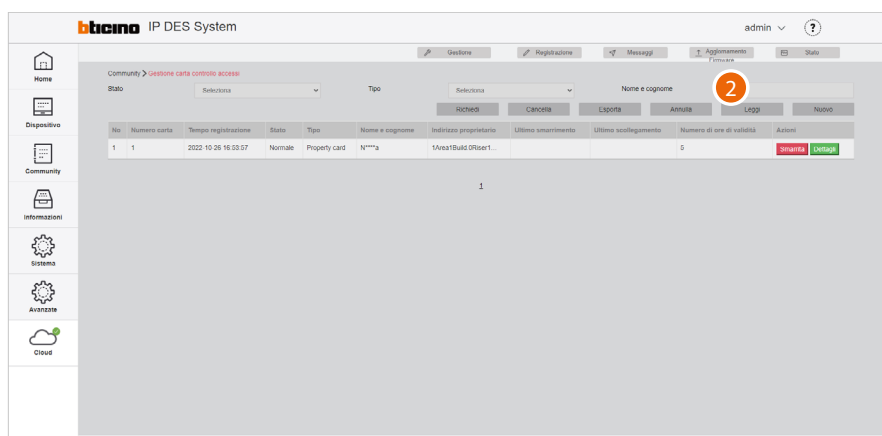


Identifica badge/carta

Questa funzione ti permetterà di leggere i dati contenuti in un badge/carta, ad esempio per identificarlo in caso di ritrovamento.



1. Collega un programmatore badge/carta (art. 375003) al PC Client Windows
Posiziona il badge/carta da leggere sul lettore



2. Clicca per leggere un badge/carta



Informazioni carta IC

Nome e cognome

PROPRIETARIO

Codice personale

SSVL1665052128358

3 Contatto

Numero carta/
badge

1

Tempo
registrazione

06/10/2022 12:30:52

Indirizzo

1Area - 1Condominio - 1Scala - 1Piano - 1Appartamento

Ora di inizio

-

Autorità di
accesso

No	Tipo di posto esterno	Modello di posto esterno	Indirizzo
1	Entrance panel full 10 inch	374000	1Area1#Entrance panel full 10 inch
2	Entrance panel keypad full	374001	1Area1Build.#1#Entrance panel keypad full
3	Small entrance panel 4.3 inch	374005	1Area1Build.1Riser1Floor1Apt.#3#Small entrance panel 4.3 inch

Numero di ore di validità

Illimitato

Stato

Smarrita

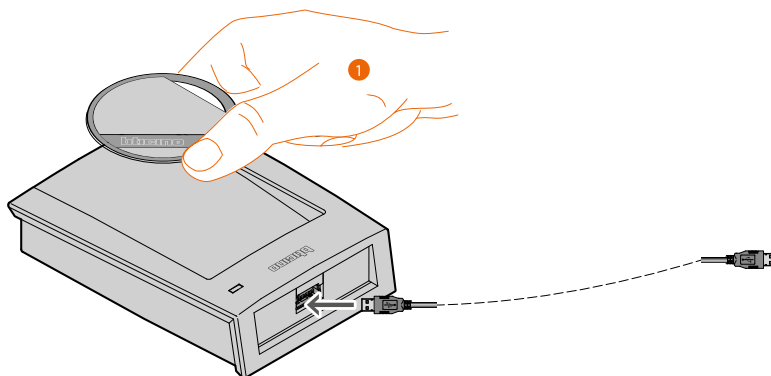
Annulla

3. Nel pannello compaiono i dati della persona proprietaria del badge/carta

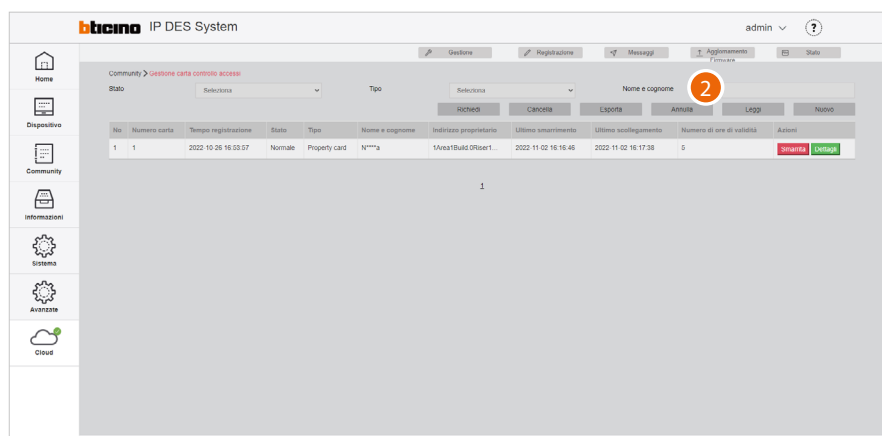


Elimina un badge/carta

Questa funzione ti permetterà di dissociare la persona registrata in un badge/carta. Dopo questa operazione i dati della persona verranno cancellati, e il badge/carta sarà pronto per essere associato ad un'altra persona



1. Collega un programmatore badge/carta (art. 375003) al PC Client Windows
Posiziona il badge/carta da cancellare sul lettore



2. Clicca per cancellare un badge/carta



Informazioni carta IC

Nome e cognome

PROPRIETARIO

Codice personale

SSVL1665052128358

Contatto

Numero carta/badge

1

Tempo registrazione

06/10/2022 12:30:52

Indirizzo

1Area - 1Condominio - 1Scala - 1Piano - 1Appartamento

Ora di inizio

Autorità di accesso

No	Tipo di posto esterno	Modello di posto esterno	Indirizzo
1	Entrance panel full 10 inch	374000	1Area1#Entrance panel full 10 inch
2	Entrance panel keypad full	374001	1Area1Build.#1#Entrance panel keypad full
3	Small entrance panel 4.3 inch	374005	1Area1Build.1Riser1Floor1Apt.#3#Small entrance panel 4.3 inch

Numero di ore di validità

Illimitato

Stato

Smarrita

Annulla

Elimina carta/badge

3. Il pannello visualizza i dati della persona presenti nel badge/carta, clicca per procedere

Suggerimenti

Vuoi cancellare il profilo personale da questo badge/carta?

Conferma

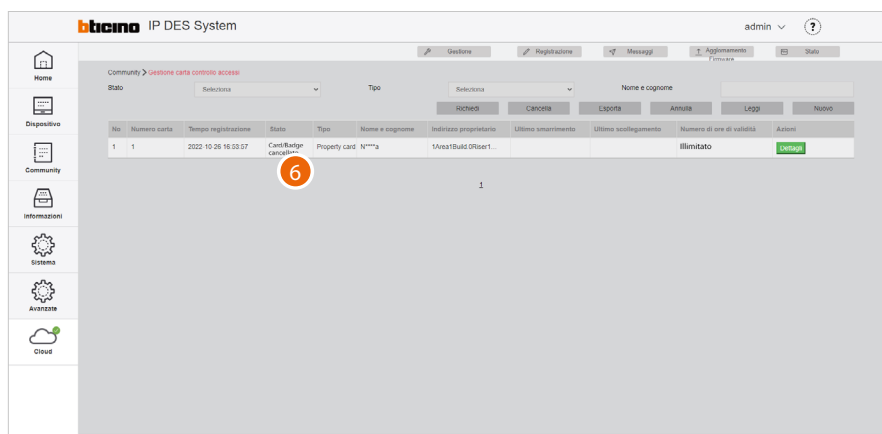
Annulla

4. Clicca per confermare, tutti i dati della persona verranno eliminati dal badge/carta

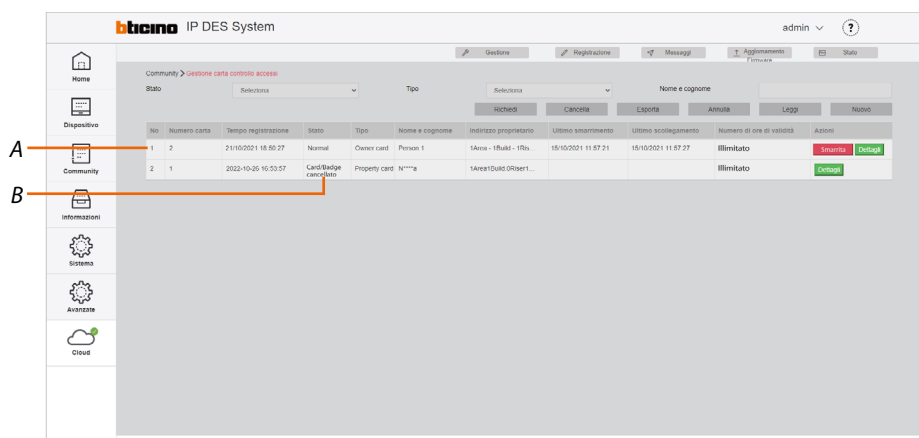
Numero carta: 1 Cancellato correttamente!

Sì

5. Clicca per continuare



6. Nel campo stato, appare l'indicazione badge/carta cancellato



Ora puoi associare un'altra persona al badge/carta (A), la precedente registrazione rimane comunque presente nella pagina con l'indicazione di stato cancellato (B)

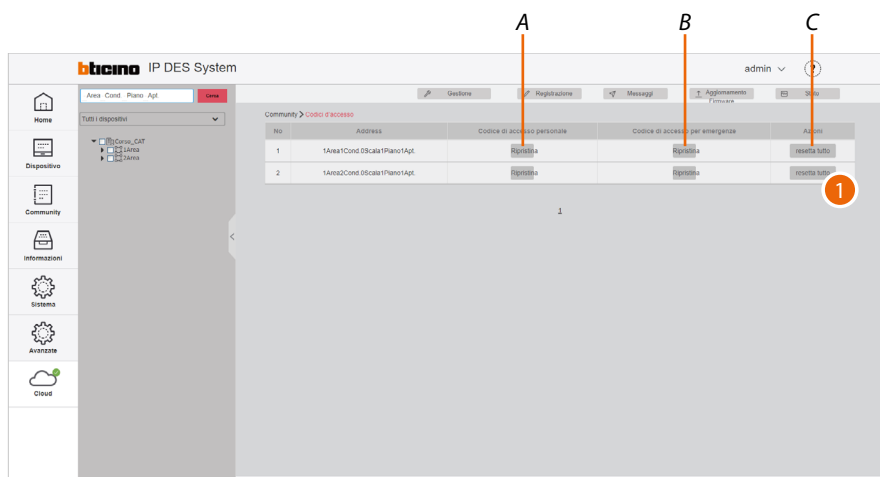


Codice di accesso

In questa pagina è possibile resettare il Codice di accesso personale e il Codice di accesso per emergenze dei PI.

I codici verranno riportati ai valori di default.

Questa funzione può essere utilizzata nel caso in cui l'utente abbia smarrito le password.



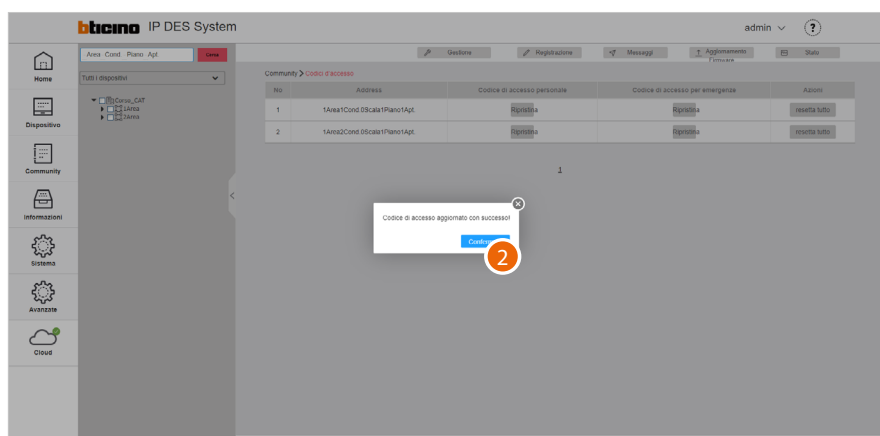
A *Resetta il Codice di accesso personale*

B *Resetta il Codice di accesso per emergenze*

C *Resetta sia il Codice di accesso personale che il Codice di accesso per emergenze*

1. Tocca per resettare il Codice di accesso personale e il Codice di accesso per emergenze

Attenzione: I codici verranno immediatamente resettati senza ulteriore conferma.

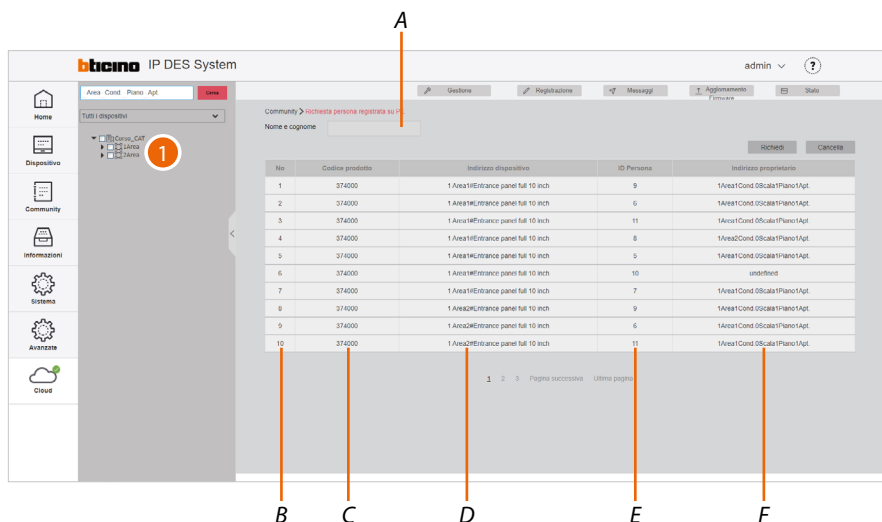


2. Tocca per chiudere



Richiesta persona registrata sul PE

In questa pagina puoi visualizzare per ogni persona quali sono i PE di cui ha l'accesso, oppure selezionando un PE, vengono visualizzate le persone che possono accedere.



A Filtro nome contatto

B Numero progressivo

C Codice articolo

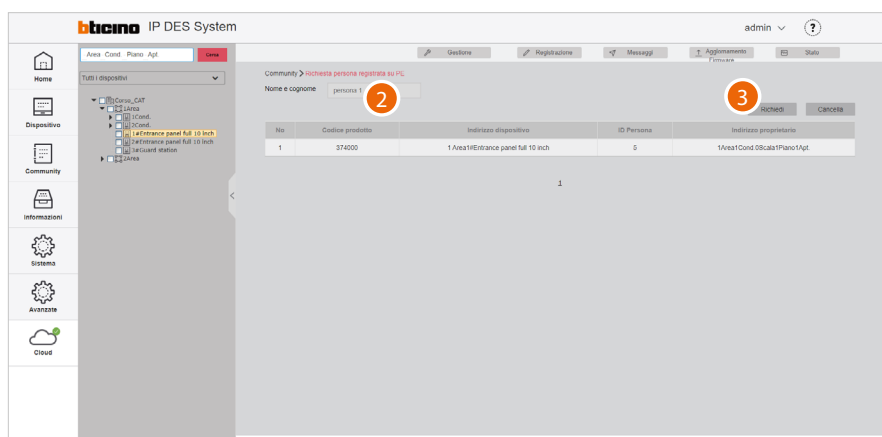
D Nome del dispositivo personalizzabile.

Il nome originario rappresenta *l'indirizzo del dispositivo nella community*.

E Numero identificativo della persona generato in personal file management (vedi *Gestione profili persone*)

F Indirizzo appartamento

1. Seleziona il PE dal menu ad albero per vedere le persone con i permessi per accedere (F), oppure



2. Inserisci il nome della persona di cui vuoi visualizzare i permessi

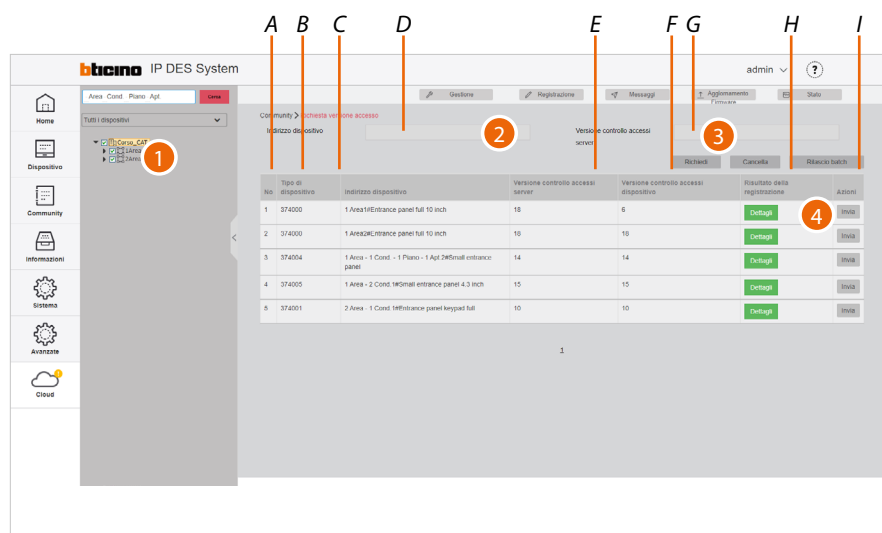
3. Clicca per continuare verranno visualizzati i PE di cui quella persona possiede gli accessi



Richiesta versione accesso

In questa pagina puoi visualizzare i dati e gli eventi relativi alle registrazioni impronta digitale e Riconoscimento facciale dei PE della community.

NOTA: nel caso in cui la riga di un PE viene evidenziata in rosso, significa che è avvenuto un errore nel processo di impronta digitale o Riconoscimento facciale.



D Filtro nome dispositivo (digita il nome del dispositivo o parte di esso)

G Filtro versione database del SD (digita numero versione)

A Numero progressivo

B Codice articolo PE

C Nome del dispositivo personalizzabile.

Il nome originario rappresenta **l'indirizzo del dispositivo nella community.**

E Versione database presente nel SD

F Versione database presente nel PE

H Dettagli sulle registrazioni impronta digitale e Riconoscimento facciale

I Invio database al PE

NOTA: nel caso ci fossero comportamenti non previsti dei dispositivi durante utilizzo, verificare che Versione database presente nel SD (F) sia la stessa del dispositivo (G)

1. Seleziona il ramo della community che contiene i PE interessati
2. Eventualmente usa anche i filtri per restringere la selezione
3. Clicca per attuare filtro
Vengono visualizzate, per i PE filtrati, le versioni dei database presenti sul SD e sui PE.
4. Clicca per visualizzare i dettagli degli accessi



Dettagli

A B C D E F G H I

Nome e cognome

Risultato della registrazione

Seleziona

Richiedi Cancella

No	Nome e cognome	Indirizzo proprietario	Dettagli registrazione impronta	Dettagli registrazione impronta non riuscita	Dettagli registrazione viso	Dettagli registrazione viso non riuscita
1	p*****t	1Area1Cond 1Piano1Apt.	Nessuno		Riuscito	La registrazione del viso è riuscita
2	c**n	1Area1Cond 1Piano1Apt.	Nessuno	undefined	Nessuno	Nessuno
3	v***t	1Area1Cond 1Piano1Apt.	Nessuno	undefined	Nessuno	Nessuno
4	t*n	1Area2Cond 1Piano1Apt.	Nessuno	undefined	Nessuno	Nessuno
5	s*c	1Area1Cond 1Piano1Apt.	Nessuno	undefined	Nessuno	Nessuno
6	s*t	1Area1Cond 1Piano1Apt.	Nessuno	undefined	Nessuno	Nessuno
7	m*n		Nessuno	undefined	Nessuno	Nessuno

1

5 Chiudi

A Numero progressivo

B Nome persona

C Filtro nome persona

D Nome del dispositivo personalizzabile.

Il nome originario rappresenta ***l'indirizzo del dispositivo nella community.***

E Registrazione impronta riuscita/fallita/non effettuata

F Dettaglio in caso di fallimento

G Filtro registrazione avvenuta/fallita*

H Registrazione Riconoscimento facciale avvenuta/fallita

I Dettaglio in caso di fallimento

5. Clicca per chiudere

* di default verranno visualizzati gli accessi falliti

bticino IP DES System

admin

Area Cond. Piano Apt.

Gestione Registrazione Messaggi Aggiornamento Stato

Community > richiesta versione accesso

Indirizzo dispositivo

Versione controllo accessi server

Richiedi Cancella Riscrivi batch

No	Indirizzo dispositivo	Versione controllo accessi server	Versione controllo accessi dispositivo	Risultato della registrazione	Azi.
1	374000 1Area1Entrance panel full 10 inch	18	6	Controlli	Stati
2	374000 1Area2Entrance panel full 10 inch	18	18	Controlli	Stati
3	374004 1Area - 1 Cond. - 1 Piano - 1 Apt. 24Small entrance panel	14	14	Controlli	Stati
4	374005 1Area - 2 Cond. 16Small entrance panel 4.3 inch	15	15	Controlli	Stati
5	374001 2Area - 1 Cond. 16Influence panel keypad full	10	10	Controlli	Stati

1

6

6. Clicca per forzare l'allineamento del database presente nel SD e del dispositivo



Conferma per emettere la versione controllo accessi dispositivo

7

Conferma

Annulla

7. Clicca confermare

No. dispositivo	Indirizzo dispositivo	Versione controllo accessi server	Versione controllo accessi dispositivo	Risultato dalla registrazione	Azioni
1	174000	1 Area1Entrance panel full 10 inch	10	6	[Richiedi] [Annulla]
2	174000	1 Area2Entrance panel full 10 inch	10	10	[Richiedi] [Annulla]
3	174004	1 Area - 1 Cond - 1 Piano - 1 Apt 24Small entrance panel	14	14	[Richiedi] [Annulla]
4	174005	1 Area - 2 Cond 14Small entrance panel 4.3 inch	15	15	[Richiedi] [Annulla]
5	174001	2 Area - 1 Cond 14Small entrance panel 4.3 inch	10	10	[Richiedi] [Annulla]

8. Ora i database sono allineati

Rilascio batch

Puoi aggiornare contemporaneamente più dispositivi utilizzando il comando Rilascio batch.

1. Seleziona e spunta dal menù ad albero il livello di cui vuoi aggiornare i dispositivi (es tutti i dispositivi del Condominio 1)
2. Clicca per eseguire il Rilascio batch

192.168.2.54:81 says

Conferma per eseguire il rilascio con un clic

7

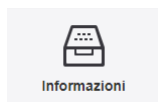
OK

Cancel

3. Clicca per confermare



Informazioni



Questo menù ti permette di inviare messaggi alla community e visualizzare varie informazioni relative agli accessi, chiamate, allarmi e altro avvenuti nella community.

Lista messaggi

Crea ed invia i messaggi ai dispositivi all'interno della community

Cronologia allarmi

Visualizza tutti gli allarmi provenienti dai dispositivi della community

Cronologia accessi

Visualizza tutti gli accessi effettuati e registrati nella community

Cronologia chiamate

Visualizza lo storico delle chiamate nella community

Stato

Visualizza lo stato dei dispositivi della community

Registro offline del dispositivo

Visualizza lo storico dei dispositivi (online/offline) della community

Documentazione Ronda

Visualizza lo storico delle ronde effettuate nella community

Configurazione mappa

Crea e gestisce la mappa della Home Page della community



Lista messaggi

In questa pagina puoi visualizzare e gestire i messaggi inviati alla Community e/o inviarne di nuovi. Le tipologie di messaggio sono:

- Messaggio Community: messaggi riguardanti la Community
- Messaggio pubblicitario: messaggi che mostrano contenuti pubblicitari.
- Notifiche di emergenza: messaggi di emergenza

I messaggi verranno visualizzati sui dispositivi (in base ai parametri inseriti in "Posizione messaggio" ed in base al tipo di dispositivo) in una o più posizioni:

- Salvaschermo
- Pagina di attesa chiamata

A	B	C	D	E	F	G	H	I
Id	Permessi notifica push	Ora di inizio	Ora di fine	Titolo	Stato	Tipo di contenuto	Creatore	Funzionamento
1	2022-11-02 17:09:36	2022-11-02 17:08:00	2022-11-02 18:08:00	messaggio 1	Inviato completato	Testo	admin	Contenuto Inviare alla pubblicazione Ritirare
2	2022-11-02 17:08:52	2022-11-02 17:08:00	2022-11-02 18:08:00	emergenza	Inviato completato	Testo	admin	Contenuto Ritirare dalla pubblicazione Ritirare
3	2022-11-02 17:05:30	2022-11-02 17:04:00	2022-11-02 18:04:00	allarme	Revocato	Testo	admin	Contenuto Ritirare dalla pubblicazione Ritirare
4	2022-11-02 17:04:19	2022-11-02 17:03:00	2022-11-02 18:03:00	allarme antincendio	Revocato	Testo	admin	Contenuto Ritirare dalla pubblicazione Ritirare

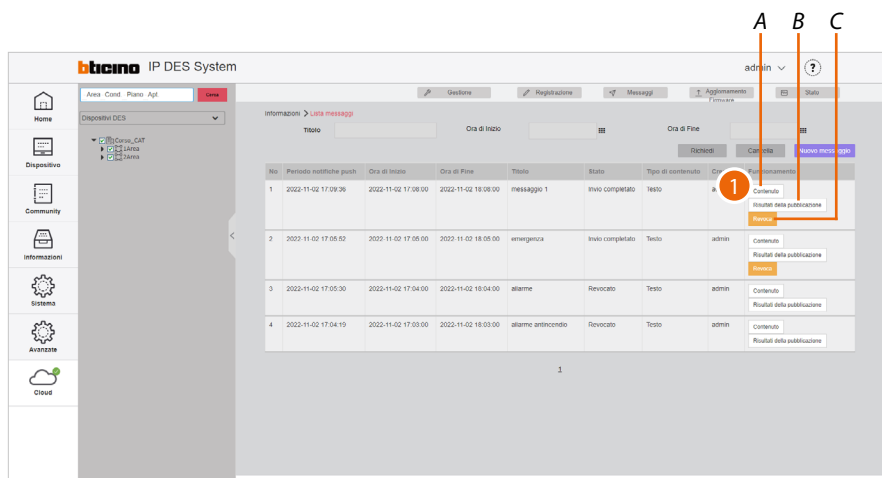
- A Numero progressivo
 B Data ed ora di creazione messaggio
 C Inizio messaggio
 D Fine messaggio
 E Titolo messaggio
 F Stato messaggio
 G Tipo contenuto
 H Utente che ha pubblicato il messaggio
 I Pulsanti gestione messaggio

A	B	C	D
Titolo	Ora di inizio	Ora di fine	
			Ritirare Cancellare Nuovo messaggio

- A Filtro titolo messaggio
 B Filtro data/ora inizio pubblicazione
 C Filtro data/ora fine pubblicazione
 D Invia un nuovo messaggio



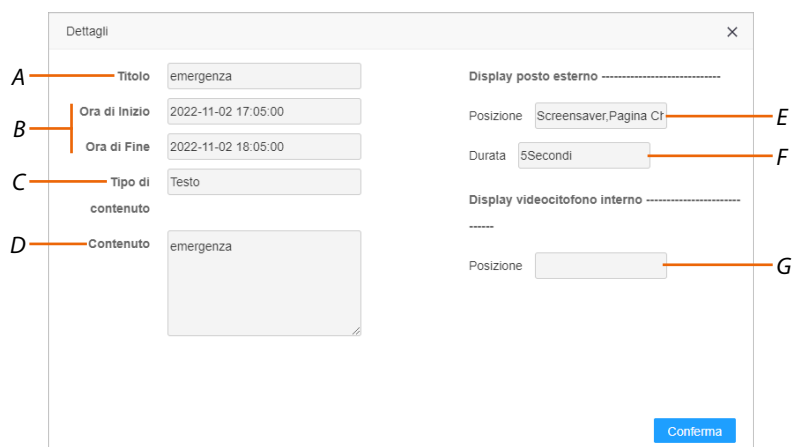
Gestisci messaggi



- A Visualizza dettagli del messaggio inviato
- B Visualizza dettagli di pubblicazione del messaggio
- C Revoca l'invio del messaggio

1. Clicca per visualizzare i dettagli del messaggio

Dettagli messaggio



- A Titolo del messaggio
- B Data di inizio e fine pubblicazione
- C Tipologia del messaggio (messaggio di testo, foto, video)
- D Testo del messaggio
- E Posizione in cui visualizzare il messaggio sui dispositivi (PE / PEF)
- F Durata del messaggio
- G Posizione in cui visualizzare il messaggio sui dispositivi (PI)



Dettagli di pubblicazione messaggio

No.	Periodo notifiche push	Ora di invio	Ora di Fine	Titolo	Stato	Tipo di contenuto	Creatore	Funzionamento
1	2022-11-02 17:09:36	2022-11-02 17:09:00	2022-11-02 18:08:00	messaggio 1	Invio completato	testo	admin	Contenuto Risultati della pubblicazione
3	2022-11-02 17:05:52	2022-11-02 17:05:00	2022-11-02 18:05:00	emergenza	Invio completato	Testo	admin	Contenuto Risultati della pubblicazione
3	2022-11-02 17:05:30	2022-11-02 17:04:00	2022-11-02 18:04:00	allarme	Revocato	Testo	admin	Contenuto Risultati della pubblicazione
4	2022-11-02 17:04:19	2022-11-02 17:03:00	2022-11-02 18:03:00	allarme antirullo	Revocato	Testo	admin	Contenuto Risultati della pubblicazione

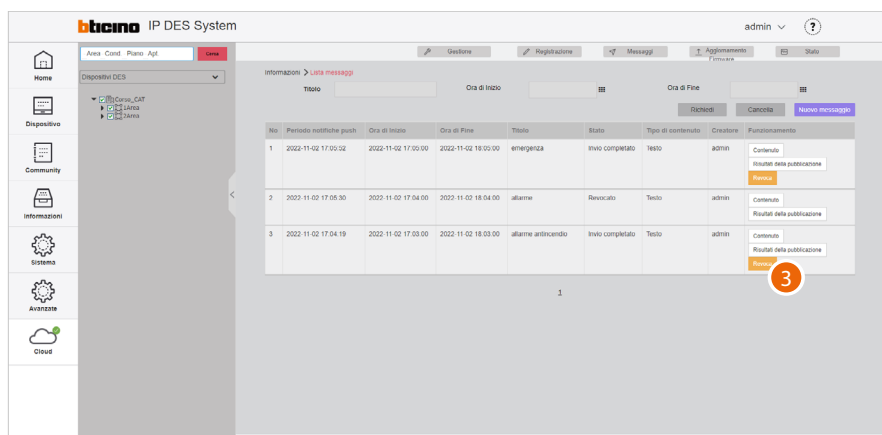
2. Clicca per visualizzare i dettagli di pubblicazione del messaggio

No.	Indirizzo dispositivo	Stato	Risultati della pubblicazione	Ore invio	Periodo notifiche push	Operatore	Azioni
1	1 Area - 2 Cond. 145mail entrance panel 4.3 inch	Invio completato	Fallito	1	2022-11-02 17:05:52.0	Admin	Riprova
2	2 Area - 1 Cond. 14Entrance panel keypad full	Invio completato	Riuscito	1	2022-11-02 17:05:52.0	admin	
3	1 Area - 2 Cond. - 1 Piano - 1 Apt. 14Indoor unit with camera 7 inch	Invio completato	In attesa di risposta	1	2022-11-02 17:05:52.0	admin	
4	1 Area - 1 Cond. - 1 Piano - 1 Apt. 14Indoor unit with camera 7 inch	Invio completato	Riuscito	1	2022-11-02 17:05:52.0	admin	
5	1 Area - 1 Cond. - 1 Piano - 1 Apt. 245mail entrance panel	Invio completato	Riuscito	1	2022-11-02 17:05:52.0	admin	
6	1 Area 14Entrance panel full 10 inch	Invio completato	In attesa di risposta	1	2022-11-02 17:05:52.0	admin	
7	1 Area 24Entrance panel full 10 inch	Invio completato	Riuscito	1	2022-11-02 17:05:52.0	admin	
8	2 Area 24Indoor unit 10 inch	Invio completato	In attesa di risposta	1	2022-11-02 17:05:52.0	admin	
9	2 Area 14Indoor unit 7 inch back	Invio completato	Riuscito	1	2022-11-02 17:05:52.0	admin	

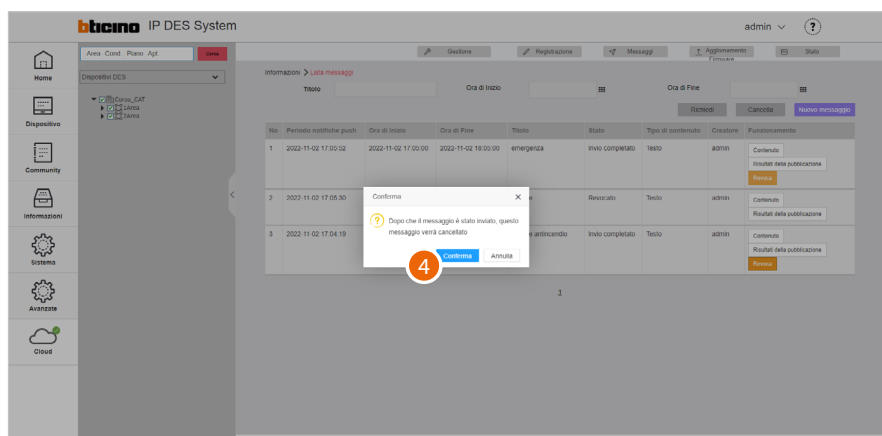
- A** Numero progressivo
- B** Indirizzo dispositivo a cui è stato inviato il messaggio
- C** Seleziona filtro messaggi inviati con successo/falliti
- D** Stato del messaggio (non inviato/inviato)
- E** Stato pubblicazione (eseguito/non eseguito)
- F** Numero di invii
- G** Data/ora invio
- H** Account che lo ha inviato
- I** Invia nuovamente in caso non sia andato a buon fine



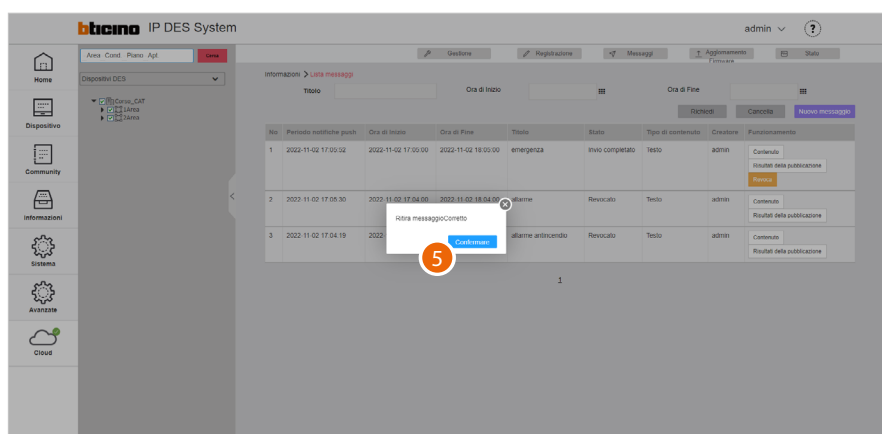
Revoca messaggio



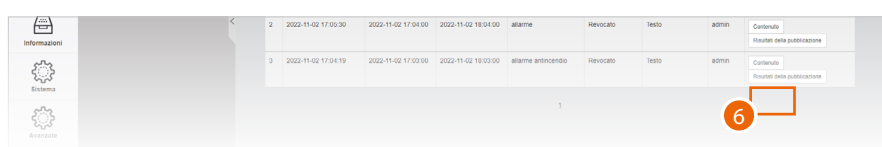
3. Clicca per revocare il messaggio



4. Clicca per confermare, il messaggio non sarà più visualizzato sulla community



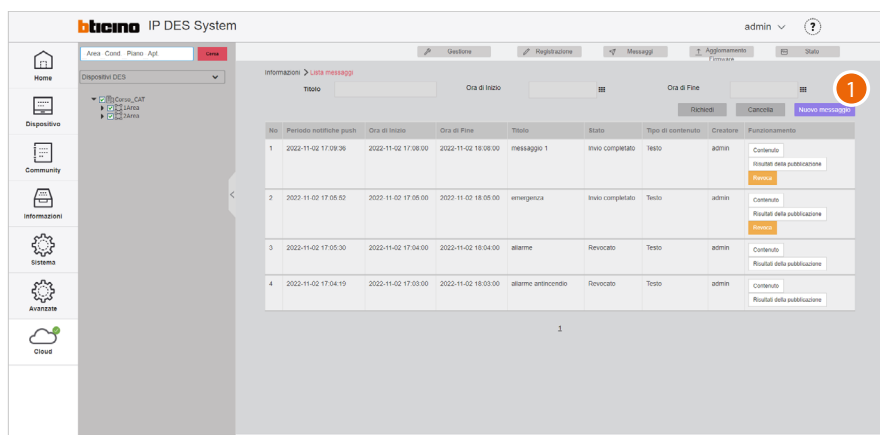
5. Clicca per terminare



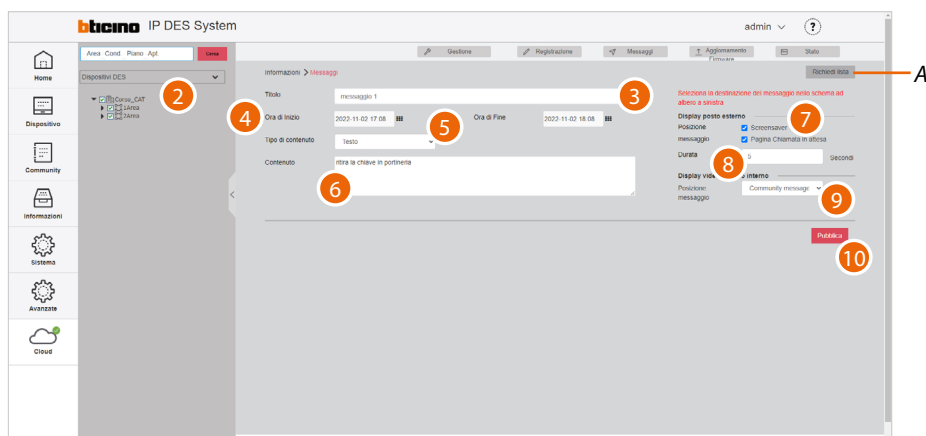
6. Il messaggio è stato revocato



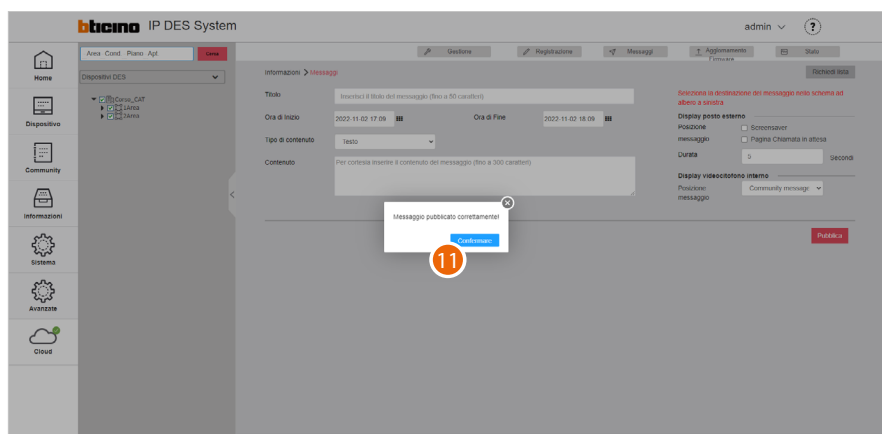
Crea nuovo messaggio



1. Clicca per creare un nuovo messaggio

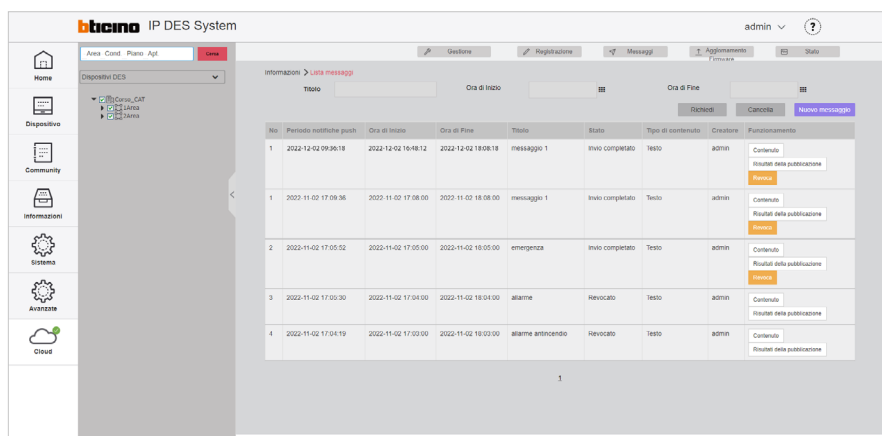


- A Visualizza lo **storico dei messaggi** inviati
2. Seleziona il ramo della community a cui inviare i messaggi
 3. Inserisci un titolo per il messaggio
 4. Inserisci una data di inizio e fine pubblicazione
 5. Seleziona la tipologia (messaggio di testo, foto, video)
 6. Inserisci il testo del messaggio (per invio di foto o video **vedi paragrafo relativo**)
 7. Seleziona dove visualizzare i messaggi sui PE (salvaschermo/Pagina di attesa chiamata)
 8. Seleziona la durata del messaggio
 9. Seleziona il tipo di messaggio (Community/Messaggio pubblicitario/Notifiche di emergenza) e le pagine dei PI in cui verranno visualizzati (sezione messaggi).
 10. Clicca per inviare



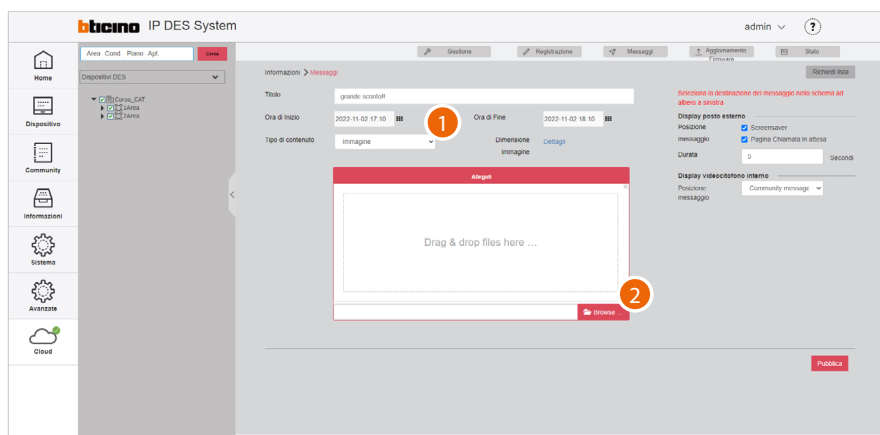
11. Clicca per terminare

Il messaggio è stato pubblicato

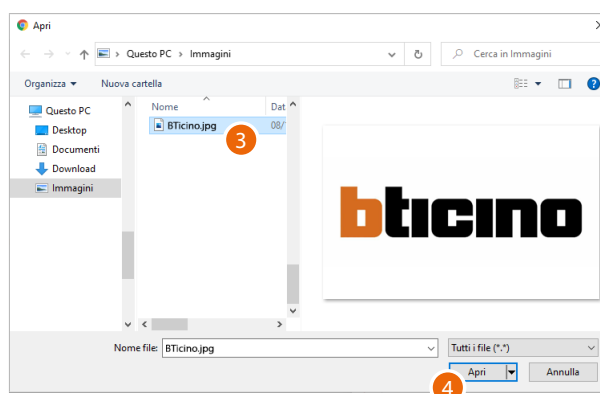




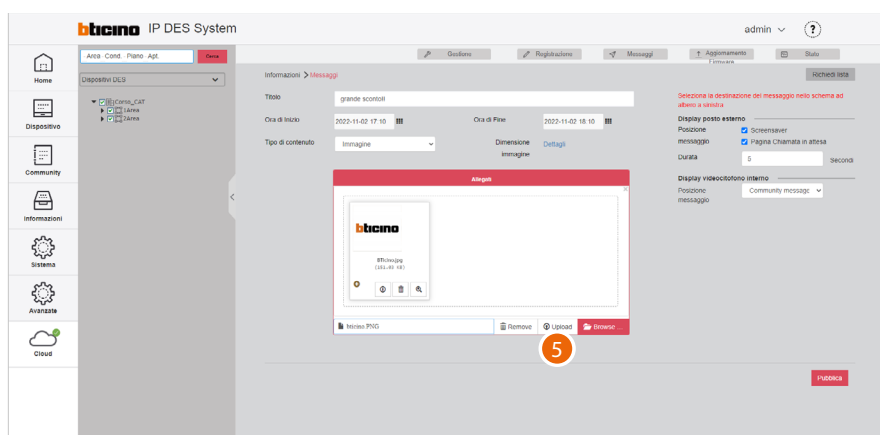
Invia messaggi contenenti immagini o video



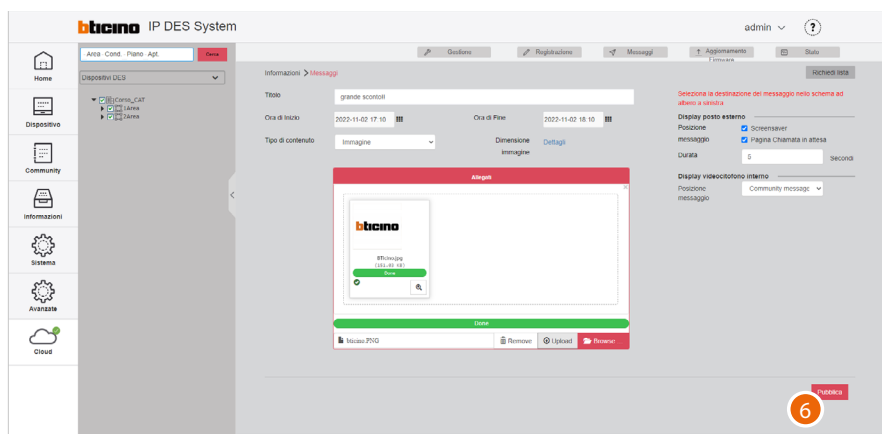
1. Seleziona come tipo di contenuto immagine/video
2. Clicca per selezionare il contenuto



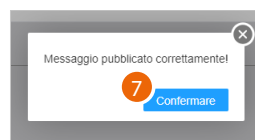
3. Seleziona immagine
4. Clicca per aprire



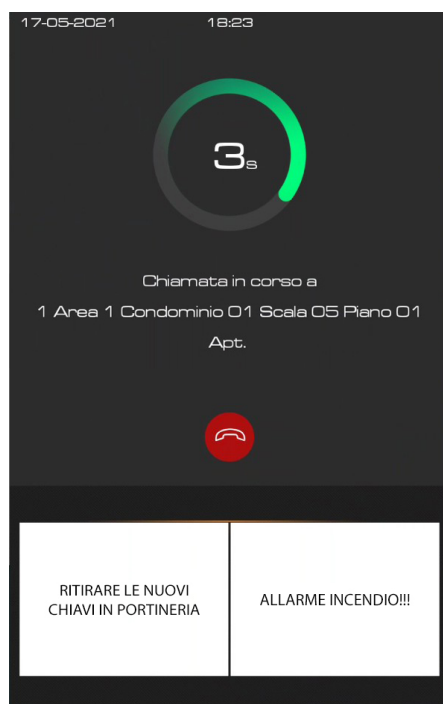
5. Clicca per caricare l'immagine



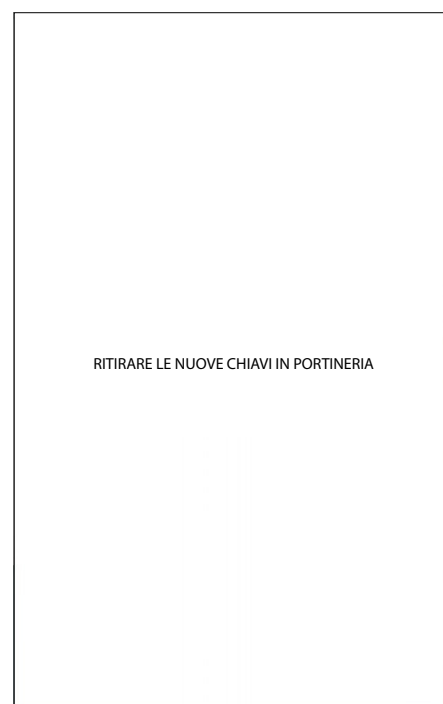
6. Clicca per pubblicare il messaggio



7. Il messaggio è stato pubblicato, clicca per terminare



Messaggi visualizzati durante una chiamata



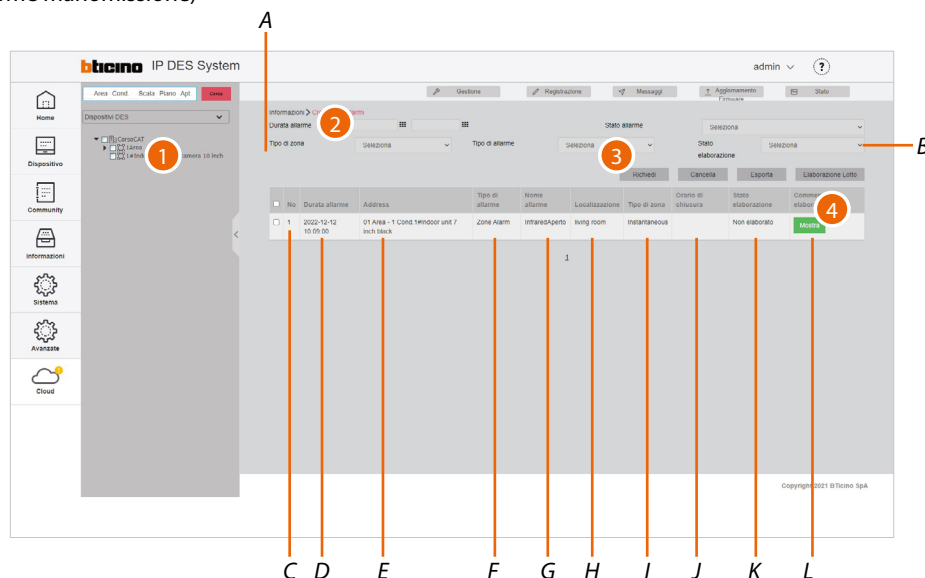
Messaggi visualizzati come salvaschermo

Sui dispositivi verranno visualizzati i messaggi inviati (es PE art. 374000)



Cronologia allarmi

In questa pagina puoi visualizzare gli allarmi provenienti dai PI e da PE (Allarme emergenza e Allarme manomissione)



A Filtri allarmi

B Tasti gestione allarmi

C Numero progressivo

D Ora e data allarme

E Nome del dispositivo che ha generato l'allarme (personalizzabile).
Il nome originario rappresenta **l'indirizzo del dispositivo nella community**

F Tipo di allarme

G Tipo di sensore

H Nome della zona in allarme

I Tipologia di zona di allarme

J Data e ora chiusura processo

K Stato gestione

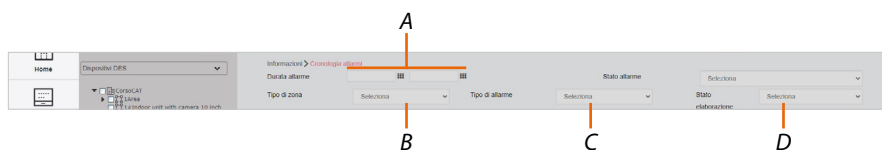
L Commenti sulla gestione allarme

1. Seleziona il ramo della community che contiene i PE interessati

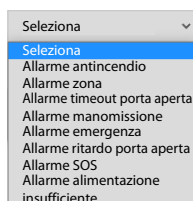
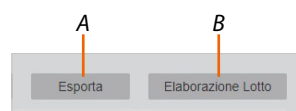
2. Eventualmente usa anche i filtri per restringere la selezione

3. Clicca per attuare filtro

4. Clicca per visualizzare i dettagli dell'allarme ed eventualmente processarlo

**Filtri****A** Periodo monitoraggio allarmi**B** Tipo zona

24 ore	La sonda è sempre attiva, anche se gli allarmi vengono disattivati totalmente
Istantaneo	L'allarme viene immediatamente comunicato
Ritardo	L'allarme viene comunicato dopo un certo tempo da quando avviene la condizione scatenante
Controllo attività	L'allarme viene comunicato immediatamente, se il sensore non vede attività per un tempo prefissato
Programmato	Schedulazione di attivazione

C Tipo allarme**D** Stato (processato/non processato)**Tasti gestione allarmi****A** Esporta lista allarmi in un file Excel®**B** Processa contemporaneamente più allarmi



Dettagli commenti

Zona n. 1
Address 01 Area - 1 Cond.1
Desc. dispositivo 01 Area - 1 Cond.1#indoor unit 7 inch black
Commento elaborazione

5

6 Salva

No	Durata elaborazione	Elaborazione contenuto	Operatore	Sorgente elaborazione
1	2022-12-12 10:14:22	test	admin	Server

Annulla

Si apre un pannello con alcuni dati relativi all'allarme, uno spazio per aggiungere un commento e la lista delle gestioni precedenti (A)

5. Aggiungi un commento

6. Clicca per salvare

Opinione sull'elaborazione aggiunta correttamente

7 Confermare

7. Clicca per continuare

Dettagli commenti

Zona n. 1
Address 01 Area - 1 Cond.1
Desc. dispositivo 01 Area - 1 Cond.1#indoor unit 7 inch black
Commento elaborazione

Salva

No	Durata elaborazione	Elaborazione contenuto	Operatore	Sorgente elaborazione
1	2022-12-12 10:14:22	test	admin	Server
2	2022-12-12 10:15:18	test2	admin	Server

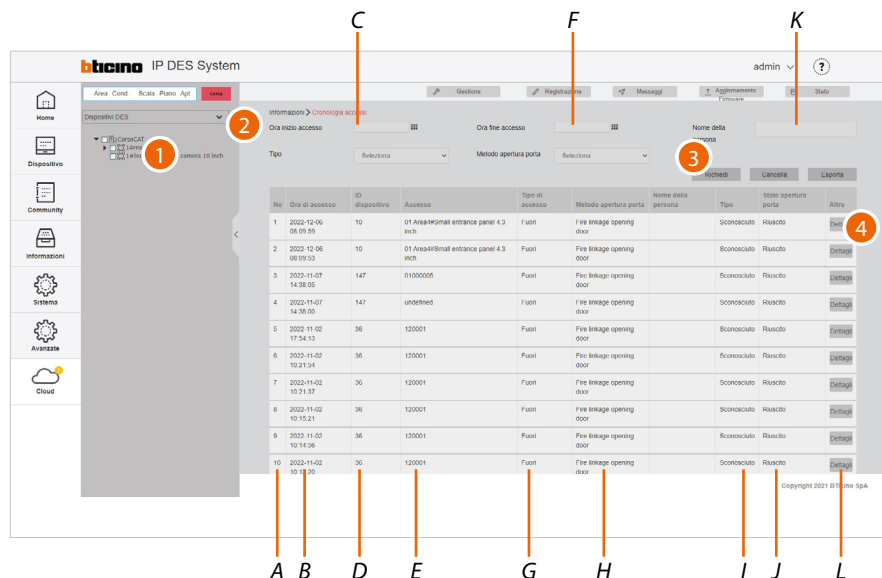
Annulla

Il commento è stato aggiunto



Cronologia accessi

In questa pagina puoi visualizzare ed esportare in una lista gli accessi effettuati nella community



A Numero progressivo

B Ora e data accesso

C Filtro ora/data inizio accessi

D Codice univoco

E Nome del dispositivo da cui si è effettuato l'accesso (personalizzabile).
Il nome originario rappresenta **l'indirizzo del dispositivo nella community**

F Filtro ora/data fine accessi

G Metodo di apertura della serratura

H Nome persona che ha realizzato l'accesso (es. persona associata alla badge/carta utilizzata)

I Tipo persona che ha realizzato l'accesso

J Esito dell'apertura

K Filtro persona che ha realizzato l'accesso

L Dettagli accesso

1. Seleziona il ramo della community che contiene i PE interessati
2. Eventualmente usa anche i filtri per restringere la selezione
3. Clicca per attuare filtro
4. Clicca per visualizzare i dettagli dell'accesso



Dettagli

Ora di accesso	2022-11-02 10:21:54	Tipo di accesso	Fuori
Nome della persona		Tipo	
Destinazione ascensore		Come leggere	Fire linkage opening door
Accesso	1 Area - 2 Cond. 1#Small entrance panel 4.3 inch	ID dispositivo	36
Tipo di appartamento		Oggetto Associato	

Chiudi

Vengono visualizzati alcuni dettagli.



Cronologia chiamate

In questa pagina puoi visualizzare la lista delle chiamate tra i dispositivi della community

No	Tipo di evento	Dispositivo ricevente	Dispositivo chiamante	Data/ora inizio chiamata o monitoraggio	Data/ora della risposta alla chiamata	Data/ora fine chiamata o monitoraggio	Apertura porta a seguito della chiamata	Immagine
1	Chiamata	01 AreaEntrance panel full 10 inch	01 AreaGuard station	2022-12-06 10:01:10		2022-12-06 10:01:17	No	
2	Chiamata	01 AreaEntrance panel full 10 inch	01 AreaGuard station	2022-12-06 10:00:00		2022-12-06 10:00:10	No	
3	Chiamata	01 AreaEntrance panel full 10 inch	01 AreaGuard station	2022-12-06 08:47:24		2022-12-06 08:48:03	No	
4	Chiamata	01 AreaEntrance panel full 10 inch	01 AreaGuard station	2022-12-06 08:40:34		2022-12-06 08:47:09	No	
5	Chiamata	01 AreaEntrance panel full 10 inch	01 AreaGuard station	2022-12-06 08:45:07		2022-12-06 08:45:08	No	
6	Chiamata	01 AreaEntrance panel full 10 inch	01 AreaGuard station	2022-12-06 08:44:32		2022-12-06 08:44:32	No	
7	Chiamata	01 AreaEntrance panel full 10 inch	01 AreaGuard station	2022-12-06 08:44:27		2022-12-06 08:44:27	No	
8	Chiamata	01 AreaEntrance panel full 10 inch	01 AreaGuard station	2022-12-06 08:40:25		2022-12-06 08:41:00	No	
9	Chiamata	01 AreaEntrance panel full 10 inch	01 AreaGuard station	2022-12-06 08:39:25		2022-12-06 08:39:40	No	
10	Chiamata	undefined	undefined	2022-11-02 12:39:32		2022-11-02 12:39:36	No	

A Numero progressivo

B Tipo di evento (chiamata verso PI o CDP/monitoraggio verso PE)

C Nome del dispositivo ricevente (personalizzabile).

Il nome originario rappresenta l'indirizzo del dispositivo nella community

D Filtro tipo di evento (chiamata verso PI o CDP/monitoraggio verso PE)

E Nome del dispositivo chiamante (personalizzabile).

Il nome originario rappresenta l'indirizzo del dispositivo nella community

F Data/ora inizio chiamata o monitoraggio

G Data/ora della risposta alla chiamata.

Se vuoto, significa chiamata non risposta o dispositivo occupato.

H Filtro per chiamata con apertura porta (si/no)

I Data/ora fine chiamata o monitoraggio

J Apertura porta a seguito della chiamata

K Esporta lista chiamate in un file Excel®

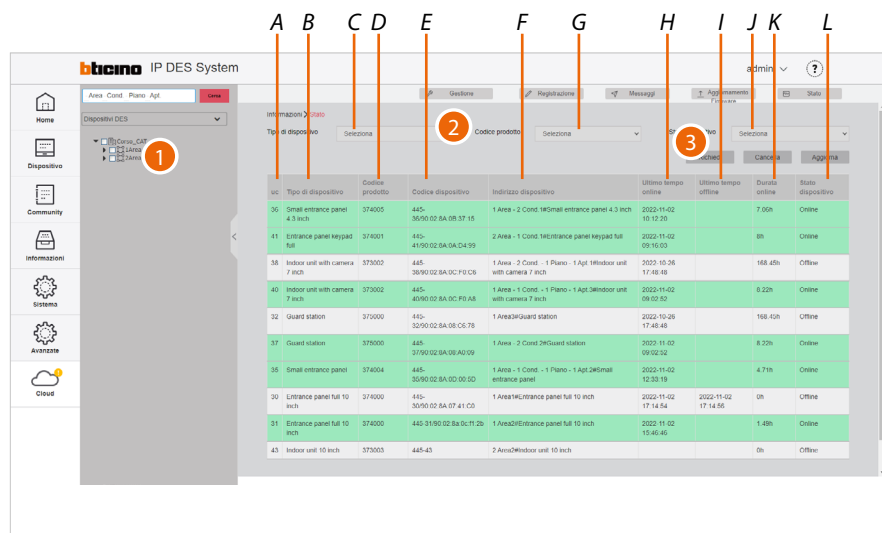
1. Seleziona il ramo della community di cui si vuole monitorare le chiamate
2. Eventualmente usa anche i filtri per restringere la selezione
3. Clicca per attuare filtro



Stato

In questa pagina puoi visualizzare lo stato dei dispositivi.

Lo stato online (colore verde) è necessario per il corretto funzionamento dei dispositivi



A Numero progressivo

B Tipo dispositivo

C Filtro tipo dispositivo (PI, PE ecc.)

D Codice articolo

E Community ID + Codice univoco + Mac address

F Nome del dispositivo personalizzabile.

Il nome originario rappresenta **l'indirizzo del dispositivo nella community.**

G Filtro codice articolo

H Ultima data/orario in cui il dispositivo è stato online

I Ultima data/orario in cui il dispositivo è stato offline

J Filtro stato dispositivo (online/offline)

K Durata dello stato online

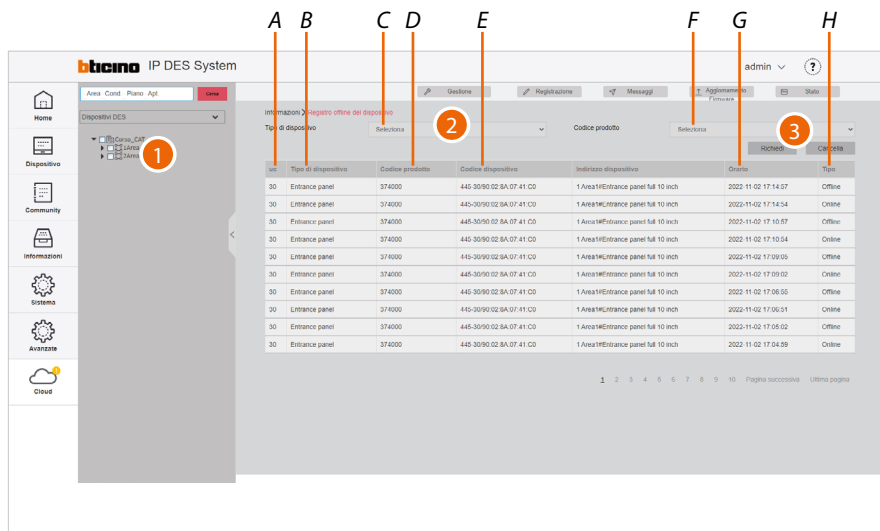
L Stato dispositivo

1. Seleziona il ramo della community di cui vuoi vedere lo stato dei dispositivi
2. Eventualmente usa anche i filtri per restringere la selezione
3. Clicca per attuare filtro



Registro offline del dispositivo

In questa pagina puoi visualizzare lo storico degli stati online e offline dei dispositivi



A Numero progressivo

B Tipo dispositivo

C Filtro tipo dispositivo (PI, PE ecc.)

D Codice articolo

E Community ID + Codice univoco + Mac address

F Filtro codice articolo

G Nome del dispositivo personalizzabile.

Il nome originario rappresenta **l'indirizzo del dispositivo nella community.**

H Data/ora inizio stato

I Stato dispositivo

1. Seleziona il ramo della community di cui vuoi vedere lo storico dei dispositivi
2. Eventualmente usa anche i filtri per restringere la selezione
3. Clicca per attuare filtro



Documentazione Ronda

In questa pagina puoi visualizzare le registrazioni delle ispezioni del Personale di sicurezza durante il servizio di ronda.

Ogni volta che un badge Ronda verrà avvicinato ad un lettore sugli EP, la lettura verrà registrata.

NOTA: per avere traccia delle ispezioni è necessario configurare i badge/carte con la tipologia Ronda o Responsabile impianto.

Id	Numero carta	Data ispezione	Ora ispezione	Tipo di dispositivo	Indirizzo dispositivo	Nome della persona	Contatto
1	3	21/10/2021	19:14:25	155	1 Area/14Entrance panel full 10 inch	sec	
2	3	21/10/2021	19:14:21	155	1 Area/14Entrance panel full 10 inch	sec	
3	3	21/10/2021	19:14:18	155	1 Area/14Entrance panel full 10 inch	sec	

A Numero progressivo

B Identificativo badge/cart

C Filtro data ispezione

D Data ispezione

E Ora ispezione

F Filtro dispositivo

G Nome del dispositivo personalizzabile.

Il nome originario rappresenta [l'indirizzo del dispositivo nella community](#).

H Filtro persona che ha effettuato l'ispezione

I Nome del Gestore della proprietà o del Personale di sicurezza (persone con caratteristica Gestore della proprietà o Personale di sicurezza)

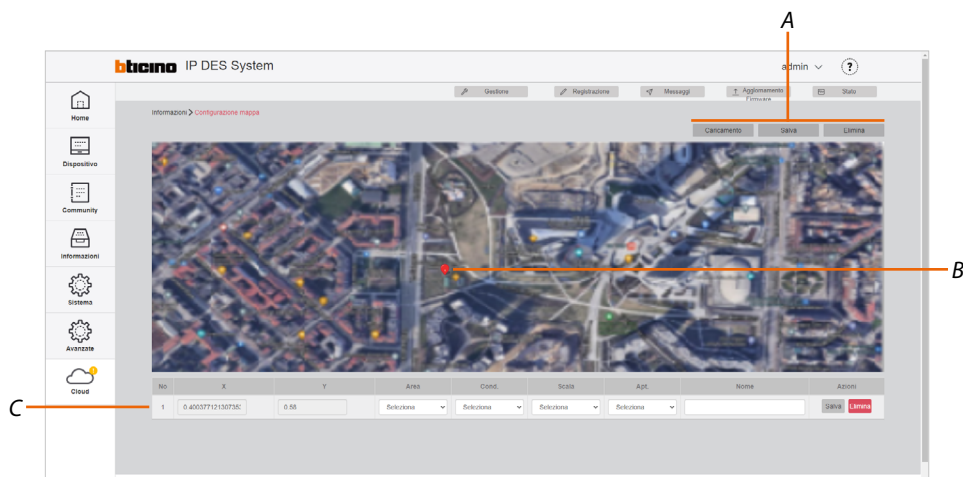
J Numero di telefono del Gestore della proprietà o del Personale di sicurezza (persone con caratteristica Gestore della proprietà o Personale di sicurezza)

K Esporta lista in file Excel®



Configurazione mappa

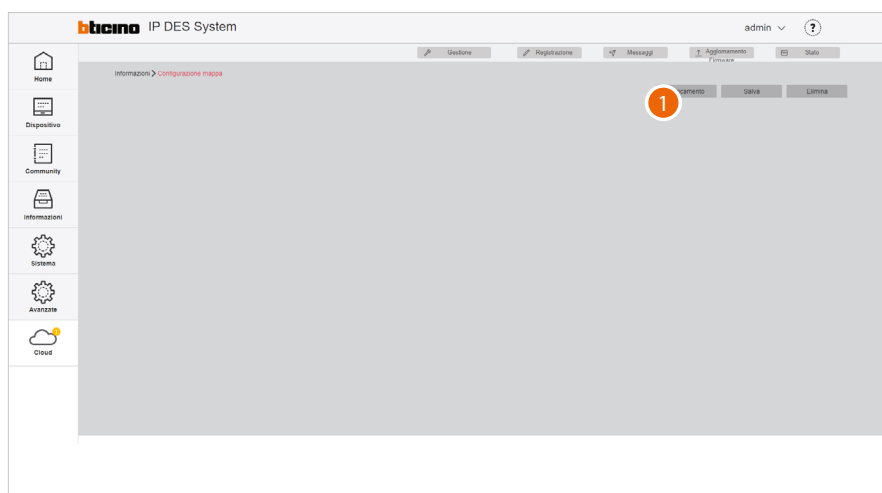
In questa pagina puoi impostare una mappa di sfondo per l'Home Page e alcuni marcatori, per facilitare l'individuazione dei Condomini della community



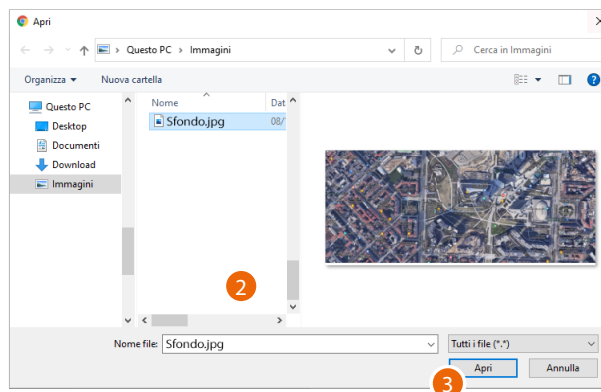
A Tasti gestione mappa

B Marcatori

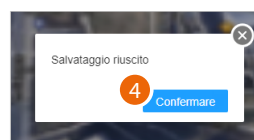
C Gestione marcatori



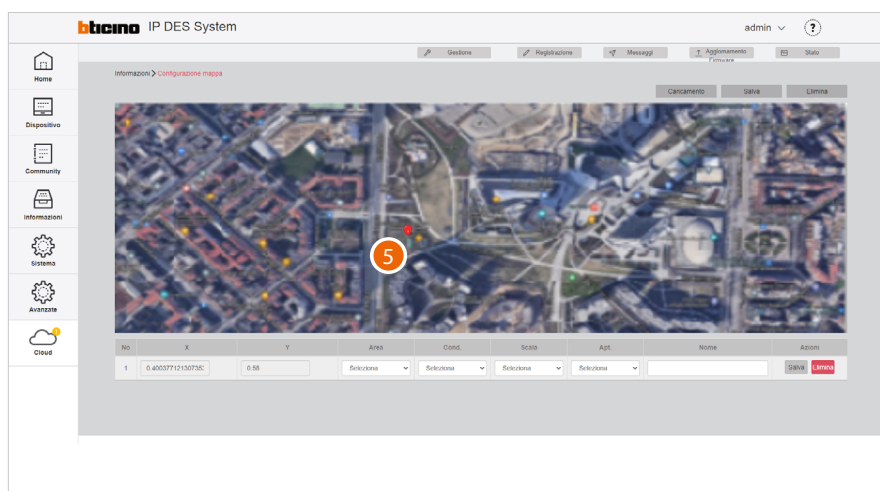
1. Clicca per caricare un'immagine da usare come mappa



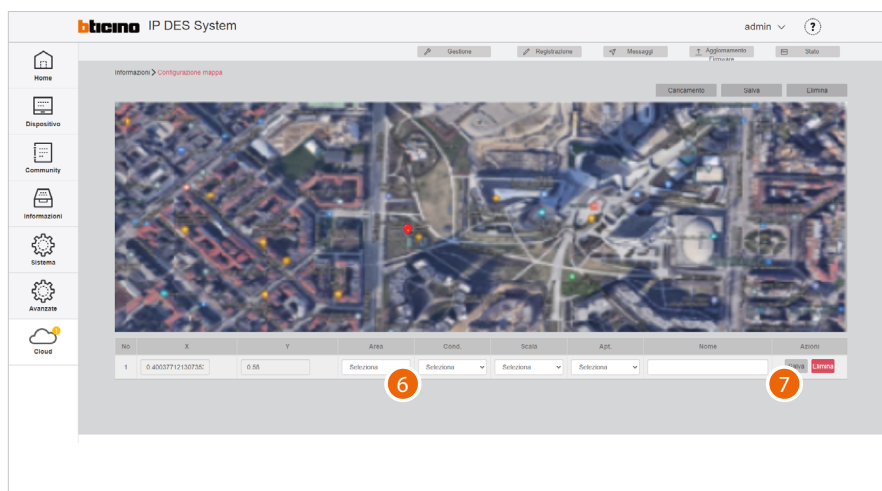
2. Clicca per selezionare l'immagine
3. Clicca per aprire



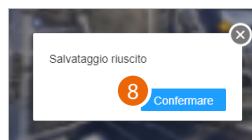
4. Clicca per terminare



5. Clicca sulla mappa per aggiungere un marcatore corrispondente ad un Condominio della community



6. Seleziona l'area ed il Condominio della tua community che vuoi inserire
7. Clicca per salvare



8. Clicca per terminare



Sistema



Questo menù ti permette di visualizzare e gestire varie funzioni relative al SW.

Gestione Ruolo

Crea e gestisce i ruoli degli **account** del SW

Gestione Operatore

Crea e assegna agli **account** i ruoli per eseguire configurazioni tramite SW

Modifica password

Modifica la password dell'**account** corrente

Registro operazioni di sistema

Visualizza la lista delle operazioni effettuate dagli **account**

Backup dati di sistema

Esegue il backup del sistema

Recupero Dati di Sistema

Ripristina i backup salvati

Informazioni sulla versione di sistema

Visualizza informazioni relative alle versioni del SW installate

Diagnostica

Salva in un file i log del SD

Aggiorna

Aggiorna il software e il sistema operativo del SD (usi futuri)



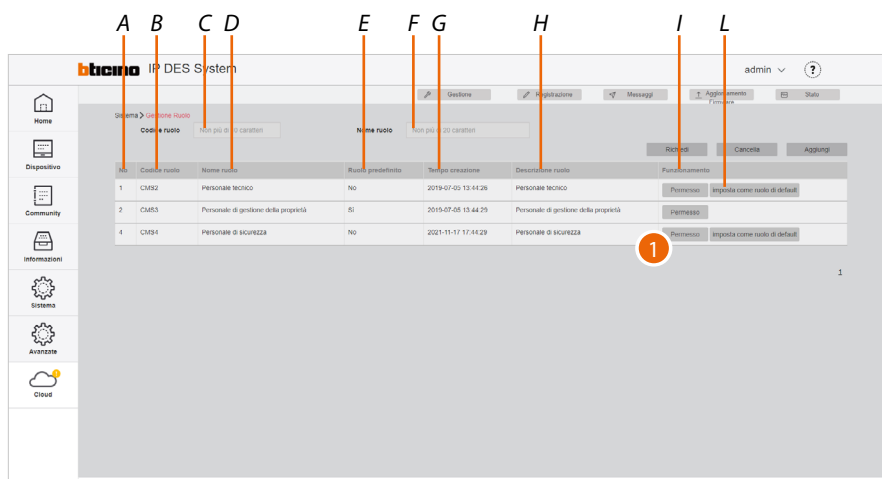
Gestione Ruolo

In questa pagina puoi gestire i ruoli da attribuire agli account del SW.
I ruoli vengono definiti, permettendo l'accesso a determinate voci del menù principale.
Successivamente potrai associare il ruolo ad un account (vedi [Gestione Operatore](#)).
Esistono 4 ruoli di default di cui non è possibile modificare i permessi:

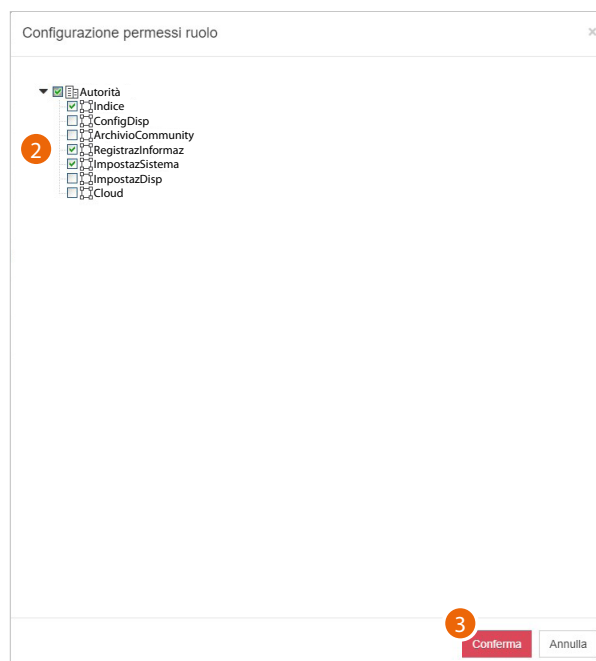
- Amministratore = ruolo principale, accesso abilitato a tutte le voci (non viene visualizzato nella pagina)
- Tecnico = Accesso abilitato alle voci: Home, Dispositivo, Community e Information
- Responsabile impianto = Accesso abilitato alle voci: Home, Dispositivo, Community, Information e Sistema.

Puoi [creare dei ruoli](#) con permessi specifici secondo le tue esigenze

- CDP = Accesso abilitato alle voci: Home, Community e Informazioni.



- A Numero progressivo
 - B Codice ruolo
 - C Filtro codice ruolo
 - D Nome ruolo
 - E Indica il ruolo di default
I permessi impostati per questo ruolo, verranno attribuiti a tutti i nuovi ruoli creati.
 - F Filtro nome ruolo
 - G Ora/data creazione ruolo
 - H Descrizione ruolo
 - I Apre pannello visualizzazione/impostazione permessi
 - L Imposta il ruolo come default
1. Clicca per visualizzare/modificare i permessi di un ruolo



2. Spunta i permessi da attribuire la ruolo

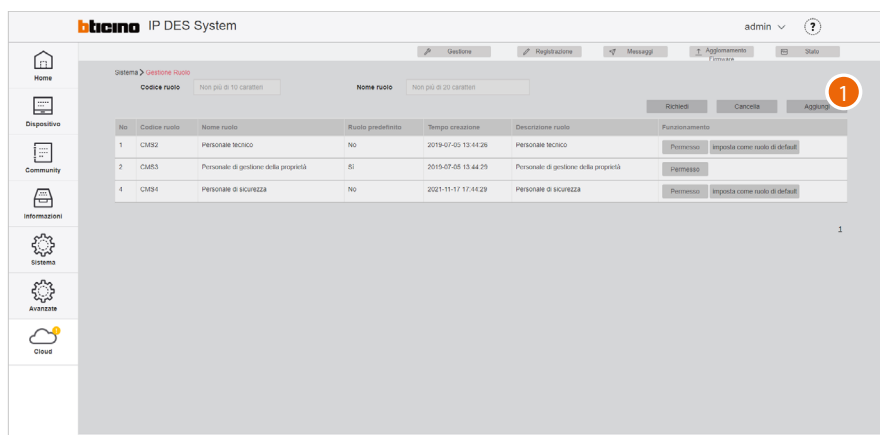
3. Clicca per confermare

TABELLA PERMESSI

▼  Autorità		
☒  Indice		attivazione menù home
☐  ConfigDisp		attivazione menù Dispositivo
☒  ArchivioCommunity		attivazione menù community
☒  RegistrazInformaz		attivazione menù Informazioni
☐  ImpostazSistema		attivazione menù Sistema
☐  ImpostazDisp		attivazione menù Sviluppatore
☒  Cloud		attivazione menù Cloud



Crea un ruolo



1. Clicca per creare un nuovo ruolo

Aggiungi ruolo

Nome ruolo

uomo badge

Descrizione ruolo

account abilitato alla creazione dei bad

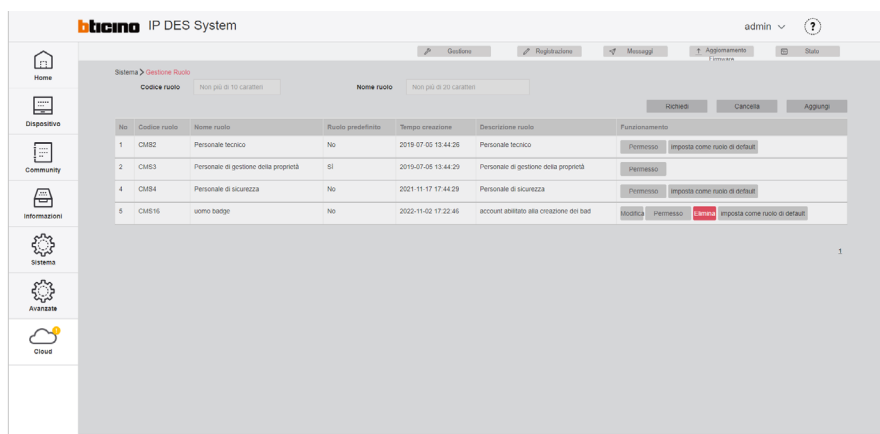
0/40

4

Conferma

Annulla

2. Inserisci il nome del ruolo
3. Inserisci una descrizione per il ruolo
4. Clicca per confermare



Il ruolo è stato creato, appaiono i tasti di gestione del ruolo

A Modifica nome e descrizione ruolo

B Modifica i permessi

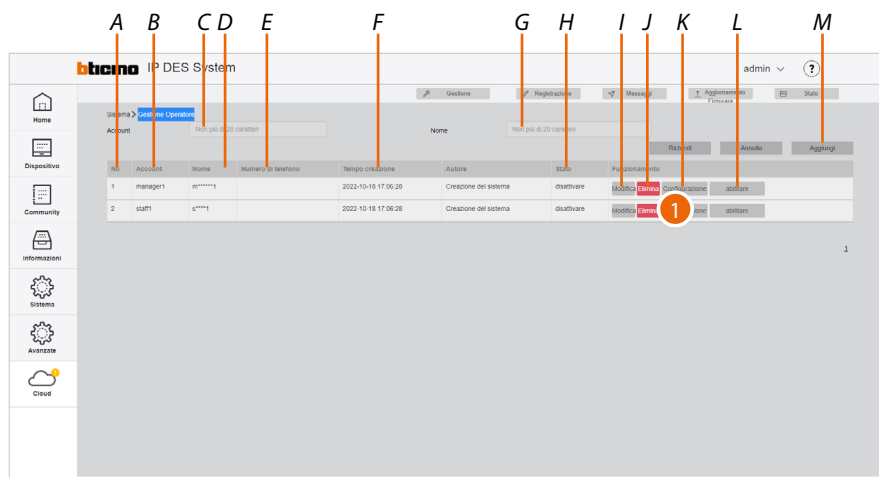
C Cancella il ruolo

NOTA: per cancellare il ruolo devi prima aver eliminato gli **account associati**



Gestione Operatore

In questa pagina puoi gestire gli operatori del SW assegnandogli i ruoli creati nella pagina [Gestione Ruolo](#)



A Numero progressivo

B Nome account

C Filtro account

D Nome utilizzatore account

E Numero di telefono account

F Data creazione

G Filtro nome utilizzatore account

H Stato account

I [Modifica dati account](#)

J Elimina account (nome e password)

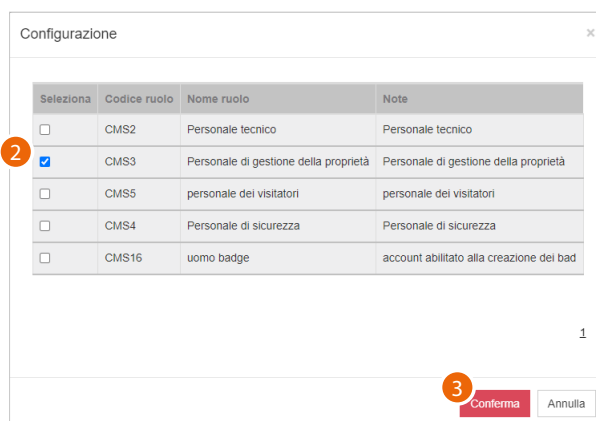
K Apre pannello per gestire i ruoli dell'account

L [Abilita/disabilita account](#)

NOTA: nel caso della prima abilitazione è necessario modificare la password

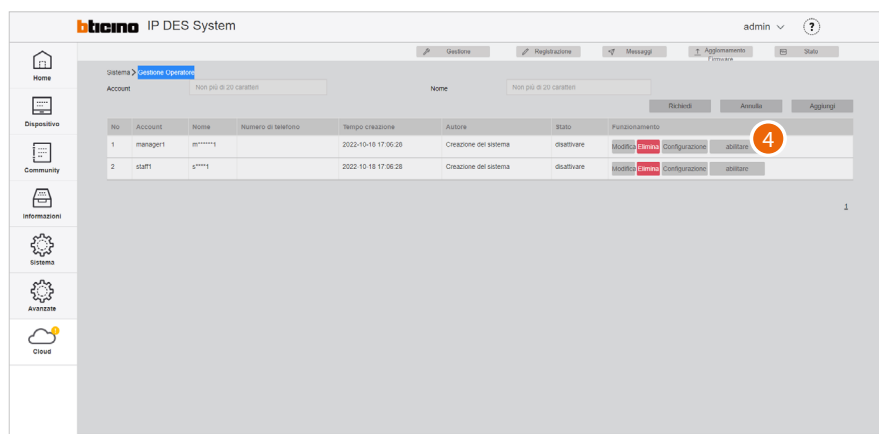
M [Crea un account](#)

1. Clicca per visualizzare/modificare i ruoli dell'account



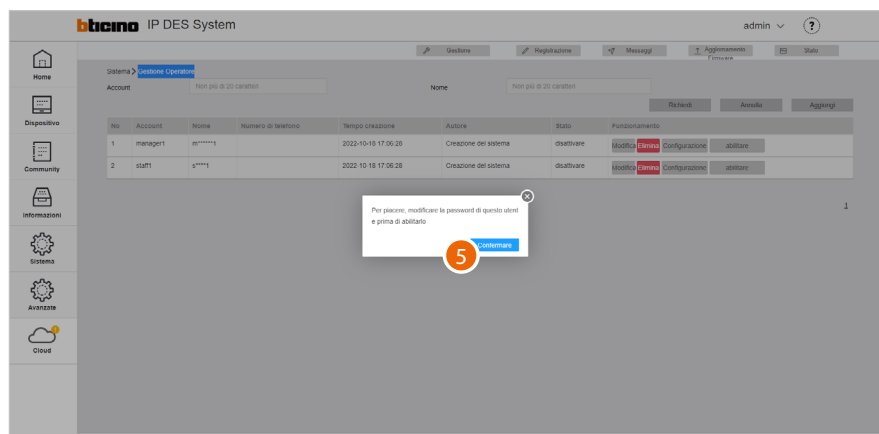
2. Seleziona uno o più ruoli

3. Clicca per confermare

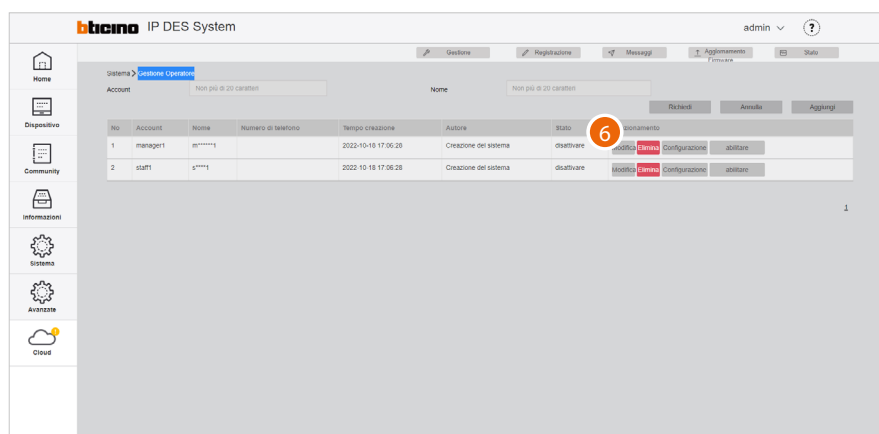


4. Clicca per abilitare l'account

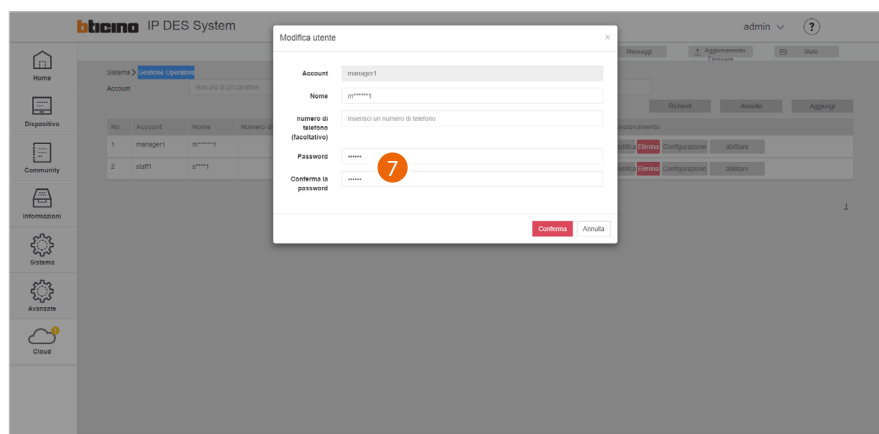
Nel caso di prima abilitazione è necessario modificare la password



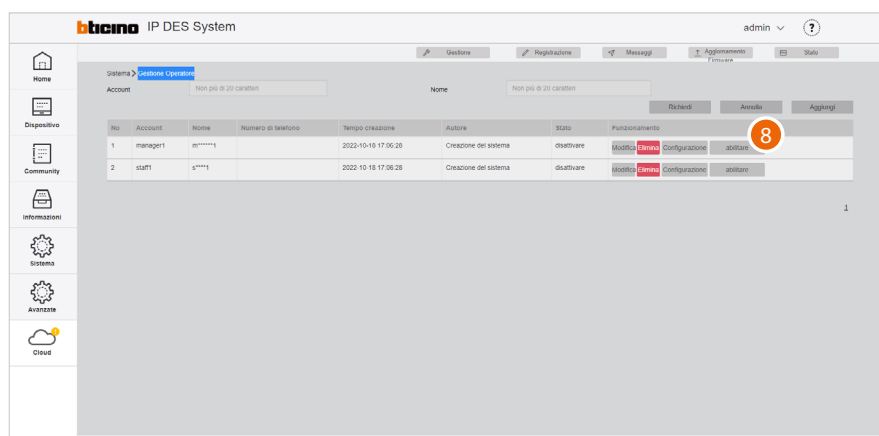
5. Clicca per continuare e modificare la password



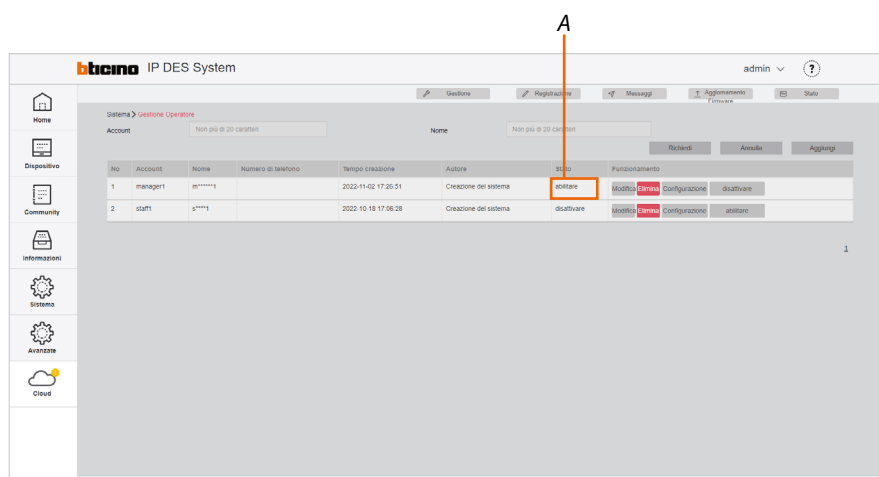
6. Clicca per modificare la password



7. Inserisci e conferma la nuova password



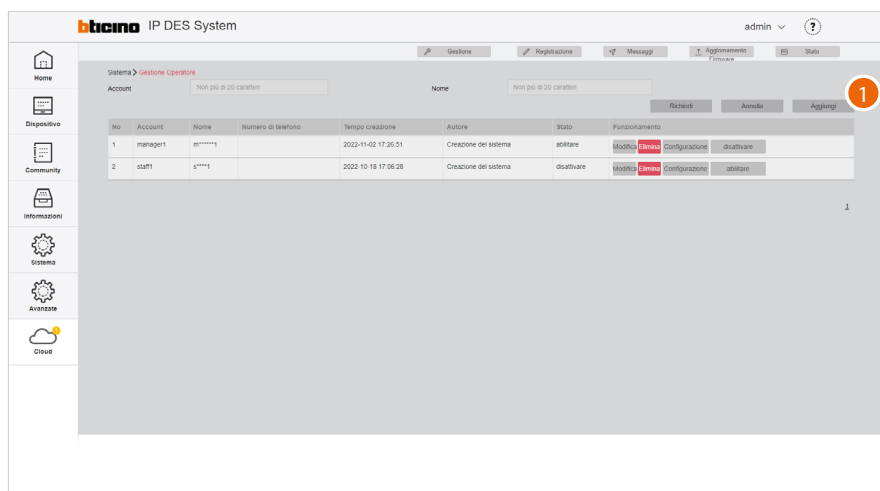
8. Clicca per abilitare l'account



A L'account è stato abilitato



Crea un account



1. Clicca per creare un nuovo account

Aggiungi utente

Account

Non più di 20 caratteri

2

Nome

Non più di 20 caratteri

3

numero di telefono (facoltativo)

Inserisci un numero di telefono

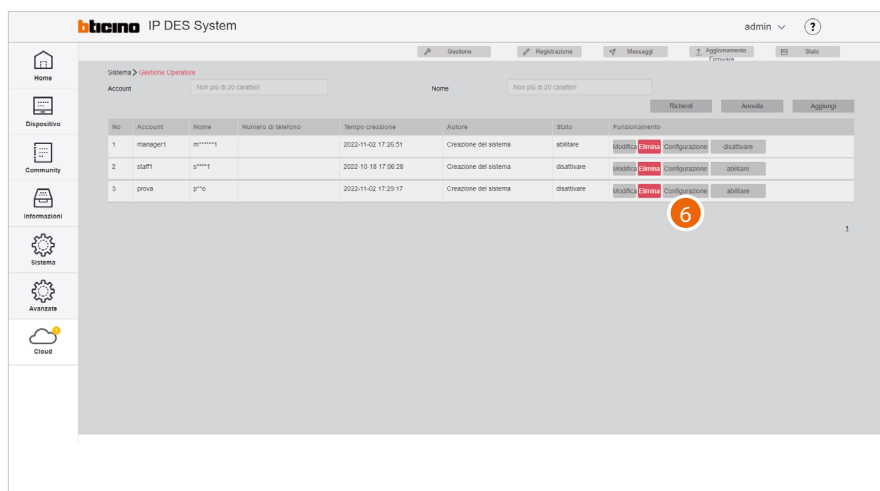
4

5

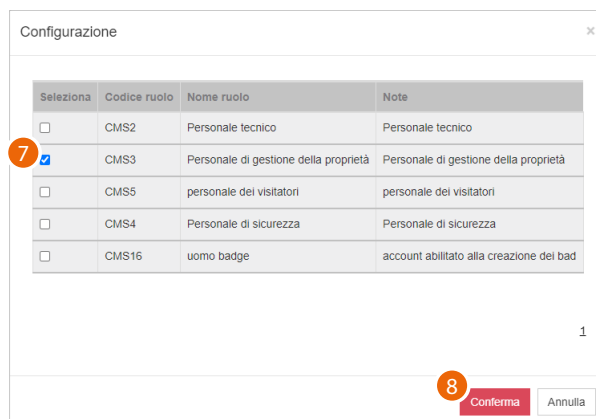
Conferma

Annulla

2. Inserisci il nome dell'account
3. Inserisci il nome di chi utilizza l'account
4. Inserisci numero telefonico
5. Clicca per confermare



6. L'account è stato creato, clicca per assegnargli un ruolo



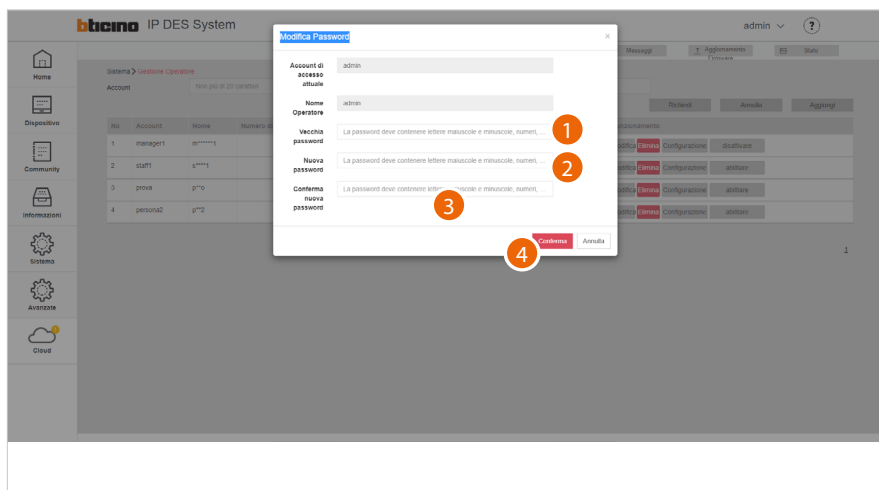
7. Seleziona il ruolo da associare

8. Clicca per confermare



Modifica password

In questa pagina puoi modificare la password dell'operatore (account) con cui è avvenuto accesso al software



1. Inserisci la password attuale
2. Inserisci la nuova password (da 5 a 20 caratteri, almeno una lettera maiuscola, un numero e un carattere speciale)
3. Inserisci ancora la nuova password
4. Clicca per confermare

Attenzione: Salvare le password in un luogo sicuro ed accessibile in qualsiasi situazione.



Registro operazioni di sistema

In questa pagina puoi visualizzare la lista delle operazioni effettuate dagli operatori con relativi dettagli.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	MN
	No.	Periodo di funzionamento	Operatore	IP funzionamento	Modulo di funzionamento	Tipo di funzionamento	Contenuto funzionamento	Esito funzionamento	Passaggiamento				
1	2022-12-09 17:59:01	admin	192.168.2.30	Gestione profilo persone	Modifica	Modifica le informazioni personali: ID della persona...	Riuscito						
2	2022-12-09 17:57:04	admin	192.168.2.30	Gestione profilo persone	Aggiungi	Nuove informazioni persona aggiunte: il nome della n...	Riuscito						
3	2022-12-09 17:31:13	admin	192.168.2.30	Aggiornamento l'immobile	Invia aggiornamento dispositivo	Aggiornamento l'immobile/Aggiorna il pacchetto /1 [...]	Riuscito						
4	2022-12-09 17:22:18	admin	192.168.2.30	Gestione delle informazioni della configurazione	Modifica		Riuscito						
5	2022-12-09 17:21:02	admin	192.168.2.30	Gestione delle informazioni della configurazione	Modifica		Riuscito						
6	2022-12-09 17:00:07	admin	192.168.2.30	Community Archive	Aggiungi	Nuovo condominio: (numero condominio: 2) (nome co...	Riuscito						
7	2022-12-09 16:48:26	admin	192.168.2.30	Gestione Operatori	Login utente	Login operatore: il nome dell'operatore è [admin]	Riuscito						
8	2022-12-09 16:48:26	undefined	192.168.2.30	Gestione Operatori	Login utente		Riuscito						
9	2022-12-09 16:47:39	admin	192.168.2.30	Operator Management	Login utente	Operator login: operator name is [admin]	Riuscito						
10	2022-12-09 16:47:39	undefined	192.168.2.30	Operator Management	Login utente		Riuscito						

A Numero progressivo

B Data/ora operazione

C Filtro data/ora inizio operazione

D Filtro nome account

E Nome account

F Indirizzi IP da cui è stata effettuata la modifica

G Categoria configurazione

H Tipo operazione

I Descrizione operazione

J Filtro data/ora fine operazione

K Filtro categoria configurazione

L Esito operazione

M Ripete l'operazione nel caso in cui non sia andata a buon fine

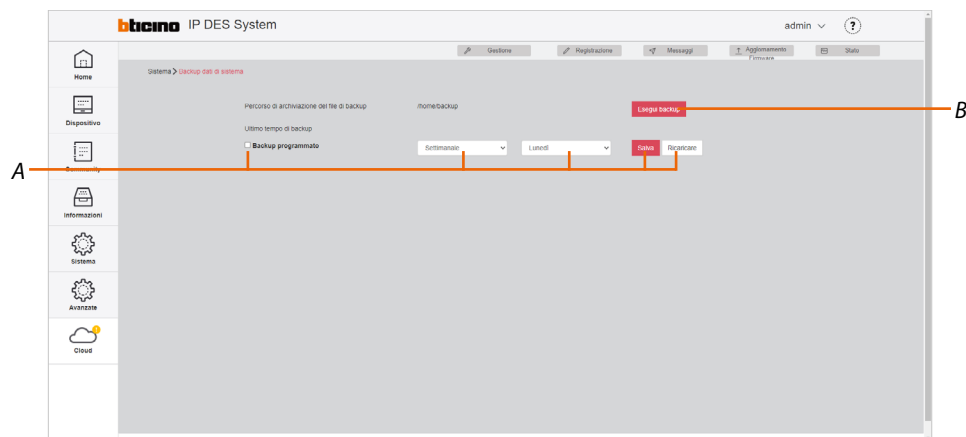
N Esporta lista in file Excel®



Backup dati di sistema

In questa pagina puoi effettuare il backup del sistema.

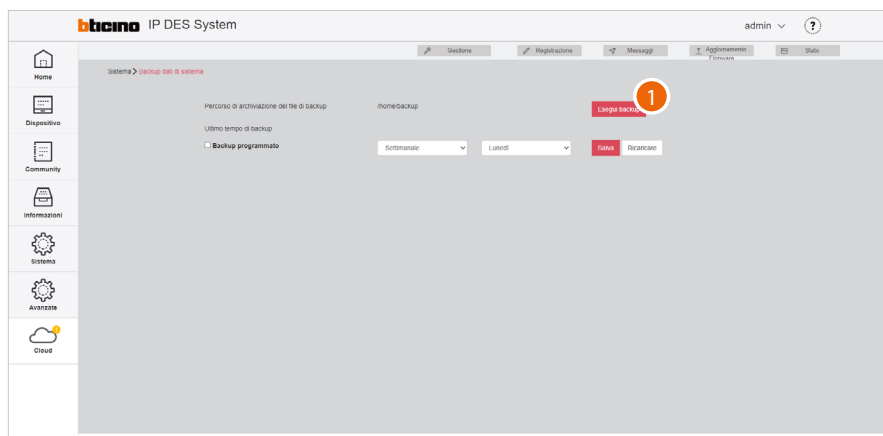
Puoi ripristinare i dati nella pagina [Recupero Dati di Sistema](#)



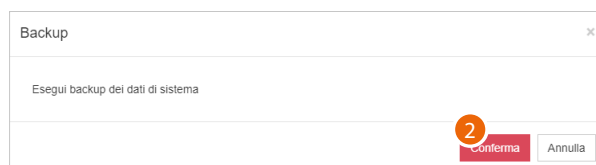
A Comandi backup programmato

B Comandi backup immediato

Backup immediato



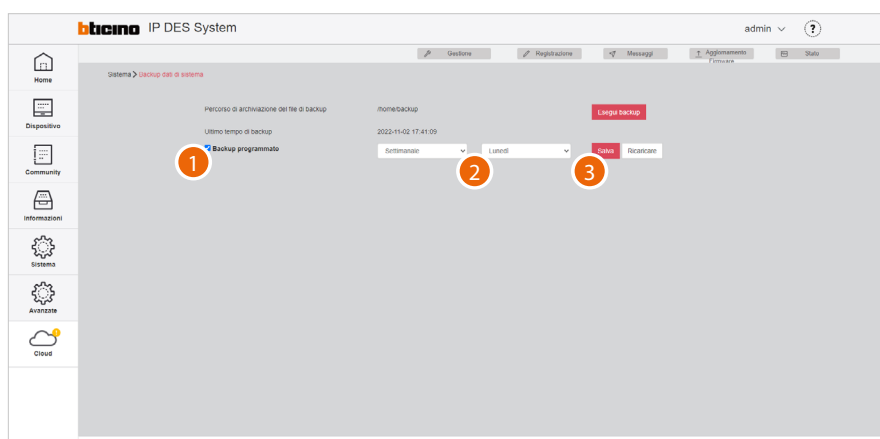
1. Clicca per eseguire immediatamente il backup



2. Clicca per confermare, il backup sarà disponibile nella pagina [Recupero Dati di Sistema](#)

Backup programmato

Questa funzione ti permette di impostare un backup da eseguire periodicamente



1. Clicca per impostare i parametri del backup
2. Imposta il periodo
3. Clicca per confermare il backup sarà disponibile nella pagina [Recupero Dati di Sistema](#)

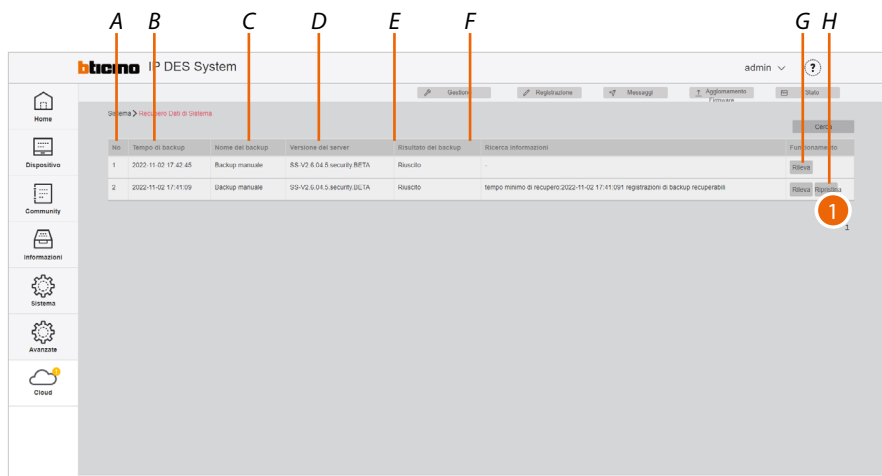
Periodo backup

Ogni giorno	Il backup verrà effettuato ogni giorno
Settimanale	Seleziona giorno della settimana in cui verrà effettuato il backup
Mensile	Seleziona da 1 a 28 giorni, il backup verrà ripetuto per il numero di giorni selezionato



Recupero Dati di Sistema

In questa pagina puoi effettuare il ripristino dei backup salvati nella pagina [Backup dati di sistema](#)



A Numero progressivo

B Data/ora backup

C Nome del backup

D Versione del SD su cui è stato salvato il backup

E Esito backup

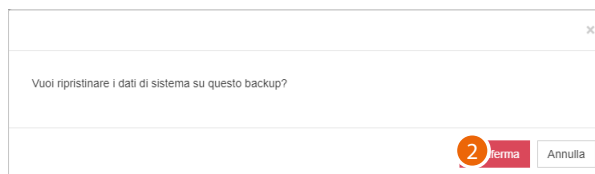
F Descrizione backup

G Verifica presenza ed integrità del backup.

Nel caso in cui la verifica ha esito positivo, appare il pulsante Ripristina (H)

H Ripristino backup

1. Clicca per eseguire il ripristino dei dati



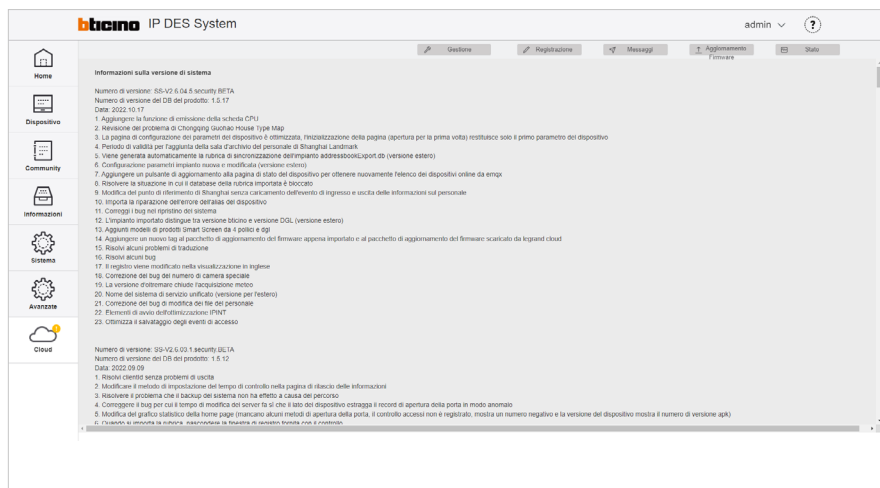
2. Clicca per confermare

Attenzione: i dati presenti verranno sovrascritti



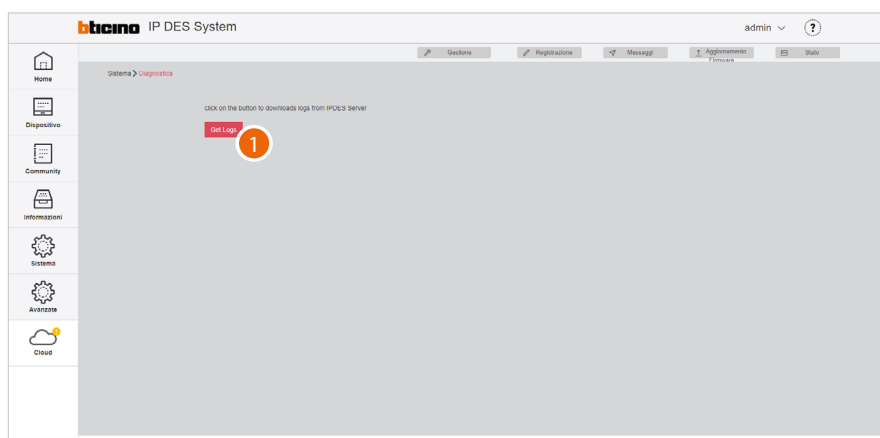
Informazioni sulla versione di sistema

In questa pagina puoi visualizzare lo storico delle versioni di software installate. Quella attualmente installata è la prima della lista.



Diagnostica

In questa pagina puoi salvare in un file (di che tipo?) i log del server IP DES



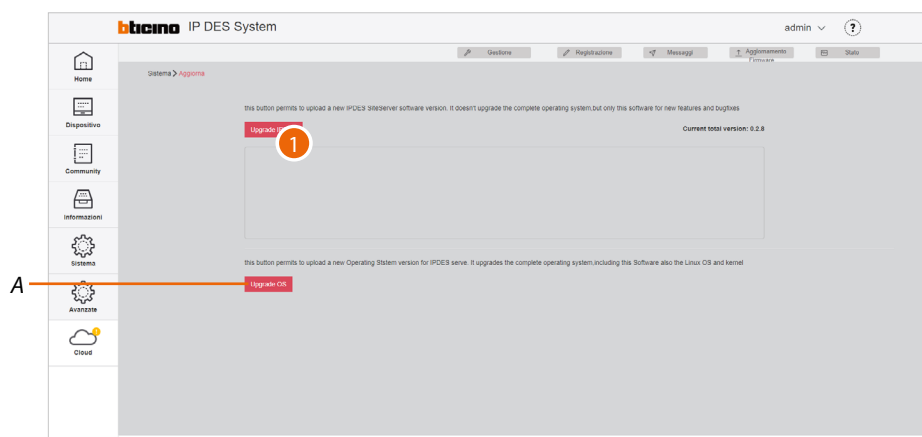
1. Clicca per scaricare il file



Aggiorna

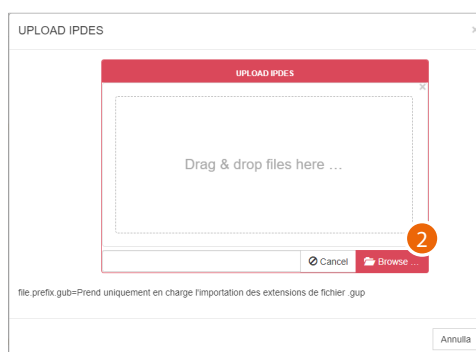
Questa pagina permette di caricare una nuova versione del software IP DES. Non aggiorna il sistema operativo completo, ma solo questo software per nuove funzionalità e correzioni di bug

Aggiorna software IP DES

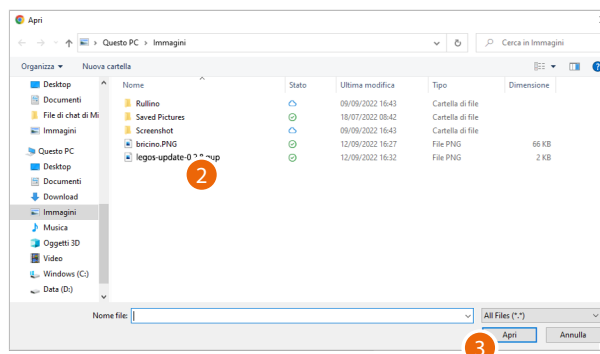


A Aggiornamento Linux e Kernel (utilizzi futuri)

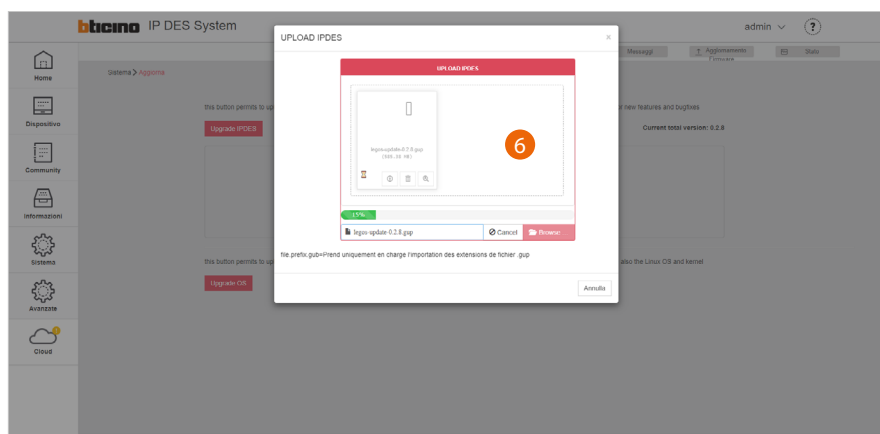
1. Clicca per caricare il file



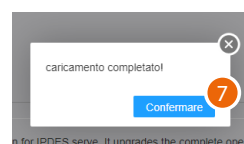
2. Clicca per cercare il file



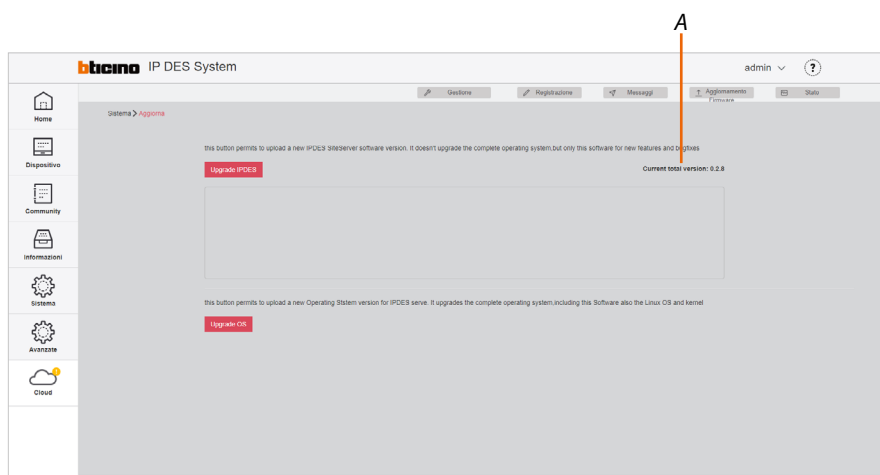
3. Seleziona il file
4. Clicca per confermare



6. Inizia la procedura di aggiornamento



7. Clicca per continuare



A Versione software corrente



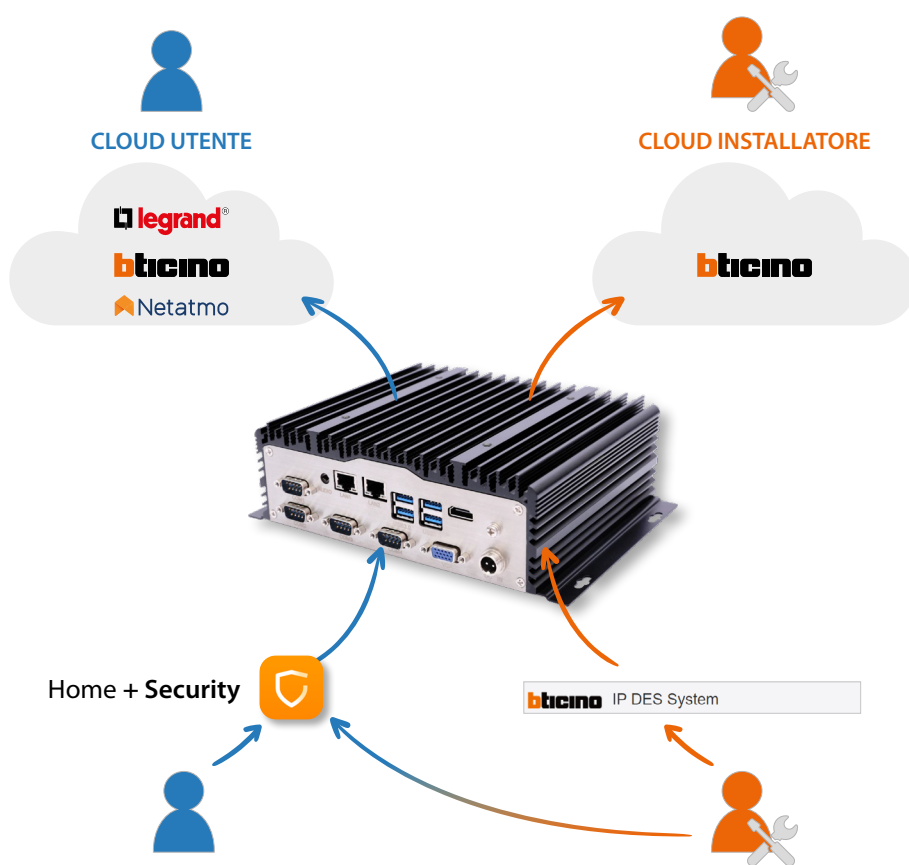
Cloud

Questo menù ti permette, dopo esserti autenticato tramite un account Installatore, di salvare una copia dell'AB + altri dati sul Cloud Installatore.

Questa operazione ti consente di:

- sincronizzazione dell'installazione e importazione dell'impianto preconfigurato
- maggiore sicurezza del backup dei dati
- scaricare FW per aggiornare il sistema
- condividere l'accesso con un altro membro del tuo team
- permettere all'utente di associare al PI l'app Home+Security per la gestione da remoto della videocitofonia.

Per usufruire di questa funzione è necessario avere un account Installatore oppure crearne uno.



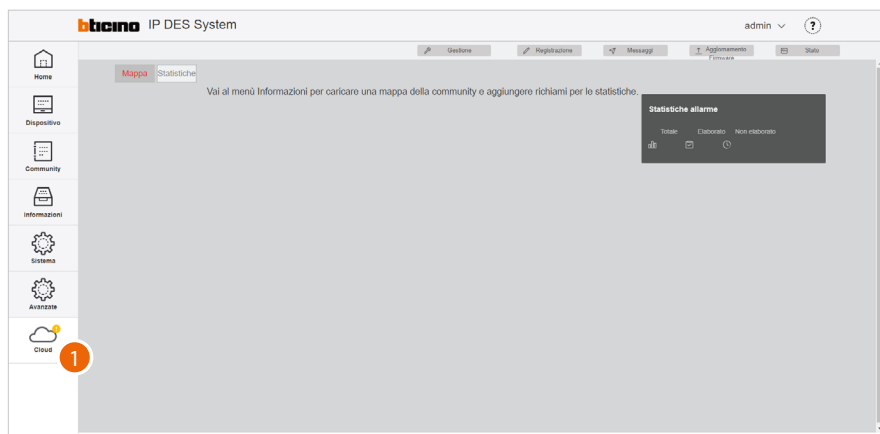
NOTA: Con una sola connessione internet condominiale puoi gestire l'inoltro delle chiamate di tutti i posti esterni verso gli interni abilitati.



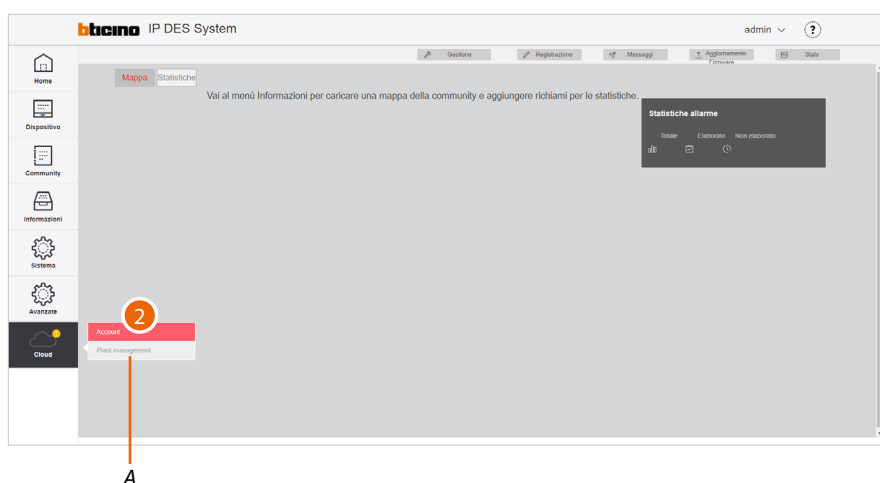
Primo accesso

La prima volta che accedi al menù cloud appare la pagina di autenticazione/creazione account

	Cloud non abilitato		Cloud abilitato		Connessione internet assente
--	---------------------	--	-----------------	--	------------------------------

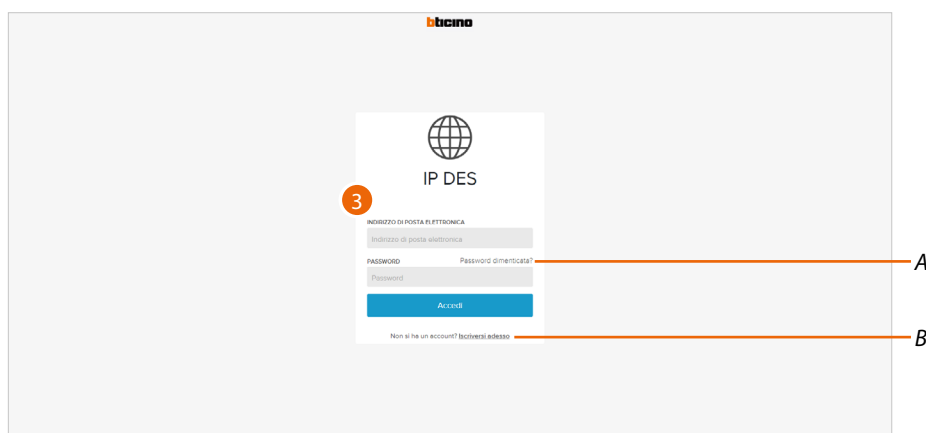


1. Clicca per entrare nel menù



2. Clicca per autenticarti sul cloud Installatore.

A Il tasto plant management non è attivo perché la community non è stata ancora creata sul cloud.



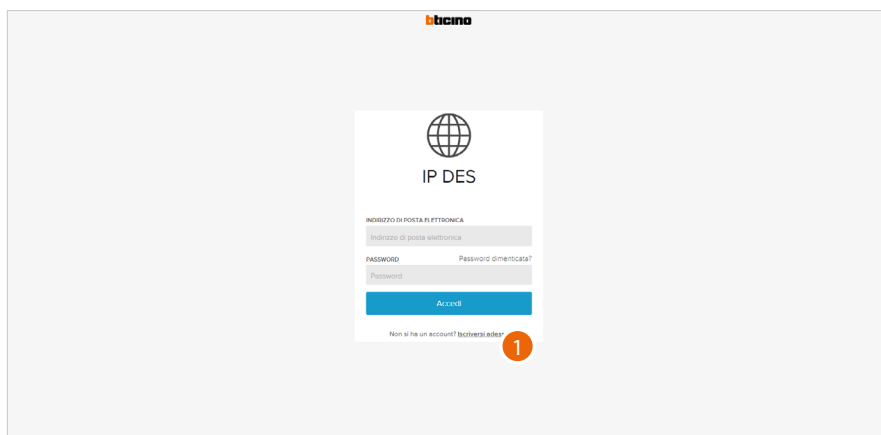
3. Se sei già registrato esegui **l'autenticazione** oppure **registra un nuovo account** (B).

A Recupera **password dimenticata**

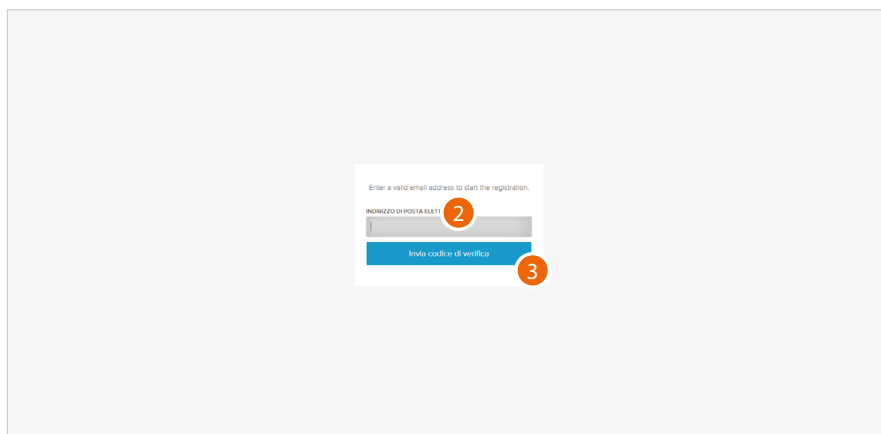


Registrazione account sul Legrand Commercial Cloud

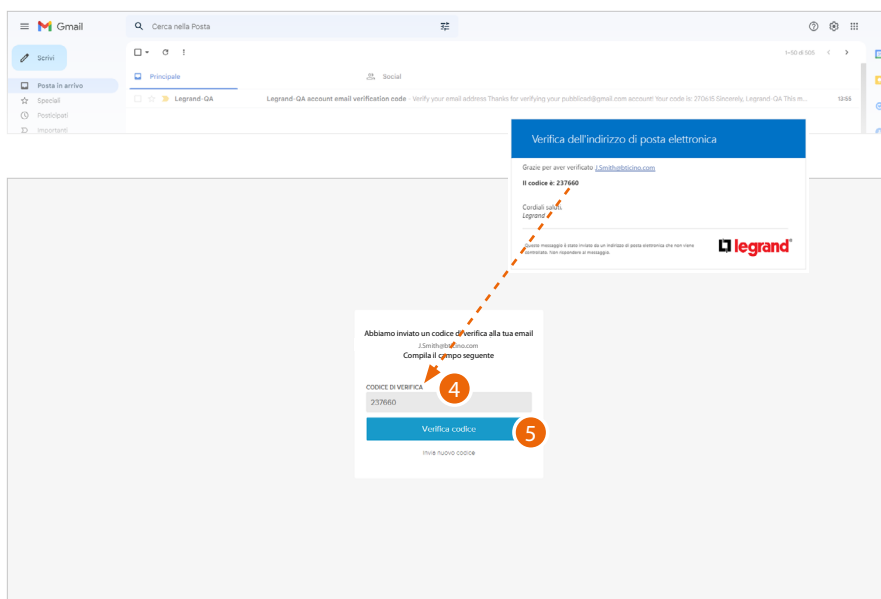
Per poter utilizzare il cloud devi prima registrarti, segui le istruzioni per effettuare la registrazione:



1. Clicca per registrarti e creare un account



2. Inserisci l'indirizzo email sul quale, il sistema invierà un codice di verifica
3. Clicca per confermare l'invio del codice di verifica



4. Inserisci il codice di verifica che ti è stato inviato via email
5. Clicca per confermare

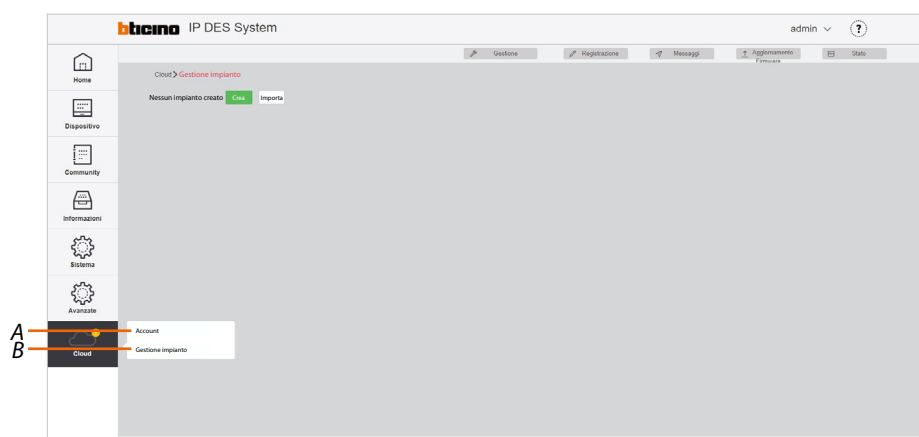


6. Inserisci una password e compila i campi inserendo i tuoi dati.
7. Spunta per accettare i termini e le condizioni di utilizzo espressi nel testo collegato (obbligatorio).
8. Clicca per proseguire.

L'account è stato creato correttamente



9. Clicca per terminare.



Ora puoi:

- A [Gestire il tuo account](#)
- B [Creare e gestire il tuo plant](#)

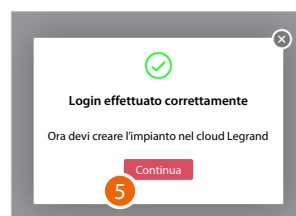


Autenticazione

Dopo aver effettuato la registrazione al portale, puoi autenticarti inserendo email e password.

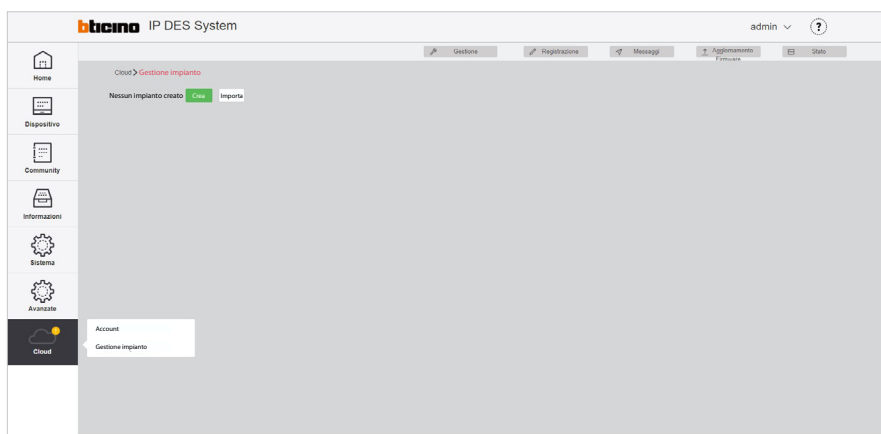
1. Inserisci email e password
2. Clicca per accedere

3. Spunta le voci per accettare/rifiutare i termini di privacy e condizioni di utilizzo, l'inserimento nella mail list di legrand e la condivisione dei dati allo scopo di migliorare il software.
4. Clicca per confermare



5. Clicca per confermare.

	Login non effettuato impianto non ancora creato		Sincronizzazione in corso		Sincronizzazione KO		Sincronizzazione OK
--	--	--	------------------------------	--	------------------------	--	------------------------



Ora puoi:

- A **Gestire il tuo account**
- B **Creare e gestire il tuo plant**



Password dimenticata

Nel caso in cui avessi dimenticato la password:

1. Clicca per attivare la procedura di recupero password

2. Inserisci l'indirizzo email sul quale, il sistema invierà un codice di verifica
3. Clicca per confermare l'invio del codice di verifica

4. Inserisci il codice di verifica che ti è stato inviato via email
5. Clicca per confermare

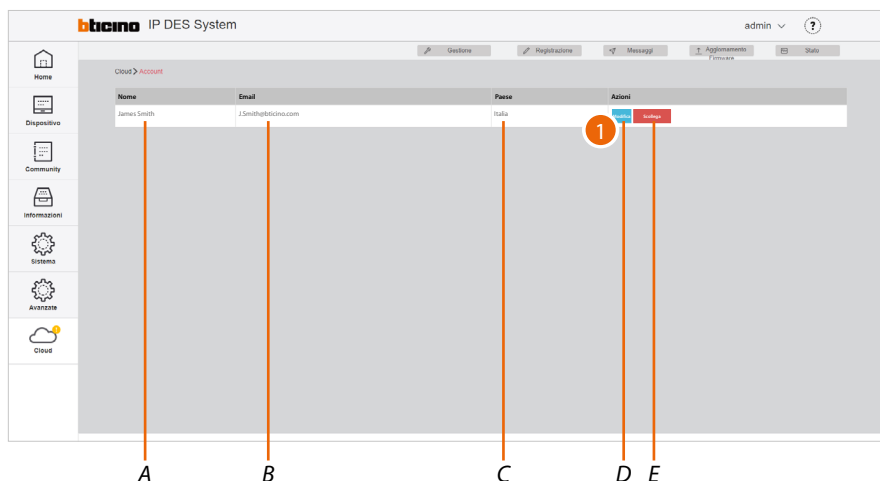


6. Inserisci la nuova password.
Per ragioni di sicurezza inserisci una nuova password con queste caratteristiche:
 - lunghezza minima 8 caratteri;
 - deve contenere almeno una lettera e un numero;
 - deve essere diversa dalle ultime 5 password usate.
7. Reinserisci nuovamente la password.
8. Clicca per confermare, apparirà la Home Page per eseguire l'autenticazione.

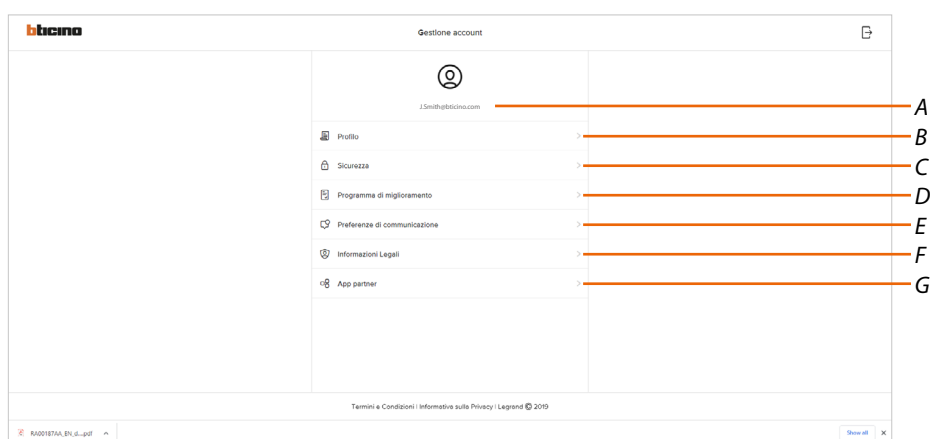


Gestisci il tuo account

In questa sezione puoi visualizzare e gestire alcune funzioni riguardanti il tuo account.



- A Visualizza il nome utilizzato per l'account
 - B Email/account corrente
 - C Visualizza la nazione
 - D Gestisce il tuo account
 - E Disconnetti account
1. Clicca per entrare nella sezione gestione account



- A Indirizzo mail login
- B Visualizza/modifica vari **dati di registrazione** del tuo account Legrand
- C Modifica alcuni **parametri relativi alla sicurezza** del tuo account come password e scollegamento da tutti gli oggetti
- D Autorizza la condivisione dei dati per contribuire al **miglioramento del prodotto**.
- E Gestisce le tue **autorizzazioni** alle comunicazioni ed altro relativo ai tuoi dati personali
- F Visualizza **termini e condizioni dei contratti** relativi alle app Legrand che stai utilizzando
- G Gestisce le **app partner** a cui è collegato il tuo account (es. Google Home ecc)



Profilo

In questa sezione puoi modificare alcuni dati dell'account, oppure sostituirlo con un altro account Legrand registrato.

Dati personali	
Nome	James
Cognome	Smith
Mostra Nome	James Smith
E-mail	J.Smith@bticino.com
Nazione	Italia
Lingua	Italiano
Elimina account	

Termini e Condizioni | Informativa sulla Privacy | Legrand © 2019

RA00187AA_EN_01.pdf

- A Visualizza/modifica il nome utilizzato per l'account
- B Visualizza/modifica il cognome utilizzato per l'account
- C Mostra/modifica il nome utilizzato per l'account
- D Visualizza/modifica l'email/account di gestione del dispositivo
- E Visualizza la nazione di appartenenza
- F Visualizza/seleziona la lingua in cui ti arriveranno le comunicazioni
- G Elimina account

Mostra nome (modifica il nome)

Dati personali	
Nome	James
Cognome	Smith
Mostra Nome	James Smith
E-mail	J.Smith@bticino.com
Nazione	Italia
Lingua	Italiano
Elimina account	

Termini e Condizioni | Informativa sulla Privacy | Legrand © 2019

RA00187AA_EN_01.pdf

1. Clicca per modificare il nome

Cambia il nome mostrato	
Mostra Nome	James Smith
✓ Massimo 30 caratteri	

Termini e Condizioni | Informativa sulla Privacy | Legrand © 2019

RA00187AA_EN_01.pdf

2. Inserisci il nome che verrà utilizzato nelle comunicazioni via mail del sistema.



Email/account (cambio email/account gestione dispositivo)

Per cambiare l'indirizzo email con il quale accedi:

1. Clicca per modificare l'indirizzo email

2. Inserisci le credenziali (email e password) del nuovo account Legrand registrato, che vuoi utilizzare per gestire il dispositivo

3. Clicca per confermare



Lingua

Dati personali	
Nome	James
Cognome	Smith
Mostra Nome	James Smith
E-mail	J.Smith@bticino.com
Nazione	Italia
Lingua	Italiano
Elimina account	

Termini e Condizioni | Informativa sulla Privacy | Legend © 2019

1. Clicca per modificare la lingua con cui ti arriveranno le comunicazioni

Dati personali	
Nome	James
Cognome	Smith
Mostra Nome	James Smith
E-mail	J.Smith@bticino.com
Nazione	Italia
Lingua	Italiano
Elimina account	

Termini e Condizioni | Informativa sulla Privacy | Legend © 2019

2. Seleziona la lingua



Elimina account

In questa pagina puoi eliminare in maniera definitiva il tuo account Legrand e di conseguenza non potrai utilizzare le applicazioni a cui era associato.

NOTA: Eliminando l'account perderai anche tutti i dati associati alle applicazioni

1. Clicca per eliminare in maniera definitiva il tuo account Legrand

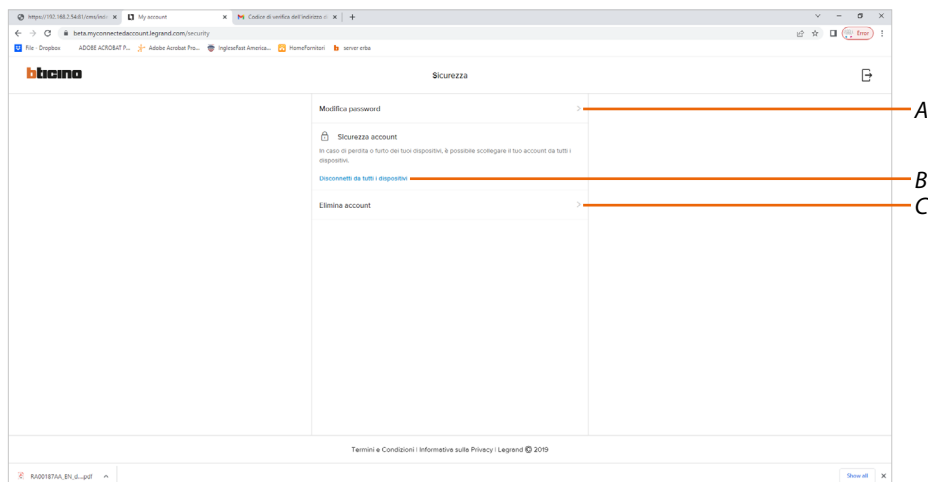
1. Inserisci la password
2. Clicca per eliminare l'account

4. Clicca per confermare
Al termine della procedura verrai disconnesso dall'applicazione.



Sicurezza

In questa pagina puoi modificare la password del tuo account e disconnetterlo da tutti i dispositivi. La disconnessione del tuo account da tutti i dispositivi è utile nel caso di perdita o furto di uno di questi.

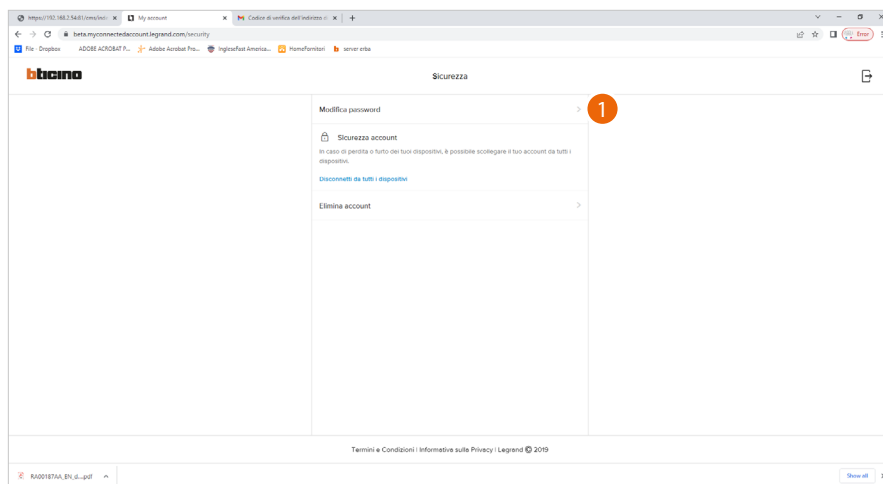


A Esegue la procedura per modificare la password

B Disconnette da tutti i dispositivi

C Elimina account

Modifica password



1. Clicca per modificare la password

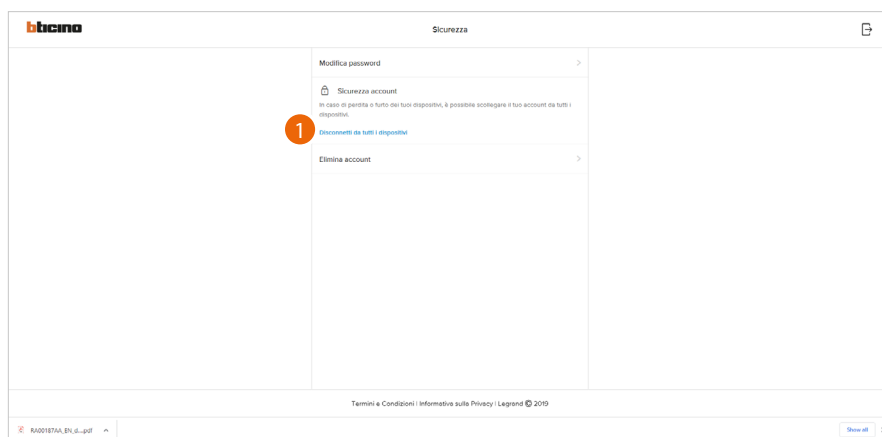


2. Inserisci la password corrente
3. Clicca per proseguire

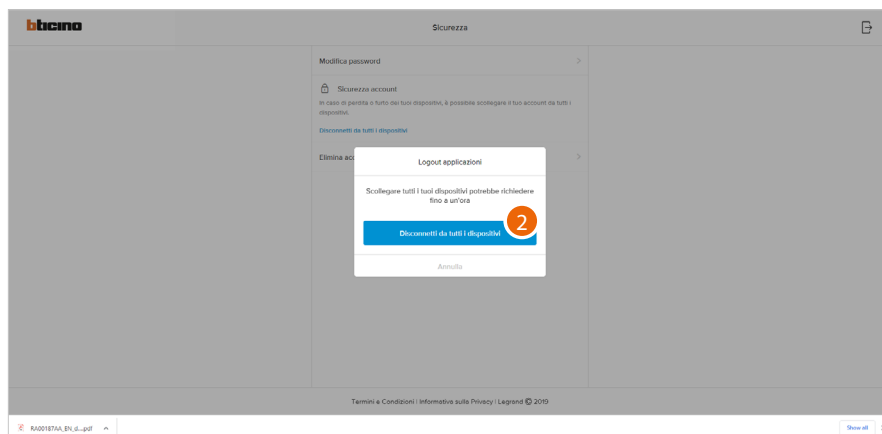
4. Inserisci la nuova password che deve avere i seguenti requisiti:
 - almeno 8 caratteri;
 - almeno una lettera minuscola (es. a);
 - almeno una lettera maiuscola (es. A);
 - almeno un numero (es. 1);
 - almeno una carattere speciale (es. \$);
5. Clicca per confermare



Disconnetti da tutti i dispositivi



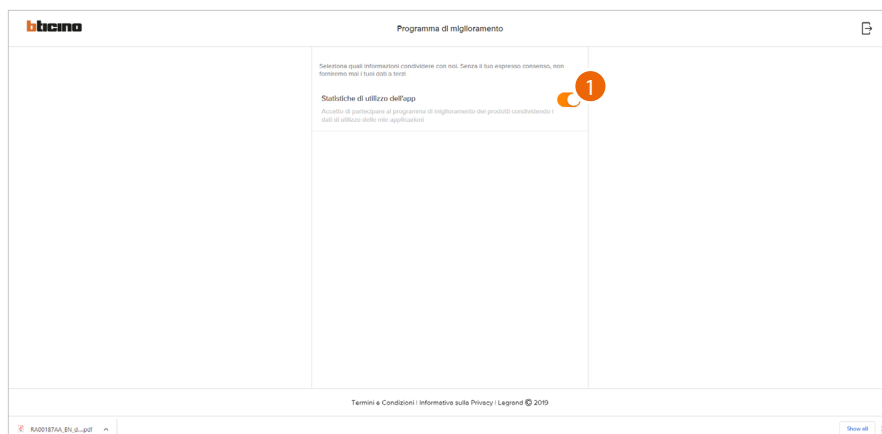
1. Clicca attivare la procedura.



2. Clicca per disconnettere il tuo account da tutti i dispositivi e tutte le applicazioni di terze parti. Viene effettuato in automatico il logout dall'applicazione.

Programma di miglioramento

In questa sezione puoi abilitare la condivisione dei dati di utilizzo dell'app.

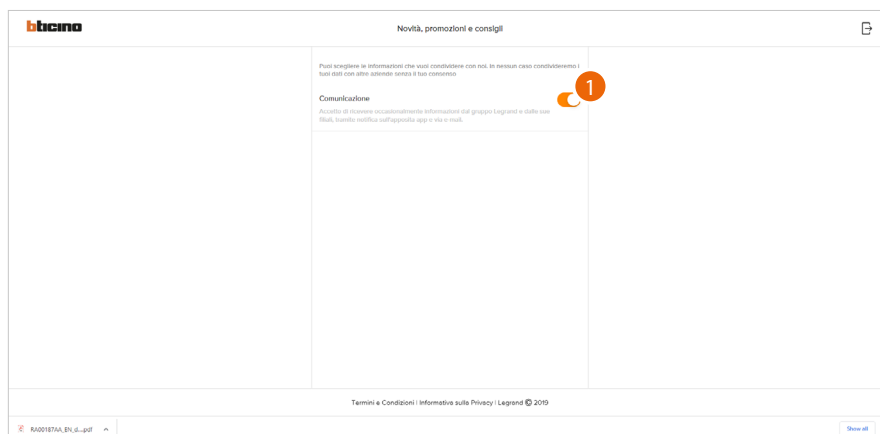


1. Clicca per abilitare la condivisione dei dati di utilizzo dell'app.



Preferenze di comunicazione

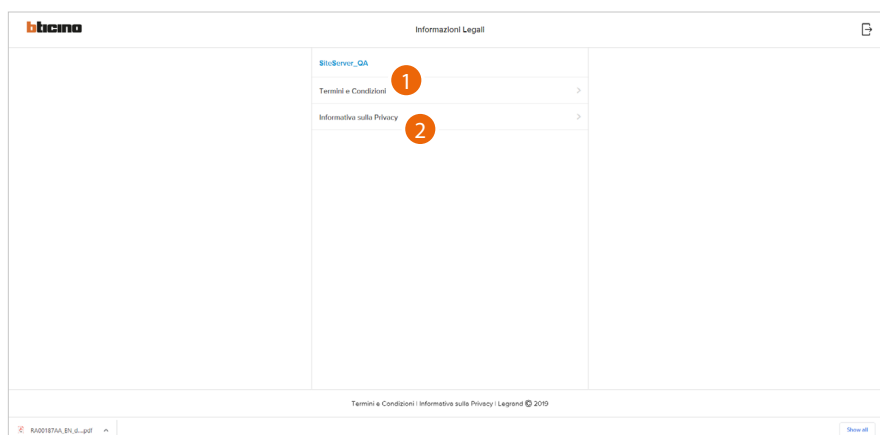
In questa sezione puoi abilitare la ricezione di comunicazioni da Legrand



1. Clicca per accettare di ricevere comunicazioni da Netatmo/Legrand/BTicino

Informazioni Legali

In questa sezione puoi visualizzare, per ogni app a cui è associati il tuo account Legrand, i termini e condizioni di utilizzo e l'informativa sulla privacy.

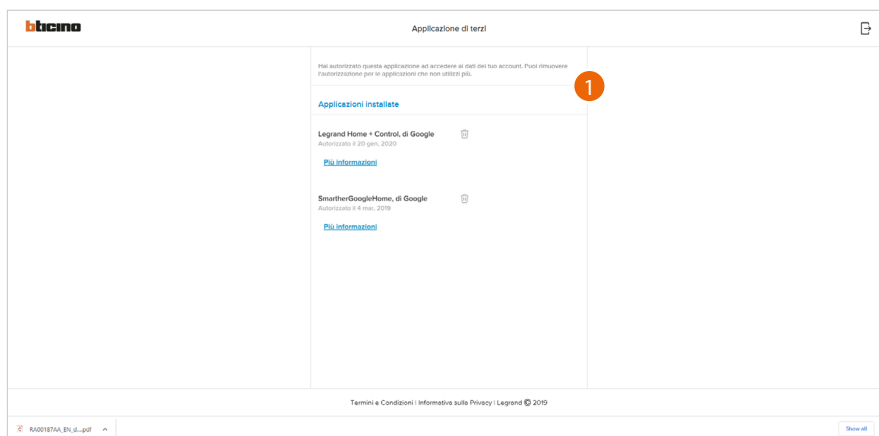


1. Clicca per visualizzare Termini e condizioni
2. Clicca per visualizzare Informativa sulla Privacy



App partner

In questa sezione puoi visualizzare tutte le terze parti a cui hai concesso i diritti per potere operare sui tuoi dispositivi connessi.

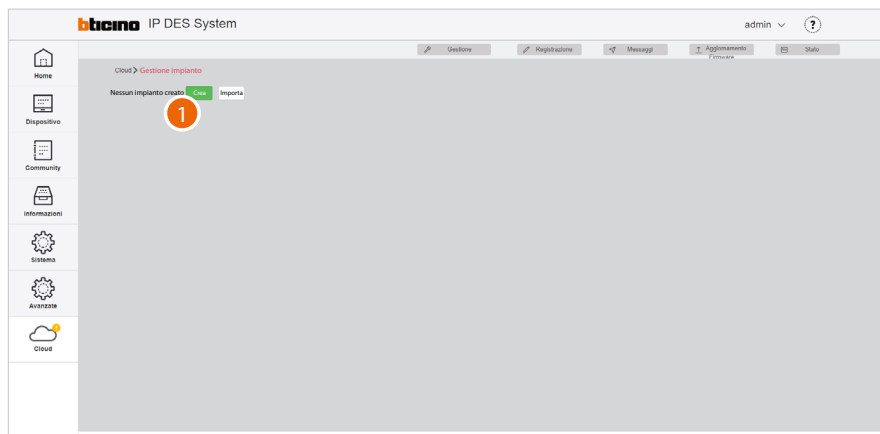


1. Clicca per rimuovere l'autorizzazione di accesso ai tuoi dati a questa applicazione.
- A Visualizza maggiori informazioni riguardanti l'accesso alla tua casa da parte delle App partner.

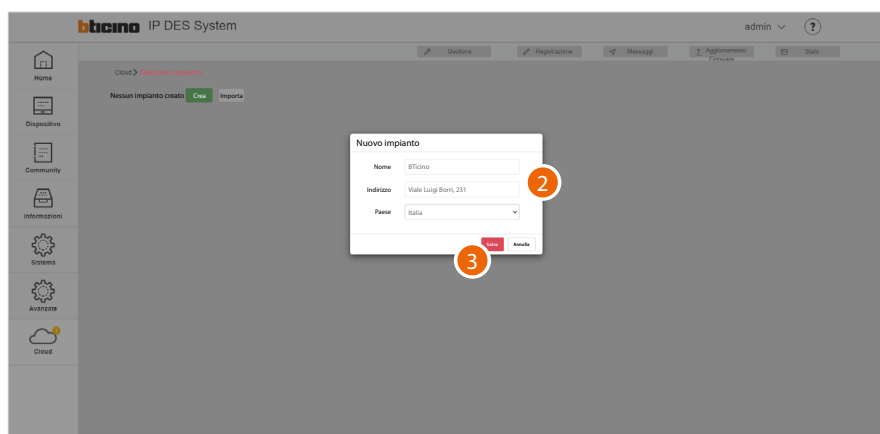


Crea un Plant

In questa pagina puoi creare un Plant, archiviandolo sul cloud; questa funzione può essere utile nel caso in cui intendi archiviare una configurazione e utilizzarla in un secondo momento.

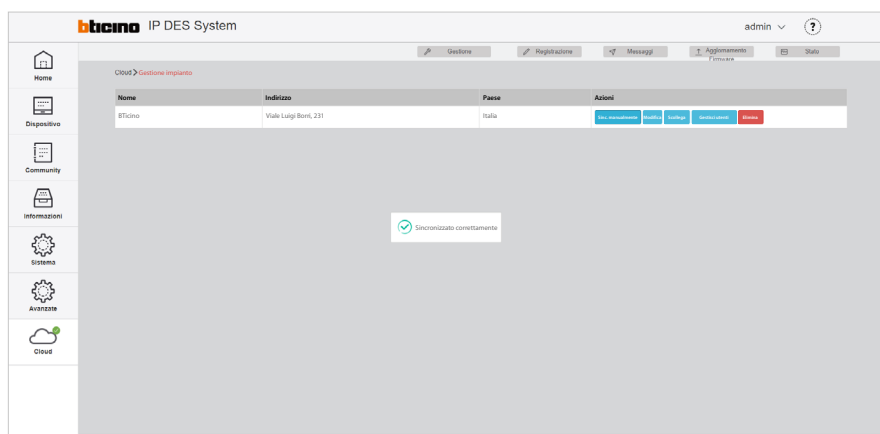


1. Cliccaper creare un nuovo Plant



2. Inserisci i dati relativi al Plant che stai creando (nome, indirizzo e paese in cui si trova)
3. Clicca per salvare

Il plant viene sincronizzato automaticamente



Una volta creato, il plant rimane disponibile sul cloud.

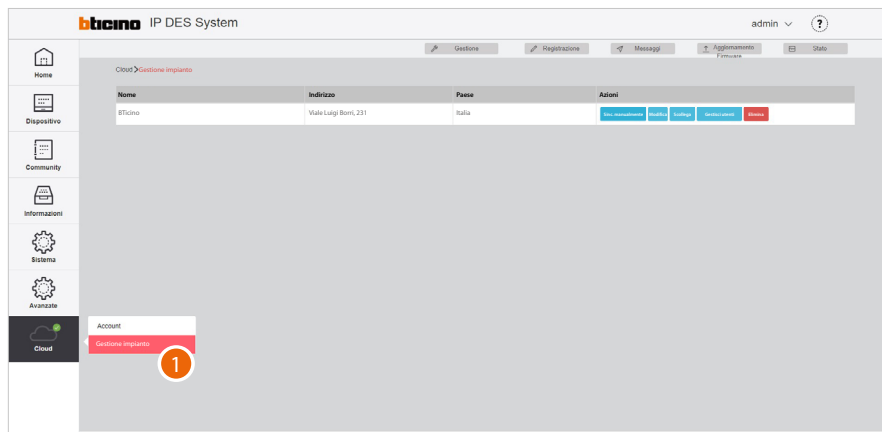
Nel caso in cui lo hai scollegato (tasto unlink) lo puoi recuperare dal cloud con la funzione **Importa un Plant**.

Nel caso in cui invece lo hai **eliminato**, verrà eliminato anche dal cloud.

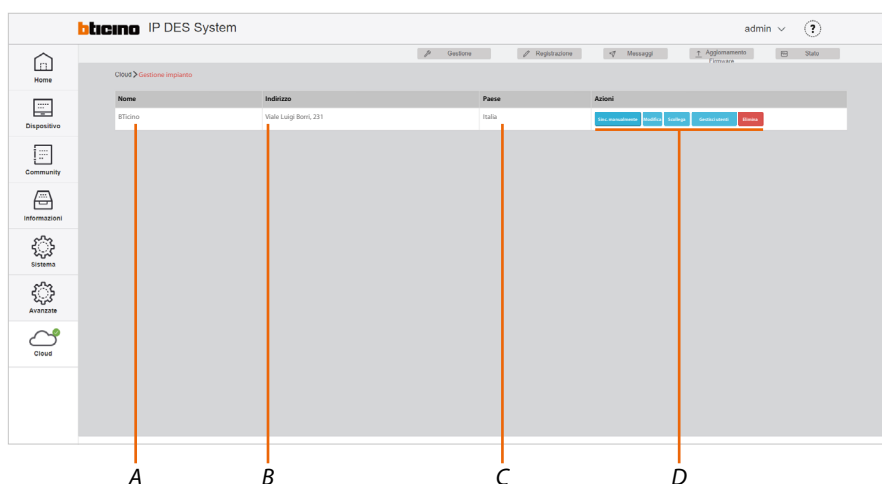


Gestisci Plant

Dopo aver creato il Plant, in questa pagina puoi gestirlo tramite alcune funzioni.



1. Dopo esserti **autenticato** e aver **creato il tuo Plant**, il tasto relativo si attiva, clicca per aprire la pagina di gestione del Plant



- A Nome Plant
- B Indirizzo Plant
- C Nazione Plant
- D **Barra gestione Plant**

Barra gestione Plant

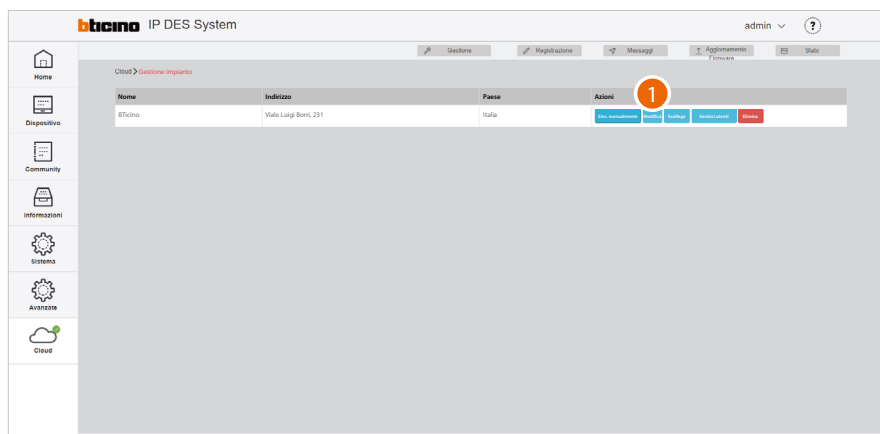


- A Sincronizza il plant locale con il plant memorizzato nel cloud.
ATTENZIONE: Questa operazione è necessaria ogni volta che modifichi il plant.
- B **Modifica plant**
- C **Scollega**
- D **Gestisci utenti**
- E **Elimina plant**

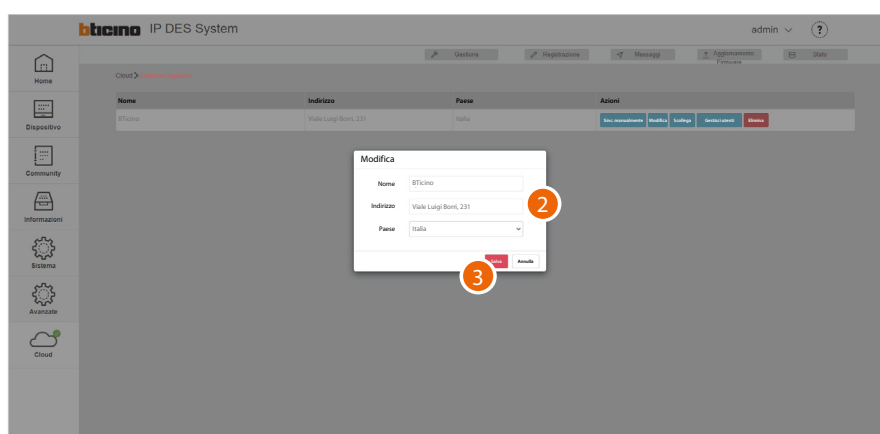


Modifica un Plant

Questa funzione ti permette di modificare un Plant



1. Clicca per modificare il plant

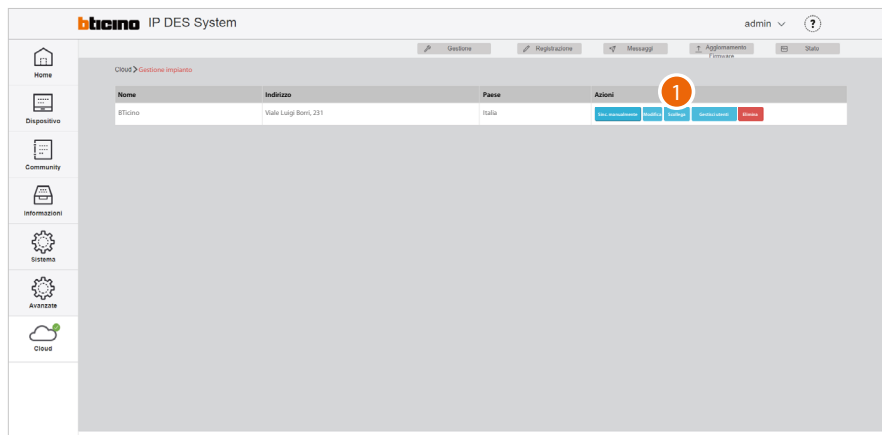


2. Modifica i dati relativi al Plant (nome, plant e paese in cui si trova)
3. Clicca per salvare



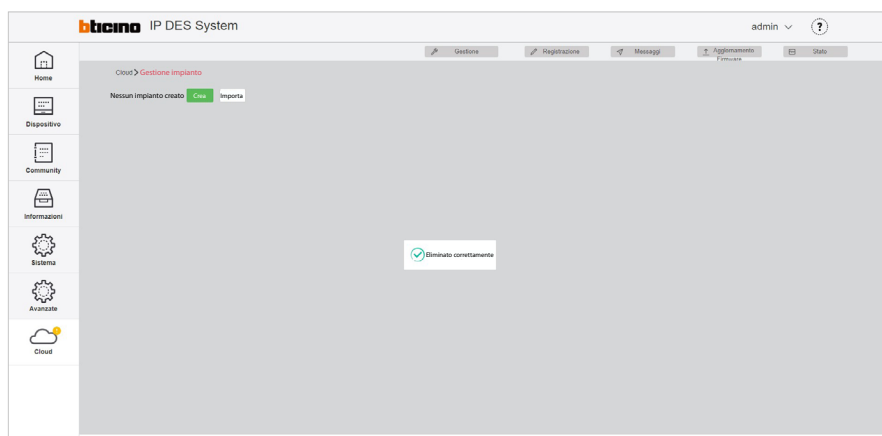
Scollega un Plant

Questa funzione ti permette di scollegare un Plant dal cloud



1. Clicca per scollegare il plant dal cloud

Ora il plant è scollegato dal cloud, puoi [crearne uno nuovo](#) o [selezionarne uno tra quelli salvati sul cloud e importarlo](#)

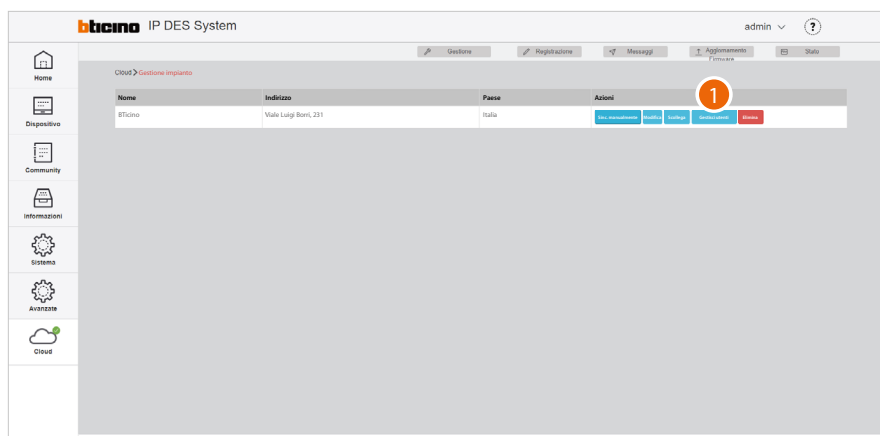




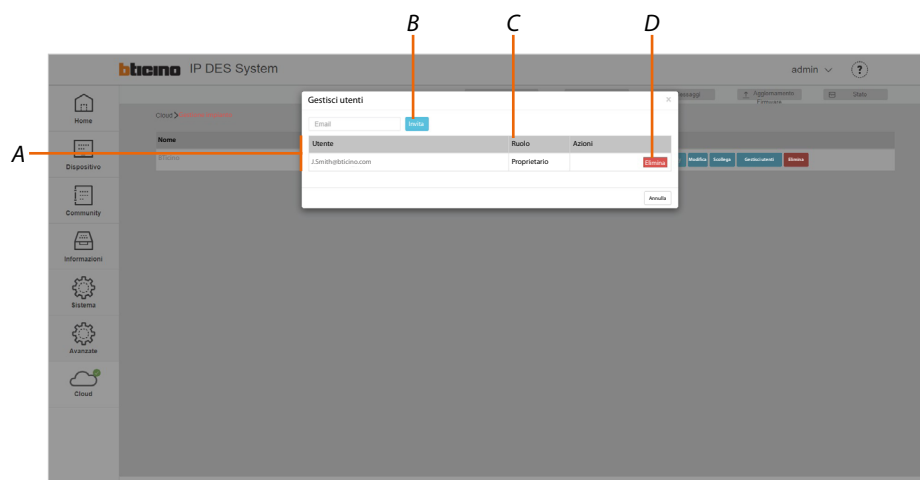
Gestisci utenti

In questa sezione puoi visualizzare gli utenti che possono interagire con il tuo plant, invitarne di nuovi o eventualmente eliminarli (non verrà eliminato l'utente ma la possibilità di interagire con questo plant).

NOTA: Se all'interno del cloud sono presenti più plant, gli utenti invitati avranno la possibilità di interagire con tutti questi.



1. Clicca per accedere alla sezione di gestione ospiti



A Lista degli utenti

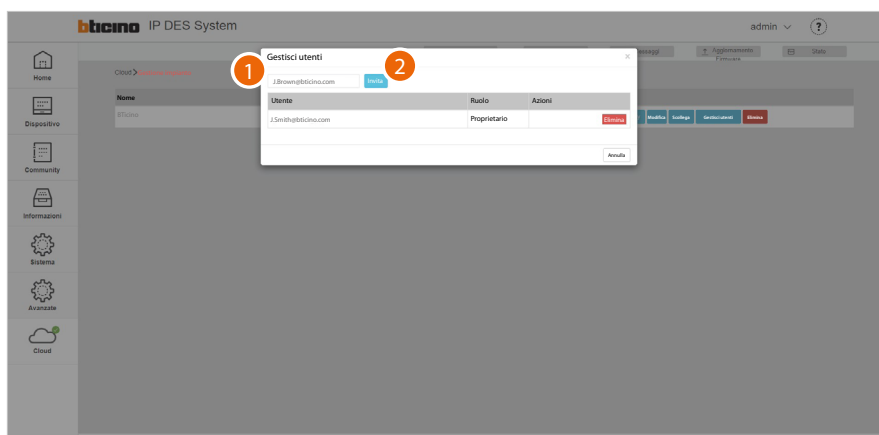
B Invita utente

C Ruolo utente

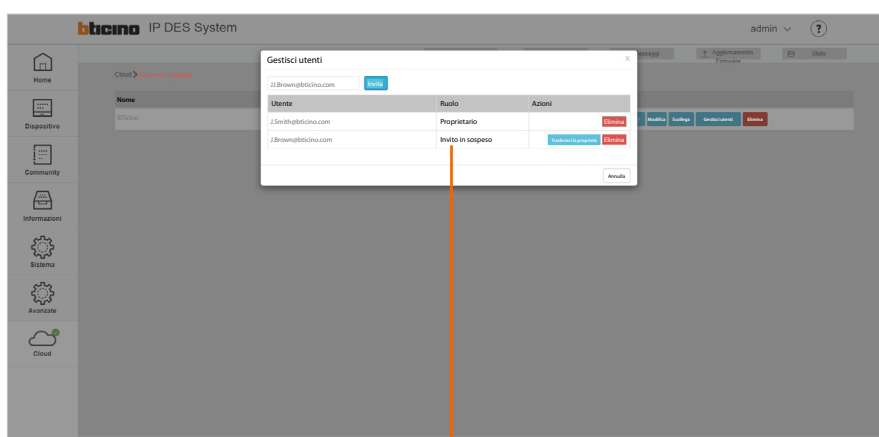
D Elimina utente



Invita utente



1. Inserisci l'indirizzo email della persona che vuoi invitare
2. Clicca per confermare l'invito



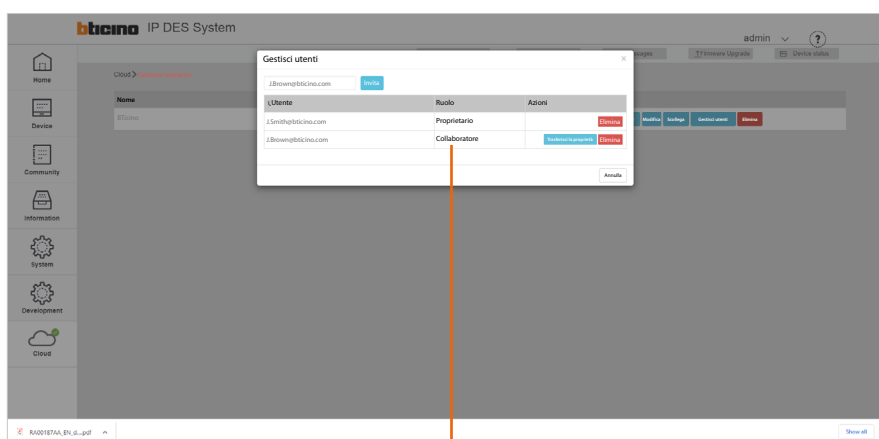
A

L'invito è stato inviato.

L'utente invitato riceverà una mail con l'invito a controllare il plant.

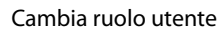
L'utente invitato dovrà **effettuare l'autenticazione al server con il proprio profilo** e dovrà essere **registrato al cloud installatore**.

Fino a quando l'utente invitato non si sarà autenticato, comparirà nella lista come "invitato in attesa" (A).



B

Dopo che avrà effettuato l'autenticazione, verrà associato al plant e comparirà nella lista come "collaboratore" (B).



The screenshot shows the 'b2cino IP DES System' interface. On the left is a sidebar with navigation icons for Home, Dispositivo, Community, Informazioni, Sistema, Avanzate, and Cloud. The main area displays a 'Client' section with a red 'Elimina account' button. A modal window titled 'Gestisci utenti' is open, showing a table of users. The table has columns: Nome, Utente, Ruolo, and Azioni. The first user is J.Smith@b2cino.com with the role 'Proprietario'. The second user is J.Brown@b2cino.com with the role 'Invito in sospeso'. The 'Azioni' column for the second user contains two buttons: 'Invita nuovo utente' (highlighted with a red circle and the number 1) and 'Elimina'. The background shows a top navigation bar with 'admin' and a help icon, and a main content area with a 'Gestisci' button and a table with columns: Moduli, Scenari, Gestione utenti, and Alerte.

Nome	Utente	Ruolo	Azioni
J.Smith	J.Smith@b2cino.com	Proprietario	Elimina
J.Brown	J.Brown@b2cino.com	Invito in sospeso	Invita nuovo utente Elimina

-
- The screenshot shows the IP DES System interface. On the left is a vertical sidebar with icons for Home, Diagnostico, Community, Informazioni, Sistema, Alvarista, and Cloud. The main content area is titled "Suggerimenti" and displays a modal window for account verification. The modal contains the text "Inserisci la password del tuo account per verifica" and two input fields: "Account" (containing "a.smith@bolicino.com") and "Password" (containing "Inserisci la password"). Below the password field are two buttons: "Conferma" (highlighted with an orange circle 3) and "Annulla". The background interface shows a top navigation bar with "admin" and a help icon, and a main content area with a "Messaggi" section and a table of messages.

-

A Il ruolo è stato trasferito correttamente all'utente che prima era un "Collaboratore" e adesso è "Proprietario"

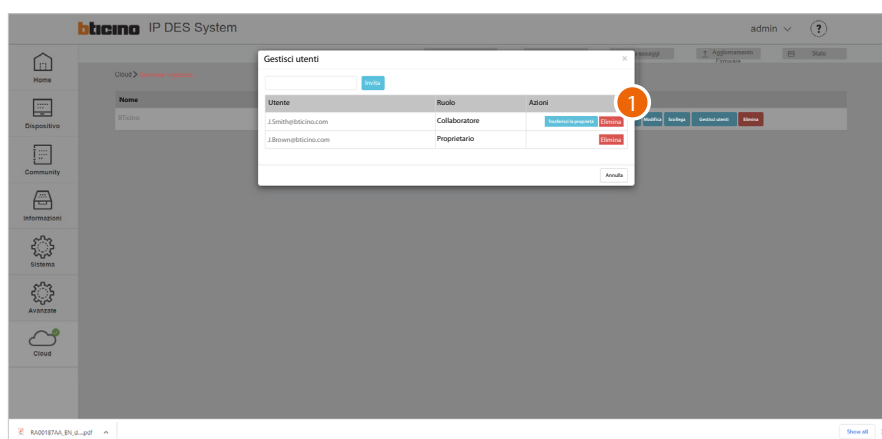


Elimina utente

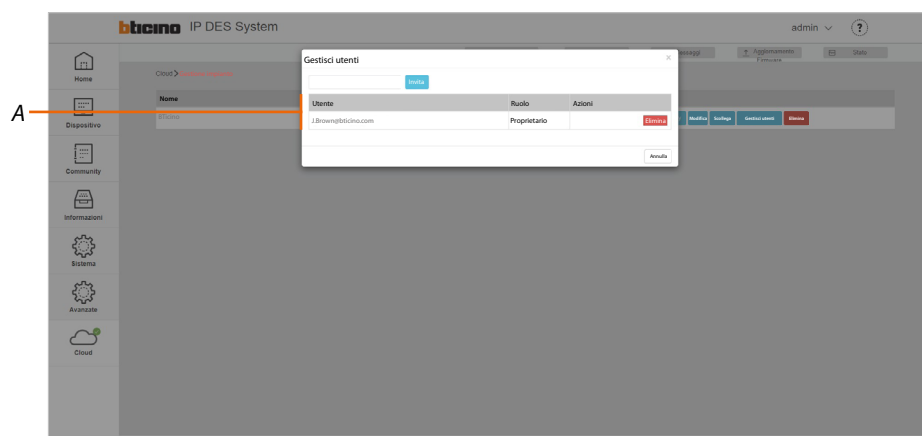
Questa funzione ti permette di eliminare un utente dalla gestione del plant

NOTA: Non è possibile eliminare l'utente "Proprietario", prima di farlo devi trasferire ad un altro utente la proprietà vedi [Cambia ruolo utente](#)

NOTA: L'utente "collaboratore" può eliminare solo utenti "collaboratori".



1. Clicca per rimuovere un utente dalla gestione del plant

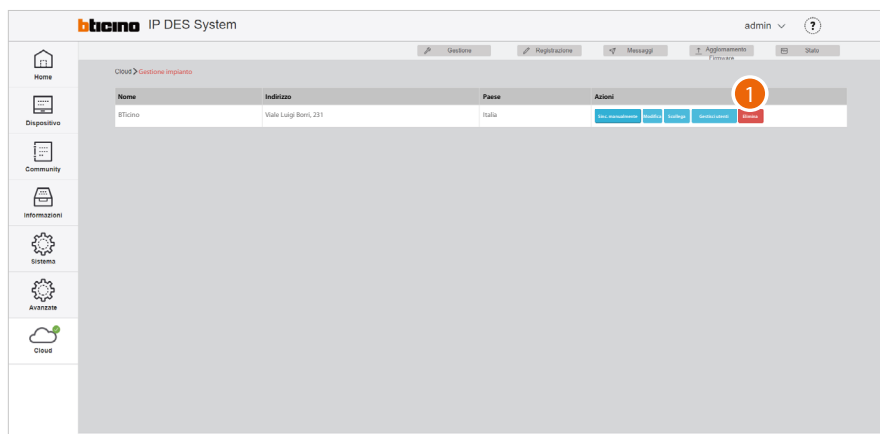


A L'utente è stato rimosso correttamente

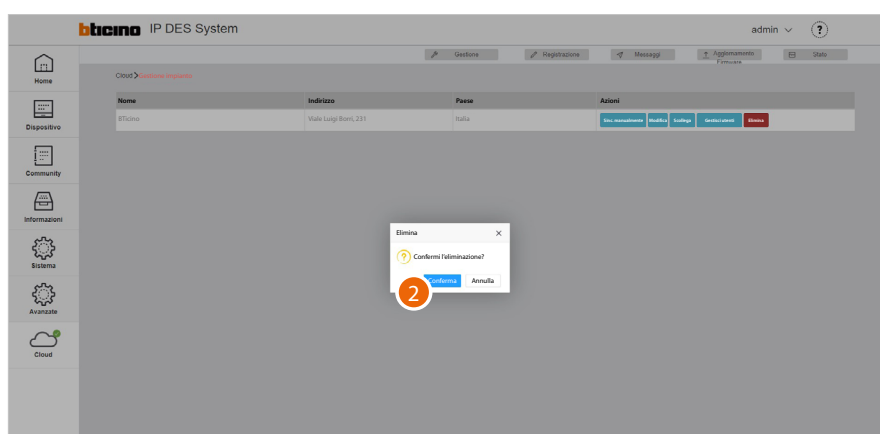


Elimina un Plant

In questa pagina puoi eliminare definitivamente dal cloud un plant

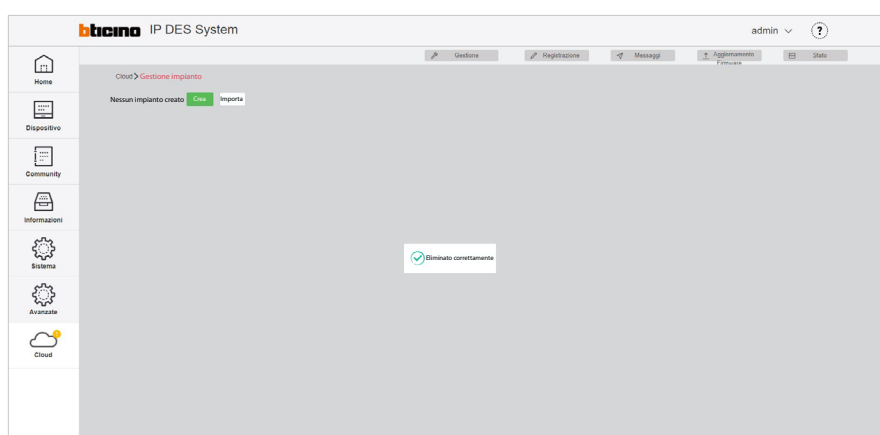


1. Clicca per eliminare il plant



2. Clicca per confermare

ATTENZIONE: Tutti i dati andranno persi

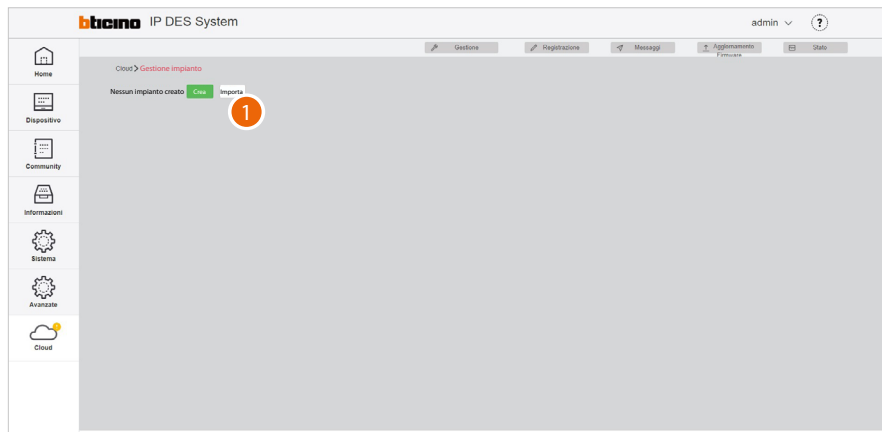


Il plant è stato eliminato dal cloud e di conseguenza sarà necessario crearne uno nuovo o importare un altro tra quelli salvati sul cloud.

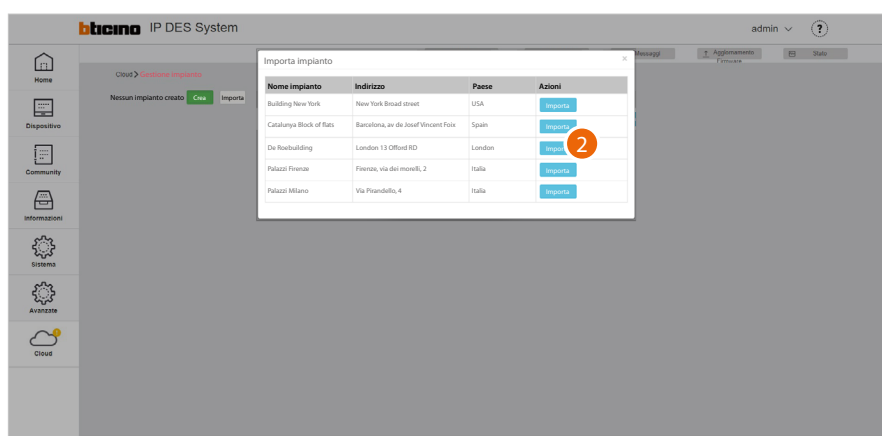


Importa un Plant

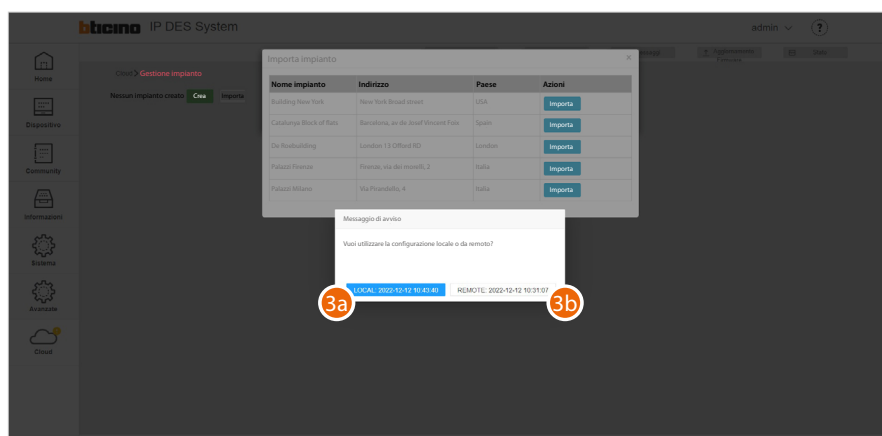
In questa pagina puoi importare dal cloud un plant precedentemente salvato



1. Clicca per importare un Plant tra quelli salvati sul cloud.



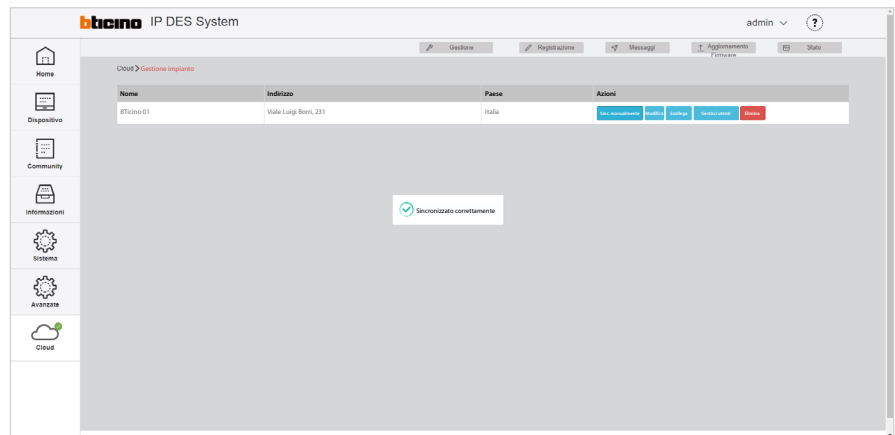
2. Clicca per importare il plant



- 3a. Clicca per importare la versione del plant presente sul SD oppure

- 3b. Clicca per importare la versione del plant presente sul cloud

In entrambi i casi vengono indicate data e ora dell'ultima sincronizzazione



Il Plant è stato importato

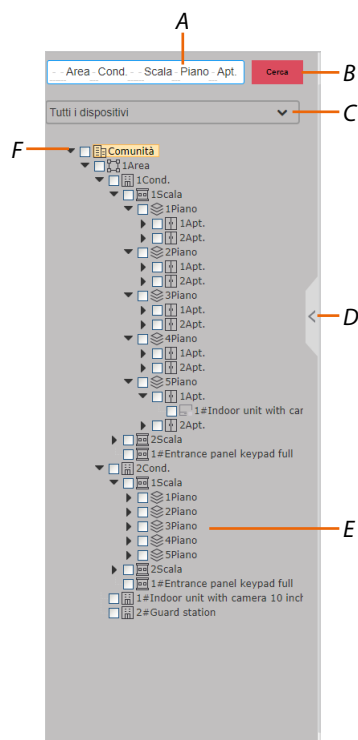


Menù ad albero

Puoi utilizzare il menù ad albero per varie funzionalità, in particolare:

- Creare e modificare la struttura della Community
- Popolare con i dispositivi la Community e modificare i parametri degli stessi
- Selezionare i singoli livelli/dispositivi per visualizzare e aggiornare i parametri

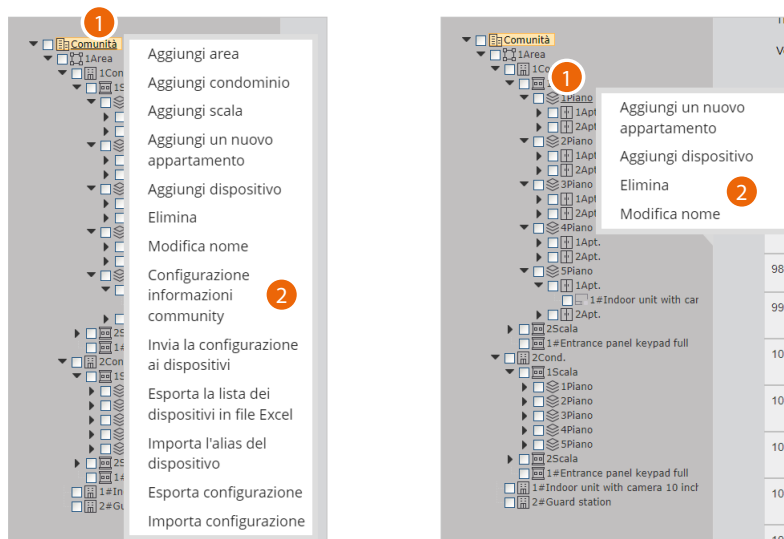
Il menù ad albero è dinamico, in alcune pagine viene aperto in automatico, mentre in altre non è disponibile.



- A Inserendo dati parziali, suggerisce indirizzo completo
- B Avvia ricerca
- C Filtro tipologia livello
- D Apre/chiude menù
- E Struttura community
- F Apre/chiude struttura ad albero per visualizzare sottolivelli



Sottomenù contestuale per la creazione dei livelli/dispositivi (Dispositivo/Gestione dei dispositivi)



1. Clicca il livello con il tasto destro del mouse, appare il sottomenù contestuale.

In base al tipo di livello, il sottomenù visualizzerà contestualmente le funzioni disponibili.

Nella procedura illustrata si è considerato di dover creare una struttura da zero, partendo dal livello **Community**.

2. Clicca il comando desiderato

FUNZIONE	DESCRIZIONE	VOCE DISPONIBILE PER:
Aggiungi Area	Aggiunge un livello Area alla community	Community
Aggiungi Condominio	Aggiunge un livello Condominio alla community	Community, Area
Aggiungi Scala	Aggiunge un livello Scala alla community	Community, Area, Condominio
Aggiungi Piano	Aggiunge un livello Piano alla community	Condominio, Scala
Aggiungi un nuovo appartamento	Aggiunge un livello Appartamento alla community	Community, Area, Condominio, Piano
Aggiungi dispositivo	Aggiunge un Dispositivo alla community	tutti
Elimina	Elimina un livello o dispositivo	tutti
Modifica nome	Modifica il nome di un livello o dispositivo	tutti
Configurazione informazioni community	Delimita la community definendo vari parametri	Community
Invia la configurazione ai dispositivi	Invia la struttura creata e i parametri impostati sui livelli/dispositivi, per aggiornare l'AB dei dispositivi collegati all'impianto.	Community
Esporta la lista dei dispositivi in file Excel®	Esporta la lista dei dispositivi in un file Excel®	Community
Importa l'alias del dispositivo	Importa una lista di dispositivi in formato Excel®	Community
Esporta configurazione	Esporta l'AB per salvare la struttura	Community
Importa configurazione	Importa un AB salvato in precedenza	Community

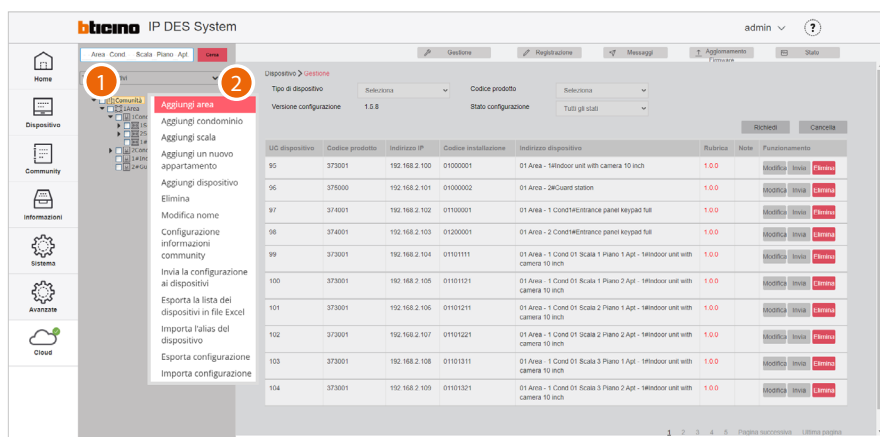
***NOTA:** per visualizzare questa voce devi impostare il tipo di chiamata come AB nella pagina [modalità di chiamata/0-9, A-Z, AB](#)



Aggiungi Area

Con questa funzione, puoi aggiungere alla community livelli e dispositivi.

Durante il processo di aggiunta di un livello puoi inserire contestualmente anche i dispositivi di competenza del livello, ad esempio nel momento in cui aggiungi un'Area puoi aggiungere anche i PE di competenza di quell'Area.



1. Clicca con il tasto destro del mouse il livello a cui vuoi aggiungere un'Area
2. Clicca per aggiungere l'Area

A Numero massimo di indirizzi disponibili (vedi [Impostazioni Rete Community](#))

B Zona inserimento dispositivo

3. Seleziona numero progressivo di identificazione

Attenzione: modificando questo parametro viene modificato anche l'indirizzo nella community (vedi [indirizzamento automatico](#))

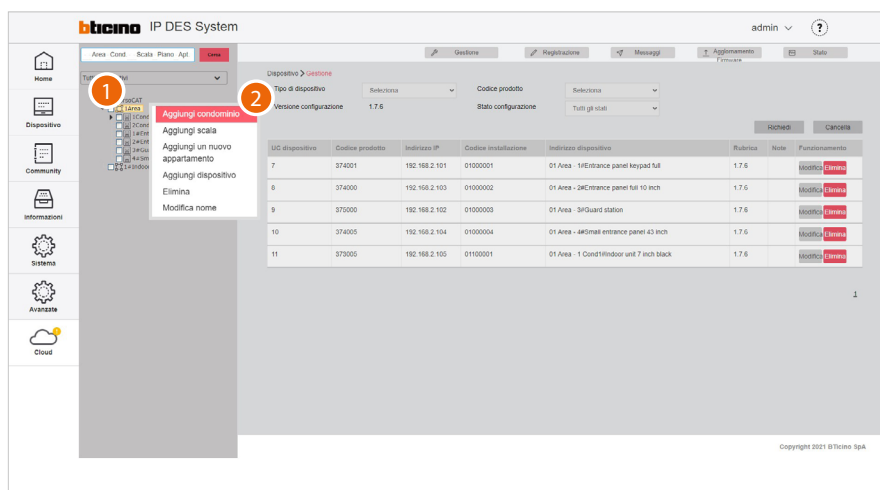
4. Inserisci nome per l'Area
5. Seleziona la rete VLAN tra quelle create nella pagina [Impostazioni Rete Community](#)
6. A questo punto puoi aggiungere i dispositivi di competenza dell'Area, vedi [Aggiungi dispositivo](#)
7. Clicca per confermare



Aggiungi Condominio

Aggiunge un **livello** Condominio alla community.

Durante il processo di aggiunta di un livello puoi inserire contestualmente anche i dispositivi di competenza del livello, ad esempio nel momento in cui aggiungi un Condominio puoi aggiungere anche i PE di competenza di quel Condominio



1. Clicca con il tasto destro del mouse il livello a cui vuoi aggiungere un Condominio
2. Clicca per aggiungere il Condominio

A Numero massimo di indirizzi disponibili (vedi [Impostazioni Rete Community](#))

B Zona inserimento dispositivo di Condominio

3. Seleziona numero progressivo di identificazione

Attenzione: modificando questo parametro viene modificato anche l'indirizzo nella community (vedi [indirizzamento automatico](#))

4. Inserisci nome per il Condominio
5. Seleziona la rete VLAN tra quelle create nella pagina [Impostazioni Rete Community](#)
6. Seleziona quanti Condomini aggiungere
7. A questo punto puoi aggiungere i dispositivi di competenza del Condominio, vedi [Aggiungi dispositivo](#)
8. Clicca per confermare

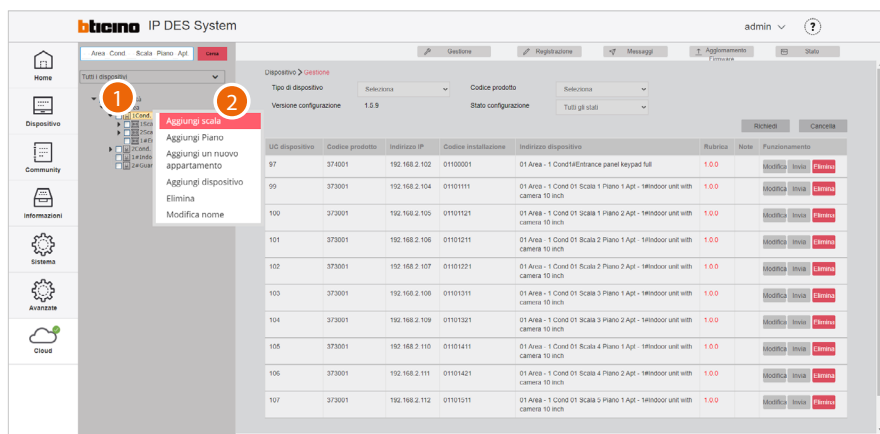


Aggiungi Scala

Aggiunge un **livello** Scala alla community.

Durante il processo di aggiunta di un livello puoi inserire contestualmente anche i dispositivi di competenza del livello, ad esempio nel momento in cui aggiungi una Scala puoi aggiungere anche i PE di competenza di quella Scala

Quando aggiungi una Scala devi anche definire il numero di Piano e il numero di Appartamento per ogni Piano.



1. Clicca con il tasto destro del mouse il livello a cui vuoi aggiungere una Scala
2. Clicca per aggiungere la Scala



A Numero massimo di indirizzi disponibili (vedi [Impostazioni Rete Community](#))

B Zona inserimento dispositivi

3. Seleziona numero progressivo di identificazione

Attenzione: modificando questo parametro viene modificato anche l'indirizzo nella community (vedi [indirizzamento automatico](#))

4. Inserisci nome della Scala

5. Inserisci il numero di Piani che compongono la Scala

6. Inserisci il numero di Appartamenti per ogni Piano

7. Seleziona la rete VLAN tra quelle create nella pagina [Impostazioni Rete Community](#)

8. A questo punto è possibile aggiungere i dispositivi della Scala, Piano e Appartamento, vedi [Aggiungi dispositivo](#)

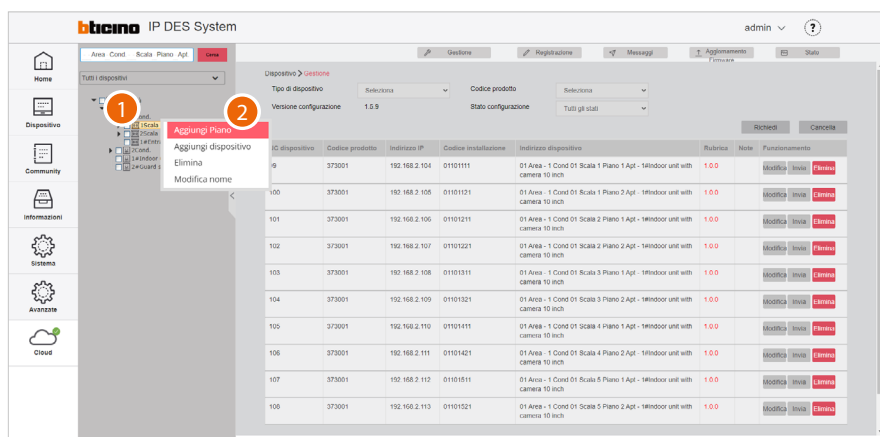
9. Clicca per confermare



Aggiungi Piano

Aggiunge un **livello** Piano alla community.

Durante il processo di aggiunta di un livello puoi inserire contestualmente anche i dispositivi di competenza del livello, ad esempio nel momento in cui aggiungi un Piano puoi aggiungere anche i PE di competenza di quel Piano



1. Clicca con il tasto destro del mouse il livello a cui vuoi aggiungere un Piano
2. Clicca per aggiungere il Piano

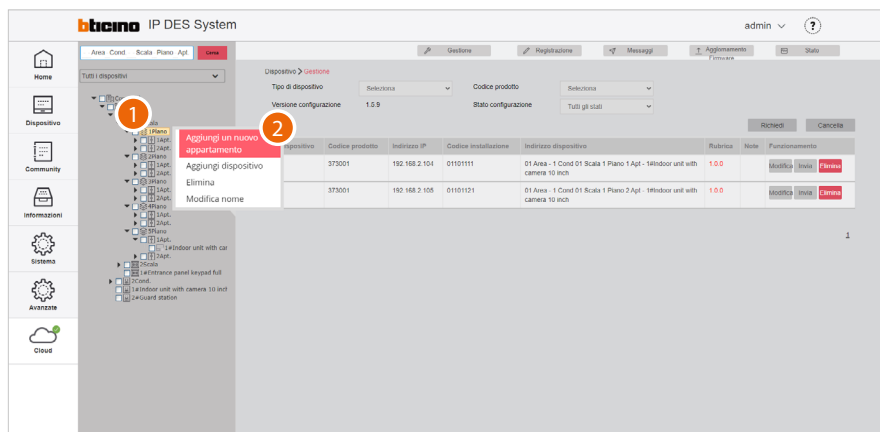
A Numero massimo di indirizzi disponibili (vedi [Impostazioni Rete Community](#))

B Zona inserimento dispositivi

3. Inserisci nome del Piano
4. Inserisci il numero di Piano
5. Inserisci il numero di Appartamento per ogni Piano
6. Seleziona la rete VLAN tra quelle create nella pagina [Impostazioni Rete Community](#)
7. A questo punto è possibile aggiungere i dispositivi della Scala, Piano e Appartamento, vedi [Aggiungi dispositivo](#)
8. Clicca per confermare



Aggiunge un **livello** Appartamento alla community.



1. Clicca con il tasto destro del mouse il livello a cui vuoi aggiungere un Appartamento
2. Clicca per aggiungere l'Appartamento

Aggiungi un nuovo appartamento ✕

Codice area Numero di condominio

Numero di scala Numero di piano

Numeri delle stanze Numero del nuovo appartamento

Selezione VLAN Numero di IP disponibili

Aggiungi un nuovo videocitofono

Codice prodotto

Codice prodotto	Nome del dispositivo	Numero di dispositivi	Aggiungi una posizione	Funzionamento
7 Conferma Annulla				

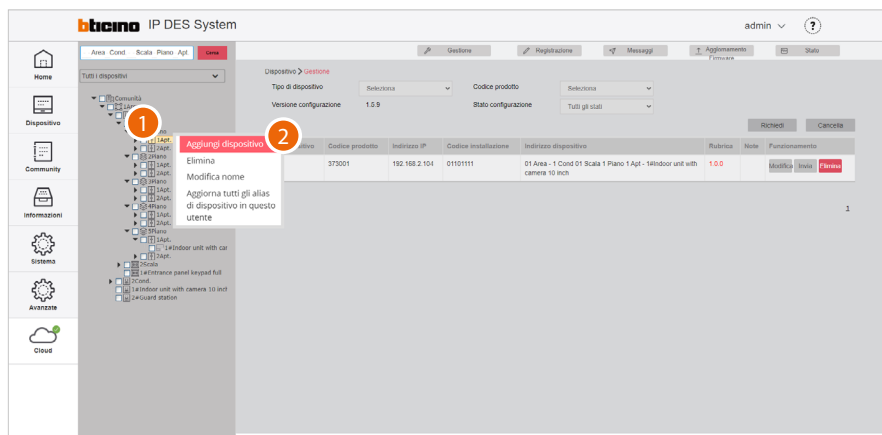
- A Numero massimo di indirizzi disponibili (vedi [Impostazioni Rete Community](#))
 - B Zona inserimento dispositivo
3. Inserisci il numero dell'appartamento
 4. Seleziona il numero di appartamenti da aggiungere
 5. Seleziona la rete VLAN tra quelle create nella pagina [Impostazioni Rete Community](#)
 6. A questo punto puoi aggiungere i dispositivi di appartamento
- Oppure
7. Clicca per confermare ed inserire i dispositivi in un secondo momento, vedi [Aggiungi dispositivo](#)



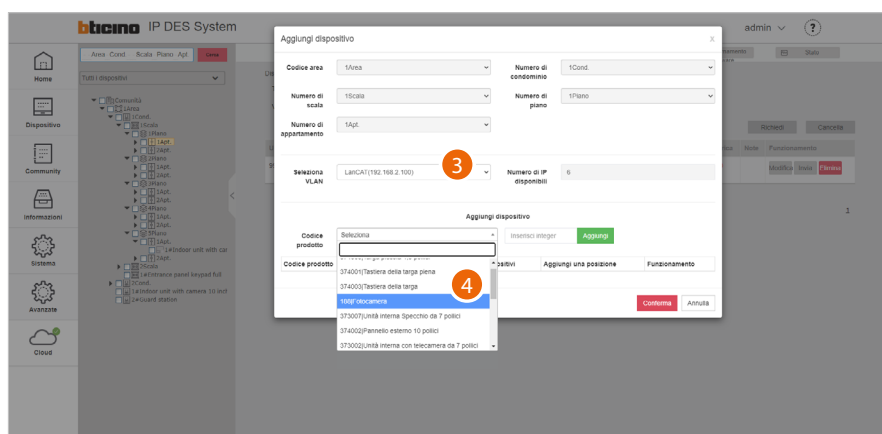
Aggiungi dispositivo

Aggiunge un dispositivo all'interno del **livello** selezionato nella community

Note: prima di effettuare questa operazione è consigliabile generare un template (vedi [Configurazione parametri modelli](#))



1. Clicca il livello a cui vuoi aggiungere un dispositivo con il tasto destro del mouse
2. Clicca per aggiungere uno o più dispositivi

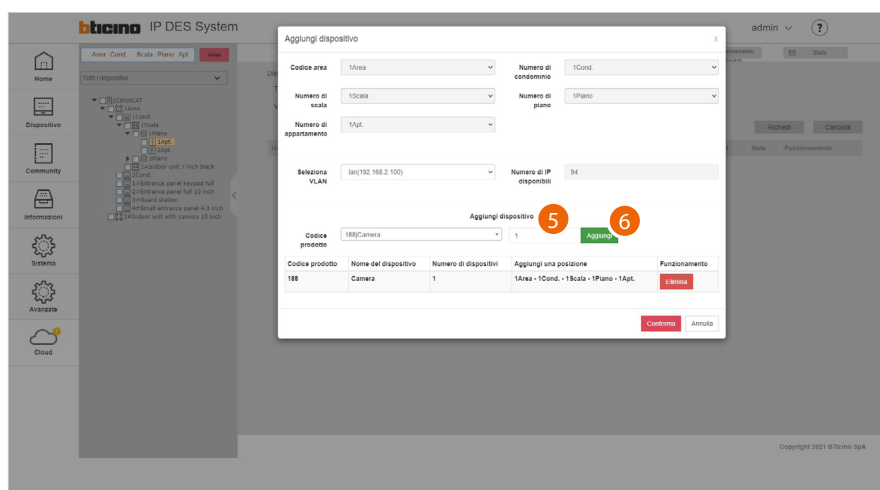


3. Seleziona la rete VLAN tra quelle create nella pagina [Impostazioni Rete Community](#)
4. Seleziona il dispositivo tra quelli proposti o digita il codice prodotto se lo conosci

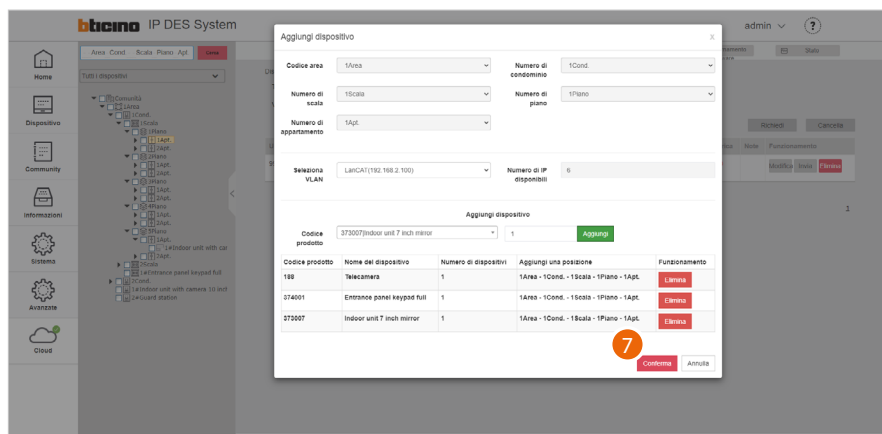


I dispositivi disponibili sono:

PE	374000	IP DES - Posto esterno video con display touch 10" con riconoscimento facciale e impronta
	374001	IP DES - Posto esterno video con display touch 4,3" e tastiera con riconoscimento facciale e impronta
	374002	IP DES - Posto esterno video con display touch 10"
	374003	IP DES - Posto esterno video con display touch 4,3" e tastiera
PEF	374004	IP DES - Posto esterno video fuoriporta
	374005	IP DES - Posto esterno video con display touch 4,3"
	374006	Posto esterno video
PI	373001	IP DES - Videocitofono display touch 10" con telecamera interna
	373002	IP DES - Videocitofono display touch 7" con telecamera interna
	373003	IP DES - Videocitofono display touch 10"
	373004	IP DES - Videocitofono display touch 7"
	373005	Posto interno standard
CDP	375000	IP DES - Centralino di portineria
ALTRO	188	Fotocamera NOTA: per aggiungere questo dispositivo vedi "Aggiungi una Telecamere IP OnVif"
	375013	Interfaccia controllo ascensore con relè 375013 NOTA: per aggiungere questo dispositivo vedi "Aggiungi un'interfaccia controllo ascensore con relè 375013"

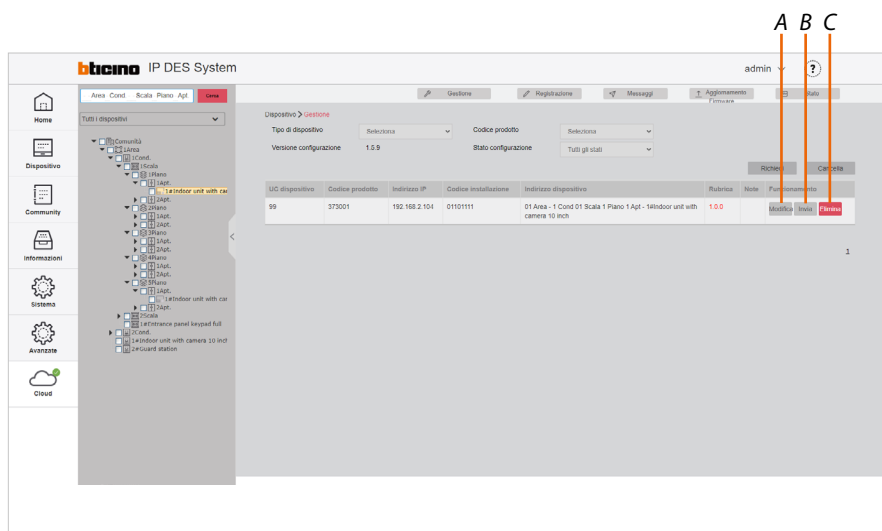


5. Inserisci il numero di dispositivi
6. Clicca per aggiungere



Puoi aggiungere nello stesso momento più dispositivi

7. Clicca per confermare



Il dispositivo è ora disponibile e quindi tramite gli specifici pulsanti puoi:

A Modificare alcuni parametri del dispositivo

B Inviare al dispositivo fisico le modifiche (aggiornamento **AB**)

C Eliminare il dispositivo

Per queste funzionalità vedi [Gestione](#)



Aggiungi una Telecamere IP OnVif

Aggiunge una telecamera all'interno del **livello** selezionato nella community

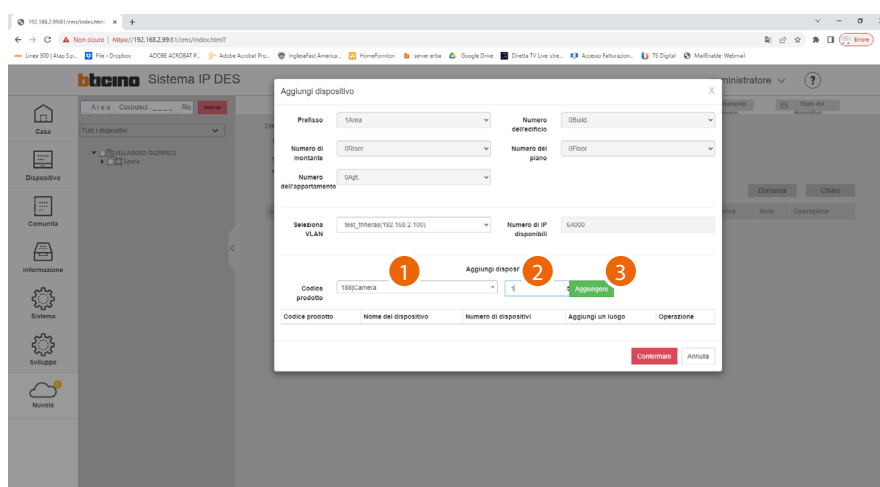
Prima di realizzare l'installazione definitiva, per avere la certezza di conformità si consiglia di eseguire un test di funzionamento.

Il sistema videocitofonico IP di BTicino è conforme a protocollo ONVIF, verifica nel sito <https://www.onvif.org/conformant-products> che la telecamera IP che vuoi utilizzare sia anch'essa conforme.

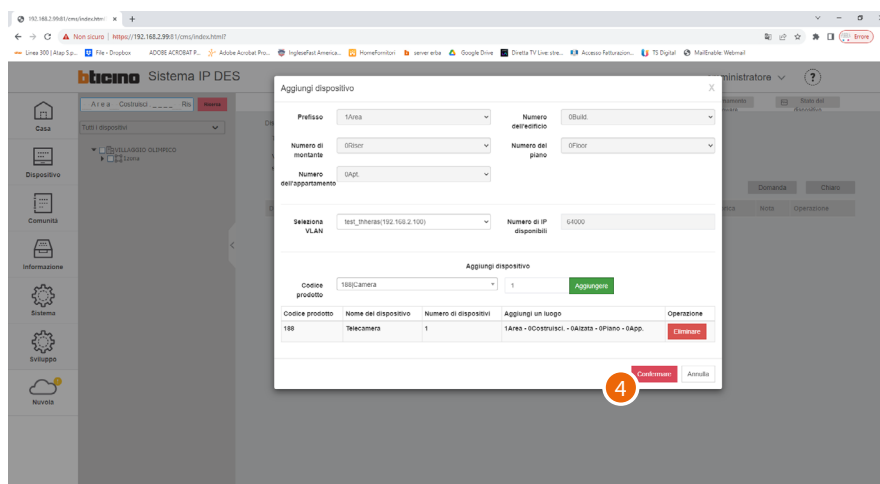
NOTA: Alcune marche e modelli potrebbero non essere compatibili.

Nella scelta e configurazione dalle telecamere IP OnVif bisogna tenere presente che il video trasmesso dovrà rispettare questi parametri:

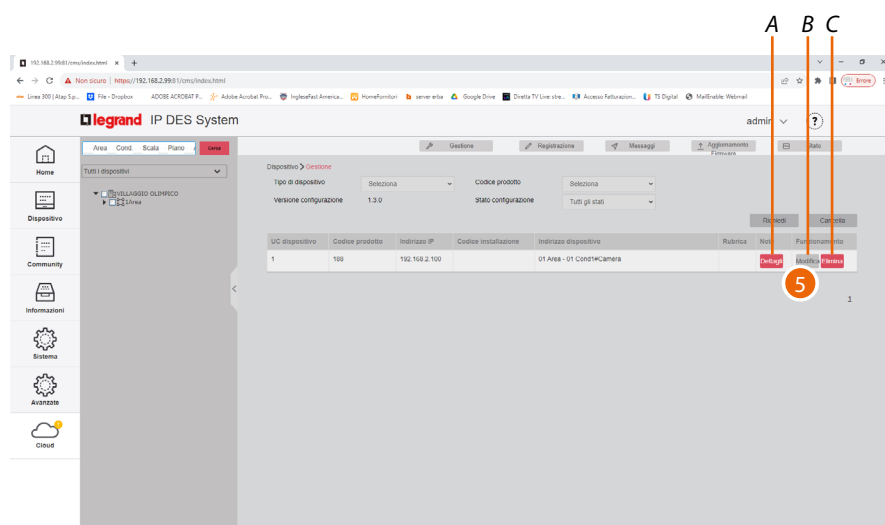
- risoluzione: massimo 720p
- codifica: H264



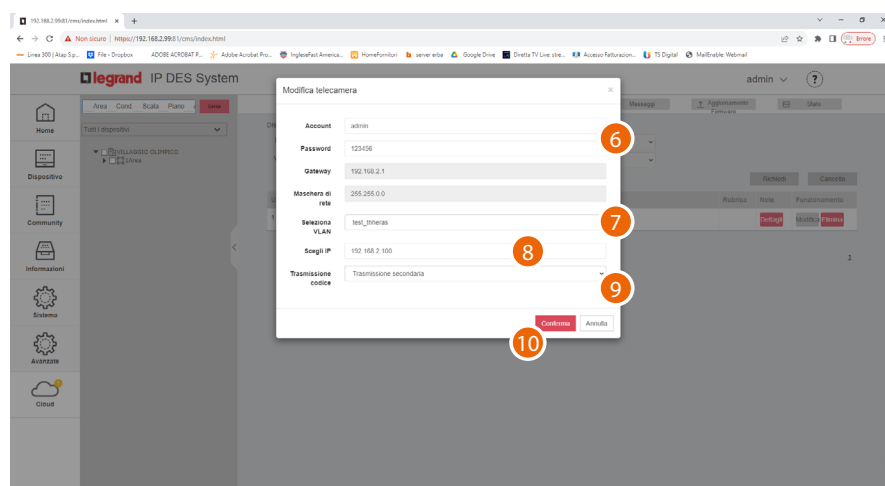
1. Seleziona la telecamera
2. Seleziona la quantità
3. Clicca per aggiungere



4. Clicca per confermare



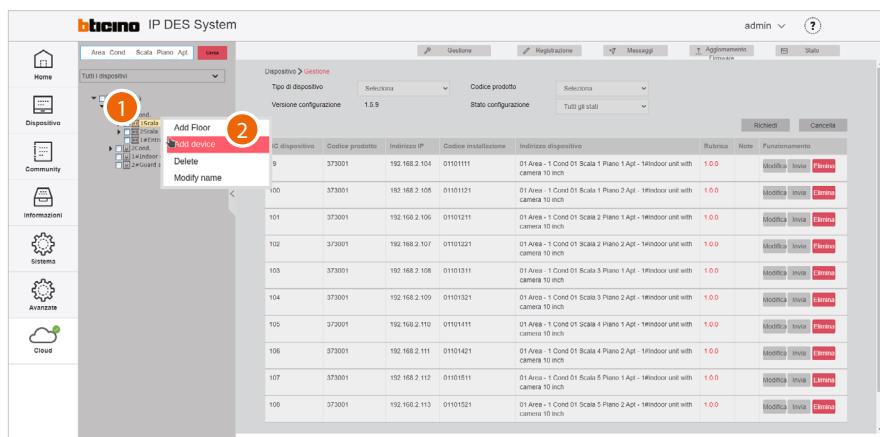
- A Visualizza i dettagli della telecamera
- B Modifica le impostazioni della telecamera
- C Elimina la telecamera
- 5. Seleziona per modificare la telecamera



- 6. Inserisci account (*) e password della telecamera.
Per motivi di sicurezza è consigliabile modificare la password della tua telecamera
***NOTA:** l'account a cui si fa riferimento è quello da cui è possibile prelevare il flusso video
- 7. Seleziona la rete su cui è installata la telecamera (deve essere la stessa dei dispositivi videocitonici IP)
- 8. Questo indirizzo viene proposto in automatico dal sistema.
Verifica che la telecamera IP abbia questo stesso indirizzo
- 9. Seleziona il tipo di streaming video che si vuole utilizzare
- 10. Clicca per confermare



Note: L'interfaccia controllo ascensore puo essere inserita solo nell livello scala o condominio



1. Clicca con il tasto destro del mouse il livello a cui vuoi aggiungere un'Interfaccia controllo ascensore con relè 375013
2. Clicca per aggiungere un'Interfaccia controllo ascensore con relè 375013

Aggiungi dispositivo

Codice area	1Area	Número di condominio	1Cond.
Número di scala	1Scala	Número di piano	1Piano
Número di appartamento	1Apt.		

Selezione VLAN	lan(192.168.2.100)	Número di IP disponibili	94
----------------	--------------------	--------------------------	----

Aggiungi dispositivo

Codice prodotto	375013 IP - Relay lift control	Número di dispositivi	1	Aggiungi
Working mode	with access contro			

Codice prodotto	Nome del dispositivo	Número di dispositivi	Nome VLAN	Aggiungi una posizione	Funzionamento
374001	Entrance panel keypad full	1	LanCAT(192.168.2.100)	1Area	Elimina

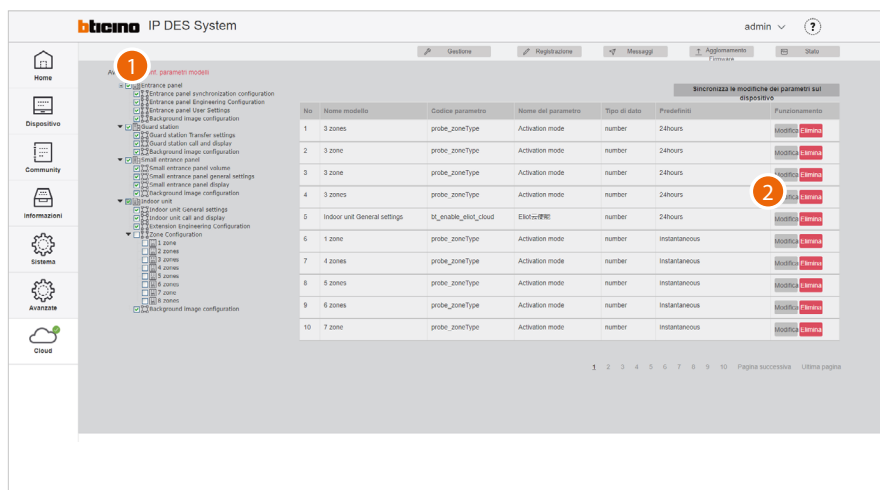
- 177



Configurazione parametri modelli

Questa funzione ti permette di definire i parametri dei dispositivi che andrai ad aggiungere. In questo modo eviterai di doverli impostare singolarmente ogni volta.

Note: esegui questa operazione prima di creare la struttura della community.



1. Seleziona la categoria di dispositivi di cui vuoi impostare i parametri di default
2. Clicca per modificare il parametro

Modifica le voci dei parametri

Numero di sequenza: 1

Nome del parametro: Activation mode

Codice: probe_zoneType

Parametro pubblico: No

Tipo di dato: Activation mode

Predefiniti: Instantaneous

Se la modifica unificata è da supportare

Conferma Annulla

3. Modifica il parametro
4. Seleziona sì per rendere il parametro pubblico.
I parametri pubblici saranno a disposizione per la modifica nella pagina [Aggiornamento parametro pubblico](#)
5. Clicca per confermare

bticino IP DES System

admin

Gestione Registrazione Messaggi Aggiornamenti Stato

Avanzata > configurazione

Sincronizza le modifiche dei parametri sul dispositivo

No	Nome modello	Codice parametro	Nome del parametro	Tipologia dato	Predefinito	Funzionamento
1	3 zones	probe_zoneType	Activation mode	number	24hours	Modifica Elimina
2	3 zone	probe_zoneType	Activation mode	number	24hours	Modifica Elimina
3	3 zone	probe_zoneType	Activation mode	number	24hours	Modifica Elimina
4	3 zones	probe_zoneType	Activation mode	number	24hours	Modifica Elimina
5	Indoor unit General settings	bt_enable_kiosk_cloud	Elaborazione	number	24hours	Modifica Elimina
6	1 zone	probe_zoneType	Activation mode	number	Instantaneous	Modifica Elimina
7	4 zones	probe_zoneType	Activation mode	number	Instantaneous	Modifica Elimina
8	6 zones	probe_zoneType	Activation mode	number	Instantaneous	Modifica Elimina
9	6 zones	probe_zoneType	Activation mode	number	Instantaneous	Modifica Elimina
10	7 zone	probe_zoneType	Activation mode	number	Instantaneous	Modifica Elimina

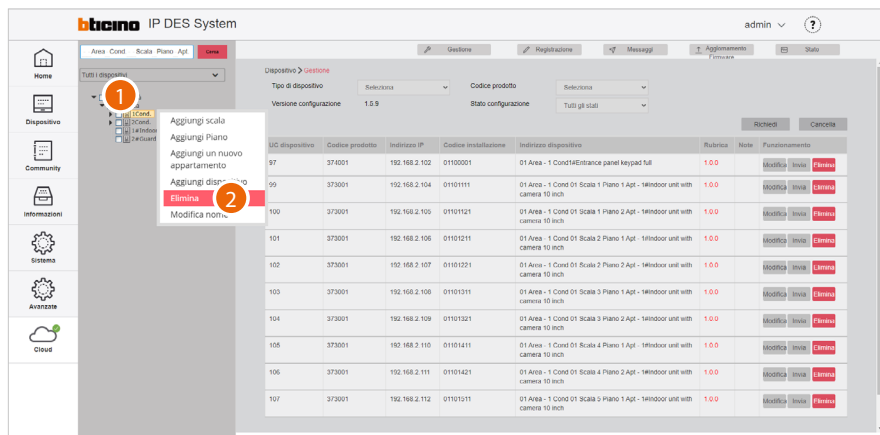
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Pagina successiva Ultima pagina

Ora tutti i nuovi dispositivi di questa categoria che verranno aggiunti, avranno di default il parametro settato in precedenza



Elimina

Elimina livelli e/o dispositivi

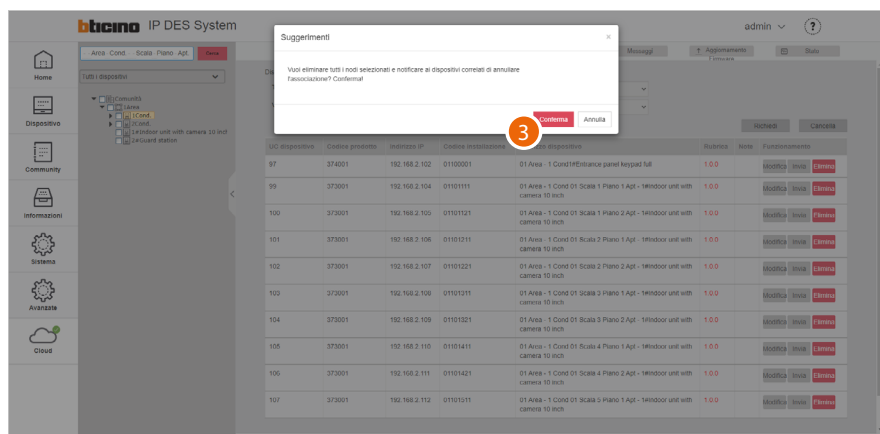


1. Spunta il livello o il dispositivo da eliminare e clicca con il tasto destro del mouse

Attenzione: selezionando un livello verranno eliminati anche i suoi sottolivelli

NOTA: i livelli/dispositivi eliminati sono quelli contrassegnati dalla spunta verde in capo bianco

2. Clicca il comando



3. Clicca per confermare.

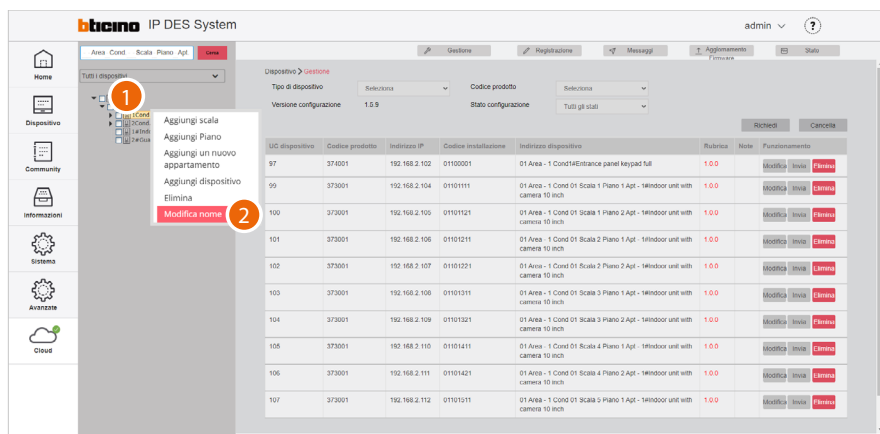
Effettuando questa operazione dissocia anche il dispositivo fisico da quello virtuale.
Il dispositivo fisico viene resettato.

Attenzione: con questa procedura il livello/dispositivo viene eliminato definitivamente, per tornare a gestirlo devi seguire le procedure di aggiunta (Aggiungi Area/Condominio/Scala/Piano/Appartamento/Dispositivo)

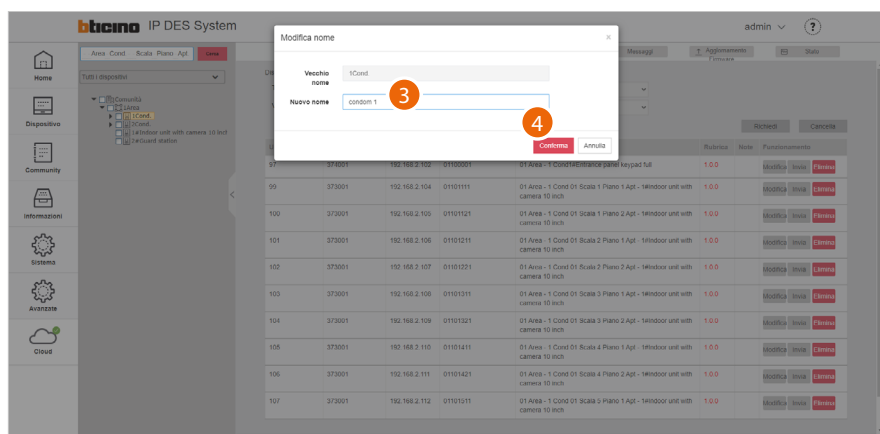


Modifica nome

Modifica il nome di livelli e/o dispositivi



1. Clicca il livello o dispositivo da modificare con il tasto destro del mouse
2. Clicca per selezionare il comando



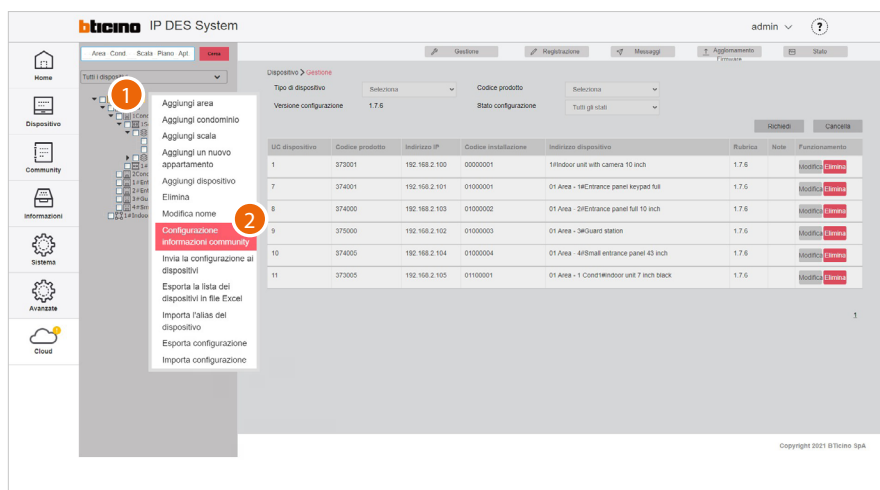
3. Inserisci il nuovo nome
4. Clicca per confermare



Configurazione informazioni community

In questa pagina devi definire i parametri come numero di Aree, Condomini, Scala ecc ed altri parametri che delimiteranno la struttura della Community.

Inoltre devi definire anche il tipo di chiamata che verrà utilizzato per tutte le chiamate della Community.



1. Clicca la community con il tasto destro del mouse
2. Clicca per selezionare il comando

Configurazione informazioni community

Codice area

445

Nome community

CorsoCAT

Server della Community

192.168.2.54

IP server FTP

192.168.2.54

Server DNS

8.8.8.8

Server DNS di backup

1.1.1.1

Modalità di chiamata

Alphanumeric

Limite input tipo di chiamata

0-9,A-I,Alphanumeric

Numero di aree

99

Condomini per ogni area

9

Scale per ogni condominio

99

Piani per ogni scala

9

Appartamenti per ogni piano

9

Dispositivi nello stesso nodo

9

Conferma

Annulla

Di default i parametri non sono modificabili, per renderli modificabili devi abilitare la modifica nella pagina Sviluppatore\Configurazione parametri di sistema



A Modifica il nome della Community

B Seleziona l'indirizzo IP fisso del SD della Community

C Modifica indirizzo ftp server ip della community.

NOTA: indirizzo mutuato da campo "community server", (se non ci sono esigenze particolari si consiglia di non modificare).

D Modifica l'indirizzo del server DNS (se non ci sono esigenze particolari si consiglia di mantenere quello di default)

E Modifica l'indirizzo del server DNS di backup (se non ci sono esigenze particolari si consiglia di mantenere quello di default)

F Seleziona la modalità ed il tipo di chiamata in base a che indirizzo vuoi utilizzare sui dispositivi:

Chiamata tramite indirizzo della community

Modalità = Standard

Tipo = non selezionare

Chiamata tramite alias alfanumerico

Modalità = Alfabetica

Tipo = 0-9; A-Z, Alfabetico

(non disponibile per 374001/03)

Modalità = Alfabetica

Tipo = 0-9; A-I, Alfabetico

(disponibile per tutti i dispositivi)

Chiamata tramite alias contatto in rubrica

Modalità = Alfabetico

Tipo = Rubrica

(disponibile per i soli dispositivi con display touch)

G Inserisce il numero massimo di Aree di cui può essere composta la tua Community (default 9).

H Visualizza il numero massimo di Condomini che può contenere un'Area (default 9).

I Visualizza il numero massimo di Scale che può contenere un Condominio (default 99).

J Visualizza il numero massimo di Piani che può contenere una Scala (default 99).

K Visualizza il numero massimo di Appartamenti che può contenere un Piano (default 99).

L Visualizza il numero massimo di Dispositivi che può contenere un Appartamento (default 99).

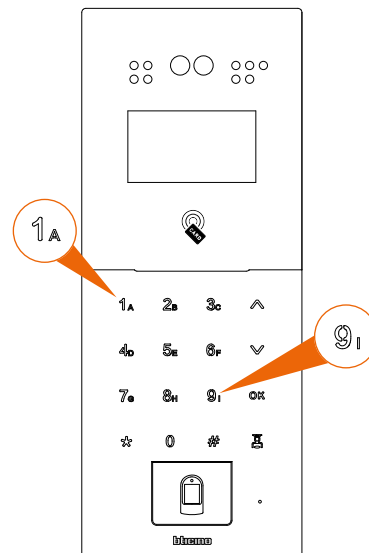


NOTA: se anche un solo PE è dotato di tastiera tipo 0-9, AI, selezionare l'opzione "0-9, AI".

PE con tastiera del tipo 0-9, AZ



PE con tastiera del tipo 0-9, AI



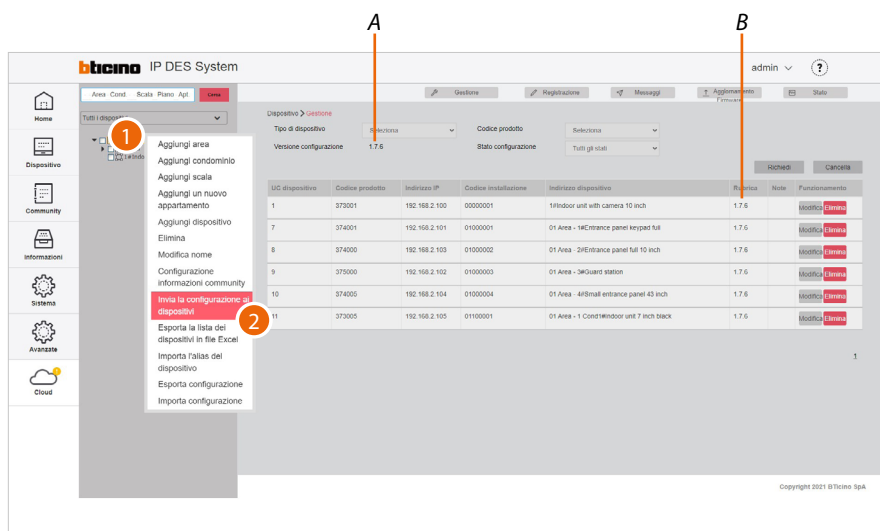
7. Inserisci i parametri
8. Clicca per confermare



Invia la configurazione ai dispositivi

Questa funzione ti permette di inviare l'**AB** ed i parametri dei dispositivi virtuali ai dispositivi fisici presenti nell'impianto.

Ogni volta che esegui questa procedura verrà aggiornata la versione dell'AB



A Versione corrente dell'AB

B Versione corrente sul dispositivo

1. Clicca la community con il tasto destro del mouse
2. Clicca per selezionare il comando



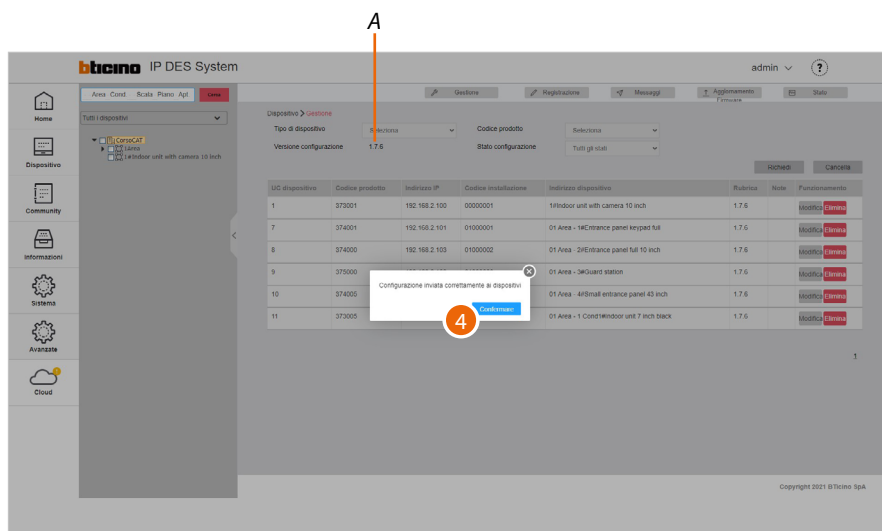
NOTA: nel caso ci fossero comportamenti non previsti dei dispositivi durante utilizzo, verificare che AB del SW sia lo stesso del AB del dispositivo

3. Clicca per confermare

La configurazione viene realizzata con i dispositivi non alimentati, alla prima accensione, gli stessi recupereranno automaticamente la propria configurazione (AB)

In caso di modifica dell'AB, che non preveda uno spostamento dei dispositivi dalla posizione attualmente configurata, i dispositivi recepiscono la modifica senza ulteriori operazioni

Nel caso in cui, un dispositivo erroneamente posizionato in un appartamento debba essere spostato, sarà necessario effettuarne il reset (vedi manuali dispositivo) per fare in modo che il nuovo AB venga caricato.



4. Clicca per terminare la versione dell'AB è stata revisionata (A)

Ora la rubrica è memorizzata nel SD, per evitare perdite dati accidentali, puoi anche [salvarla in un file di archivio](#)



Esporta la lista dei dispositivi in file Excel®

Nel file sono presenti i dati caratteristici di ogni dispositivo.

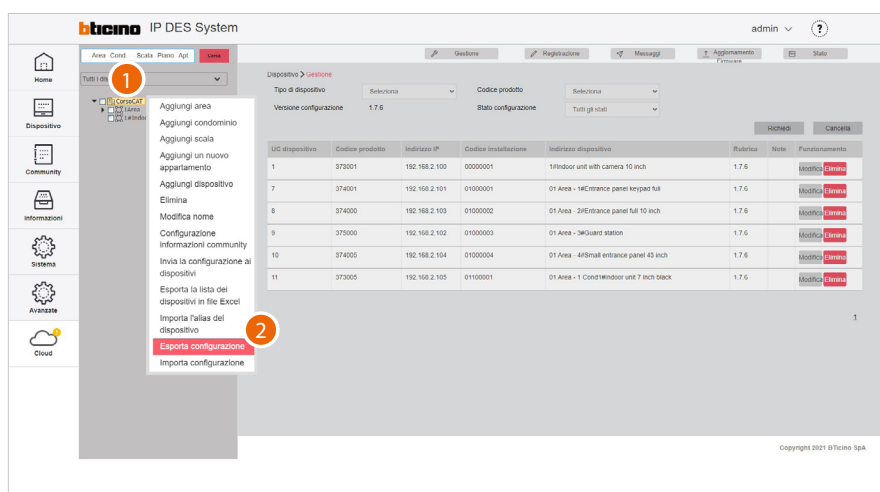
Uno di questi dati è l'Alias.

Per Alias si intende un codice alfanumerico personalizzabile che sostituisce l'indirizzo della community.

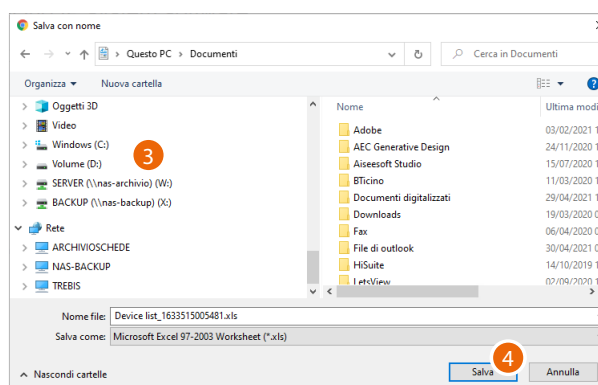
L'alias può essere di due tipi:

- Alias alfanumerico: questo tipo di Alias è utilizzabile su tutti i posti esterni, interni e centralini di portineria.
- Alias contatto in rubrica: questo tipo di Alias è utilizzabile su tutti i posti interni e centralini di portineria e sui soli posti esterni con display touch.

Per creare un alias vedi [creazione di alias](#)



1. Clicca la community con il tasto destro del mouse
2. Clicca per selezionare il comando



3. Seleziona la posizione dove salvare il file
4. Clicca per salvare

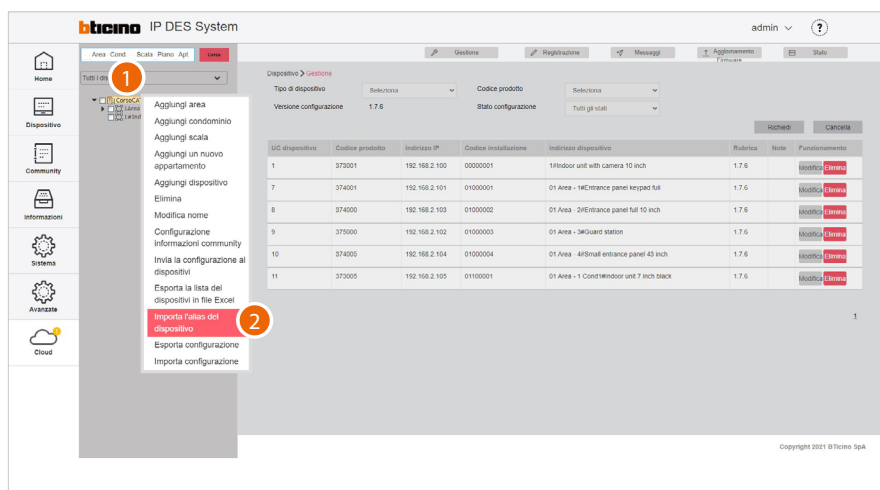
[illegible]

Nel file sono presenti i dati dei dispositivi



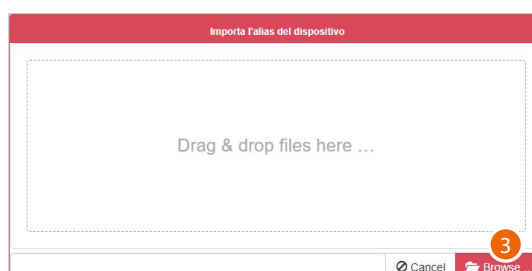
Importa l'alias del dispositivo

Questa funzione ti permette di importare una lista dei dispositivi in formato Excel®, salvata in precedenza tramite la funzione [Esporta la lista dei dispositivi in file Excel®](#). Questa funzione è utile per la [creazione di alias](#).

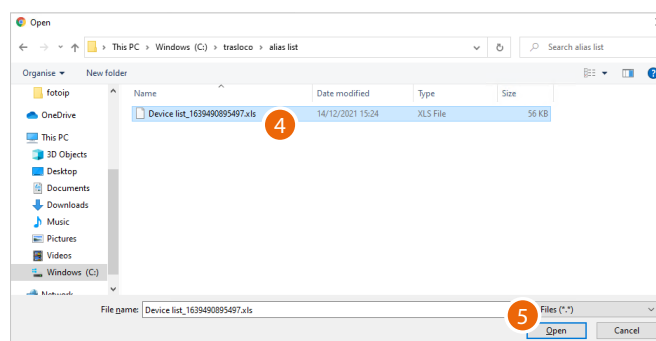


1. Clicca la community con il tasto destro del mouse
2. Clicca per selezionare il comando

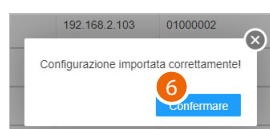
NOTA: per visualizzare questa voce devi impostare il tipo di chiamata come AB nella pagina [modalità di chiamata/0-9, A-Z, AB](#)



3. Clicca per selezionare il file Excel®



4. Seleziona il file (.xlsx)
5. Clicca per aprire



6. Clicca per confermare



Procedura creazione alias

Di default per chiamare un appartamento devi inserire l'indirizzo nella community (es 11010101 da un PE).

Per poter chiamare l'appartamento inserendo un alias (es. JOHN SMITH):

1. apri il file excel esportato attraverso la funzione Esportazione lista dispositivi in un file excel

The screenshot shows a Windows 7 desktop environment. The taskbar at the bottom includes icons for Internet Explorer, Google Chrome, and several instances of Microsoft Word and Excel. The active application is a Microsoft Excel spreadsheet titled "Formazione - Formale". The spreadsheet has multiple columns labeled A through Z and rows numbered 1 through 60. The data appears to be organized into sections, possibly representing different levels or types of training. Overlaid on the right side of the spreadsheet is a large, semi-transparent circular graphic containing the text "Stili di apprendimento" (Learning Styles) and "Device alias". Below this text are binary strings: "1000000001", "1000000002", "JHON SMITH", "11010101", "11010101", "11010102", and "1010102". There are also some small green square icons and a red circle with the number "2" near the "JHON SMITH" text.

2. Individua il dispositivo dell'appartamento e modifica l'indirizzo inserendo un alias e salva il file
3. Importa il file nel progetto utilizzando la funzione [Importa l'alias del dispositivo](#)
4. Invia l'AB hai dispositivi con [Invia la configurazione ai dispositivi](#)

NOTA: L'alias deve essere scritto tutto con le lettere maiuscole.



Ora per chiamare l'appartamento puoi utilizzare l'alias JOHN SMITH



Nel caso in cui venga modificato l'alias di un PE, alla ricezione di una chiamata, verrà visualizzato l'alias al posto dell'indirizzo di sistema



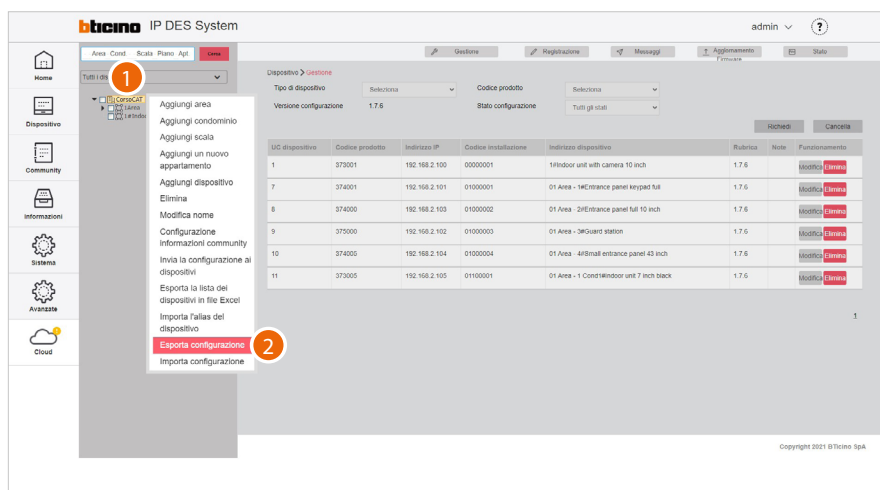
Tempo di chiamata 00:04
Chiamata in corso da Entrance Panel NORD



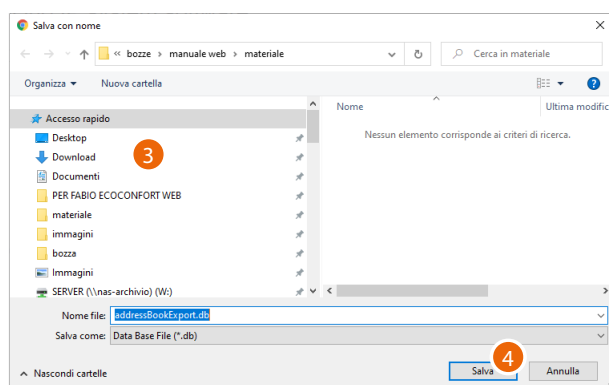
Esporta configurazione

Questa funzione ti permette di esportare l'AB presente nel SW.

Questa funzione può essere utile nel caso in cui intendi archiviare una configurazione e utilizzarla in un secondo momento tramite la funzione **Importa configurazione**.



1. Clicca la community con il tasto destro del mouse
2. Clicca per selezionare il comando



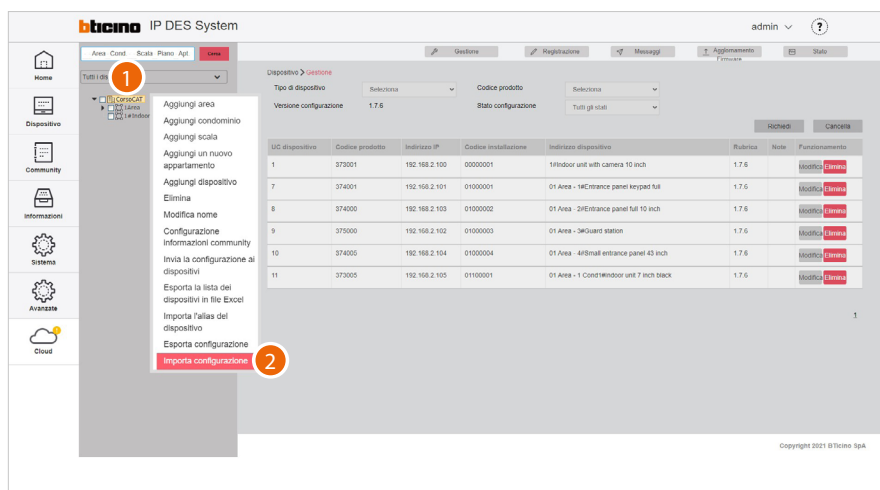
3. Seleziona la posizione dove salvare il file (.db)
4. Clicca per salvare



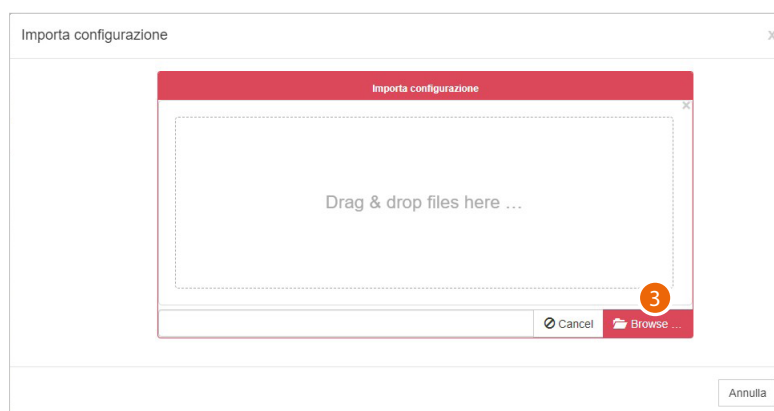
Importa configurazione

Questa funzione ti permette di importare un AB salvato in precedenza tramite la funzione **Importa configurazione**.

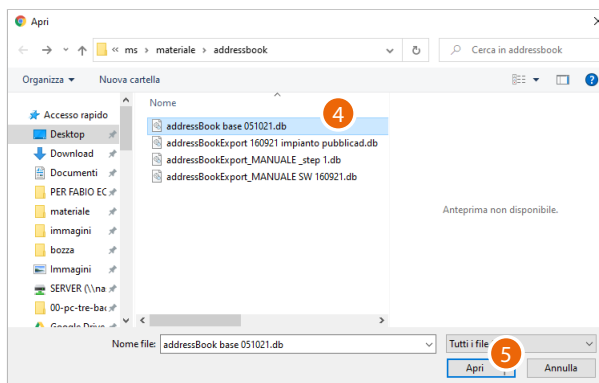
Questa funzione può essere utile nel caso in cui intendi iniziare una nuova configurazione partendo da una già esistente.



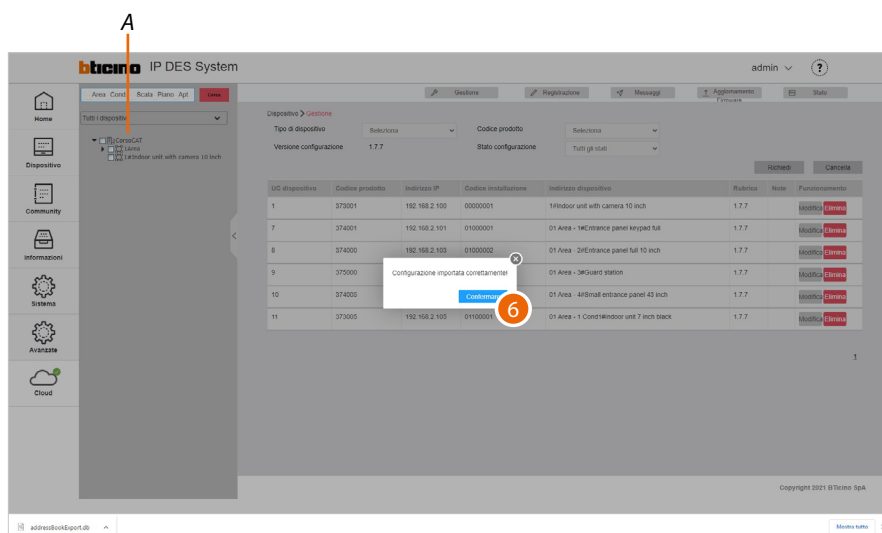
1. Clicca la community con il tasto destro del mouse
2. Clicca per selezionare il comando



3. Clicca per selezionare il file di AB (.db)



4. Seleziona il file (.db)
5. Clicca per aprire



6. Clicca per confermare, la nuova struttura (A) è stata caricata



Esempi situazioni impiantistiche

In questo paragrafo verranno illustrati tre esempi di situazioni impiantistiche relative all'installazione del sistema IP DES.

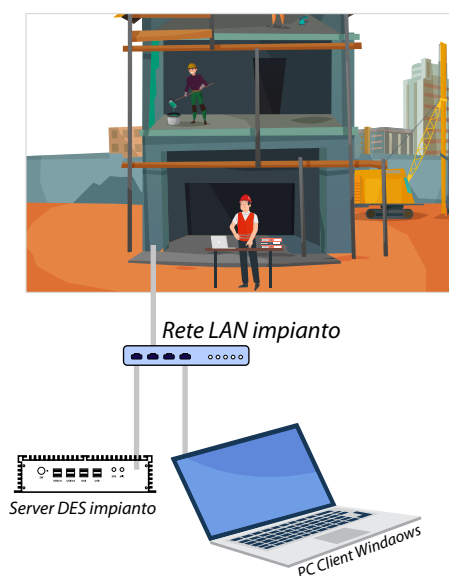
Per ogni situazione verranno descritti in ordine progressivo i passaggi necessari per realizzare un sistema IP DES funzionante.

ESEMPIO 1: Configurazione del server e dell'impianto IP DES direttamente in cantiere

In questo caso sull'impianto è già presente una rete LAN cablata e connessa ad internet, quindi l'installatore si reca in loco per effettuare la configurazione tramite PC Client Windows collegato alla stessa rete LAN del SD dell'impianto.

[Visualizza tutti i passaggi necessari per l'esempio](#)

IMPIANTO



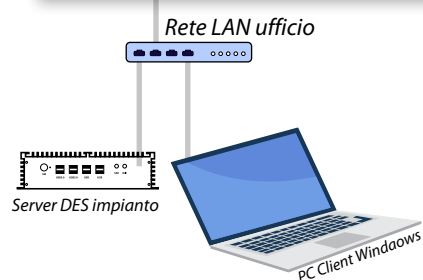
ESEMPIO 2: Pre configurazione del server in ufficio e configurazione dell'impianto in cantiere

In questo caso si vuole configurare il SD prima di installarlo sull'impianto, utilizzando un PC Client Windows e collegandolo alla rete LAN in ufficio.

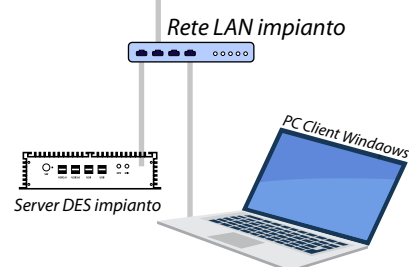
Successivamente l'SD viene portato sull'impianto e collegato alla rete LAN dell'impianto.

[Visualizza tutti i passaggi necessari per l'esempio](#)

UFFICIO



IMPIANTO



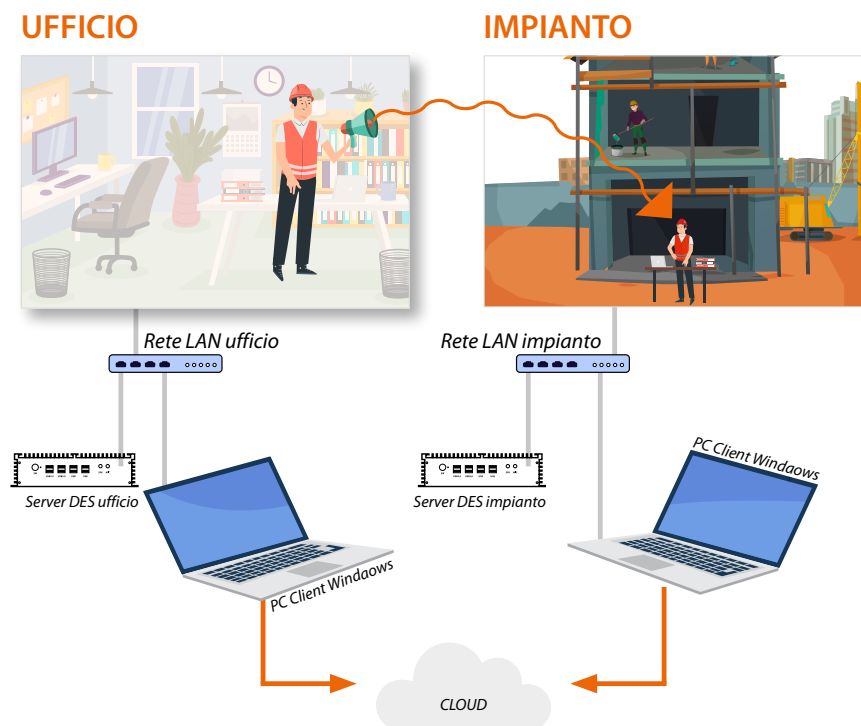


ESEMPIO 3: Creazione del progetto in ufficio, configurazione del server e dell'impianto in cantiere

In questo caso non si ha la possibilità di avere a disposizione l'SD dell'impianto perché installato in un impianto distante, è quindi necessario effettuare la configurazione su un SD "di test" in ufficio collegato alla rete LAN in ufficio.

Successivamente bisogna inviare la configurazione al SD dell'impianto salvando la configurazione del server ufficio su cloud ed eseguendo la sincronizzazione su server impianto.

[Visualizza tutti i passaggi necessari per l'esempio](#)



**Configurazione del server e dell'impianto IP DES direttamente in cantiere**

- Step **01** [Creazione rete VLAN della Community](#)
- Step **02** [Delimitazione struttura Community](#)
- Step **03** [Creazione struttura Community](#)
- Step **04** [Registrazione MAC address dispositivi](#)
- Step **05** [Personalizzazione della Community](#)
- Step **06** [Salvataggio delle password](#)
- Step **07** [Registrazione della Community sul Cloud Installatore](#)
- Step **08** [Invio rubrica al Server DES](#)
- Step **09** [Installazione dei dispositivi](#)
- Step **10** [Attivazione dispositivi](#)
- Step **11** [Prova impianto](#)
- Step **12** [Aggiornamento dispositivi](#)



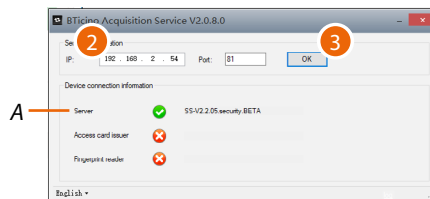
Creare rete VLAN della community

Per configurare la rete della community, devi prima configurare il sistema seguendo i passaggi di seguito illustrati:



1. Esegui il software BticinoWare (sul PC Client Windows) precedentemente installato

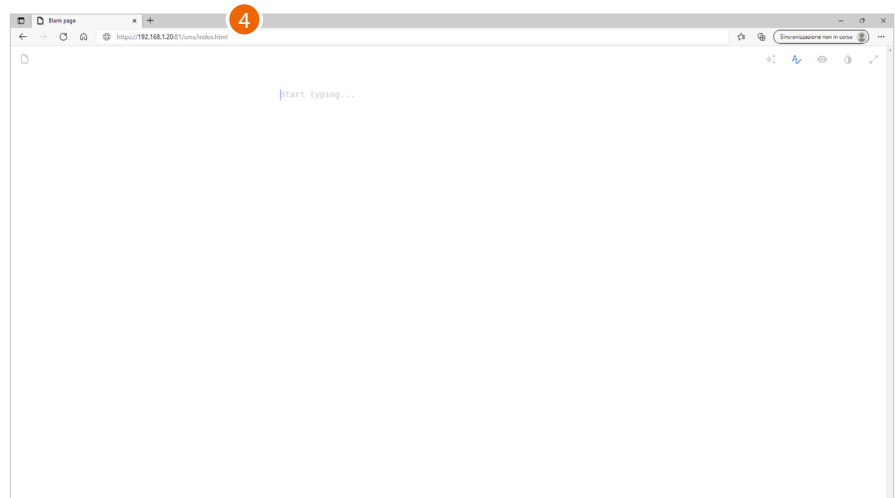
Appare la seguente schermata:



2. Inserisci **l'indirizzo del SD** e verifica che la porta sia 81

Per garantire il corretto funzionamento del sistema, il SD (che prenderà un indirizzo assegnato dal router di sistema) deve mantenere il proprio indirizzo IP anche in caso di riavvio del sistema stesso. Per poter garantire questa situazione è necessario impostare sul router di sistema l'assegnazione "privilegiata" (ogni produttore utilizza un proprio naming: fissa, riservata) dell'indirizzo IP ad un determinato indirizzo MAC address, vedi **Individuazione Mac address (metodo 2)**.

3. Premi per confermare e verifica che il flag A sia verde



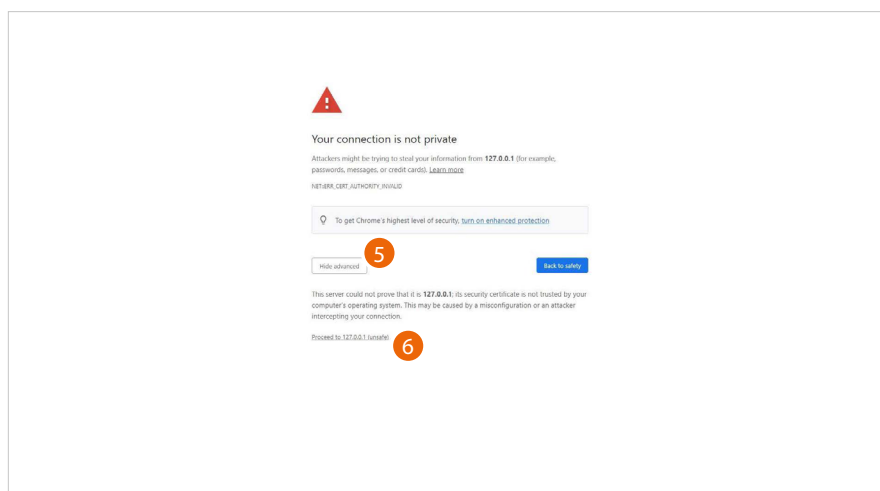
4. Apri il browser e inserisci l'indirizzo http del SD:

https://indirizzo IP del SD:81/cms/index.html

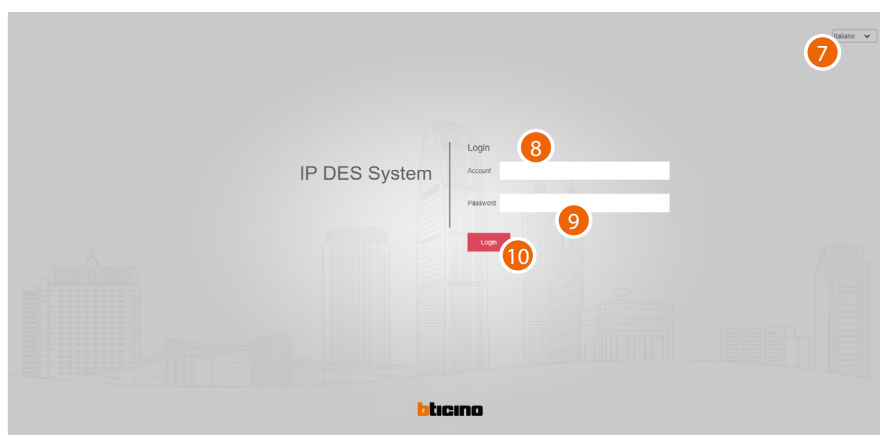
NOTA: utilizzare browser Chrome/Edge ed uno schermo risoluzione 1920x1080



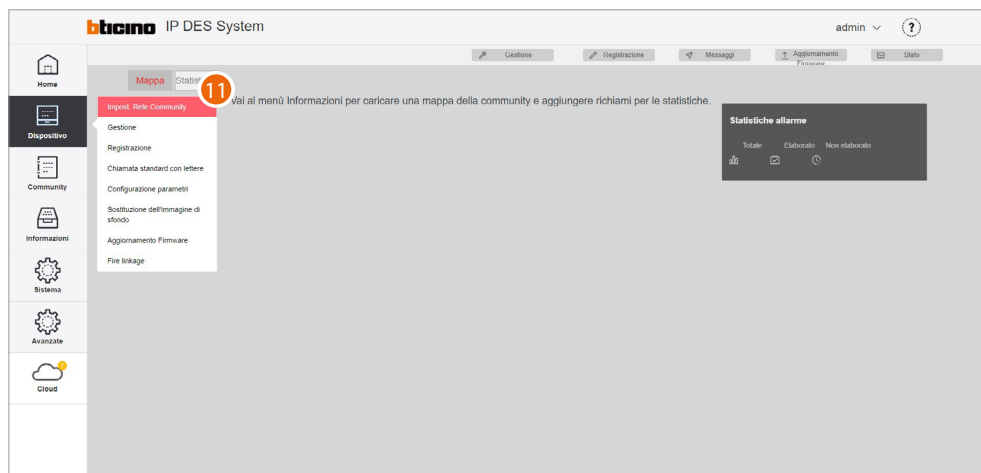
In alcuni casi, il browser considera la pagina non sicura.



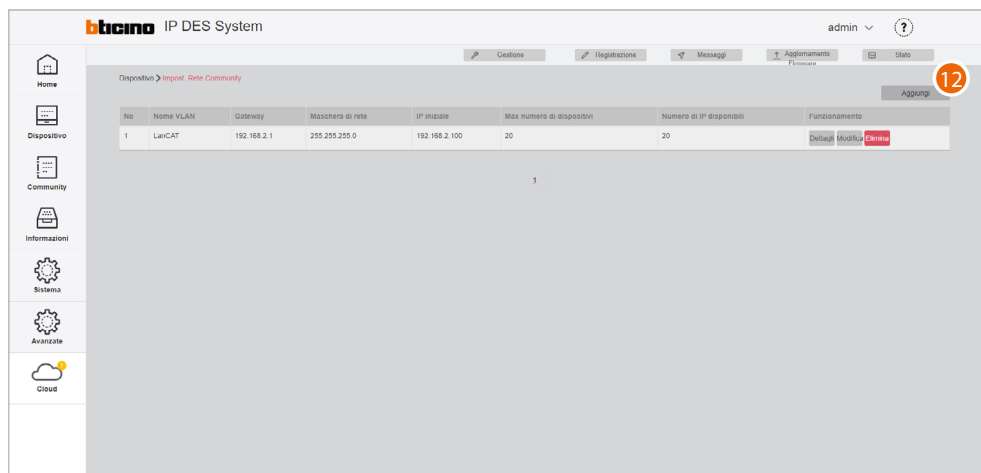
5. Clicca per visualizzare le opzioni avanzate
6. Clicca per ignorare l'avvertimento e procedere



7. Seleziona la lingua di interfaccia
8. Inserisci login (default admin)
9. Inserisci password (default 123456)
10. Clicca per confermare



11. Clicca per aprire la sezione dove creare la nuova rete VLAN della community



12. Clicca per creare la rete VLAN della community



01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12

13. Inserisci il nome della rete VLAN della community (lettere e numeri senza spazio)
14. Inserisci l'indirizzo della Subnet mask
15. Inserisci l'indirizzo IP fisso del SD che ti ha comunicato l'amministratore di rete
16. Inserisci l'indirizzo di partenza da cui verranno generati gli indirizzi IP dei dispositivi IP (comprese le telecamere IP Onvif e le interfacce 375013) **Assegnazione range indirizzi IP in base al numero di dispositivi videocitofonici**
17. Inserisci il numero di dispositivi IP che faranno parte della Community
18. Visualizza il numero massimo di dispositivi IP installabili in base ai dati introdotti in precedenza
19. Clicca per confermare

NOTA: i parametri (dal 13 al 18) devono essere corrispondenti a quelli che troverai sull'impianto.

No	Nome VLAN	Gateway	Maschera di rete	IP iniziale	Max numero di dispositivi	Numero di IP disponibili	Funzionamento
1	LanCAT	192.168.2.1	255.255.255.0	192.168.2.100	20	20	Dettagli Modifica Elimina
2	lan002	192.168.3.20	255.255.255.0	192.168.3.100	100	100	Dettagli Modifica Elimina

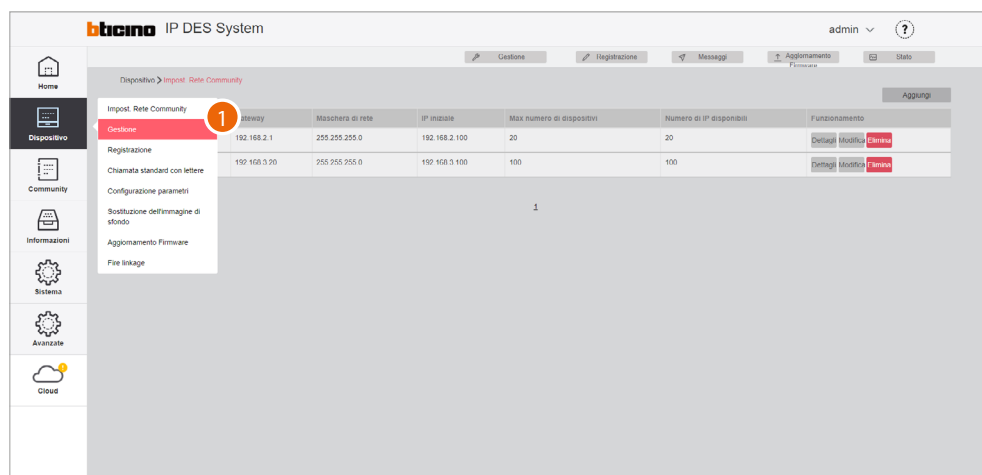
La rete VLAN della community è stata creata



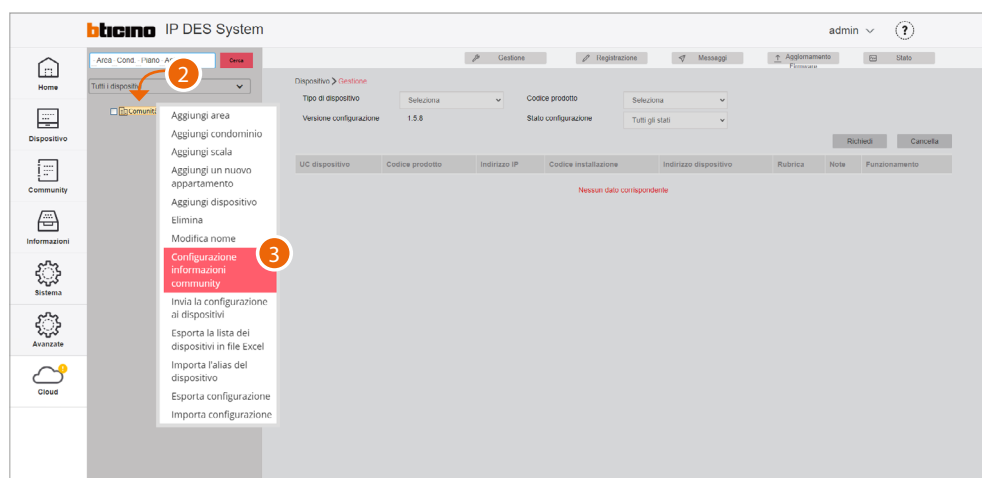
Delimitazione struttura community

Ora devi definire i parametri come numero di Aree, Condomini, Scale ecc ed altri parametri che delimiteranno la struttura della Community.

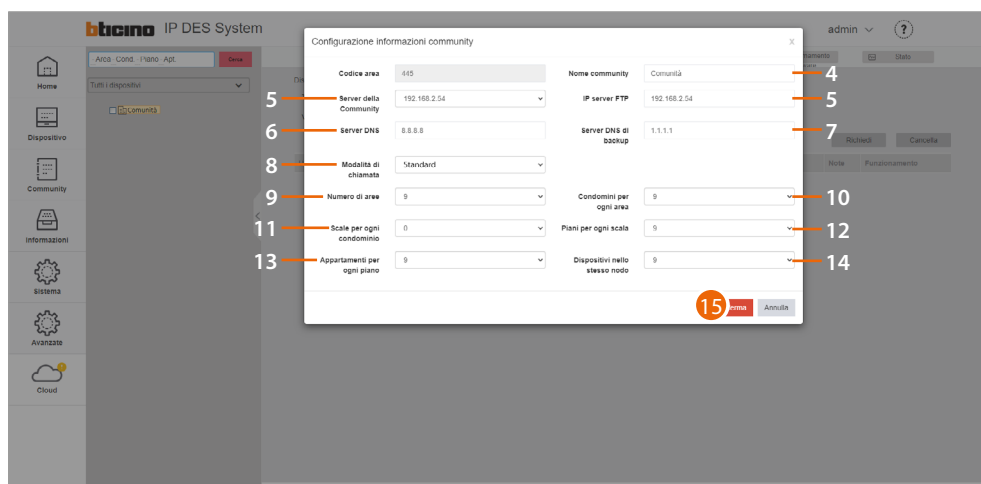
In questa sezione devi definire anche il tipo di chiamata che verrà utilizzato per tutte le chiamate della Community.



1. Clicca per entrare nella sezione di configurazione della Community



2. Clicca sulla Community con il tasto destro del mouse, apparirà un menù a tendina con i comandi per configurarla
3. Clicca per aprire il pop-up con i parametri che delimitano la struttura della Community



4. Modifica il nome della Community
5. Seleziona l'indirizzo IP fisso del SD della Community
6. Modifica l'indirizzo del server DNS (se non ci sono esigenze particolari si consiglia di mantenere quello di default)
7. Modifica l'indirizzo del server DNS di backup (se non ci sono esigenze particolari si consiglia di mantenere quello di default)
8. Seleziona il tipo di chiamata da utilizzare per il sistema tra Standard e Alfanumerica. Se selezioni Alfanumerica devi selezionare anche la modalità tra «0-9, AZ» e «0-9, AI» in base al tipo di PE installati nella Community.
9. Visualizza il numero massimo di Aree di cui può essere composta la tua Community (default 9).
10. Visualizza il numero massimo di Condomini che può contenere un'Area (default 9).
11. Visualizza il numero massimo di Scale che può contenere un Condominio (default 99).
12. Visualizza il numero massimo di Piani che può contenere una Scala (default 99).
13. Visualizza il numero massimo di Appartamenti che può contenere un Piano (default 99).
14. Visualizza il numero massimo di Dispositivi che può contenere un Appartamento (default 99).

NOTA: i valori di default dei campi item da 9 a 14 sono coerenti con l'esempio descritto in questo documento e quindi non necessitano di modifica.

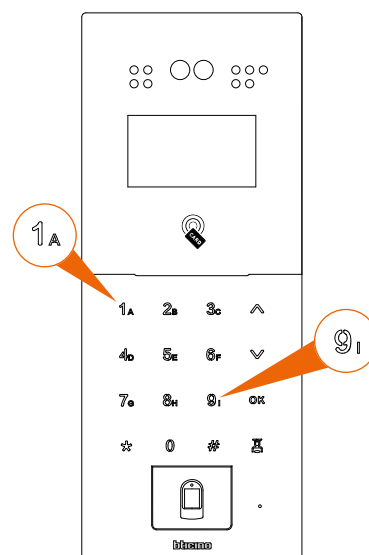
Per altre strutture più complesse vedi [Configurazione informazioni community](#).

NOTA: se anche un solo PE è dotato di tastiera tipo 0-9, AI, selezionare l'opzione "0-9, AI".

PE con tastiera del tipo 0-9, AZ



PE con tastiera del tipo 0-9, AI



15. Clicca per confermare

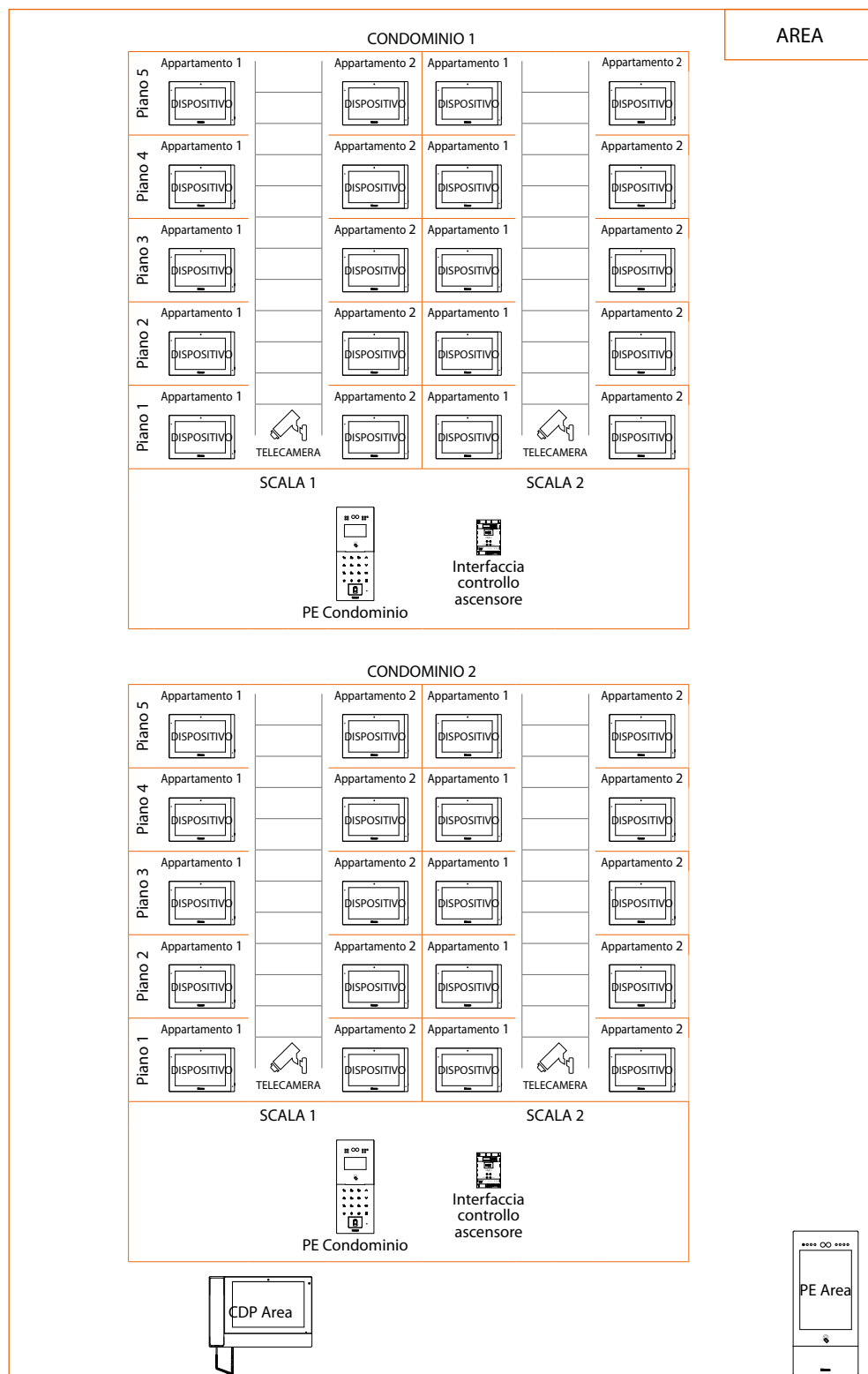


Creazione struttura community

In base a come è composta la tua Community, devi inserire in maniera gerarchica:



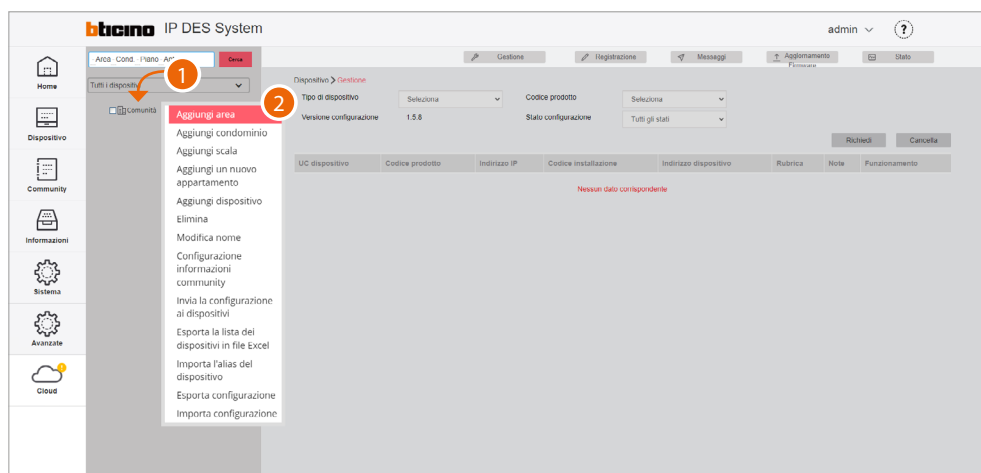
In questo documento, verrà descritta la creazione di una struttura di esempio così composta:



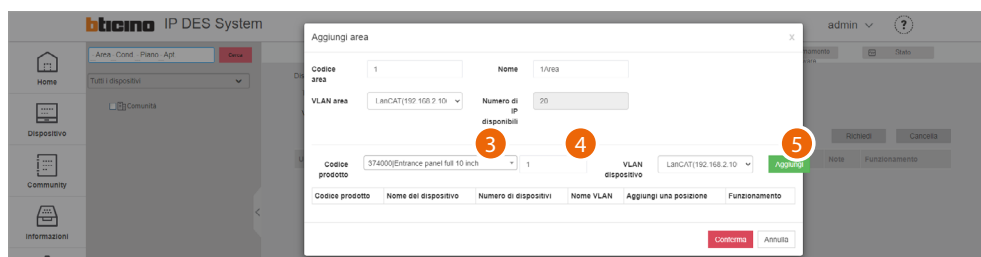
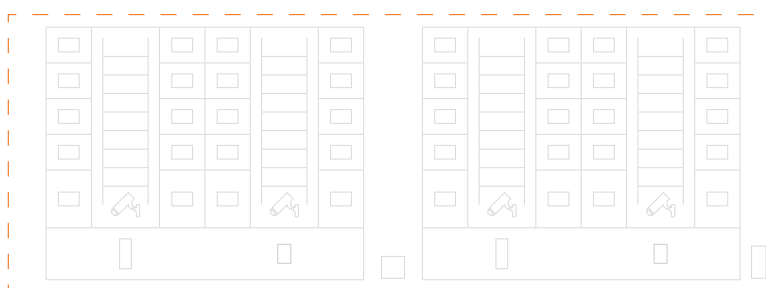
Attenzione: le operazioni di configurazione illustrate di seguito, sono quelle necessarie alla creazione della struttura di esempio, per tutte le altre configurazioni possibili, vedi Manuale Software.



01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12

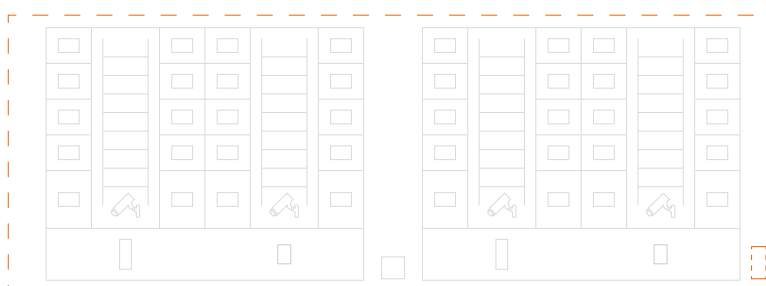


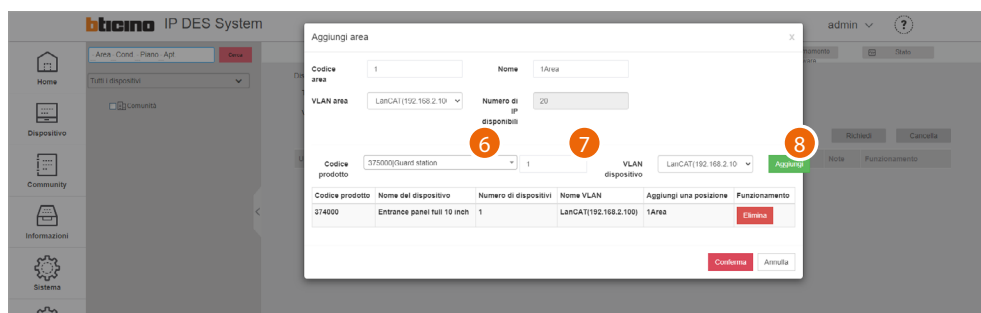
1. Clicca sulla Community con il tasto destro del mouse, apparirà un menù a tendina con i comandi per configurarla
2. Clicca per aggiungere una nuova Area



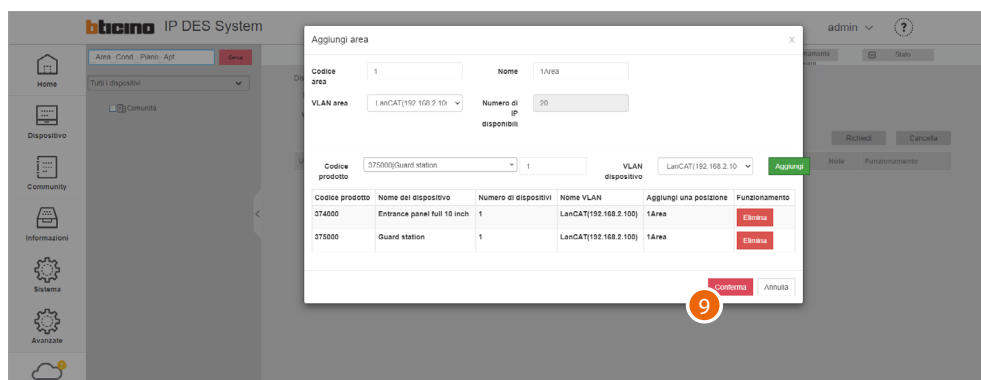
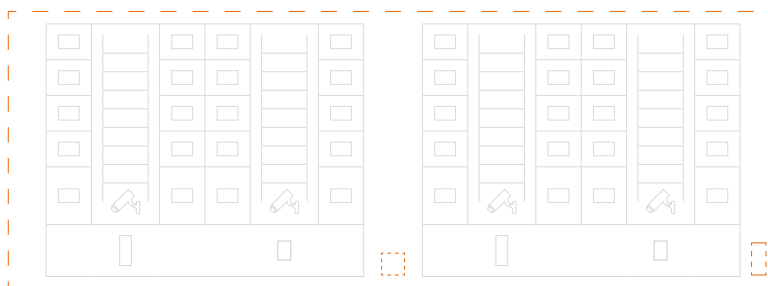
3. Seleziona il dispositivo di area (PE area1)*
4. Seleziona la quantità
5. Clicca per aggiungere

***NOTA:** prima di procedere con inserimento di un dispositivo ricordarsi di verificare che tutti i parametri del dispositivo rispettino le richieste, vedi [Configurazione parametri](#)

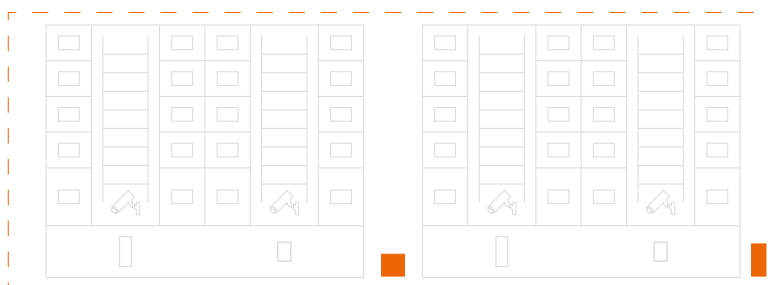


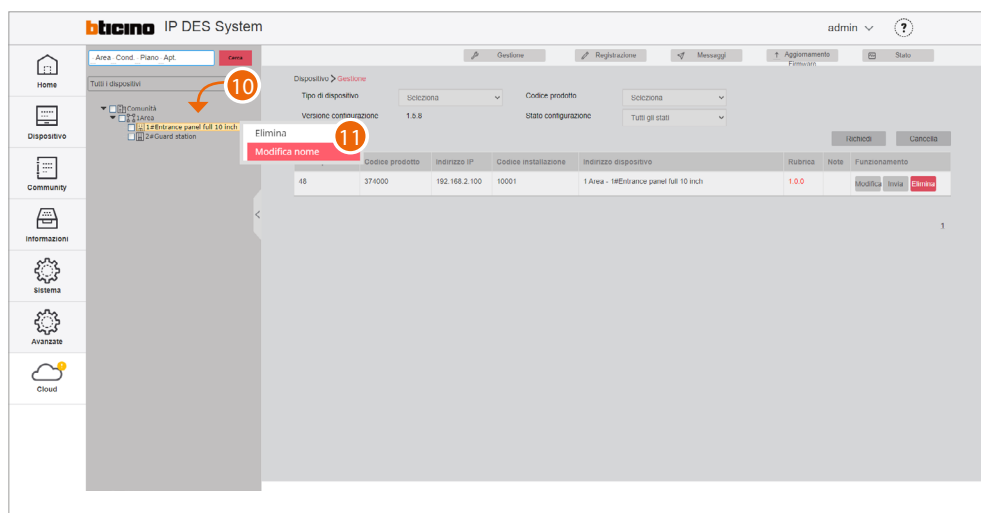


6. Seleziona il secondo dispositivo di area (CDP area1)
7. Seleziona la quantità
8. Clicca per aggiungere



9. Clicca per confermare

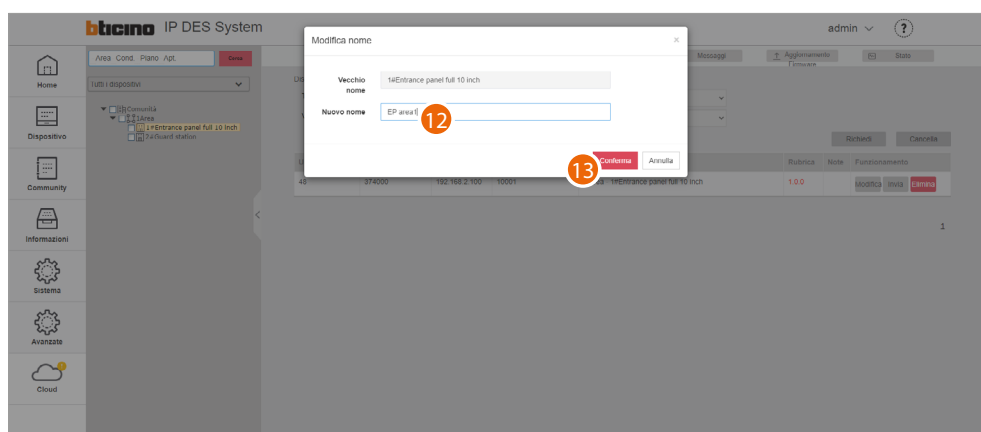




Dopo aver inserito i dispositivi puoi personalizzarne il nome

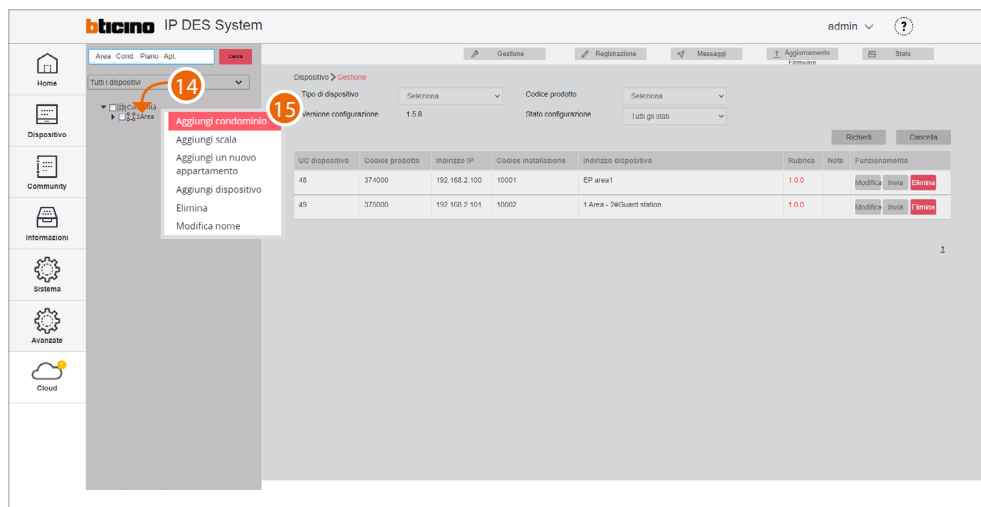
10. Clicca sul dispositivo che desideri rinominare con il tasto destro del mouse, apparirà un menù a tendina

11. Clicca per aprire la finestra di modifica



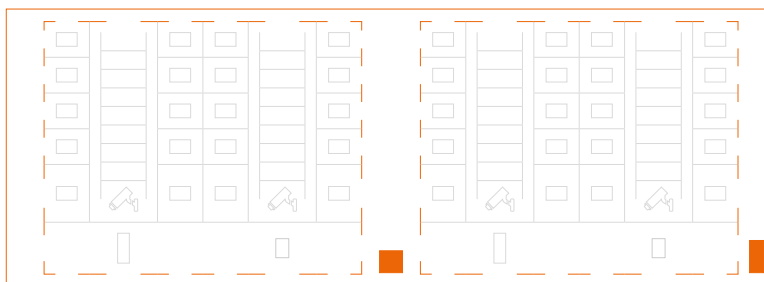
12. Inserisci il nuovo nome

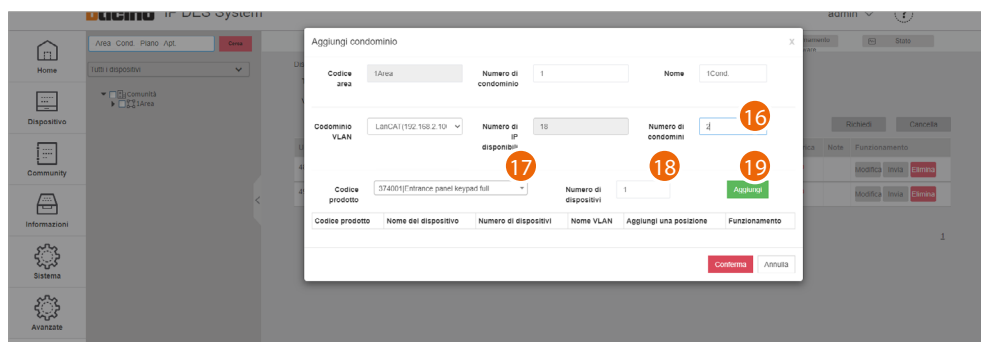
13. Clicca per confermare



14. Clicca sull'Area con il tasto destro del mouse, apparirà un menù a tendina

15. Clicca per aggiungere i **Condomini**





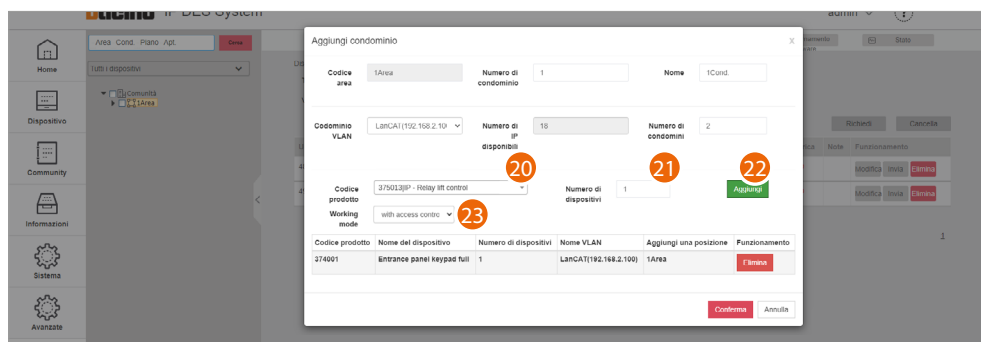
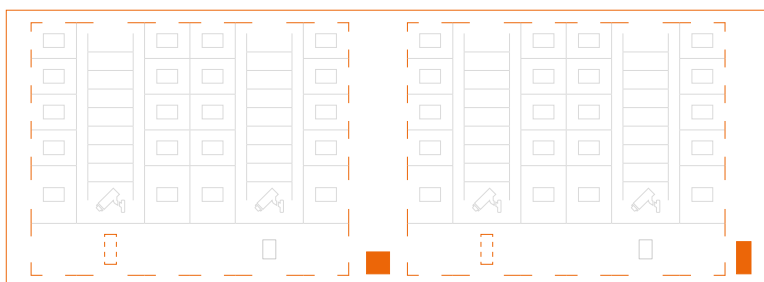
16. Seleziona il numero di Condomini da aggiungere

17. Seleziona il dispositivo di Condominio (PE Condominio)

NOTA: il software filtra in automatico solo i dispositivi coerenti con il componente che si sta aggiungendo

18. Seleziona la quantità

19. Clicca per aggiungere



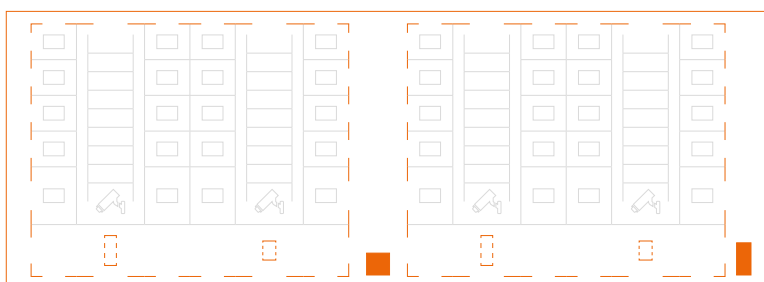
20. Seleziona il dispositivo da aggiungere (interfaccia controllo ascensore con relè 375013)

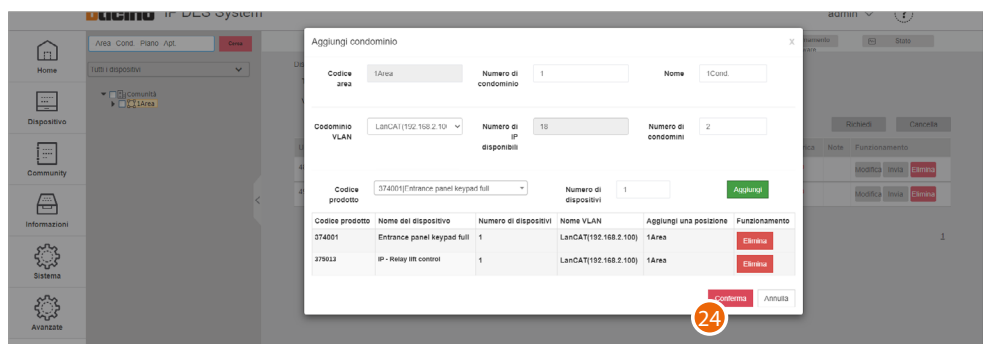
21. Seleziona la quantità

22. Clicca per aggiungere

23. Seleziona la modalità di funzionamento:

- **con controllo accessi:** con questa modalità puoi impostare una chiamata esclusiva verso un determinato piano (es. andare solo al terzo piano)
- **chiamata al piano terra:** con questa modalità, a seguito di una chiamata, puoi impostare di inviare l'ascensore al piano del chiamante.



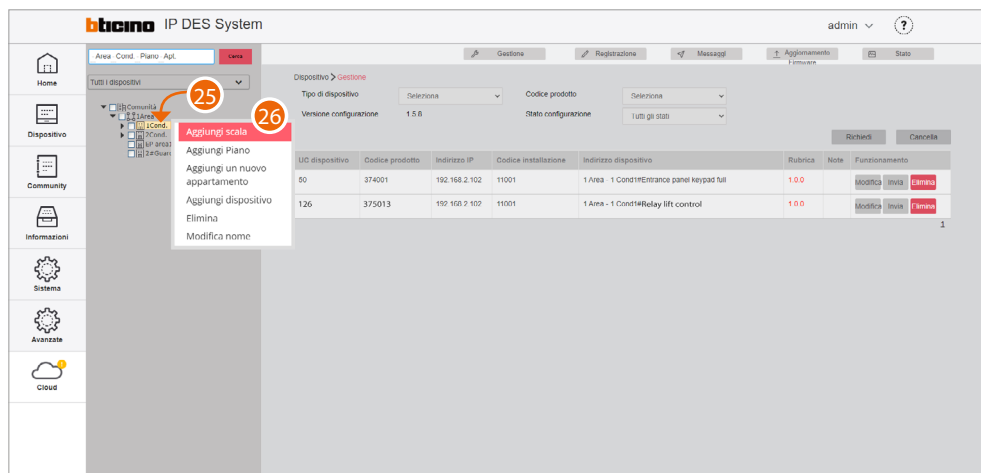


24. Clicca per confermare



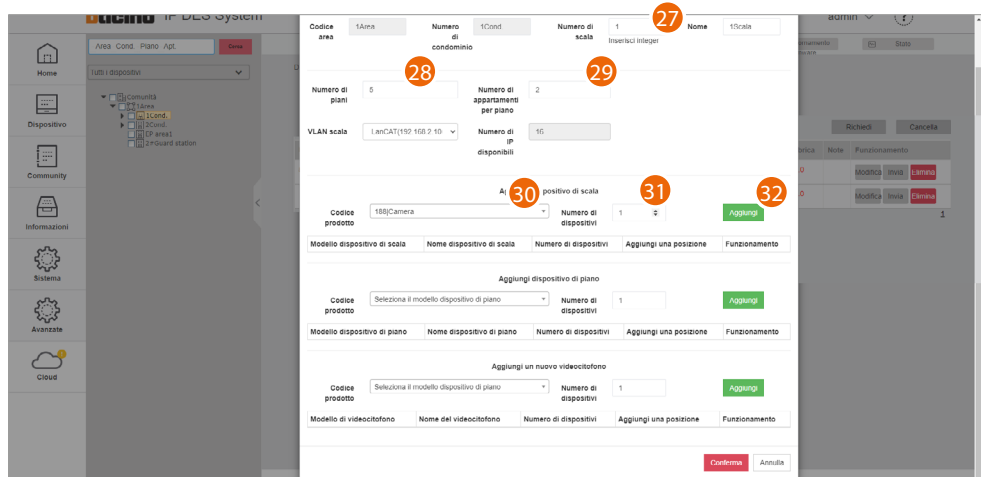


01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12



25. Clicca sul Condominio con il tasto destro del mouse, apparirà un menù a tendina

26. Clicca per aggiungere una **nuova Scala**



27. Inserisci il numero progressivo del montante

28. Seleziona il numero di Piano del Condominio (5)

29. Seleziona il numero di Appartamenti per Piano (2)

30. Seleziona la Telecamere IP OnVif

31. Seleziona la quantità

32. Clicca per aggiungere



33. Seleziona il dispositivo di Appartamento

34. Seleziona la quantità

35. Clicca per aggiungere

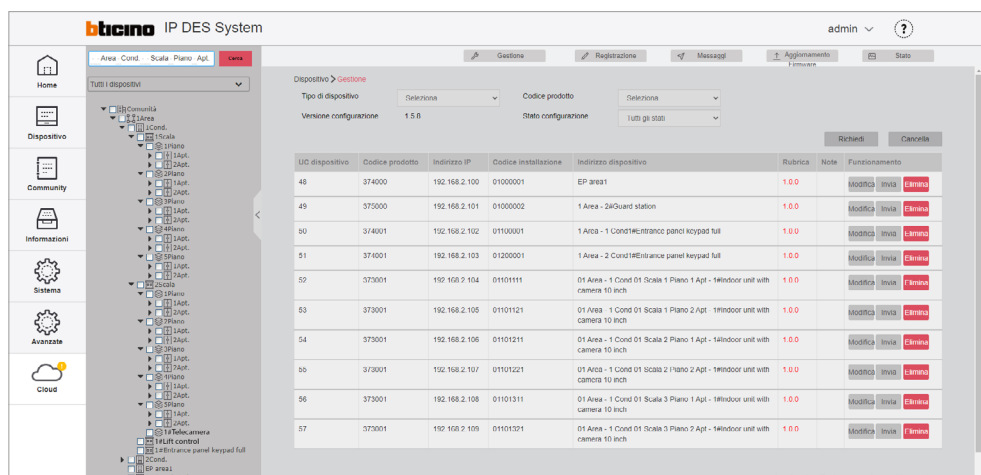
36. Clicca per confermare



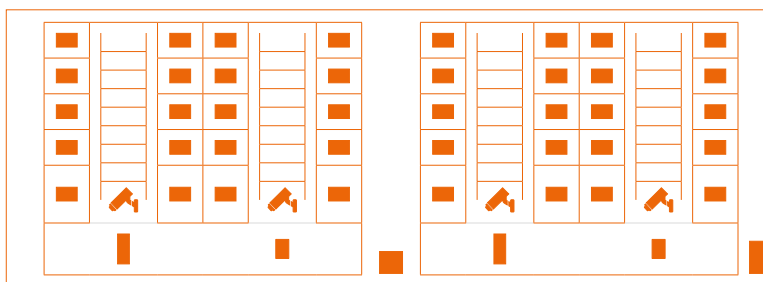


01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12

Ripeti la stessa operazione per Scala 2



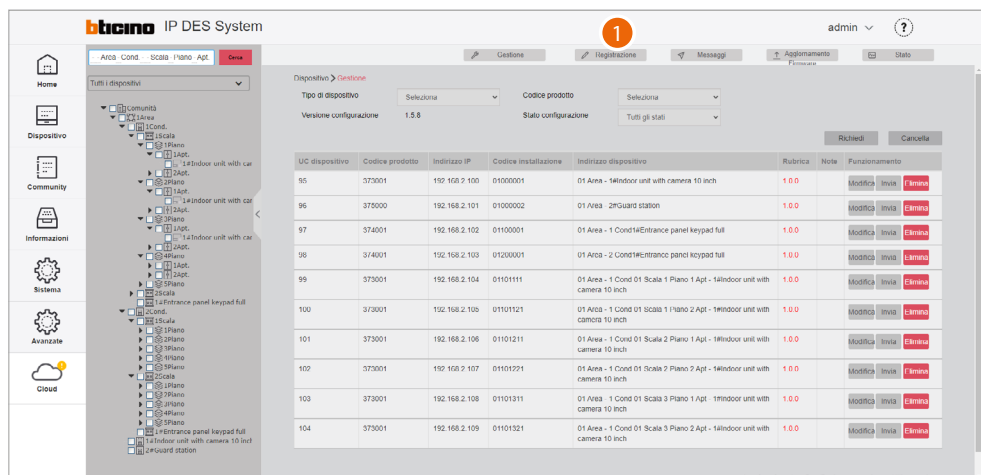
Ripetere le operazioni dal punto 21 anche per il Condominio 2



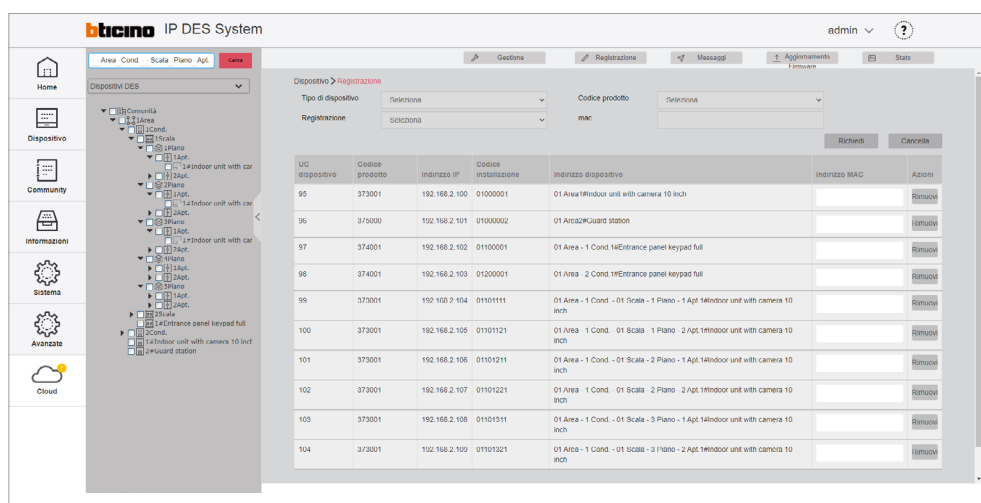


Registrazione mac address dispositivi

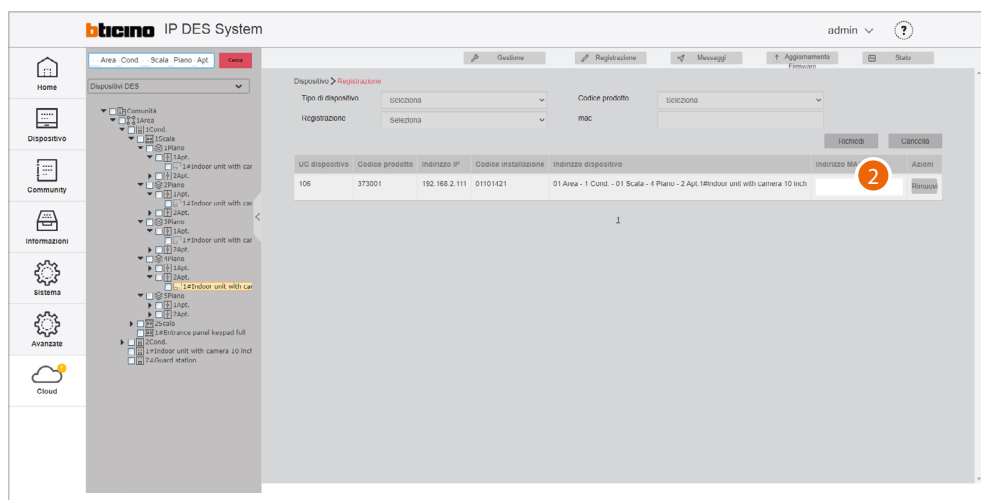
Ora che la struttura è completa, devi associare i MAC address dei dispositivi fisici a quelli virtuali inseriti nella struttura in precedenza.



1. Clicca per entrare nella sezione di registrazione dei dispositivi



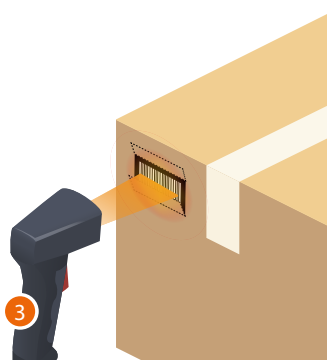
In questa sezione sono presenti tutti i dispositivi da associare, puoi inserire il MAC address direttamente da questa schermata



In alternativa puoi selezionare un ramo e visualizzare solo i dispositivi che gli appartengono. Oppure puoi selezionare un dispositivo dal menù ad albero ed immettere il MAC address singolarmente.

Questo secondo metodo ha il vantaggio di poter facilmente identificare i dispositivi in base alla loro collocazione geografica.

2. Posiziona il cursore all'interno del campo



Indirizzo MAC		Azioni
0 inch	90:02:8A:08:A0:09	Rimuovi



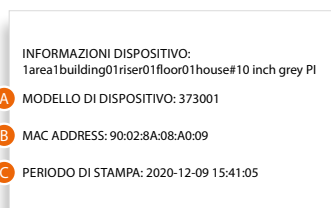
3. Con un bar code scanner, leggi l'etichetta applicata sul retro del dispositivo. Puoi raggiungere etichetta aprendo la finestra pre forata sulla scatola.

In alternativa puoi anche digitare il codice manualmente. I dispositivi videocitofonici devono essere disponibili nella stessa stanza di configurazione.

NOTA: il software BTicinoWare deve essere in esecuzione.

Il MAC address appare nel campo e automaticamente la stampante stampa un'etichetta che dovrai applicare all'imballo. Nell'etichetta stampata, sono presenti i seguenti dati:

- A Dove posizionare il dispositivo in base alla struttura creata in precedenza
- B Modello del dispositivo
- C MAC address



Se la stampante è collegata alla rete e predisposta, verrà stampata automaticamente l'etichetta.

Ripeti la stessa operazione per tutti i dispositivi

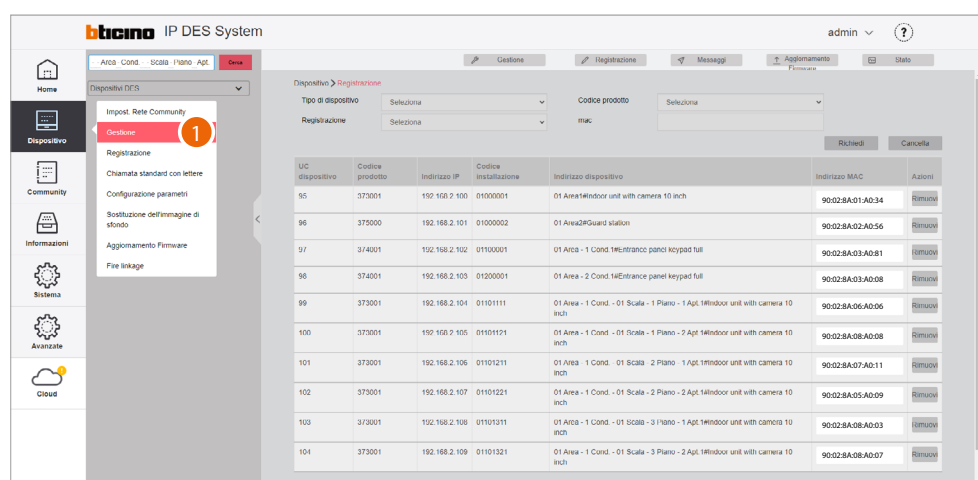


Personalizzazione della Community

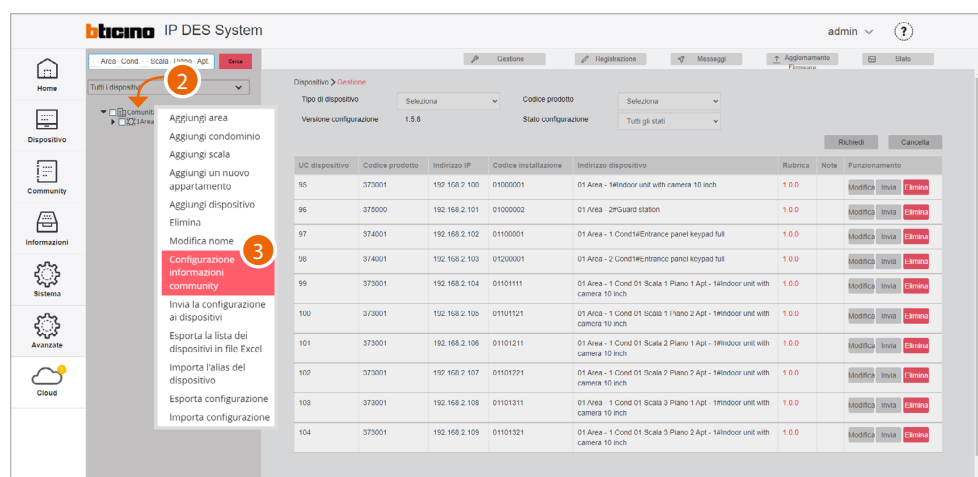
Prima di inviare la configurazione al SD, possiamo eventualmente personalizzare la Community ad esempio **modificando la modalità di chiamata** e/o **abilitando l'accesso alla Community ad alcune persone**.

Nel caso in cui si volessi utilizzare una diversa modalità di chiamata, (ad esempio modalità di chiamata tramite Rubrica) per chiamare i residenti devi:

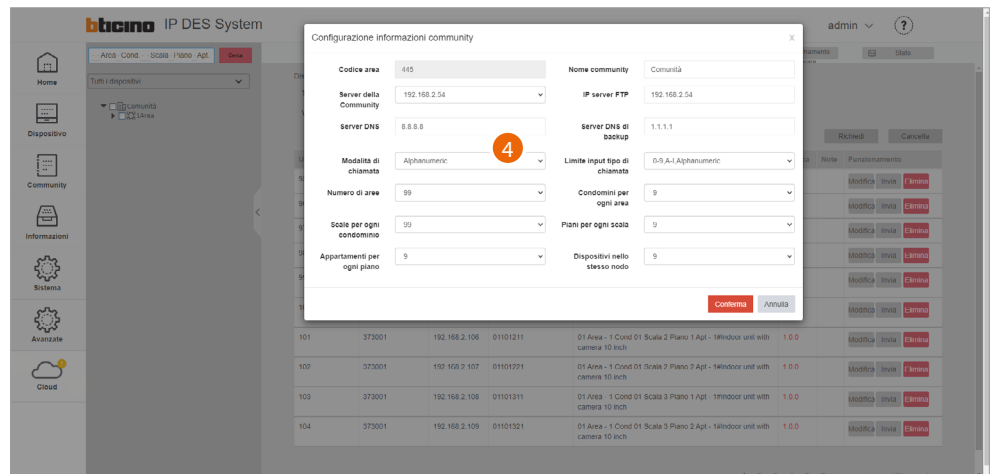
- Modificare il tipo di chiamata in alfanumerica/rubrica
 - sostituire **l'indirizzo nella community con un alias** per facilitare il riconoscimento del chiamato.
- Questa funzione ti permette di rinominare l'appartamento con un nome differente (alias). La chiamata verso questo appartamento sarà effettuata utilizzando questo nuovo nome.
Es. JOHN SMITH



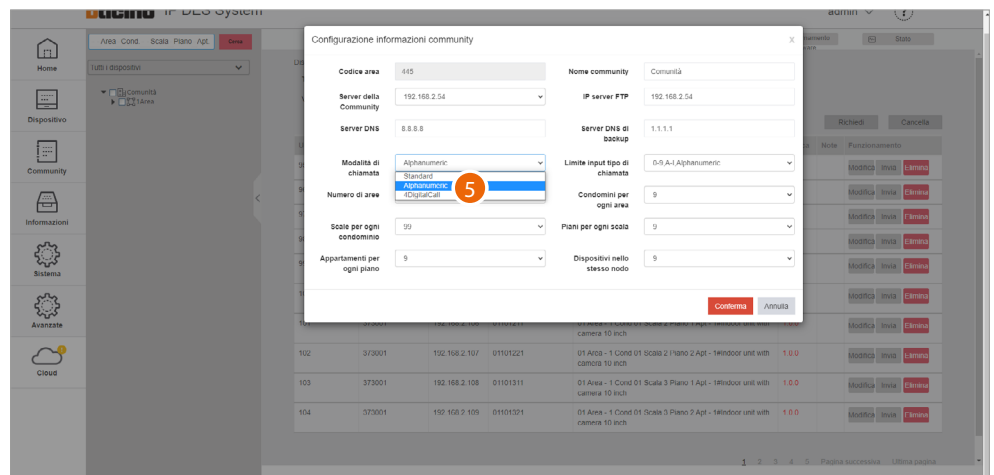
1. Seleziona Dispositivo/Gestione



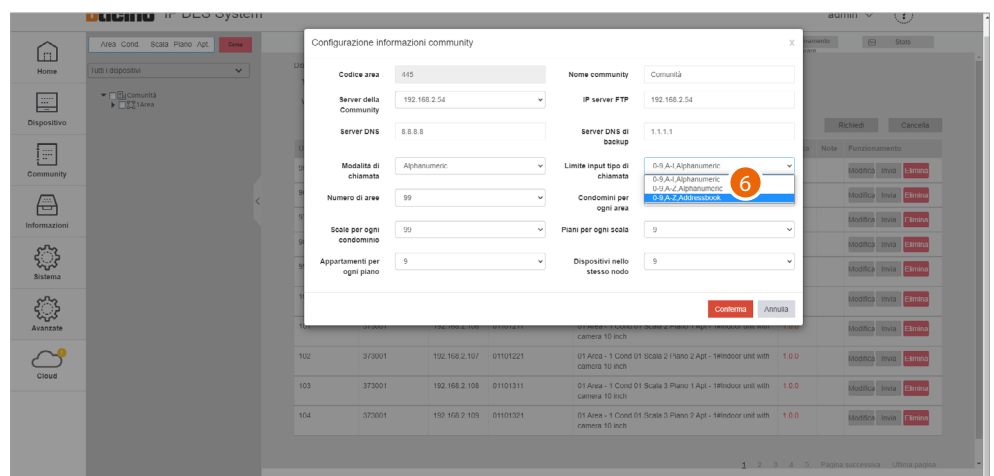
2. Clicca sulla Community con il tasto destro del mouse
3. Clicca per selezionare il comando



4. Clicca per modificare la modalità di chiamata



5. Seleziona la modalità alfanumerica



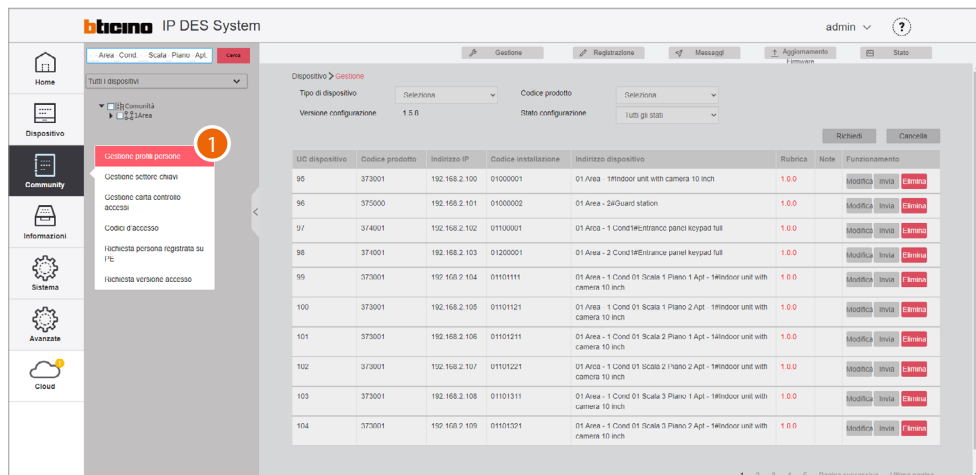
6. Seleziona come tipo di inserimento rubrica

Dopo aver inviato la configurazione al SD, potrai chiamare i PI utilizzando nomi personalizzati (alias) e se modifichi il nome di un CDP o di un PE, nel momento della chiamata, verrà identificato con questo nome sul dispositivo ricevente.

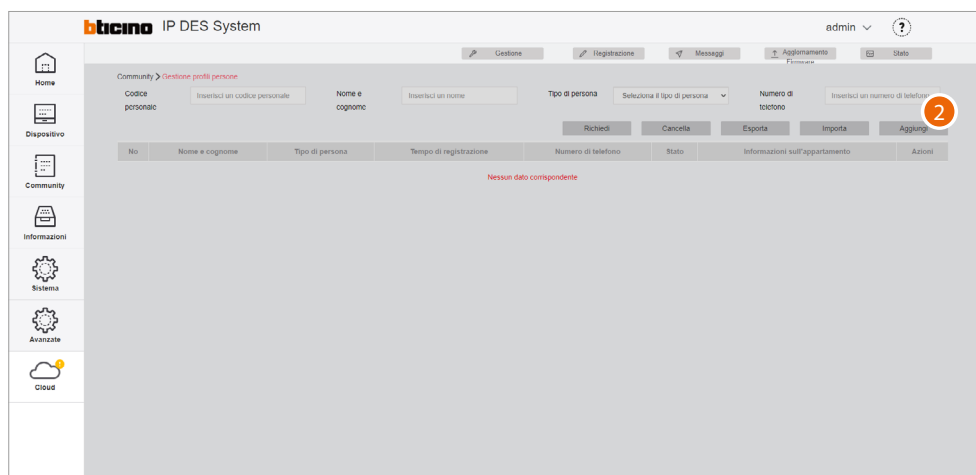
NOTA: Questo formato di alias (Rubrica) non è supportato dai posti esterni 374001/03



Ora puoi inserire le persone della community attribuendo permessi per accedere alla struttura. In base alla tipologia di persona, puoi attribuire permessi di accesso diversi vedi [Gestione profili persone](#).



1. Seleziona Community/Gestione profili persone



2. Clicca per creare una nuova persona



01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12

3. Digita il nome e cognome della persona

4. Seleziona il tipo di persona

NOTA: in base al tipo di persona, alcuni parametri potrebbero cambiare

5. Codice persona

6. Inserisci il numero di telefono della persona

7. Inserisci la mail della persona

8. [Registra un'impronta digitale](#)

Ora devi indicare l'indirizzo dell'appartamento di pertinenza della persona

9. Seleziona area/Condominio/Scala/Piano/Appartamento di pertinenza della persona

10. Clicca per aggiungere

11. Clicca per terminare; ora la persona può accedere alla community tramite codice e/o lettura dell'impronta digitale, per utilizzare un badge/carta per accedere alla community, occorre registrarla vedi [Gestione carta controllo accessi](#)



Salvataggio delle password

Le password installatore vengono generate in modo automatico (con cifre casuali) e univoco per le due tipologie di dispositivi:

- posti esterni (a 6 cifre)
- posti interni e centralini di portineria (a 4 cifre).

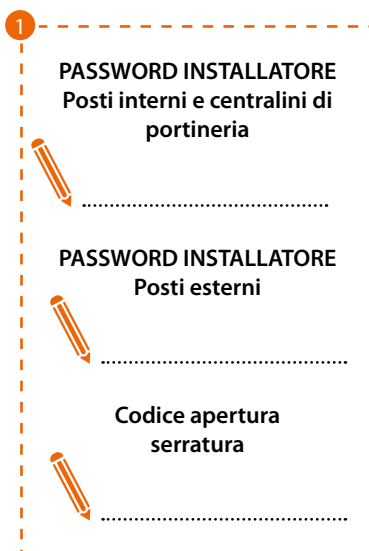
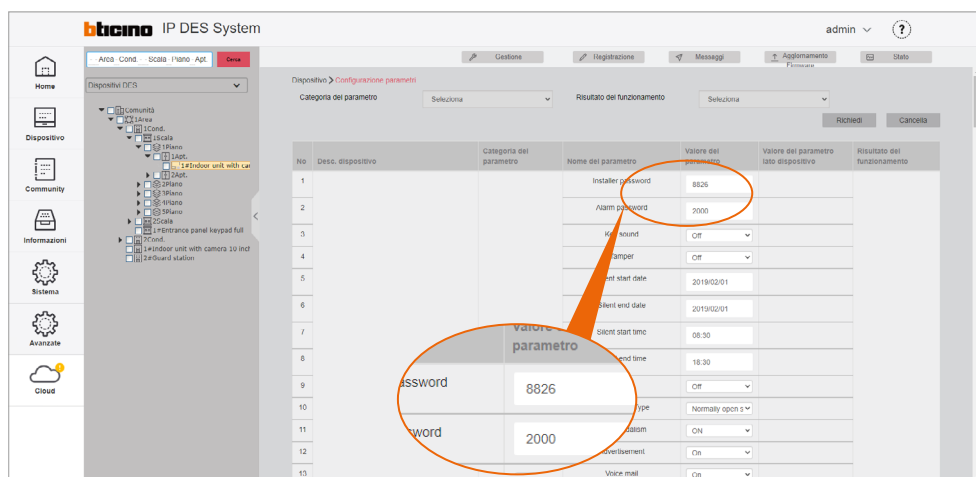
Con la stessa modalità viene generato anche il codice di accesso per apertura serratura dei posti esterni.

Per ragioni di sicurezza è consigliato Salvare le password in un luogo sicuro ed accessibile in qualsiasi situazione (suggerita attivazione backup su cloud).

Nel caso di indisponibilità del SD e contestualmente di non disponibilità del backup, le password non potranno essere più recuperate.

NOTA: le password dei dispositivi attivati erroneamente in modalità DEMO sono: 2000 (PE) ed 1111 (PI e CDP)

Rendi visibili le password vedi **"Rendere visibile password"**



1. Annota le password in un luogo sicuro ed accessibile in qualsiasi situazione.

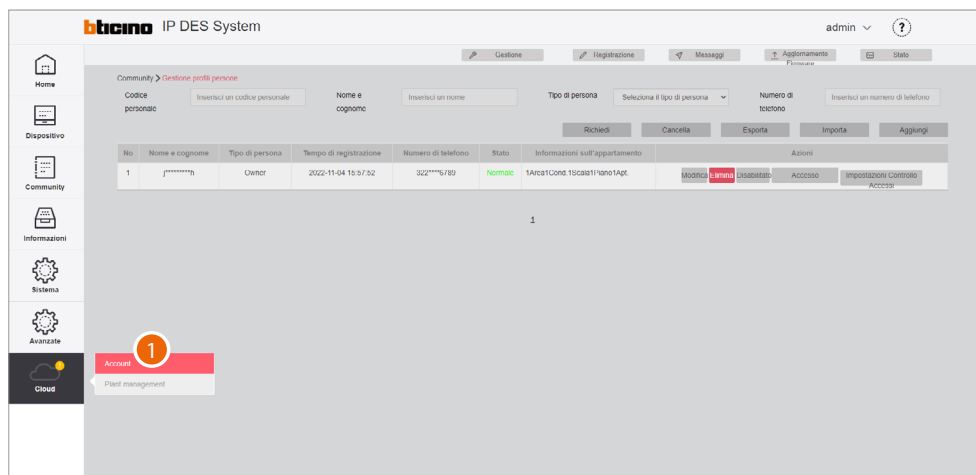


Registrazione della community sul cloud installatore

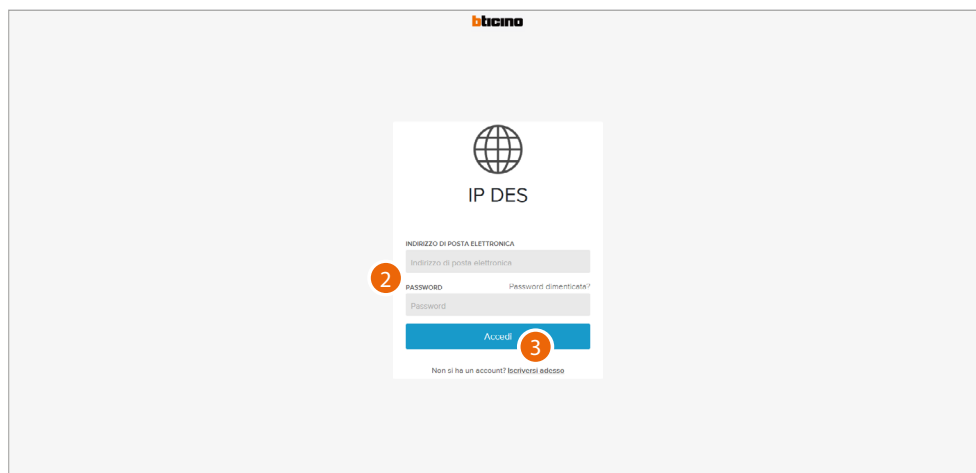
Ora, dopo esserti registrato e aver creato un account Installatore, puoi salvare una copia della Community sul Cloud Installatore.

Avere una copia della Community nel Cloud Installatore ti consente di:

- avere una sicurezza maggiore in caso di perdita di dati a livello locale
- permettere all'utente di associare al PI l'app Home+Security per la gestione da remoto della videocitofonia

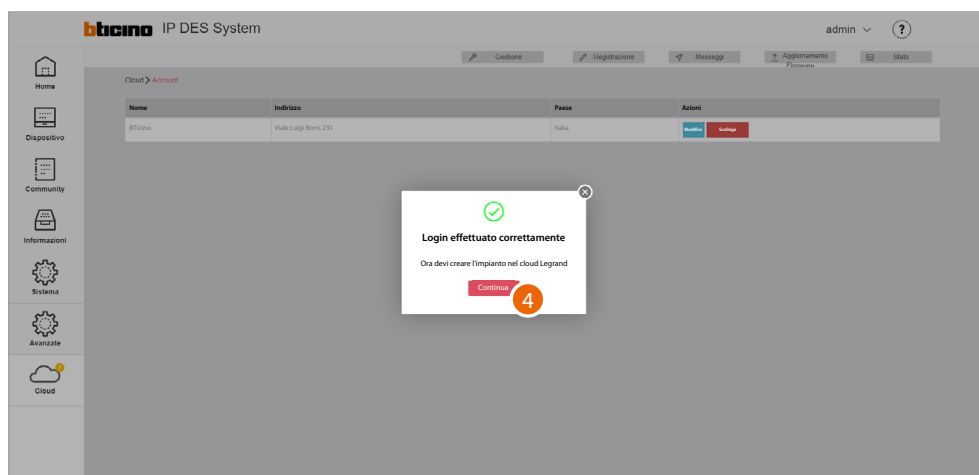


1. Clicca per autenticarti sul cloud Installatore

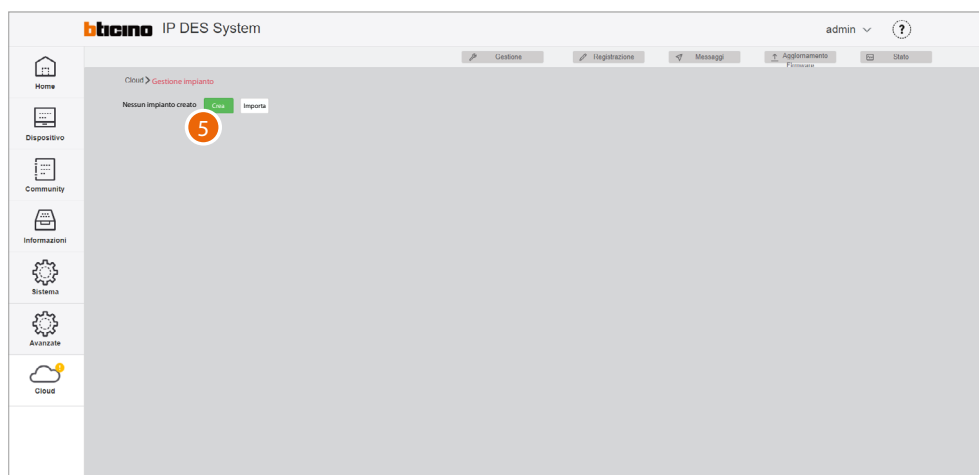


2. Inserisci email e password

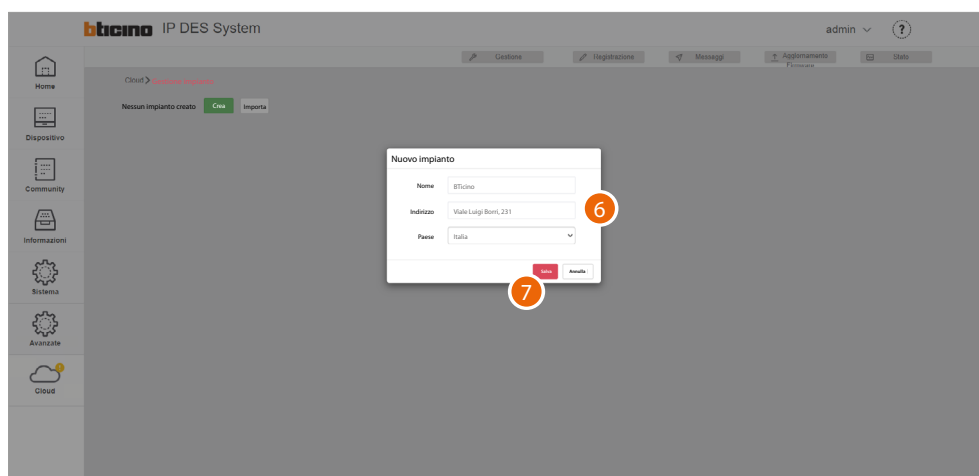
3. Clicca per accedere



4. Clicca per confermare



5. Clicca per creare un nuovo Plant

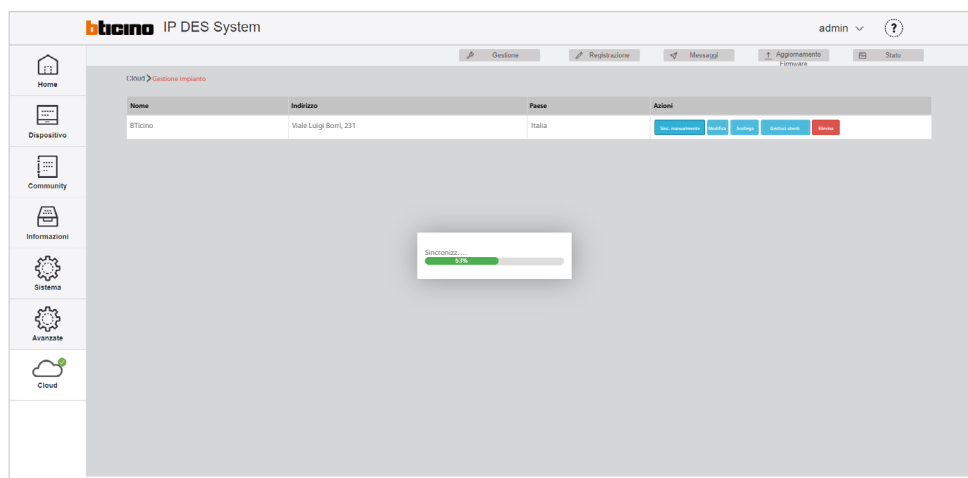


6. Inserisci i dati relativi al Plant che stai creando (nome, indirizzo e paese in cui si trova)

7. Clicca per salvare



Il plant viene sincronizzato automaticamente



Una volta creato, il plant rimane disponibile sul cloud.

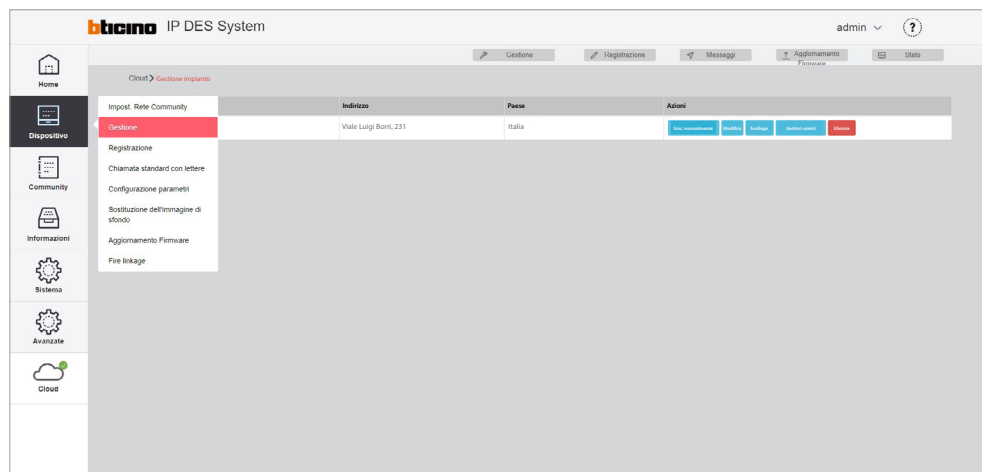
Nel caso in cui lo hai scollegato (tasto unlink) lo puoi recuperare dal cloud con la funzione [Importa un Plant](#).

Nel caso in cui invece lo hai [eliminato](#), verrà eliminato anche dal cloud.

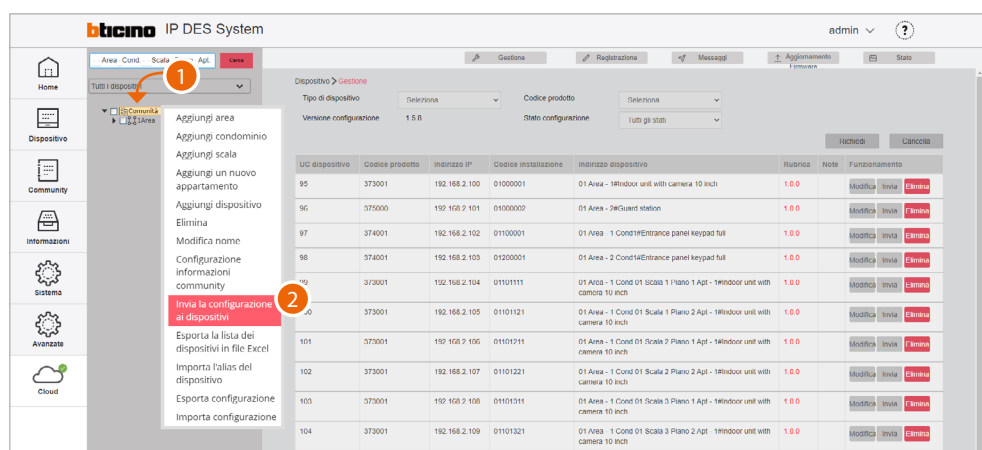


Invio rubrica al Server DES

Dopo aver creato la struttura e configurato i dispositivi virtuali devi inviare la rubrica all'impianto, cioè «comunicare» al sistema di utilizzare questa configurazione.



1. Seleziona Dispositivo/Gestione



1. Clicca sulla Community con il tasto destro del mouse, apparirà un menù a tendina
2. Clicca per aggiornare la rubrica del sistema

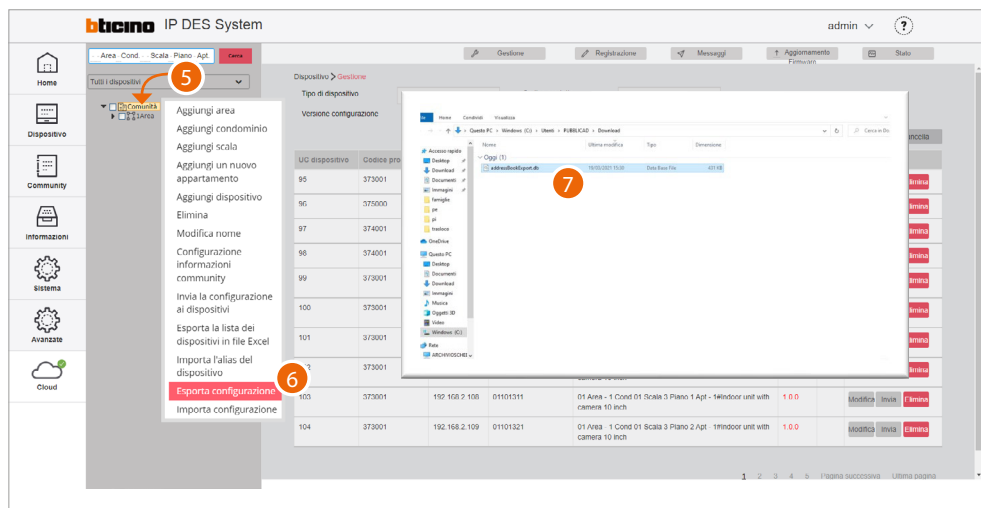


3. Clicca per confermare
4. Clicca per terminare



01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12

Ora la rubrica è memorizzata nel Server DES, per evitare perdite dati accidentali, puoi anche salvarla in un file di archivio.



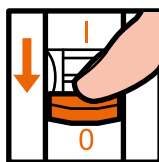
5. Clicca sulla Community con il tasto destro del mouse, apparirà un menù a tendina
6. Clicca per esportare la rubrica in un file
7. Il file viene salvato nella cartella download del tuo computer



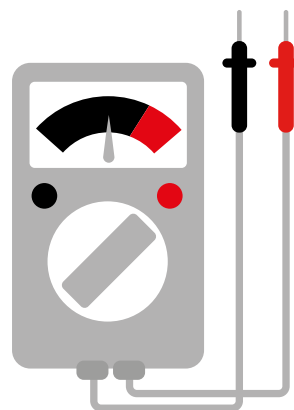
Installazione dei dispositivi

Per trasferire la configurazione ai dispositivi devi installarli ed alimentarli

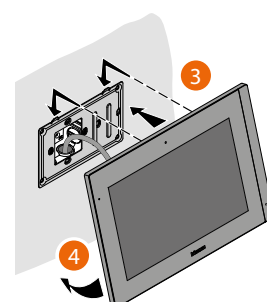
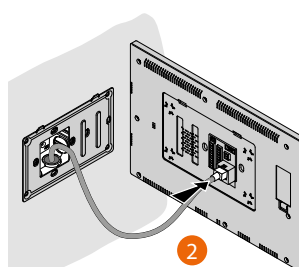
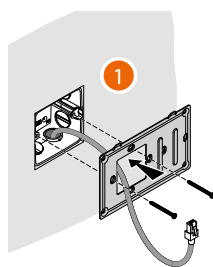
Togli alimentazione all'impianto e verifica l'assenza di tensione



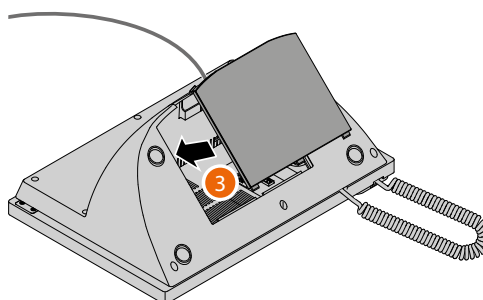
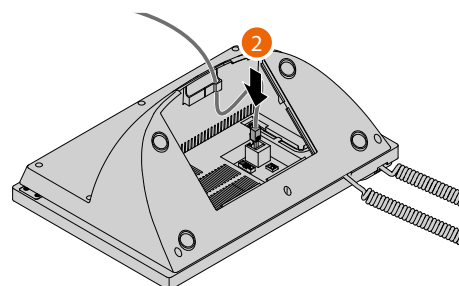
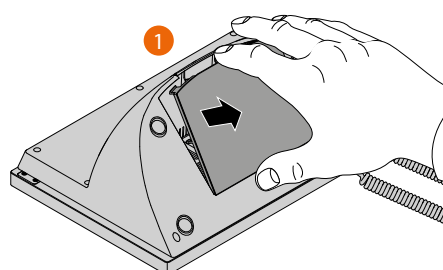
OFF



Installa i dispositivi



Il cavo RJ45 deve essere di lunghezza minima di 200 mm

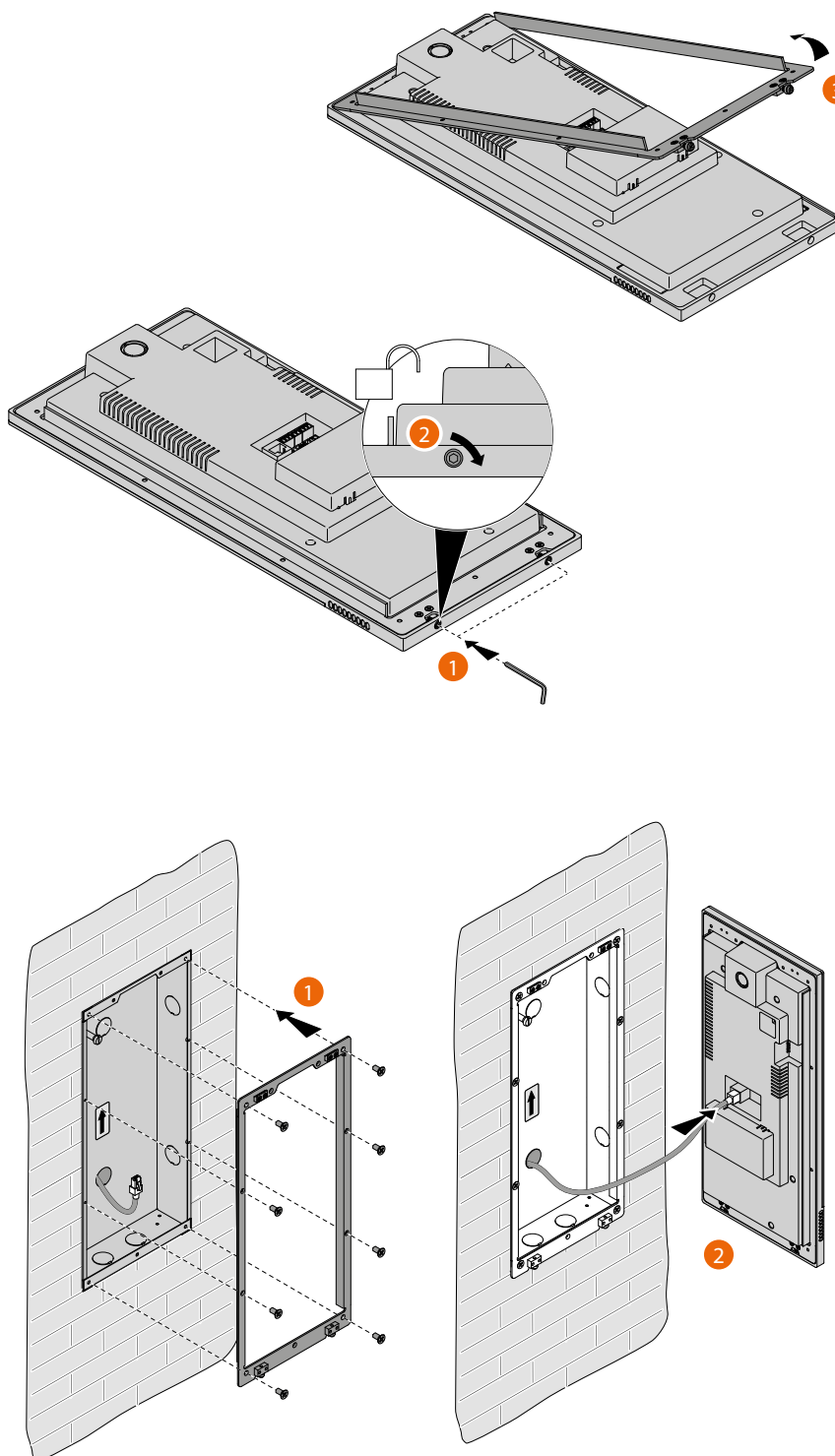




01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12

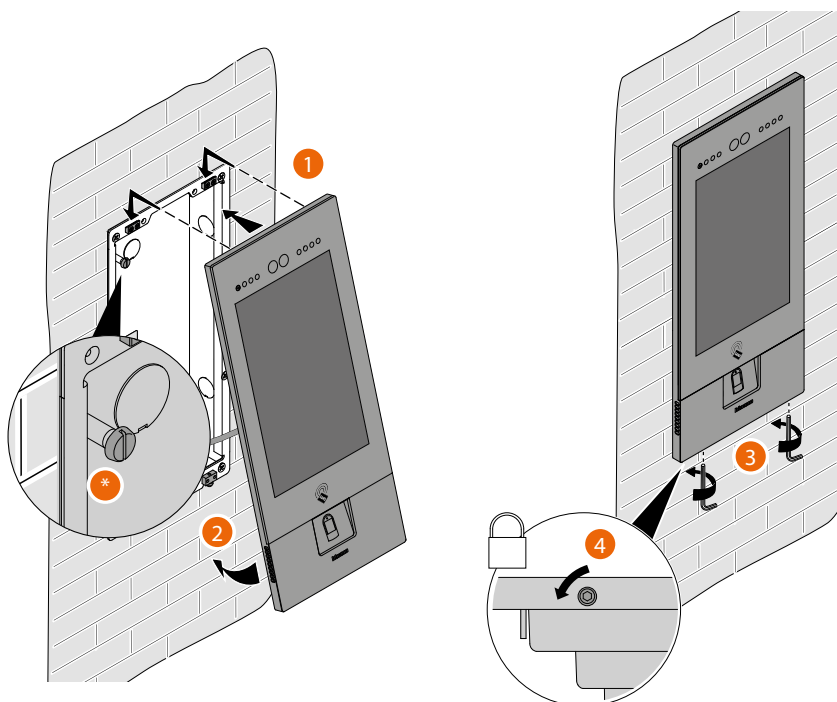


Un errato cablaggio del cavo ethernet di connessione del dispositivo al Poe Switch 375002, potrebbe provocare il danneggiamento del dispositivo stesso. Il cavo RJ45 deve essere di lunghezza minima di 200 mm.





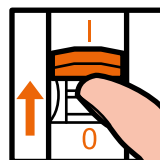
01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12



- * Regolare la vite del tamper in modo che prema l'interruttore tamper del dispositivo e attivi la funzione antifurto in caso di rimozione, inviando un allarme al centralino.

Attenzione: l'installazione del PE illustrato è rappresentativa di tutti i PE.
Per maggiori dettagli, vedi le istruzioni specifiche contenute nella confezione

Riattiva l'alimentazione



ON

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12

Attivazione dei dispositivi

Grazie al MAC address inserito in precedenza, i dispositivi, quando vengono alimentati, verificano la disponibilità di una configurazione (rubrica) sul SD e la acquisiscono.

NOTA: nel caso in cui i dispositivi siano già stati configurati in precedenza, è necessario resettarli.
Dopo il riavvio si auto configureranno



01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12

Nel caso in cui l'attivazione automatica del dispositivo non andasse a buon fine, possono apparire diversi messaggi di avviso ed alcune modalità di attivazione manuale.



A Da non utilizzare

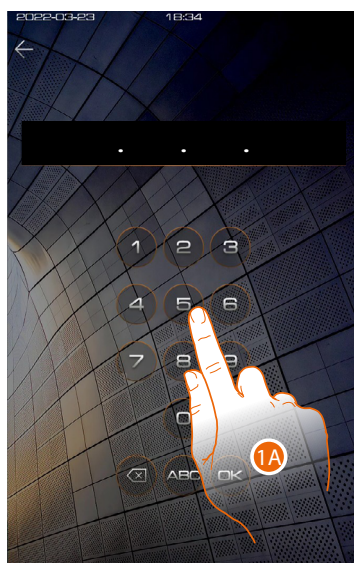
B Pulsante che consente l'inserimento manuale dell'indirizzo IP del server oppure del codice di installazione. Inserendo uno dei due parametri descritti si può forzare la configurazione del dispositivo mettendolo in comunicazione forzata con il server.

NOTA: per visualizzare l'indirizzo IP vedi [Impostazioni Rete Community](#), per visualizzare il codice installazione vedi [Codice installazione](#)

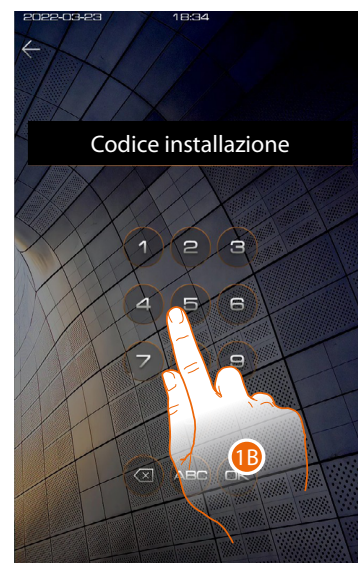
C Pulsante che consente di riprovare l'attivazione del dispositivo

1. Clicca per inserire manualmente l'indirizzo IP del server oppure il codice di accesso al sistema

Indirizzo IP



Codice installazione



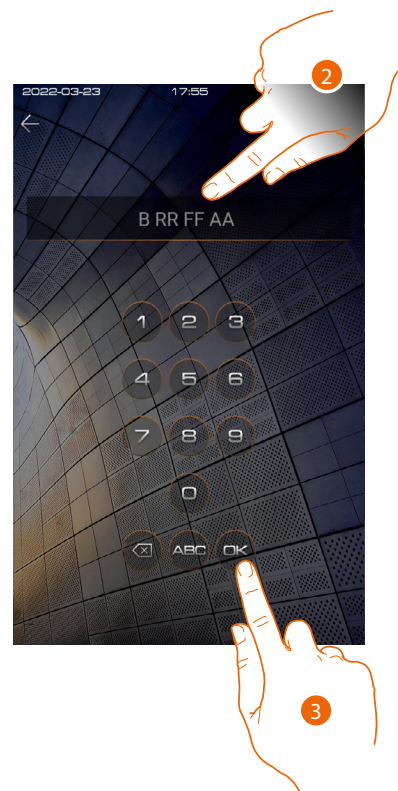
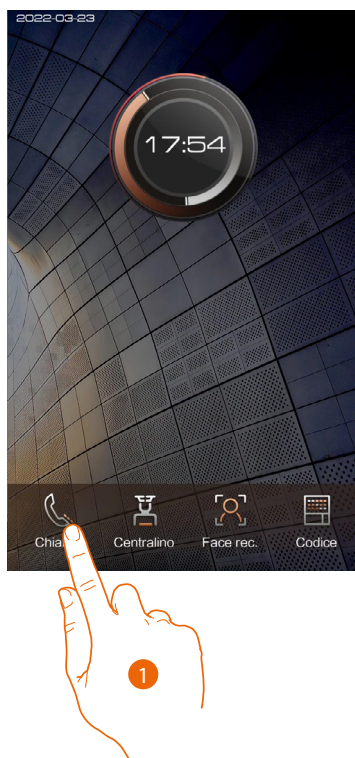
1A. Inserisci l'indirizzo IP del server

1B. Inserisci il codice installazione



Prova impianto

Ora puoi testare l'impianto ad esempio effettuando una chiamata da PE



1. Tocca per effettuare la chiamata
2. Inserisci l'indirizzo del PI

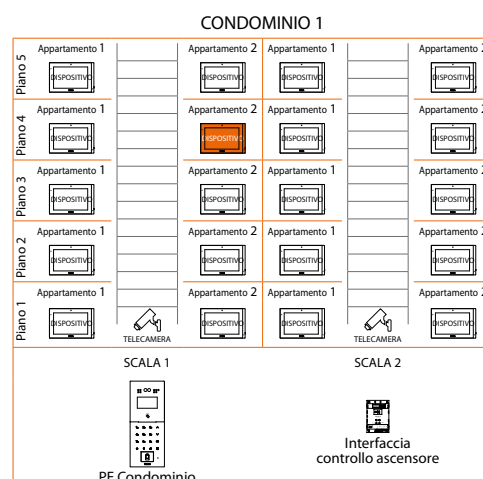
Condominio Scala Piano Appartamenti

A B RR FF AA

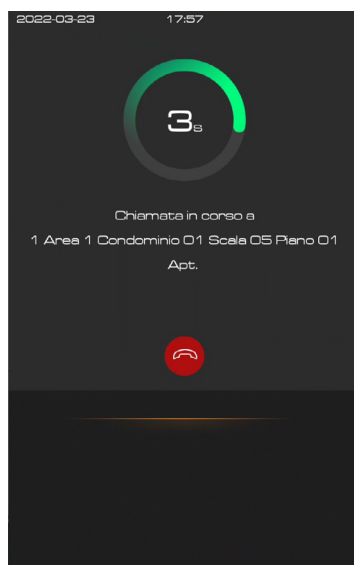
1 1 01 04 02 01

Area

Dispositivo

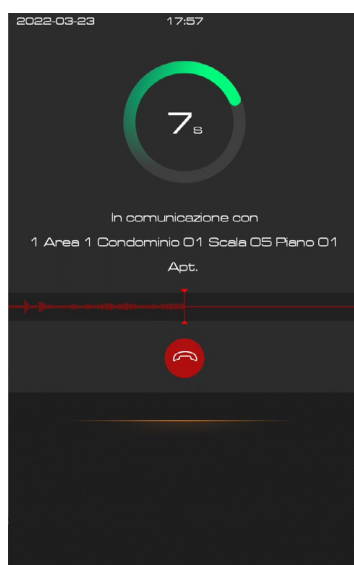


- ### 3. Tocca per inviare la chiamata



la chiamata è in corso

4. Rispondi dal PI



Prova il segnale audio sul PE



Prova il segnale audio/video sul PI



5. Tocca per catturare un'immagine dello schermo



Appare un messaggio di conferma.

6. Tocca per aprire la serratura del PE



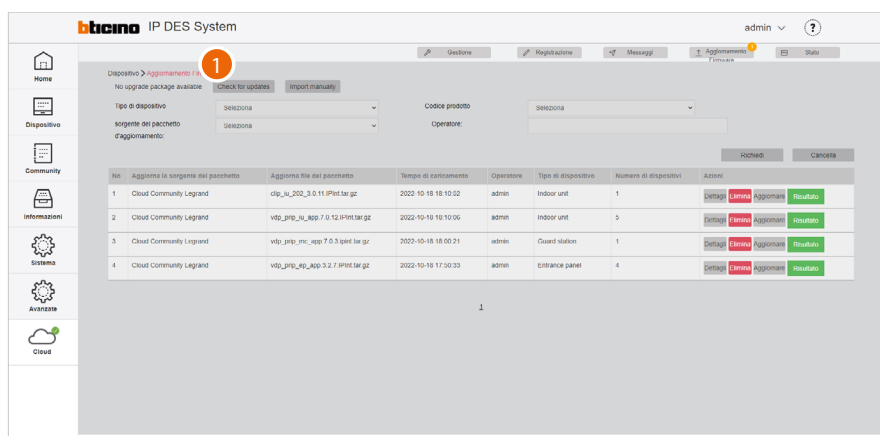
Appare un messaggio di conferma

7. Tocca per regolare il volume

8. Tocca per terminare la conversazione

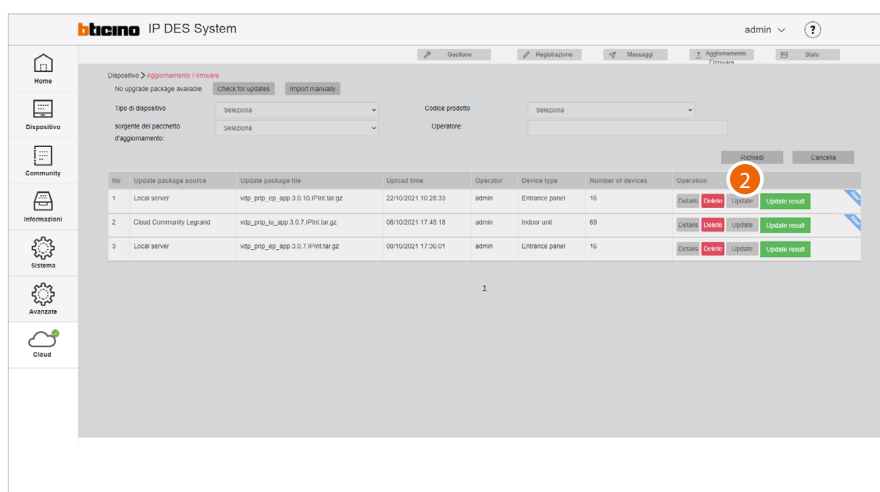


Aggiornamento dispositivi

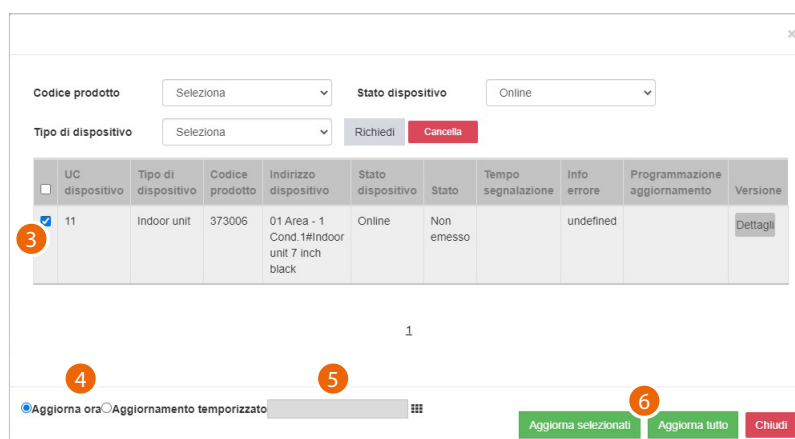


1. Clicca per verificare se sono presenti aggiornamenti sul cloud, se presenti, verranno scaricati e saranno disponibili per l'installazione

NOTA: lo scaricamento dei firmware avviene solo se sono stati eliminati gli ultimi aggiornamenti installati, la pagina deve essere vuota.



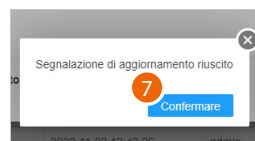
2. Clicca per inviare l'aggiornamento all'impianto



3. Dopo aver utilizzato i filtri per visualizzare i dispositivi interessati, selezionali
4. Decidi se eseguire l'aggiornamento immediatamente oppure
5. Pianifica un aggiornamento ed imposta data ed ora
6. Avvia l'aggiornamento per i dispositivi selezionati oppure per tutti



01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12



7. Clicca per terminare

Codice prodotto: Stato dispositivo:

Tipo di dispositivo:

☐	UC dispositivo	Tipo di dispositivo	Codice prodotto	Indirizzo dispositivo	Stato dispositivo	Stato	Tempo segnalazione	Info errore	Programmazione aggiornamento	Versione
☒	11	Indoor unit	373006	01 Area - 1 Cond. 1#indoor unit 7 inch black	Online	Non emesso		undefined		Dettagli

1

☒ Aggiorna ora ☐ Aggiornamento temporizzato

8. Clicca per chiudere il pannello

**Pre configurazione del server in ufficio e configurazione dell'impianto in cantiere****IMPIANTO**

Step **01** [Creazione di una lista di tutti i dispositivi presenti con relativo codice articolo e MAC ADDRESS e recupero dell' SD dall'impianto da portare in ufficio](#)

Step **02** [Creazione rete VLAN della Community](#)

Step **03** [Delimitazione struttura Community](#)

Step **04** [Creazione struttura Community](#)

UFFICIO

Step **05** [Registrazione MAC address dispositivi](#)

Step **06** [Personalizzazione della Community](#)

Step **07** [Salvataggio delle password](#)

Step **08** [Registrazione della Community sul Cloud Installatore](#)

Step **09** [Invio rubrica al Server DES](#)

Step **10** [Riportare Server DES su impianto](#)

Step **11** [Impostazione indirizzo Server DES fisso sul router impianto](#)

IMPIANTO

Step **12** [Installazione dei dispositivi](#)

Step **13** [Attivazione dispositivi](#)

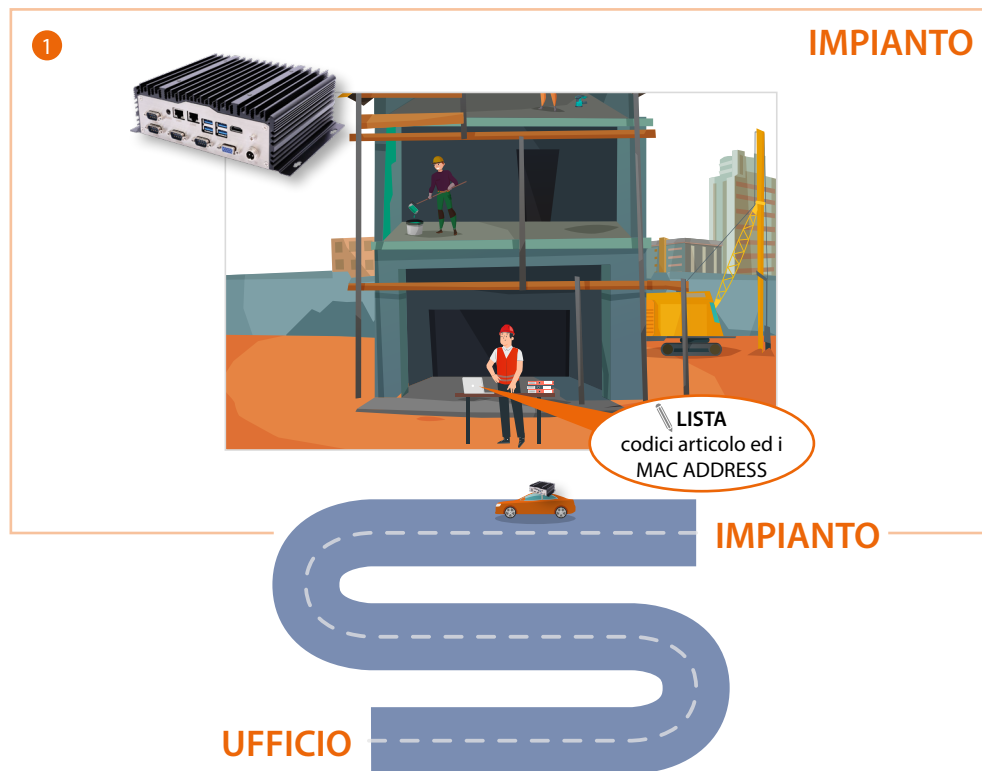
Step **14** [Prova impianto](#)

Step **15** [Aggiornamento dispositivi](#)

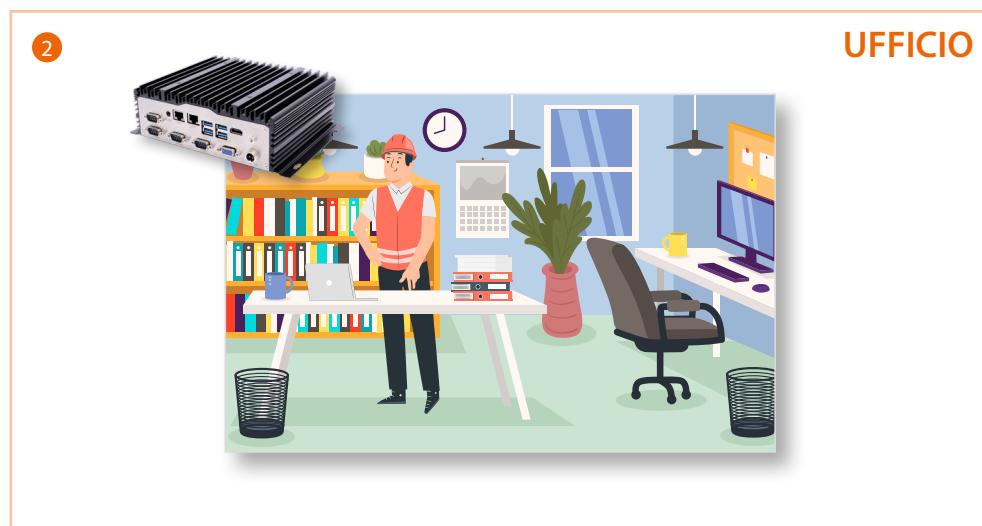


01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15

Creazione di una lista di tutti i dispositivi presenti con relativo codice articolo e MAC ADDRESS e recupero dell'SD dall'impianto da portare in ufficio



1. Recati sull'impianto e crea una lista di tutti i dispositivi presenti con relativo codice articolo e MAC ADDRESS (serviranno in un secondo momento quando eseguirai la [Registrazione mac address](#)).
Preleva l'SD da portare in ufficio per effettuare la configurazione.



2. Quando torni in ufficio collega l'SD alla rete LAN e inizia la configurazione.



01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15

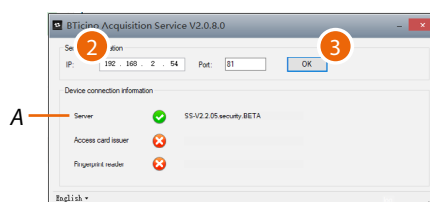
Creazione rete VLAN della Community

Per configurare la rete della community, devi prima configurare il sistema seguendo i passaggi di seguito illustrati:



1. Esegui il software BticinoWare (sul PC Client Windows) precedentemente installato

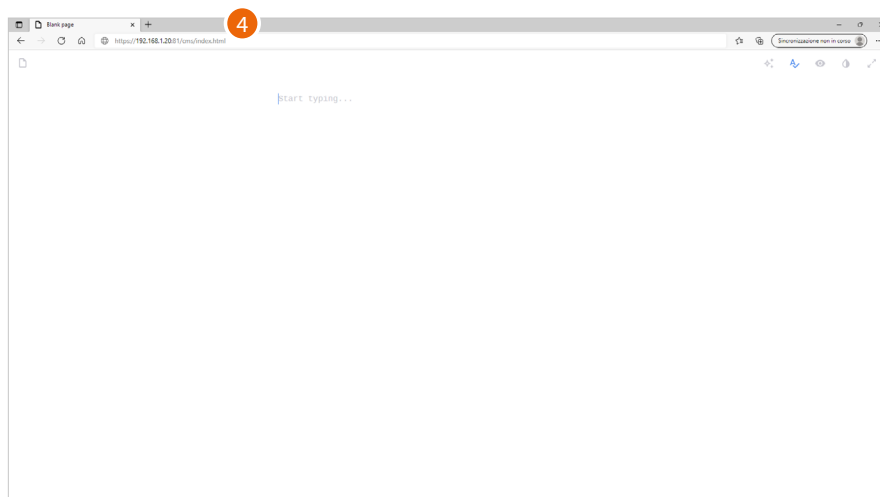
Appare la seguente schermata:



2. Inserisci l'**indirizzo del SD** e verifica che la porta sia 81

Per garantire il corretto funzionamento del sistema, il SD (che prenderà un indirizzo assegnato dal router di sistema) deve mantenere il proprio indirizzo IP anche in caso di riavvio del sistema stesso. Per poter garantire questa situazione è necessario impostare sul router di sistema l'assegnazione "privilegiata" (ogni produttore utilizza un proprio naming: fissa, riservata) dell'indirizzo IP ad un determinato indirizzo MAC address, vedi **Individuazione Mac address (metodo 2)**.

3. Premi per confermare e verifica che il flag A sia verde



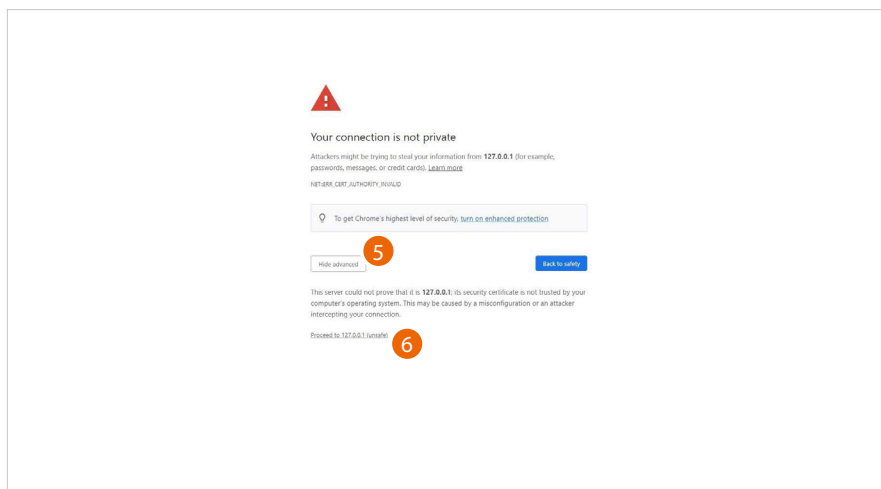
4. Apri il browser e inserisci l'indirizzo http del SD:

`https://indirizzo IP del SD:81/cms/index.html`

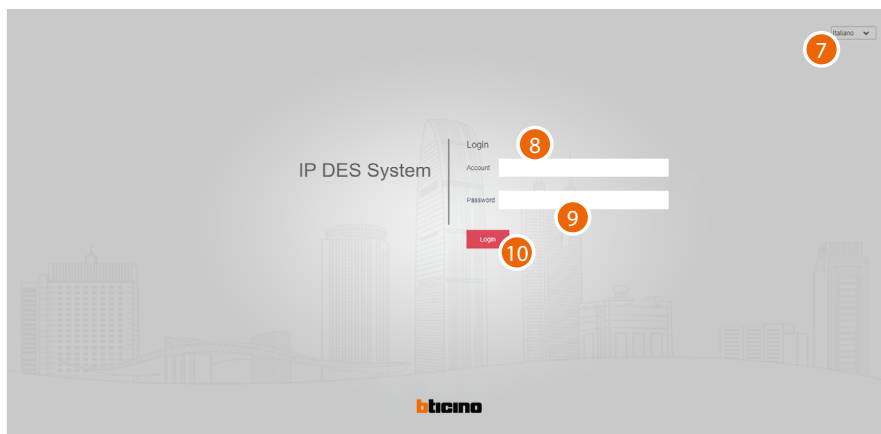
NOTA: utilizzare browser Chrome/Edge ed uno schermo risoluzione 1920x1080



In alcuni casi, il browser considera la pagina non sicura.



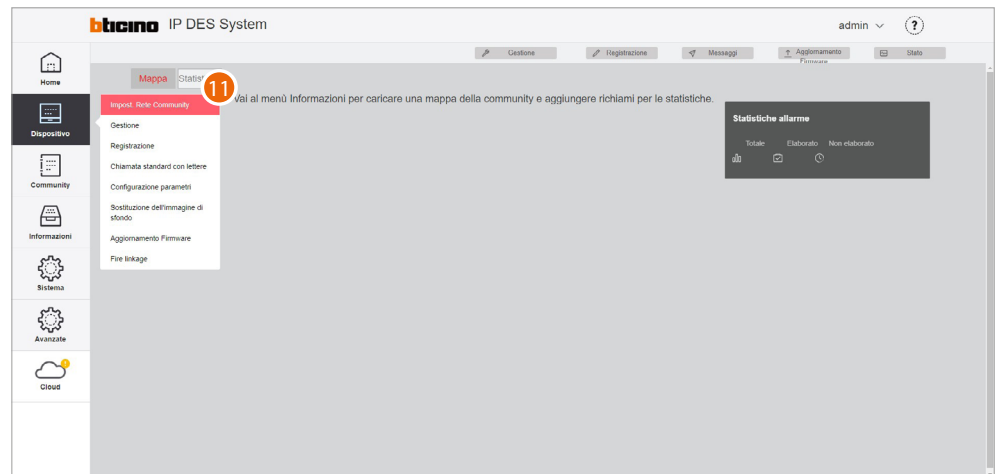
5. Clicca per visualizzare le opzioni avanzate
6. Clicca per ignorare l'avvertimento e procedere



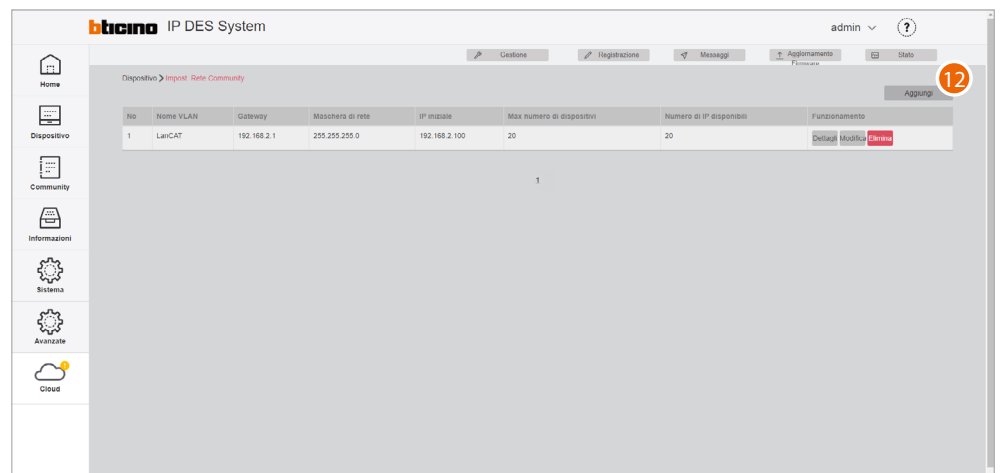
7. Seleziona la lingua di interfaccia
8. Inserisci login (default admin)
9. Inserisci password (default 123456)
10. Clicca per confermare



01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15



11. Clicca per aprire la sezione dove creare la nuova rete VLAN della community



12. Clicca per creare la rete VLAN della community



01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15

Aggiungi VLAN

Nome VLAN: lan 002

Gateway: 192.168.2.20

Maschera di rete: 255.255.255.0

IP iniziale: 192.168.2.100

Numero max IP: 100

Max numero di dispositivi: 100

Conferma Annulla

13. Inserisci il nome della rete VLAN della community (lettere e numeri senza spazio)
14. Inserisci l'indirizzo della Subnet mask
15. Inserisci l'indirizzo IP fisso del SD che ti ha comunicato l'amministratore di rete
16. Inserisci l'indirizzo di partenza da cui verranno generati gli indirizzi IP dei dispositivi IP vedi [Assegnazione range indirizzi IP in base al numero di dispositivi videocitofonici](#)
17. Inserisci il numero di dispositivi IP che faranno parte della Community
18. Visualizza il numero massimo di dispositivi IP installabili in base ai dati introdotti in precedenza
19. Clicca per confermare

NOTA: i parametri (dal 13 al 18) devono essere corrispondenti a quelli che troverai sull'impianto.

No	Nome VLAN	Gateway	Maschera di rete	IP iniziale	Max numero di dispositivi	Numero di IP disponibili	Funzionamento
1	lanCAT	192.168.2.1	255.255.255.0	192.168.2.100	20	20	Dettagli Modifica Elimina
2	test00	192.168.3.20	255.255.255.0	192.168.3.100	100	100	Dettagli Modifica Elimina

La rete VLAN della community è stata creata

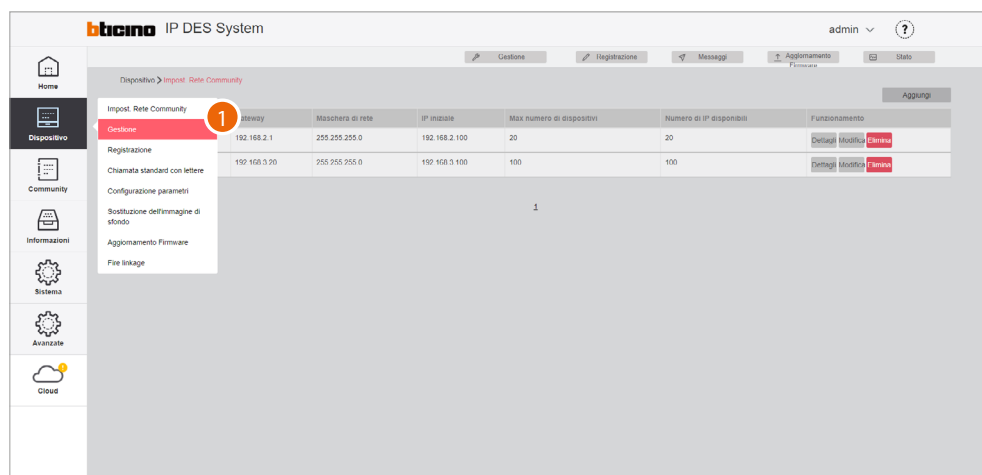


01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15

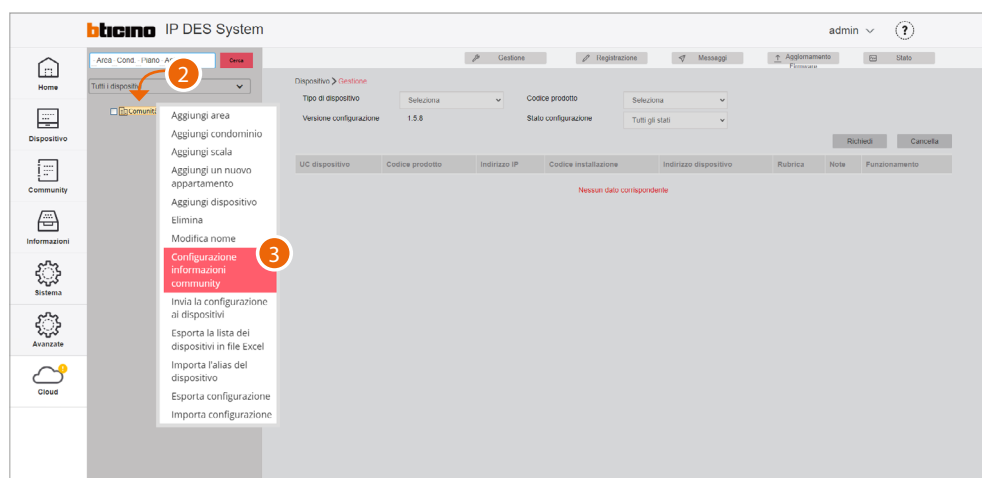
Delimitazione struttura community

Ora devi definire i parametri come numero di Aree, Condomini, Scale ecc ed altri parametri che delimiteranno la struttura della Community.

In questa sezione devi definire anche il tipo di chiamata che verrà utilizzato per tutte le chiamate della Community.



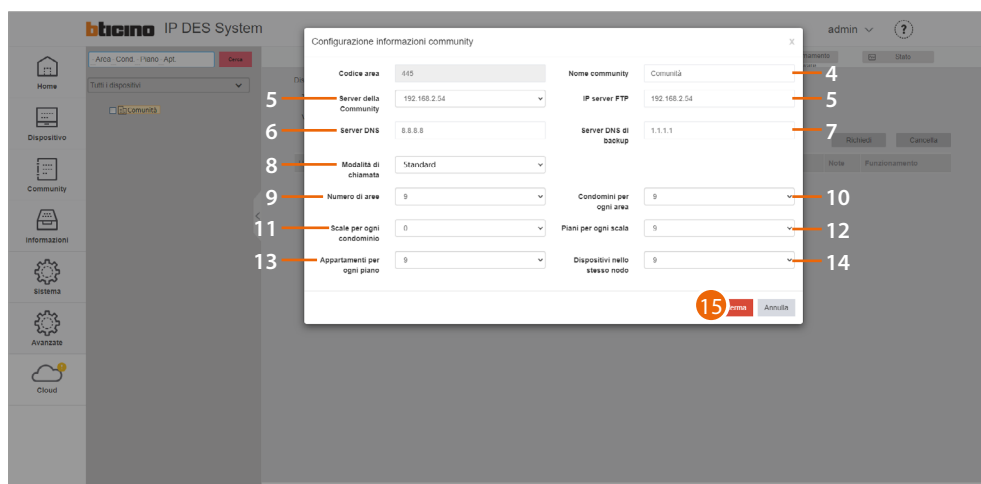
1. Clicca per entrare nella sezione di configurazione della Community



2. Clicca sulla Community con il tasto destro del mouse, apparirà un menù a tendina con i comandi per configurarla
3. Clicca per aprire il pop-up con i parametri che delimitano la struttura della Community



01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15



4. Modifica il nome della Community
5. Seleziona l'indirizzo IP fisso del SD della Community
6. Modifica l'indirizzo del server DNS (se non ci sono esigenze particolari si consiglia di mantenere quello di default)
7. Modifica l'indirizzo del server DNS di backup (se non ci sono esigenze particolari si consiglia di mantenere quello di default)
8. Seleziona il tipo di chiamata da utilizzare per il sistema tra Standard e Alfanumerica. Se selezioni Alfanumerica devi selezionare anche la modalità tra «0-9, AZ» e «0-9, AI» in base al tipo di PE installati nella Community.
9. Visualizza il numero massimo di Aree di cui può essere composta la tua Community (default 9).
10. Visualizza il numero massimo di Condomini che può contenere un'Area (default 9).
11. Visualizza il numero massimo di Scale che può contenere un Condominio (default 99).
12. Visualizza il numero massimo di Piani che può contenere una Scala (default 99).
13. Visualizza il numero massimo di Appartamenti che può contenere un Piano (default 99).
14. Visualizza il numero massimo di Dispositivi che può contenere un Appartamento (default 99).

NOTA: i valori di default dei campi item da 9 a 14 sono coerenti con l'esempio descritto in questo documento e quindi non necessitano di modifica.

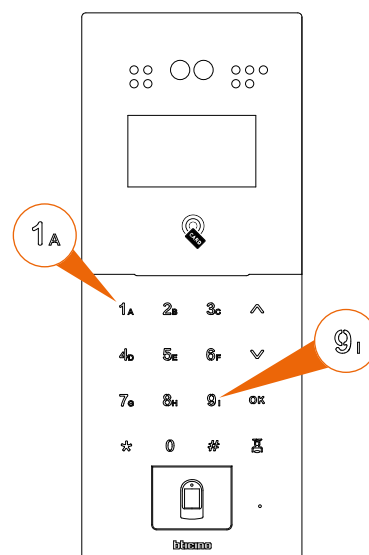
Per altre strutture più complesse vedi [Configurazione informazioni community](#).

NOTA: se anche un solo PE è dotato di tastiera tipo 0-9, AI, selezionare l'opzione "0-9, AI".

PE con tastiera del tipo 0-9, AZ



PE con tastiera del tipo 0-9, AI



15. Clicca per confermare



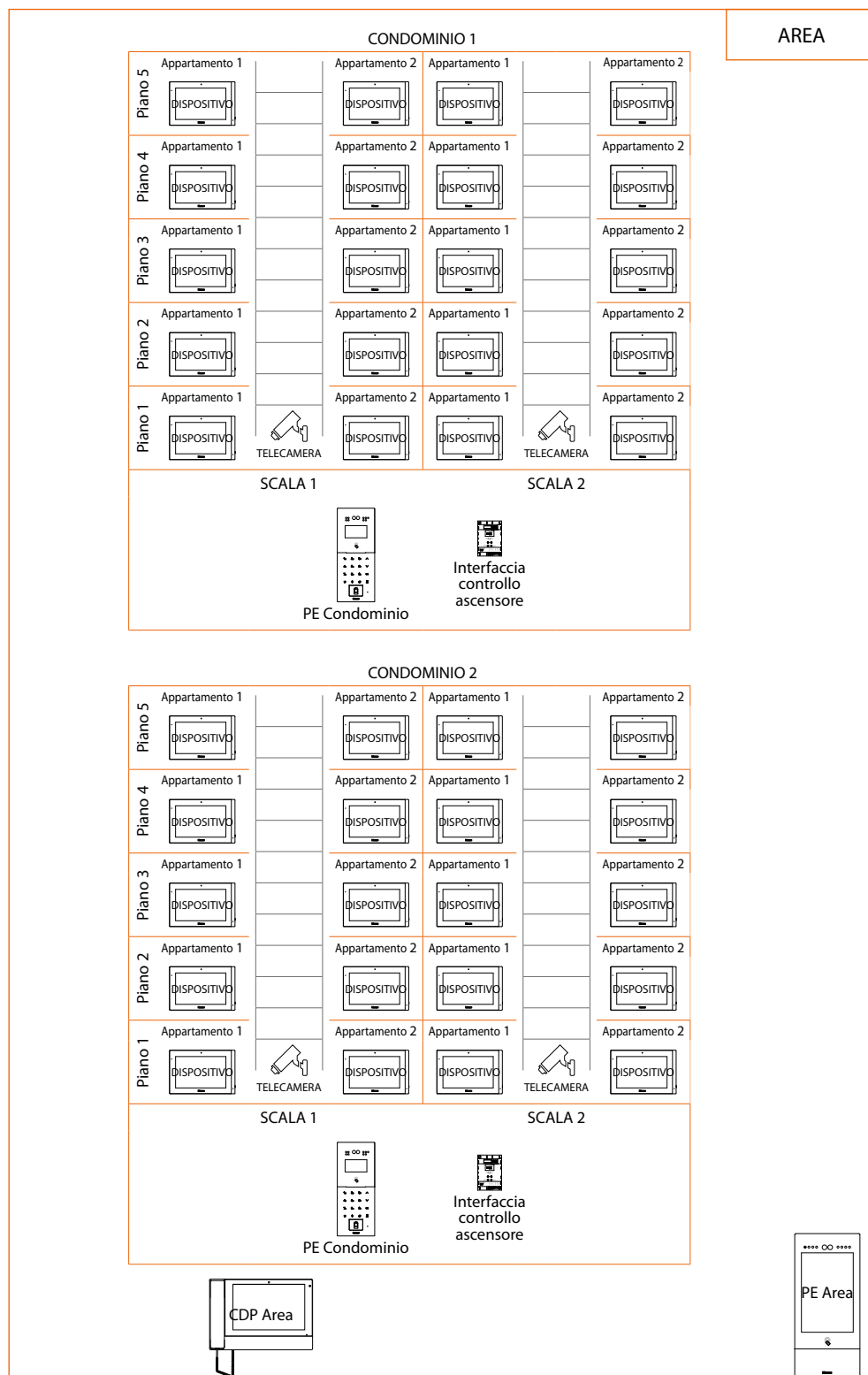
01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15

Creazione struttura community

In base a come è composta la tua Community, devi inserire in maniera gerarchica:



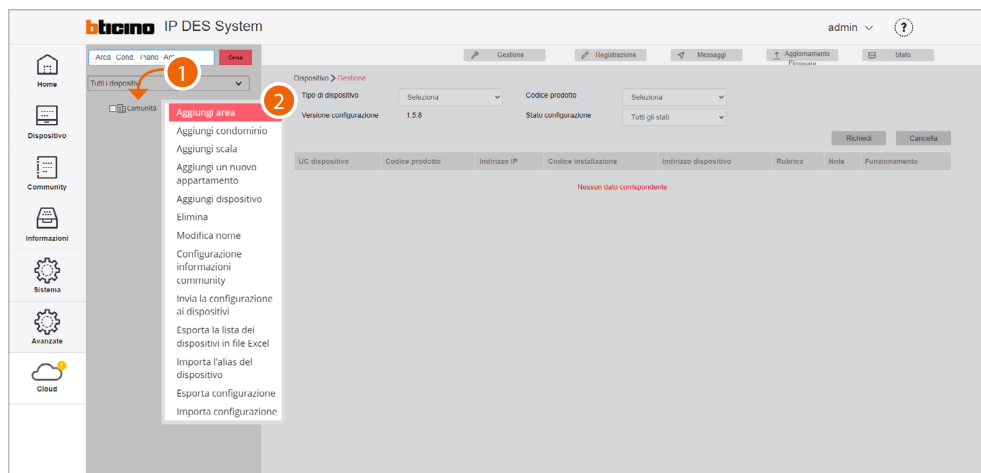
In questo documento, verrà descritta la creazione di una struttura di esempio così composta:



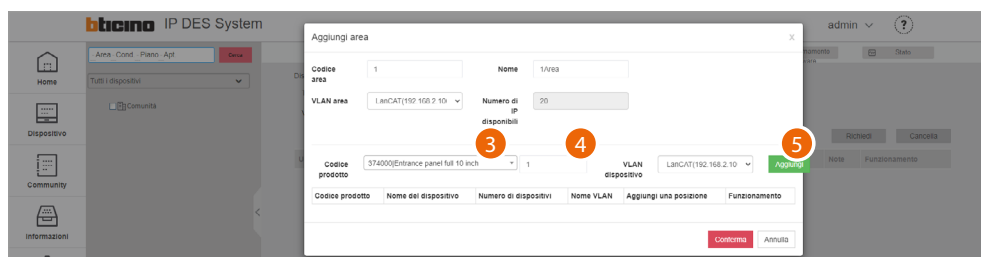
Attenzione: le operazioni di configurazione illustrate di seguito, sono quelle necessarie alla creazione della struttura di esempio, per tutte le altre configurazioni possibili, vedi Manuale Software.



01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15

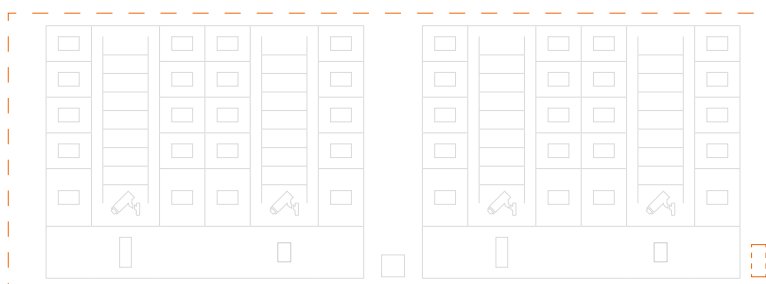


1. Clicca sulla Community con il tasto destro del mouse, apparirà un menù a tendina con i comandi per configurarla
2. Clicca per aggiungere una nuova Area



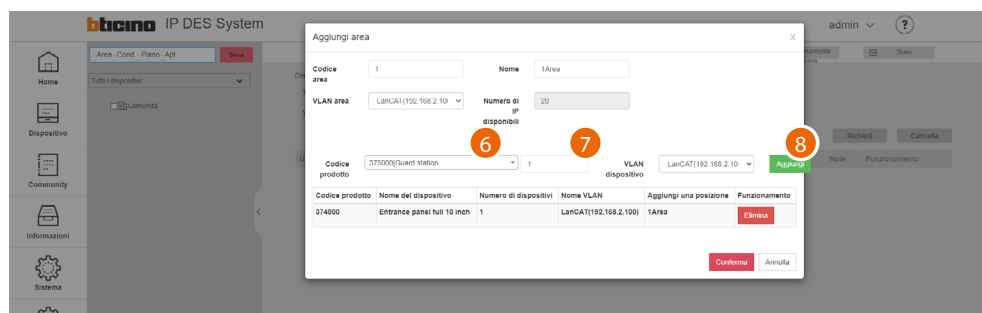
3. Seleziona il dispositivo di area (PE area1)*
4. Seleziona la quantità
5. Clicca per aggiungere

***NOTA:** prima di procedere con inserimento di un dispositivo ricordarsi di verificare che tutti i parametri del dispositivo rispettino le richieste, vedi [Configurazione parametri](#)

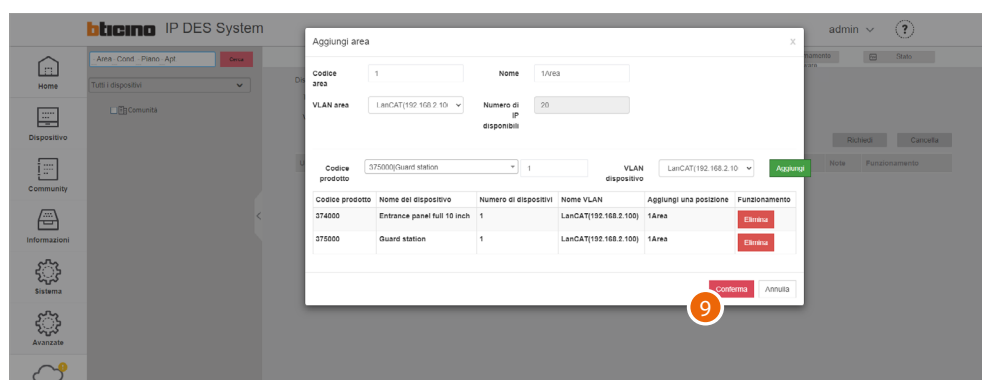
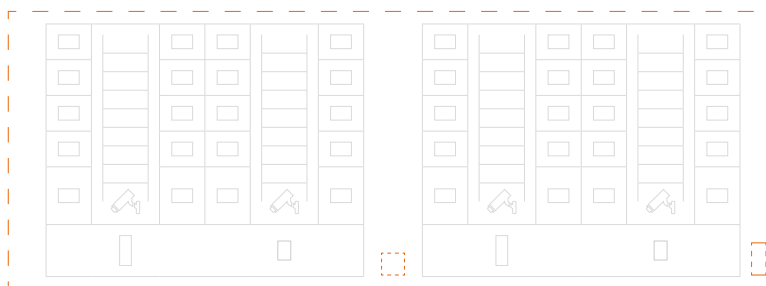




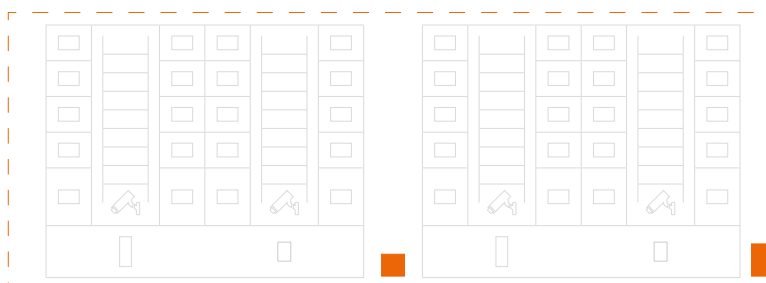
01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15

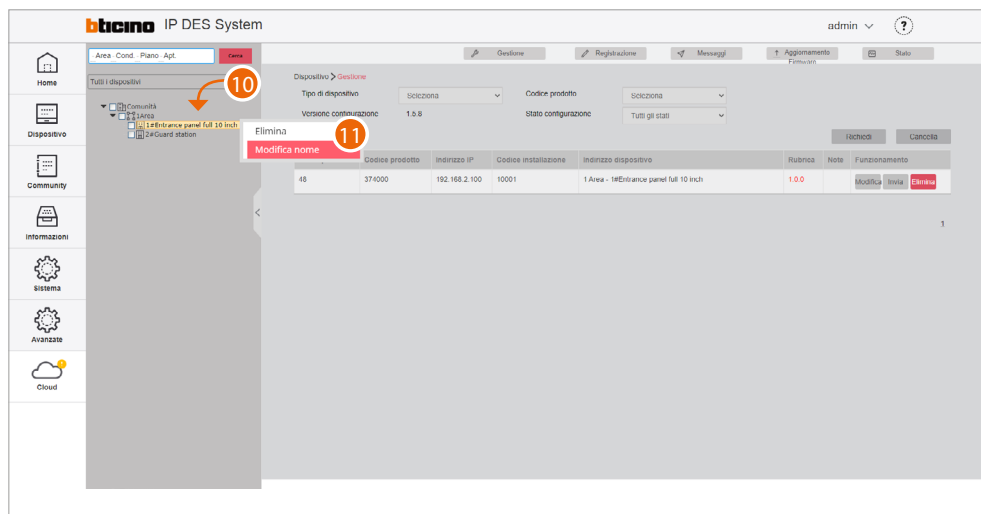


6. Seleziona il secondo dispositivo di area (CDP area1)
7. Seleziona la quantità
8. Clicca per aggiungere



9. Clicca per confermare

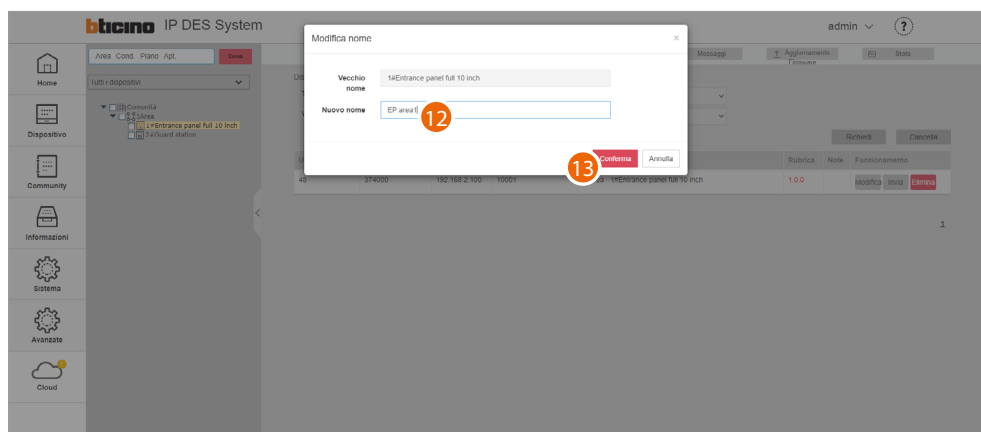




Dopo aver inserito i dispositivi puoi personalizzarne il nome

10. Clicca sul dispositivo che desideri rinominare con il tasto destro del mouse, apparirà un menù a tendina

11. Clicca per aprire la finestra di modifica

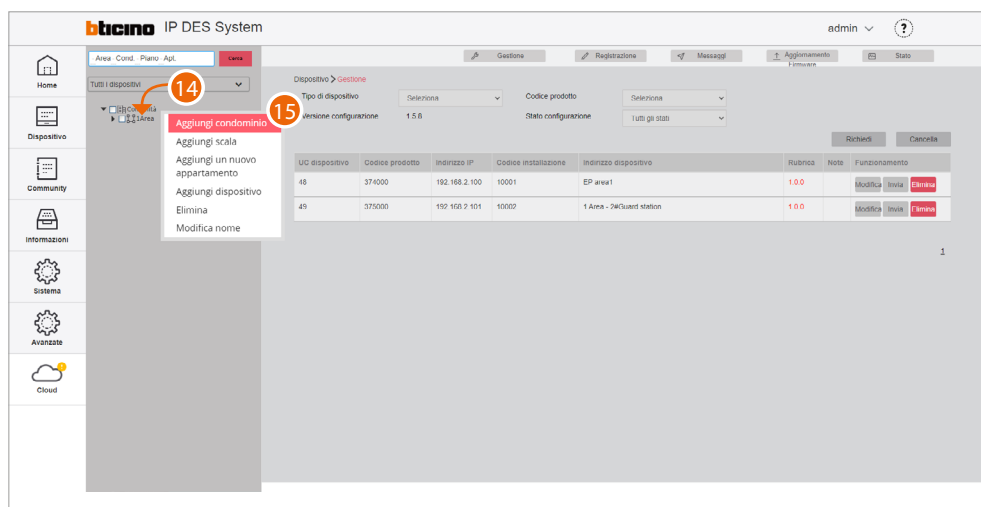


12. Inserisci il nuovo nome

13. Clicca per confermare

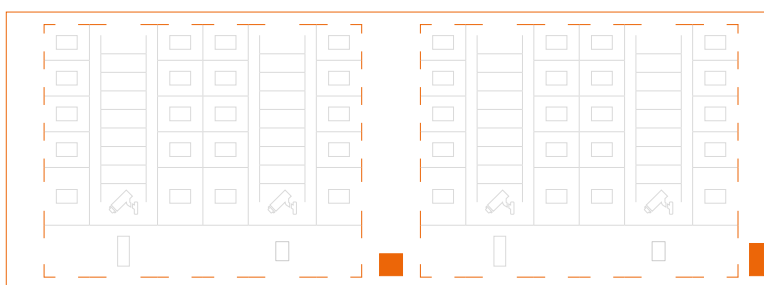


01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15



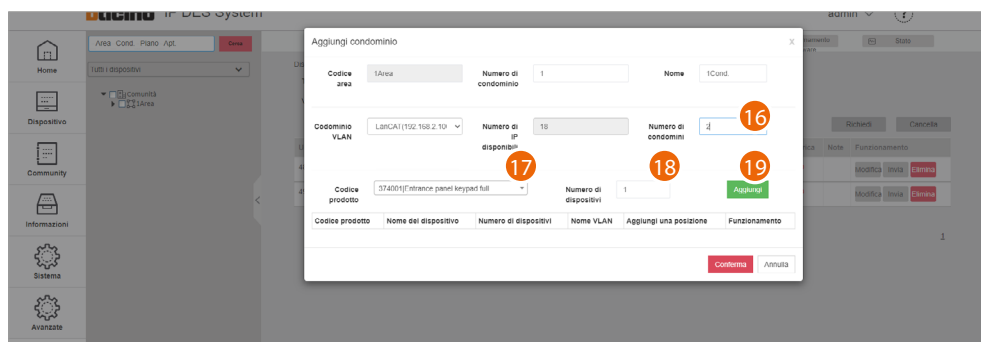
14. Clicca sull'Area con il tasto destro del mouse, apparirà un menù a tendina

15. Clicca per aggiungere i **Condomini**





01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15



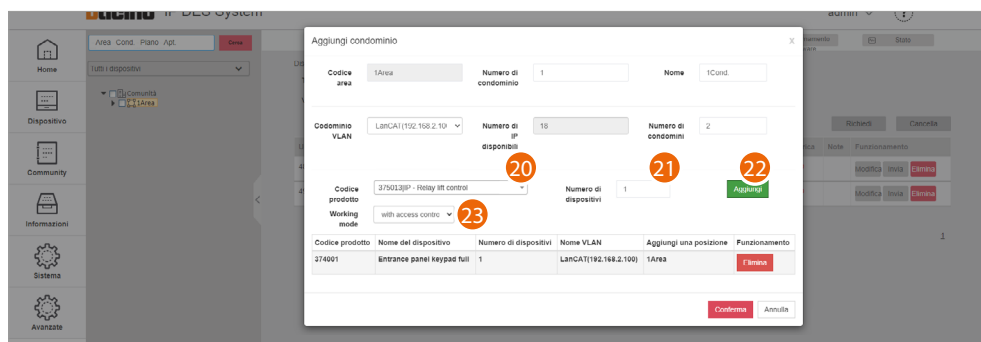
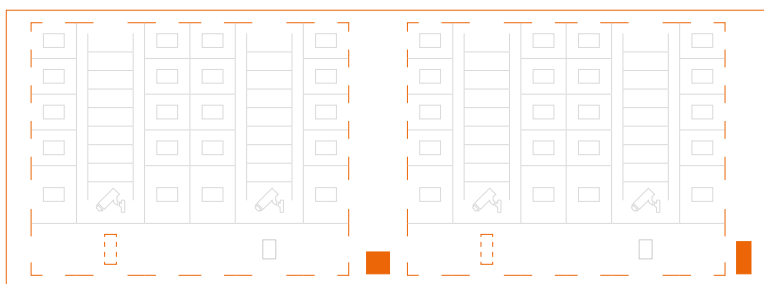
16. Seleziona il numero di Condomini da aggiungere

17. Seleziona il dispositivo di Condominio (PE Condominio)

NOTA: il software filtra in automatico solo i dispositivi coerenti con il componente che si sta aggiungendo

18. Seleziona la quantità

19. Clicca per aggiungere



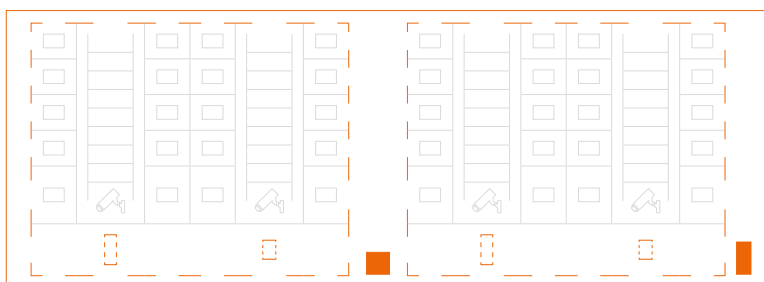
20. Seleziona il dispositivo da aggiungere (interfaccia controllo ascensore con relè 375013)

21. Seleziona la quantità

22. Clicca per aggiungere

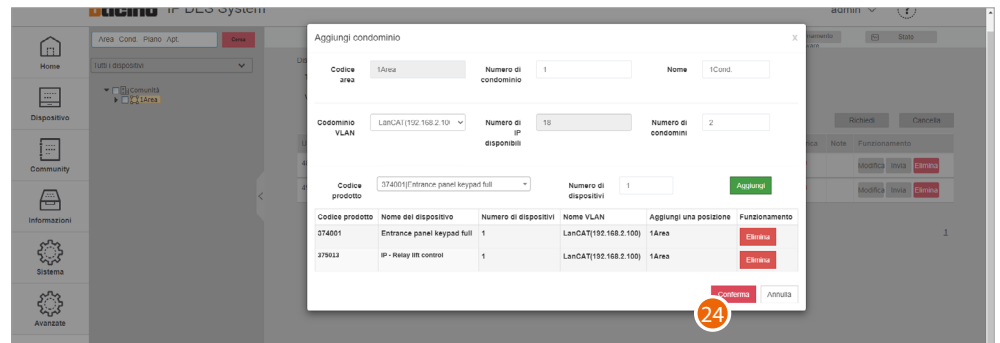
23. Seleziona la modalità di funzionamento:

- **con controllo accessi:** con questa modalità puoi impostare una chiamata esclusiva verso un determinato piano (es. andare solo al terzo piano)
- **chiamata al piano terra:** con questa modalità, a seguito di una chiamata, puoi impostare di inviare l'ascensore al piano del chiamante.





01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15

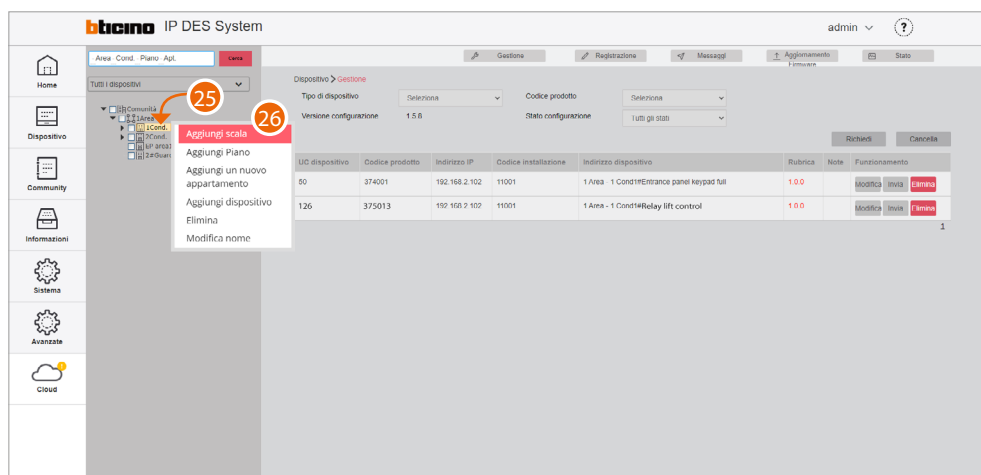


24. Clicca per confermare



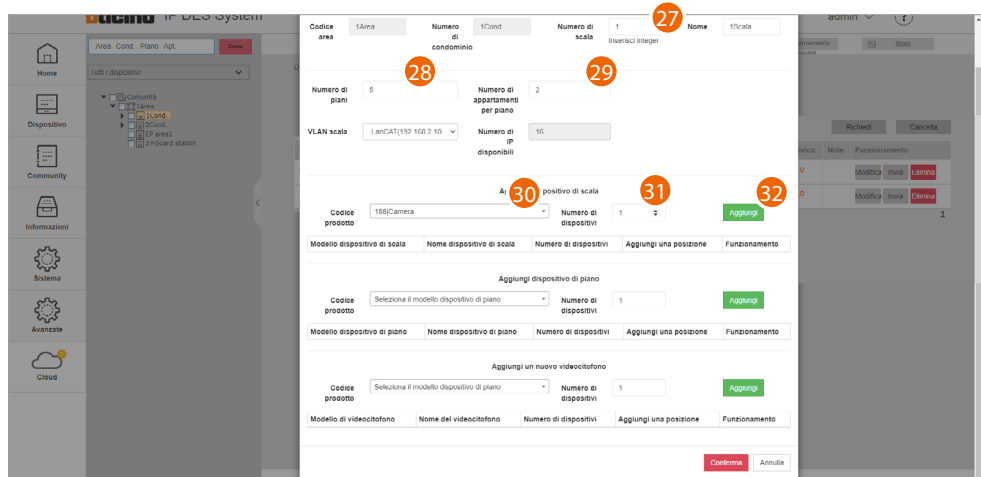


01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15



25. Clicca sul Condominio con il tasto destro del mouse, apparirà un menù a tendina

26. Clicca per aggiungere una **nuova Scala**



27. Inserisci il numero progressivo del montante

28. Seleziona il numero di Piano del Condominio (5)

29. Seleziona il numero di Appartamenti per Piano (2)

30. Seleziona la Telecamere IP OnVif

31. Seleziona la quantità

32. Clicca per aggiungere



01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15

33. Seleziona il dispositivo di Appartamento

34. Seleziona la quantità

35. Clicca per aggiungere

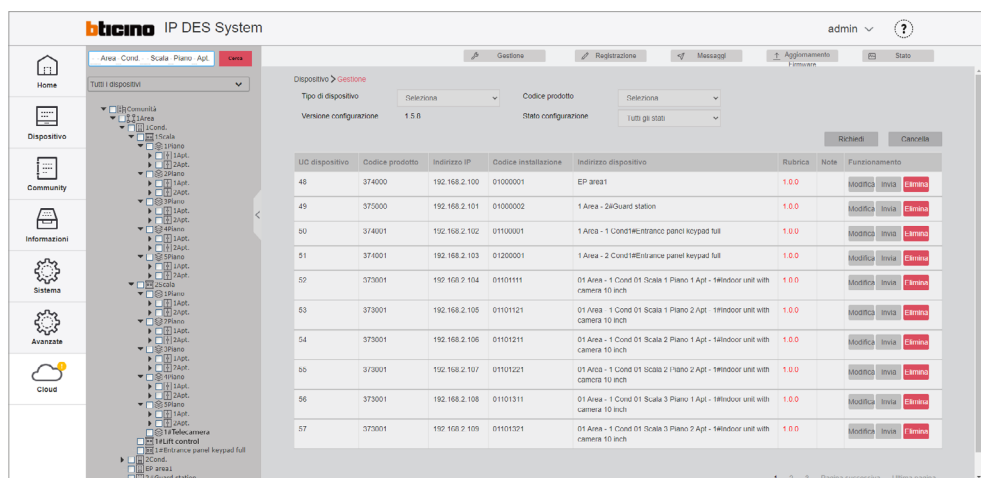
36. Clicca per confermare



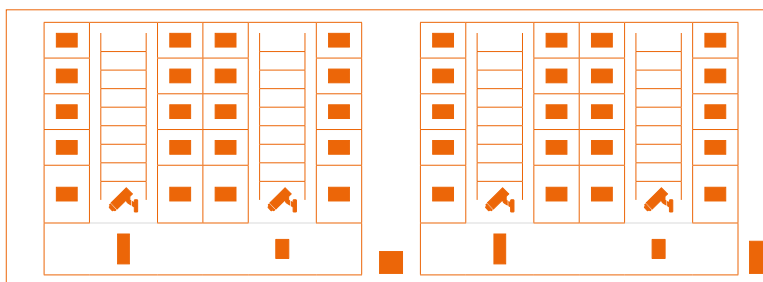


01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15

Ripeti la stessa operazione per Scala 2



Ripetere le operazioni dal punto 21 anche per il Condominio 2

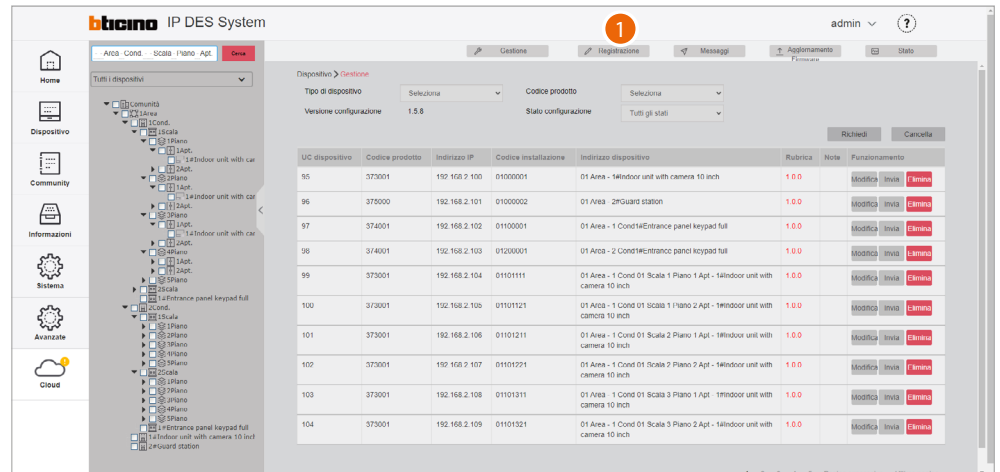




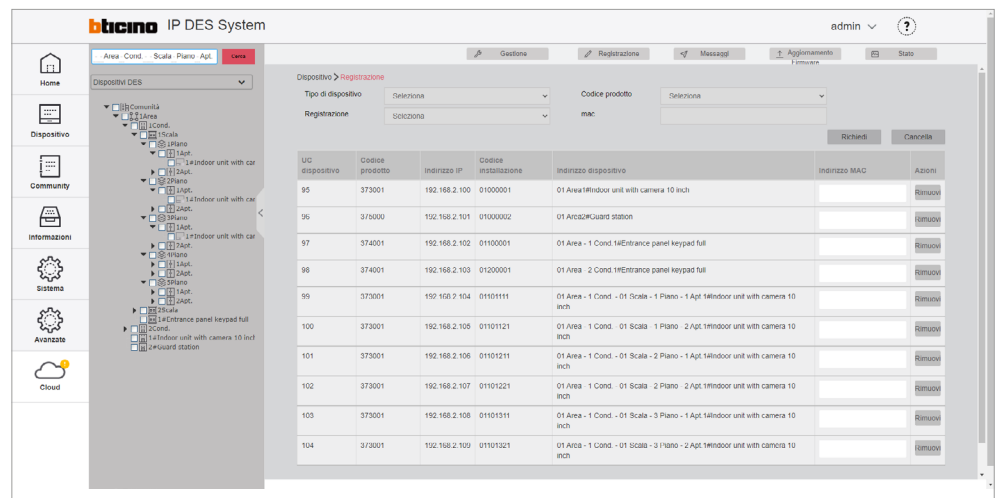
Registrazione MAC address dispositivi

Ora che la struttura è completa, devi associare i MAC address dei dispositivi fisici a quelli virtuali inseriti nella struttura in precedenza.

Puoi recuperare i MAC address dei dispositivi dalla lista precedentemente creata sull'impianto.



1. Clicca per entrare nella sezione di registrazione dei dispositivi

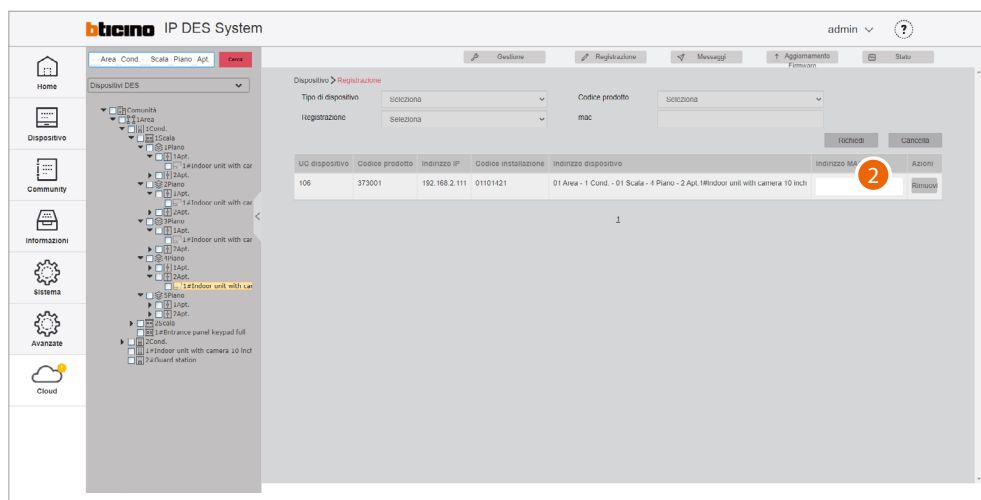


In questa sezione sono presenti tutti i dispositivi da associare, puoi inserire il MAC address direttamente da questa schermata



01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15

In alternativa puoi selezionare un ramo e visualizzare solo i dispositivi che gli appartengono. Seleziona un dispositivo dal menù ad albero ed immetti il MAC address singolarmente. Questo metodo ha il vantaggio di poter facilmente identificare i dispositivi in base alla loro collocazione geografica.



2. Immetti il MAC address

Ripeti la stessa operazione per tutti i dispositivi

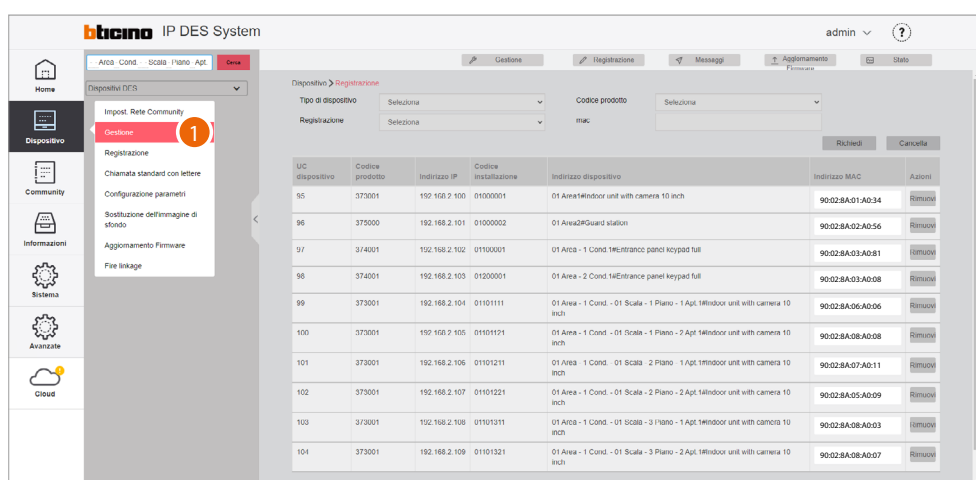


Personalizzazione della Community

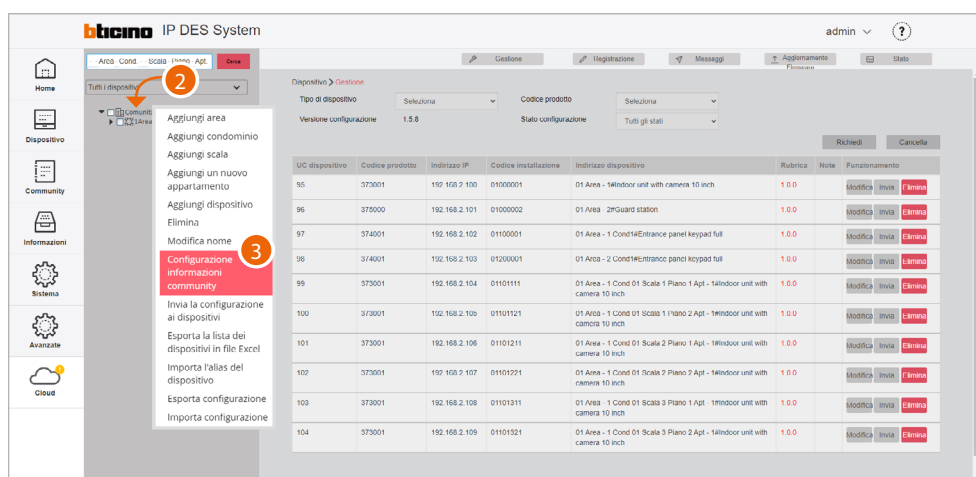
Prima di inviare la configurazione al SD, possiamo eventualmente personalizzare la Community ad esempio **modificando la modalità di chiamata** e/o **abilitando l'accesso alla Community ad alcune persone**.

Nel caso in cui si volessi utilizzare una diversa modalità di chiamata, (ad esempio modalità di chiamata tramite Rubrica) per chiamare i residenti devi:

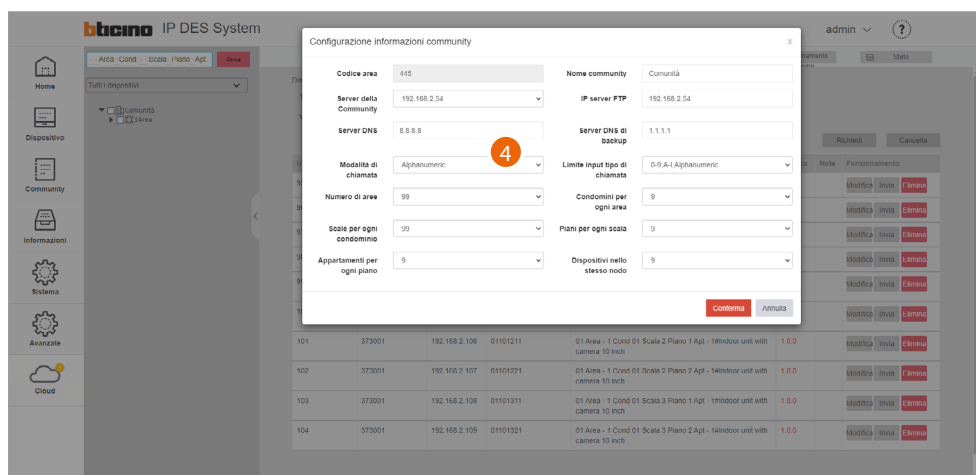
- Modificare il tipo di chiamata in alfanumerica/rubrica
 - sostituire **l'indirizzo nella community con un alias** per facilitare il riconoscimento del chiamato.
- Questa funzione ti permette di rinominare l'appartamento con un nome differente (alias). La chiamata verso questo appartamento sarà effettuata utilizzando questo nuovo nome. Es. JOHN SMITH



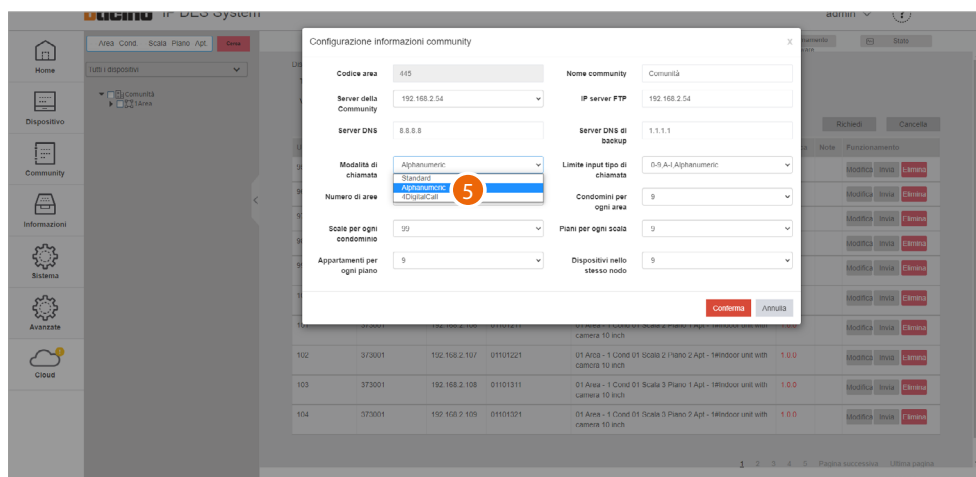
1. Seleziona Dispositivo/Gestione



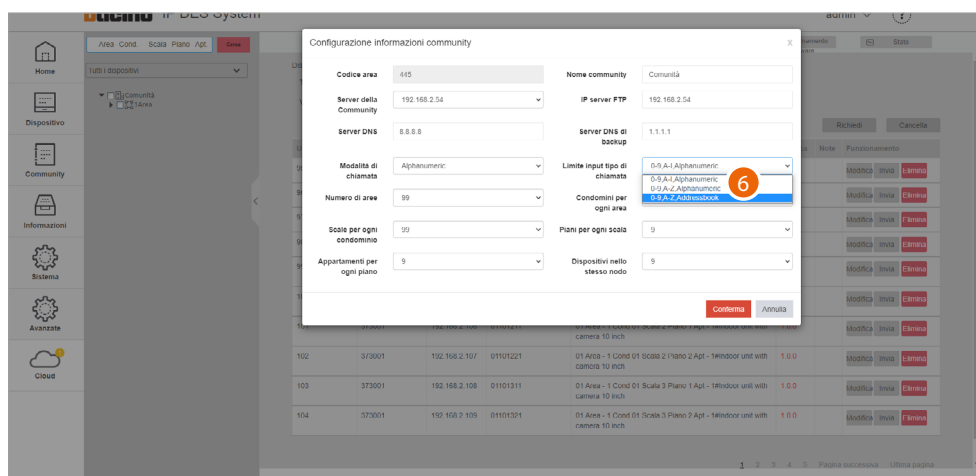
2. Clicca sulla Community con il tasto destro del mouse
3. Clicca per selezionare il comando



4. Clicca per modificare la modalità di chiamata



5. Seleziona la modalità alfanumerica



6. Seleziona come tipo di inserimento rubrica

Dopo aver inviato la configurazione al SD, potrai chiamare i PI utilizzando nomi personalizzati (alias) e se modifichi il nome di un CDP o di un PE, nel momento della chiamata, verrà identificato con questo nome sul dispositivo ricevente.

NOTA: Questo formato di alias (Rubrica) non è supportato dai posti esterni 374001/03



01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15

Ora puoi inserire le persone della community attribuendo permessi per accedere alla struttura. In base alla tipologia di persona, puoi attribuire permessi di accesso diversi vedi [Gestione profili persone](#).

The screenshot shows the 'Gestione' (Management) section of the IP DES System. The left sidebar menu has a red circle with the number 1 highlighting the 'Gestione profili persone' option. The main area displays a table of devices with columns: UC dispositivo, Codice prodotto, Indirizzo IP, Codice installazione, Indirizzo dispositivo, Rubrica, Note, and Funzionamento. The table contains 10 rows of data.

UC dispositivo	Codice prodotto	Indirizzo IP	Codice installazione	Indirizzo dispositivo	Rubrica	Note	Funzionamento
95	373001	192.168.2.100	01000001	01 Area - 1st floor unit with camera 10 inch	1.0.0		Modifica Invia Elimina
96	373000	192.168.2.101	01000002	01 Area - 2nd floor unit with camera 10 inch	1.0.0		Modifica Invia Elimina
97	374001	192.168.2.102	01100001	01 Area - 1 Cond Entrance panel keypad full	1.0.0		Modifica Invia Elimina
98	374001	192.168.2.103	01200001	01 Area - 2 Cond Entrance panel keypad full	1.0.0		Modifica Invia Elimina
99	373001	192.168.2.104	01101111	01 Area - 1 Cond 01 Scale 1 Piano 1 Apt - 1st floor unit with camera 10 inch	1.0.0		Modifica Invia Elimina
100	373001	192.168.2.105	01101121	01 Area - 1 Cond 01 Scale 2 Piano 2 Apt - 1st floor unit with camera 10 inch	1.0.0		Modifica Invia Elimina
101	373001	192.168.2.106	01101211	01 Area - 1 Cond 01 Scale 2 Piano 2 Apt - 1st floor unit with camera 10 inch	1.0.0		Modifica Invia Elimina
102	373001	192.168.2.107	01101221	01 Area - 1 Cond 01 Scale 2 Piano 2 Apt - 1st floor unit with camera 10 inch	1.0.0		Modifica Invia Elimina
103	373001	192.168.2.108	01101311	01 Area - 1 Cond 01 Scale 3 Piano 3 Apt - 1st floor unit with camera 10 inch	1.0.0		Modifica Invia Elimina
104	373001	192.168.2.109	01101321	01 Area - 1 Cond 01 Scale 3 Piano 3 Apt - 1st floor unit with camera 10 inch	1.0.0		Modifica Invia Elimina

1. Seleziona Community/Gestione profili persone

The screenshot shows the 'Gestione profili persone' (Manage people profiles) form. The left sidebar menu has a red circle with the number 2 highlighting the 'Gestione profili persone' option. The main area displays a form with fields for 'Codice personale', 'Nome e cognome', 'Tipo di persona', and 'Numero di telefono'. Below the form is a table with columns: No, Nome e cognome, Tipo di persona, Tempo di registrazione, Numero di telefono, Stato, Informazioni sull'appartamento, and Azioni. The table is currently empty, showing 'Nessun dato corrispondente'.

2. Clicca per creare una nuova persona



3. Digita il nome e cognome della persona

4. Seleziona il tipo di persona

NOTA: in base al tipo di persona, alcuni parametri potrebbero cambiare

5. Codice persona

6. Inserisci il numero di telefono della persona

7. Inserisci la mail della persona

8. [Registra un'impronta digitale](#)

Ora devi indicare l'indirizzo dell'appartamento di pertinenza della persona

9. Seleziona area/Condominio/Scala/Piano/Appartamento di pertinenza della persona

10. Clicca per aggiungere

11. Clicca per terminare; ora la persona può accedere alla community tramite codice e/o lettura dell'impronta digitale, per utilizzare un badge/carta per accedere alla community, occorre registrarla vedi [Gestione carta controllo accessi](#)



Salvataggio delle password

Le password installatore vengono generate in modo automatico (con cifre casuali) e univoco per le due tipologie di dispositivi:

- posti esterni (a 6 cifre)
- posti interni e centralini di portineria (a 4 cifre).

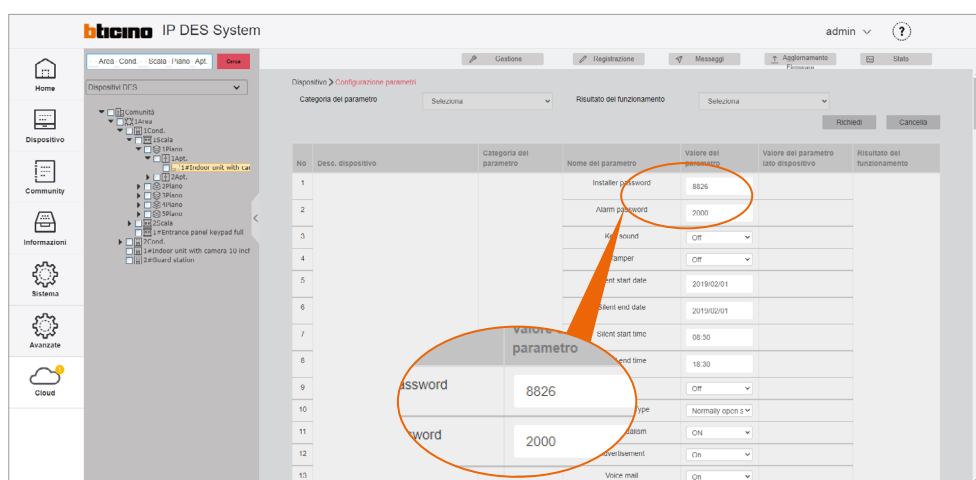
Con la stessa modalità viene generato anche il codice di accesso per apertura serratura dei posti esterni.

Per ragioni di sicurezza è consigliato Salvare le password in un luogo sicuro ed accessibile in qualsiasi situazione (suggerita attivazione backup su cloud).

Nel caso di indisponibilità del SD e contestualmente di non disponibilità del backup, le password non potranno essere più recuperate.

NOTA: le password dei dispositivi attivati erroneamente in modalità DEMO sono: 2000 (PE) ed 1111 (PI e CDP)

Rendi visibili le password vedi “[Rendere visibile password](#)”



1

PASSWORD INSTALLATORE

Posti interni e centralini di portineria

.....

2

PASSWORD INSTALLATORE

Posti esterni

.....

3

Codice apertura serratura

.....

1. Annota le password in un luogo sicuro ed accessibile in qualsiasi situazione.



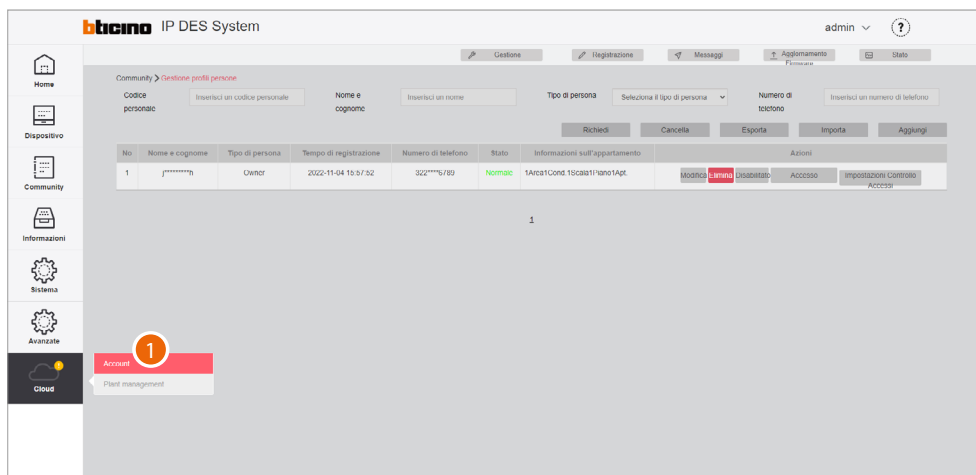
01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15

Registrazione della community sul cloud installatore

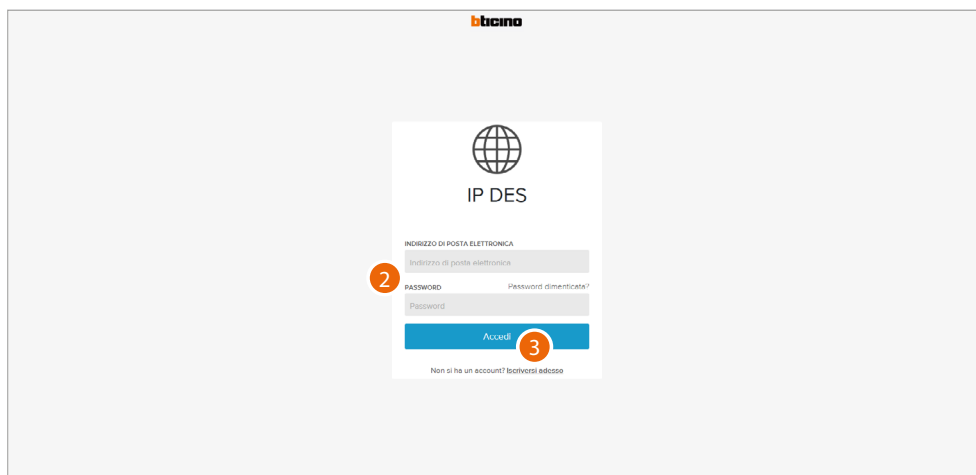
Ora, dopo esserti registrato e aver creato un account Installatore, puoi salvare una copia della Community sul Cloud Installatore.

Avere una copia della Community nel Cloud Installatore ti consente di:

- avere una sicurezza maggiore in caso di perdita di dati a livello locale
- permettere all'utente di associare al PI l'app Home+Security per la gestione da remoto della videocitofonia



1. Clicca per autenticarti sul cloud Installatore

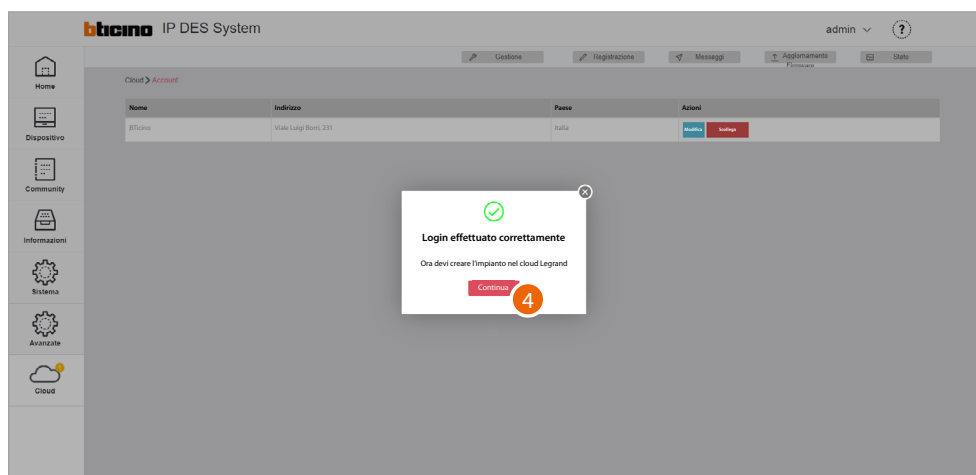


2. Inserisci email e password

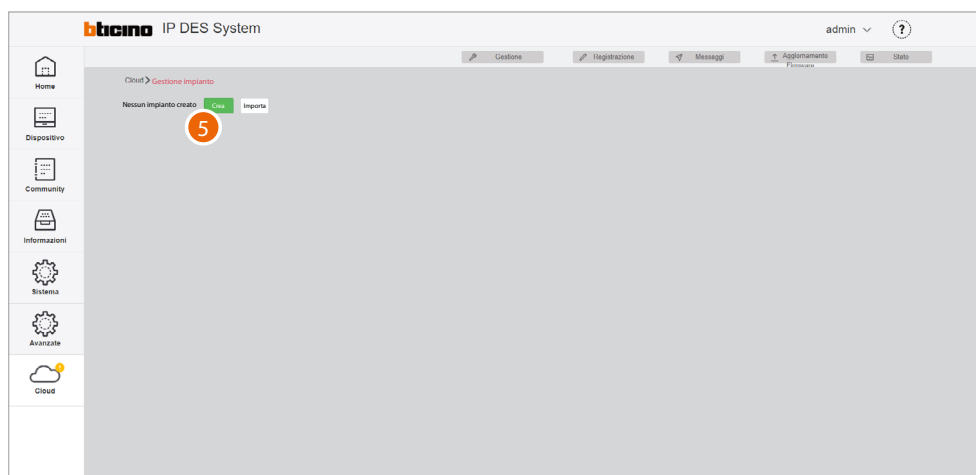
3. Clicca per accedere



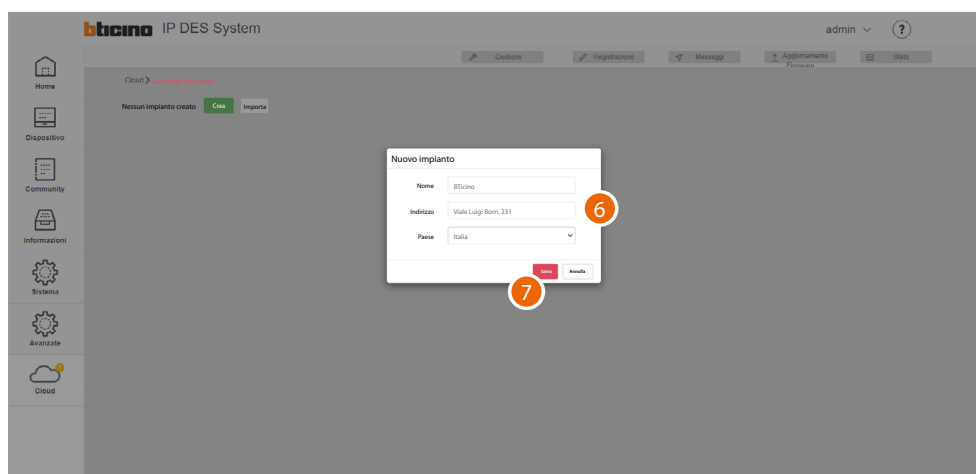
01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15



4. Clicca per confermare



5. Clicca per creare un nuovo Plant

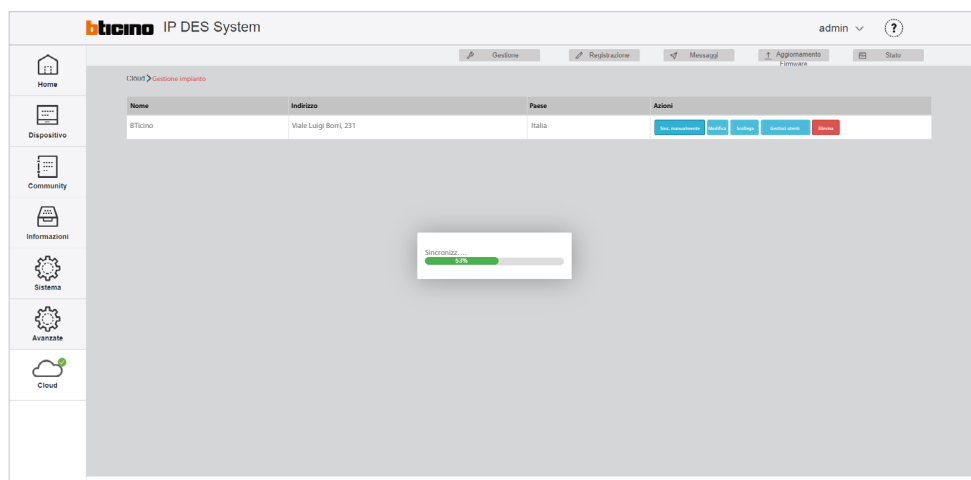


6. Inserisci i dati relativi al Plant che stai creando (nome, indirizzo e paese in cui si trova)

7. Clicca per salvare



Il plant viene sincronizzato automaticamente



Una volta creato, il plant rimane disponibile sul cloud.

Nel caso in cui lo hai scollegato (tasto unlink) lo puoi recuperare dal cloud con la funzione **Importa un Plant**.

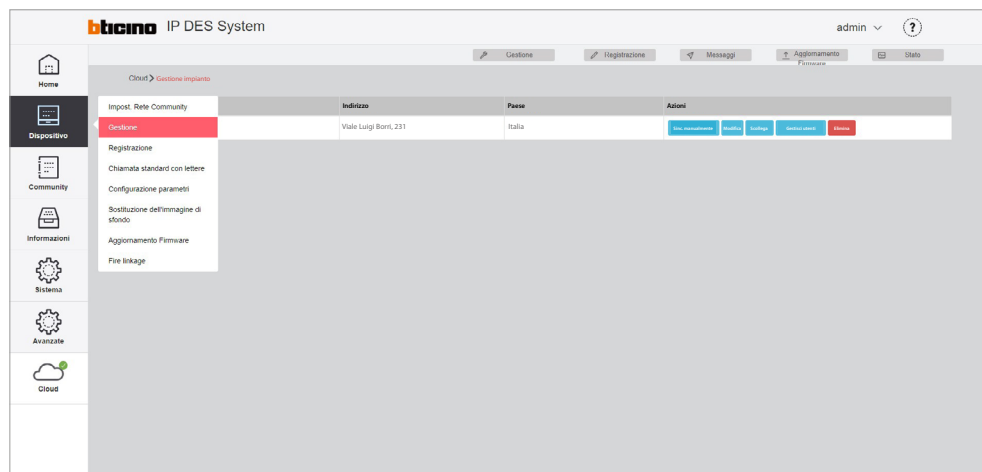
Nel caso in cui invece lo hai **eliminato**, verrà eliminato anche dal cloud.



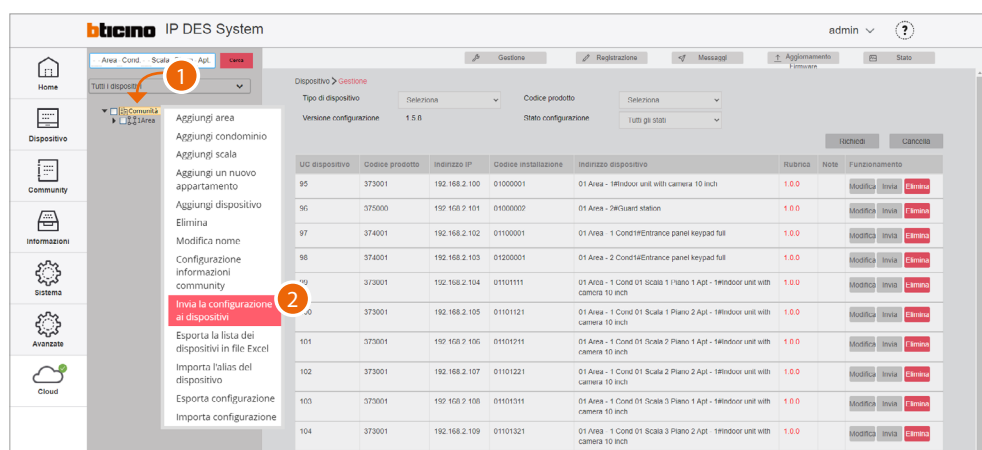
01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15

Invio rubrica al Server DES

Dopo aver creato la struttura e configurato i dispositivi virtuali devi inviare la rubrica all'impianto, cioè «comunicare» al sistema di utilizzare questa configurazione.



1. Seleziona Dispositivo/Gestione



1. Clicca sulla Community con il tasto destro del mouse, apparirà un menù a tendina
2. Clicca per aggiornare la rubrica del sistema

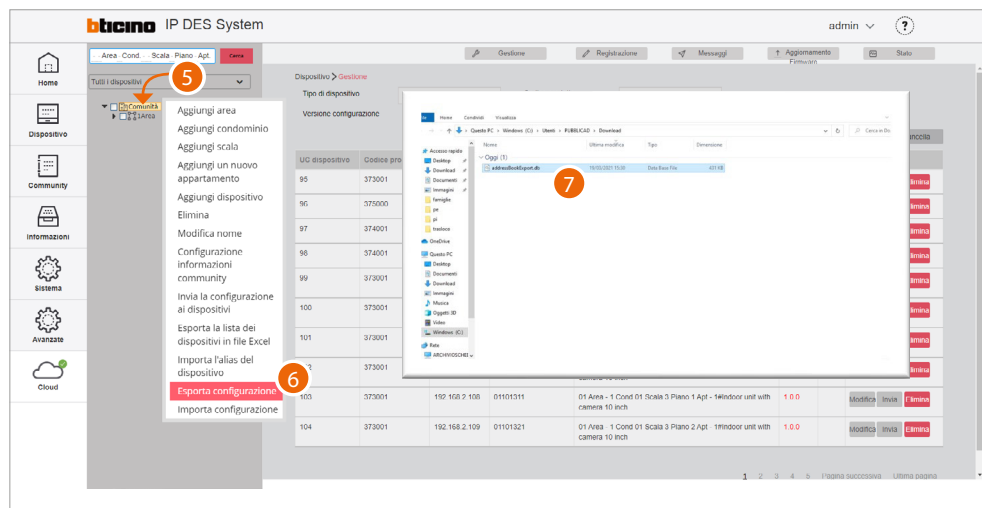


3. Clicca per confermare
4. Clicca per terminare



01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15

Ora la rubrica è memorizzata nel Server DES, per evitare perdite dati accidentali, puoi anche salvarla in un file di archivio.



5. Clicca sulla Community con il tasto destro del mouse, apparirà un menù a tendina
6. Clicca per esportare la rubrica in un file
7. Il file viene salvato nella cartella download del tuo computer



01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15

Riportare Server DES su impianto

1

UFFICIO



UFFICIO

IMPIANTO

1. Scollega l'SD dalla rete LAN del tuo ufficio e recati sull'impianto con l'SD

2

IMPIANTO



2. Ricollega l'SD alla rete LAN dell'impianto



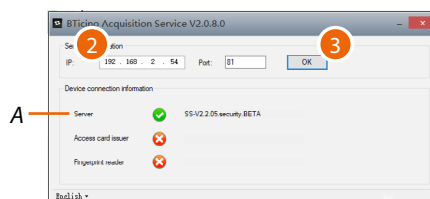
01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15

Impostazione indirizzo Server DES fisso sul router impianto



1. Esegui il software BticinoWare (sul PC Client Windows) precedentemente installato

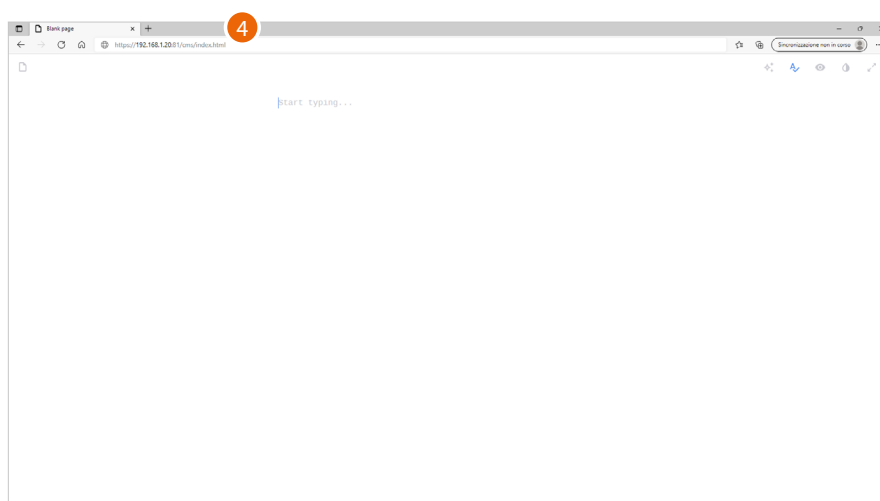
Appare la seguente schermata:



2. Inserisci l'**indirizzo del SD** e verifica che la porta sia 81

Per garantire il corretto funzionamento del sistema, il SD (che prenderà un indirizzo assegnato dal router di sistema) deve mantenere il proprio indirizzo IP anche in caso di riavvio del sistema stesso. Per poter garantire questa situazione è necessario impostare sul router di sistema l'assegnazione "privilegiata" (ogni produttore utilizza un proprio naming: fissa, riservata) dell'indirizzo IP ad un determinato indirizzo MAC address, vedi **Individuazione Mac address (metodo 2)**.

3. Premi per confermare e verifica che il flag A sia verde



4. Apri il browser e inserisci l'indirizzo http del SD:

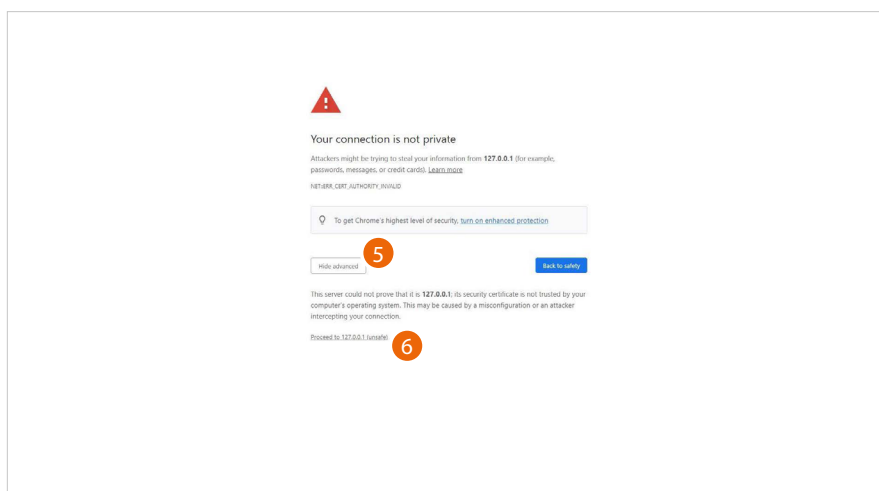
https://indirizzo IP del SD:81/cms/index.html

NOTA: utilizzare browser Chrome/Edge ed uno schermo risoluzione 1920x1080

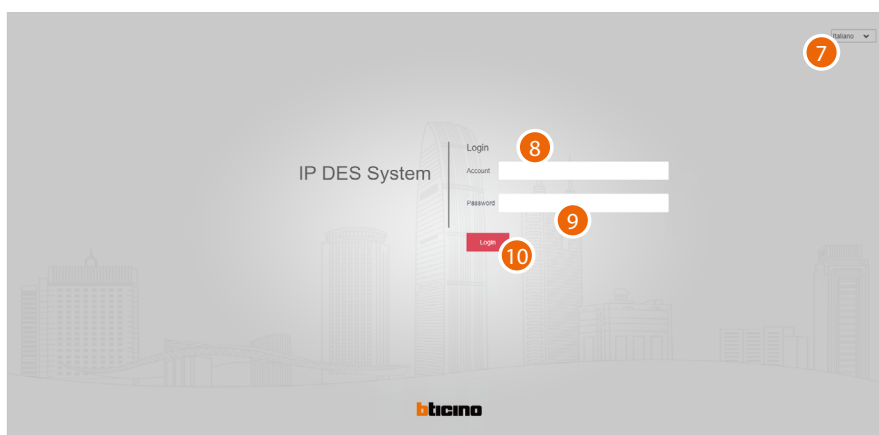


01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15

In alcuni casi, il browser considera la pagina non sicura.



5. Clicca per visualizzare le opzioni avanzate
6. Clicca per ignorare l'avvertimento e procedere



7. Seleziona la lingua di interfaccia
8. Inserisci login
9. Inserisci password

NOTA: login e password sono quelle impostate in ufficio

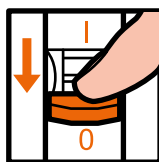
10. Clicca per confermare



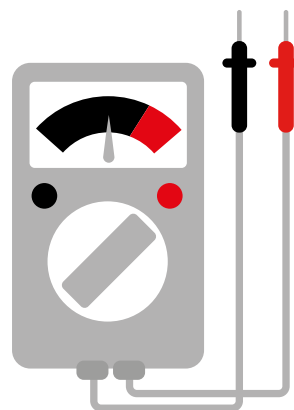
Installazione dei dispositivi

Per trasferire la configurazione ai dispositivi devi installarli ed alimentarli

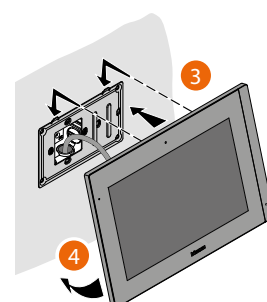
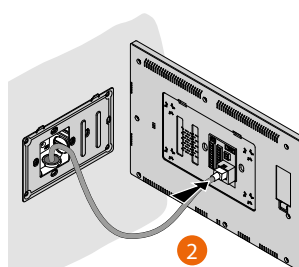
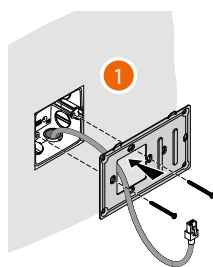
Togli alimentazione all'impianto e verifica l'assenza di tensione



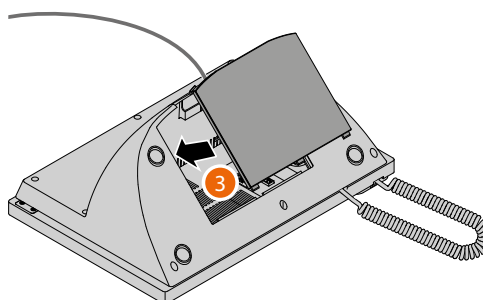
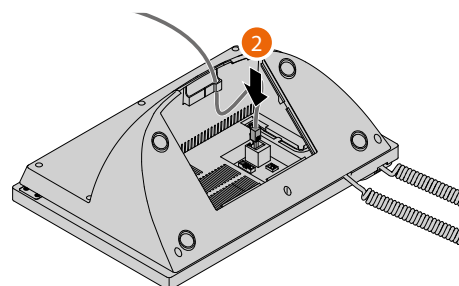
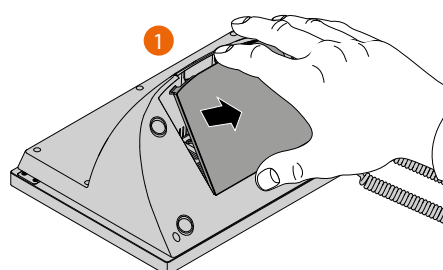
OFF



Installa i dispositivi



Il cavo RJ45 deve essere di lunghezza minima di 200 mm

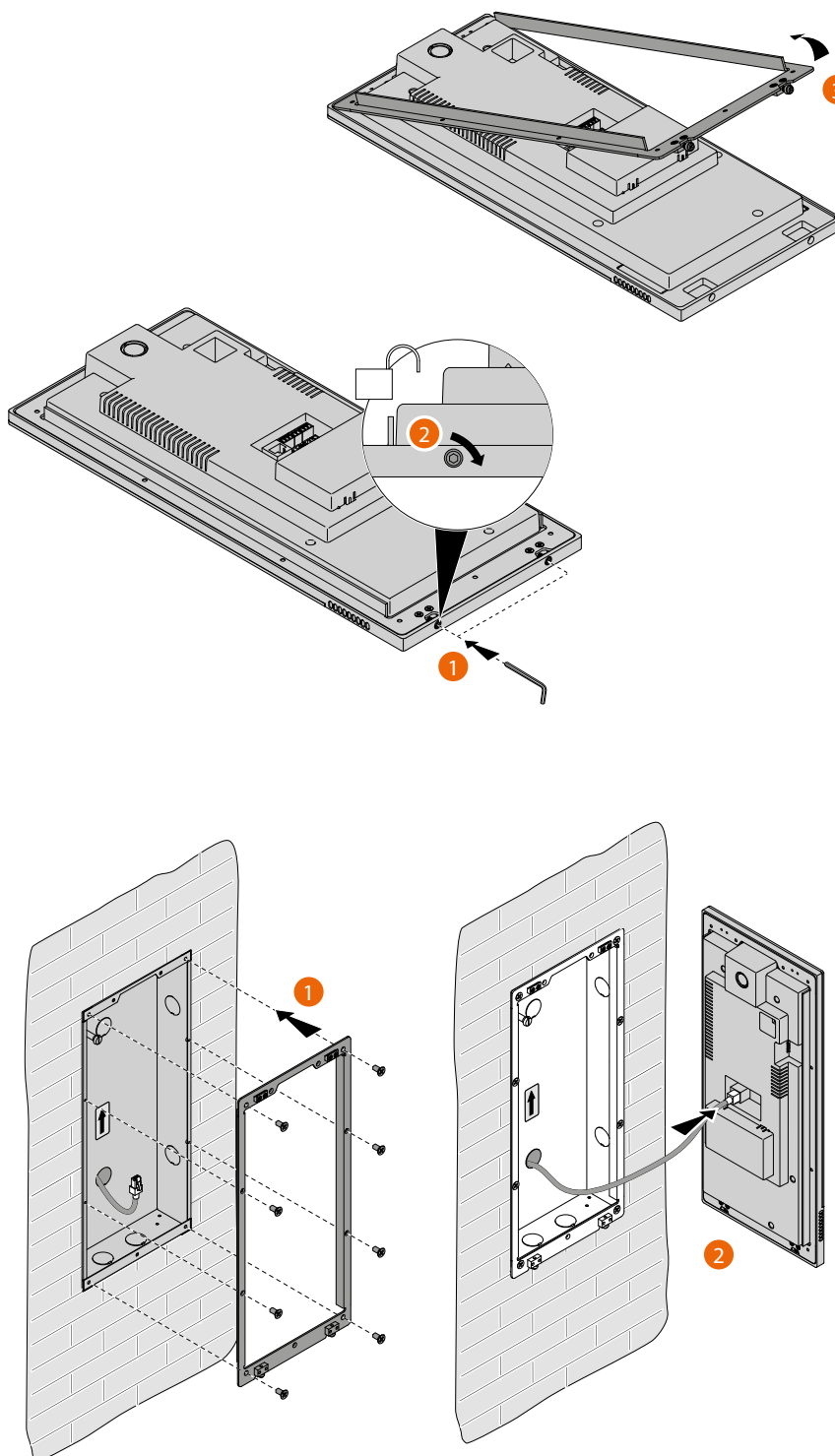




01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15

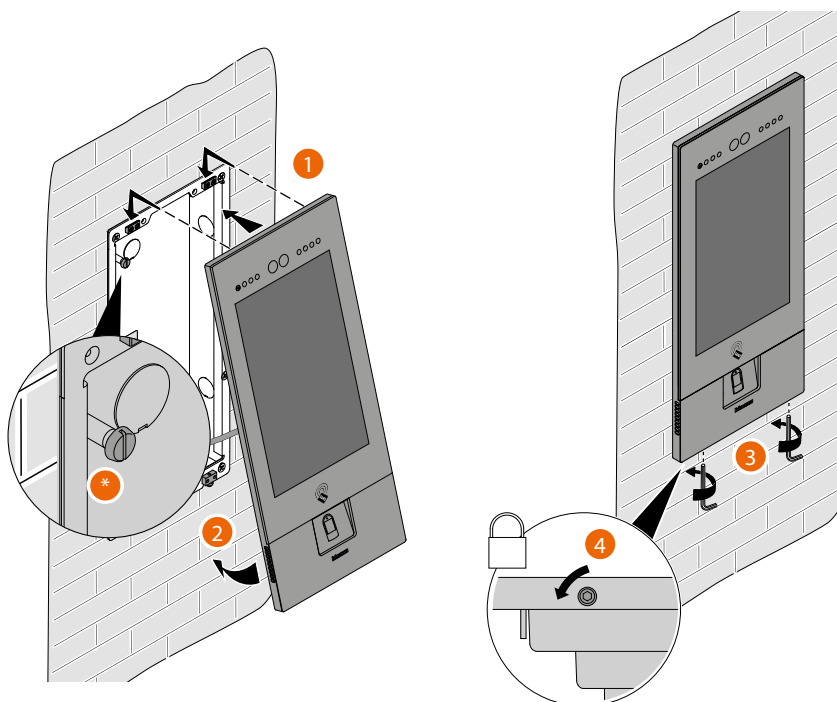


Un errato cablaggio del cavo ethernet di connessione del dispositivo al Poe Switch 375002, potrebbe provocare il danneggiamento del dispositivo stesso. Il cavo RJ45 deve essere di lunghezza minima di 200 mm.





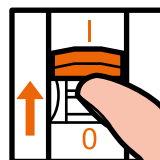
01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15



- * Regolare la vite del tamper in modo che prema l'interruttore tamper del dispositivo e attivi la funzione antifurto in caso di rimozione, inviando un allarme al centralino.

Attenzione: l'installazione del PE illustrato è rappresentativa di tutti i PE.
Per maggiori dettagli, vedi le istruzioni specifiche contenute nella confezione

Riattiva l'alimentazione



ON

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15

Attivazione dei dispositivi

Grazie al MAC address inserito in precedenza, i dispositivi, quando vengono alimentati, verificano la disponibilità di una configurazione (rubrica) sul SD e la acquisiscono.

NOTA: nel caso in cui i dispositivi siano già stati configurati in precedenza, è necessario resettarli.
Dopo il riavvio si auto configureranno



Nel caso in cui l'attivazione automatica del dispositivo non andasse a buon fine, possono apparire diversi messaggi di avviso ed alcune modalità di attivazione manuale.



A Da non utilizzare

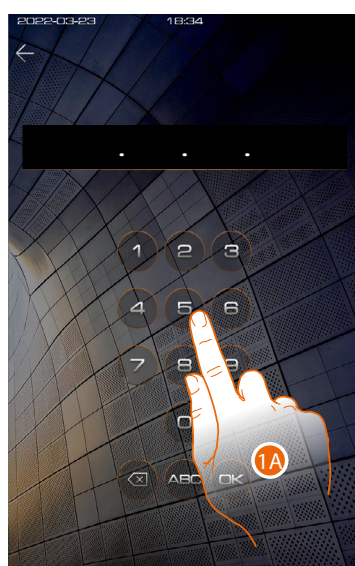
B Pulsante che consente l'inserimento manuale dell'indirizzo IP del server oppure del codice di installazione. Inserendo uno dei due parametri descritti si può forzare la configurazione del dispositivo mettendolo in comunicazione forzata con il server.

NOTA: per visualizzare l'indirizzo IP vedi [Impostazioni Rete Community](#), per visualizzare il codice installazione vedi [Codice installazione](#)

C Pulsante che consente di riprovare l'attivazione del dispositivo

1. Clicca per inserire manualmente l'indirizzo IP del server oppure il codice di accesso al sistema

Indirizzo IP



Codice di accesso al sistema



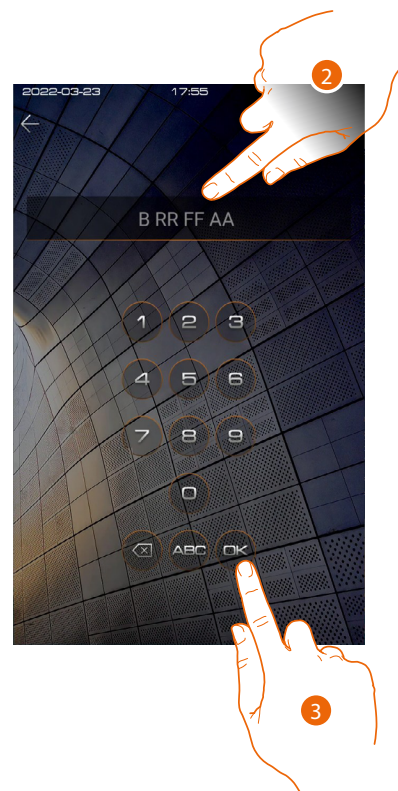
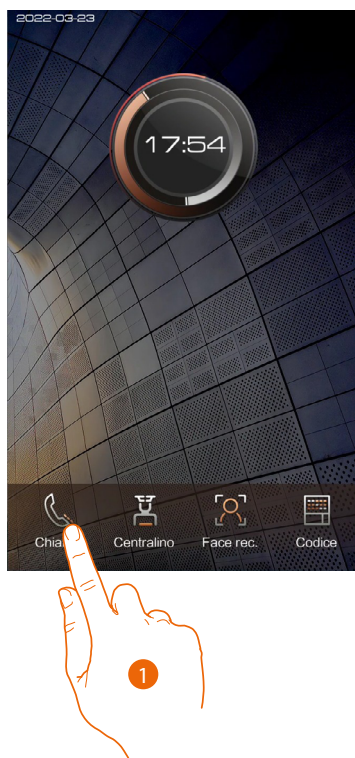
1A. Inserisci l'indirizzo IP del server

1B. Inserisci il codice di accesso al sistema



Prova impianto

Ora puoi testare l'impianto ad esempio effettuando una chiamata da PE



1. Tocca per effettuare la chiamata
2. Inserisci l'indirizzo del PI

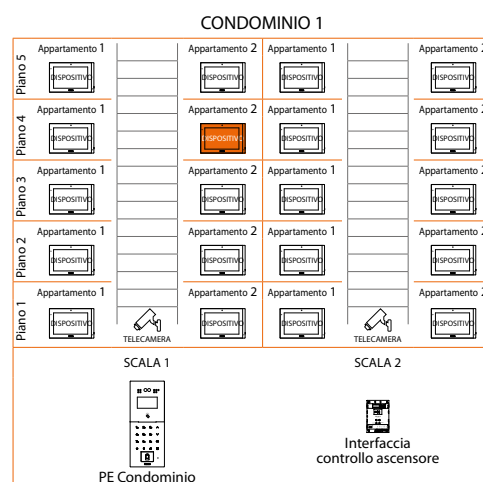
Condominio Scala Piano Appartamenti

A B RR FF AA

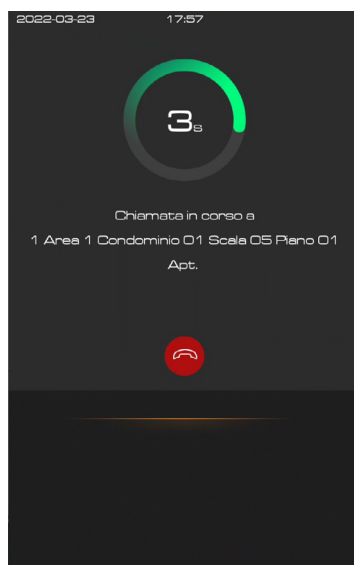
1 1 01 04 02 01

Area

Dispositivo

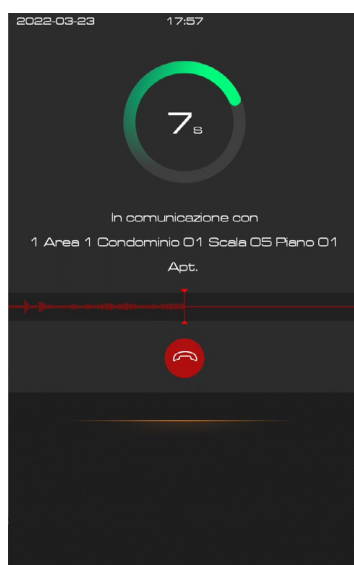


- ### 3. Tocca per inviare la chiamata



la chiamata è in corso

4. Rispondi dal PI



Prova il segnale audio sul PE



Prova il segnale audio/video sul PI



5. Tocca per catturare un'immagine dello schermo



Appare un messaggio di conferma.

6. Tocca per aprire la serratura del PE



Appare un messaggio di conferma

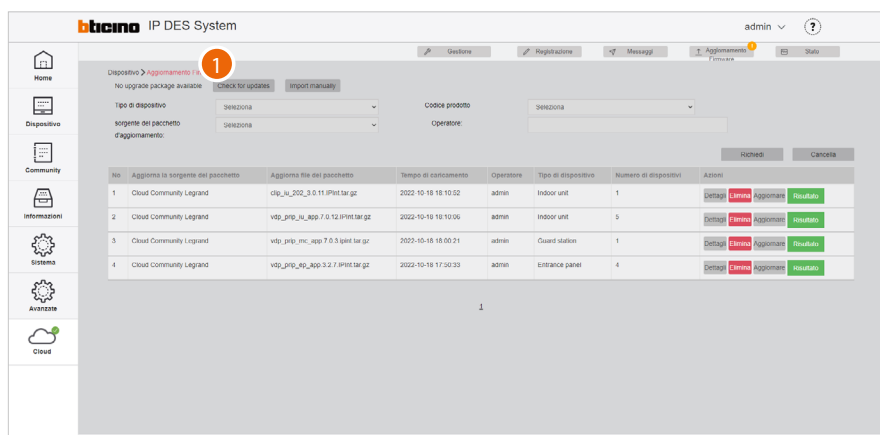
7. Tocca per regolare il volume

8. Tocca per terminare la conversazione



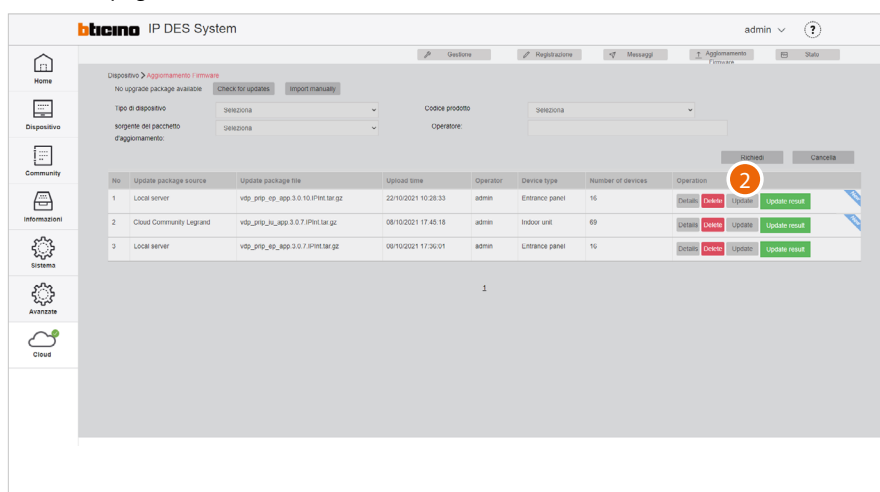
01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15

Aggiornamento dispositivi

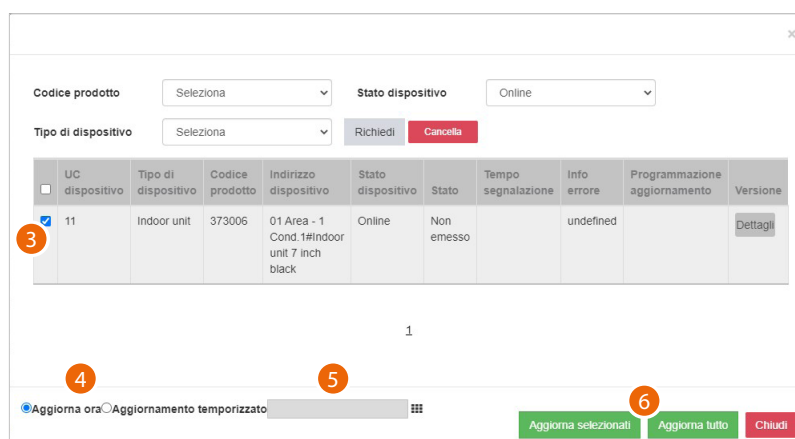


1. Clicca per verificare se sono presenti aggiornamenti sul cloud, se presenti, verranno scaricati e saranno disponibili per l'installazione

NOTA: lo scaricamento dei firmware avviene solo se sono stati eliminati gli ultimi aggiornamenti installati, la pagina deve essere vuota.



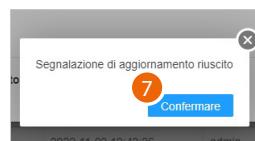
2. Clicca per inviare l'aggiornamento all'impianto



3. Dopo aver utilizzato i filtri per visualizzare i dispositivi interessati, selezionali
4. Decidi se eseguire l'aggiornamento immediatamente oppure
5. Pianifica un aggiornamento ed imposta data ed ora
6. Avvia l'aggiornamento per i dispositivi selezionati oppure per tutti



01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15



7. Clicca per terminare

Codice prodotto: Stato dispositivo:

Tipo di dispositivo:

☐	UC dispositivo	Tipo di dispositivo	Codice prodotto	Indirizzo dispositivo	Stato dispositivo	Stato	Tempo segnalazione	Info errore	Programmazione aggiornamento	Versione
☒	11	Indoor unit	373006	01 Area - 1 Cond. 1#indoor unit 7 inch black	Online	Non emesso		undefined		Dettagli

1

☒ Aggiorna ora ☐ Aggiornamento temporizzato

8. Clicca per chiudere il pannello



Creazione del progetto in ufficio, configurazione del server e dell'impianto in cantiere



- Step 01 [Creazione rete VLAN della Community](#)
- Step 02 [Delimitazione struttura Community](#)
- Step 03 [Creazione struttura Community](#)
- Step 04 [Registrazione MAC address dispositivi](#)
- Step 05 [Personalizzazione della Community](#)
- Step 06 [Salvataggio delle password](#)
- Step 07 [Registrazione della Community sul Cloud Installatore](#)
- Step 08 [Invio rubrica al Server DES](#)
- Step 09 [Comunicazione all'impianto che sul cloud è stato salvato il Plant](#)



- Step 10 [Collegamento del Server DES sull'impianto](#)
- Step 11 [Impostazione indirizzo Server DES fisso sul router impianto](#)
- Step 12 [Autenticazione e sincronizzazione del Plant sul cloud](#)
- Step 13 [Installazione dei dispositivi](#)
- Step 14 [Attivazione dispositivi](#)
- Step 15 [Prova impianto](#)
- Step 16 [Aggiornamento dispositivi](#)



01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16

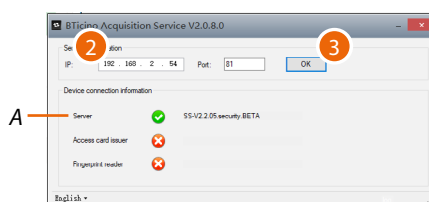
Creazione rete VLAN della Community

Per configurare la rete della community, devi prima configurare il sistema seguendo i passaggi di seguito illustrati:



1. Esegui il software BticinoWare (sul PC Client Windows) precedentemente installato

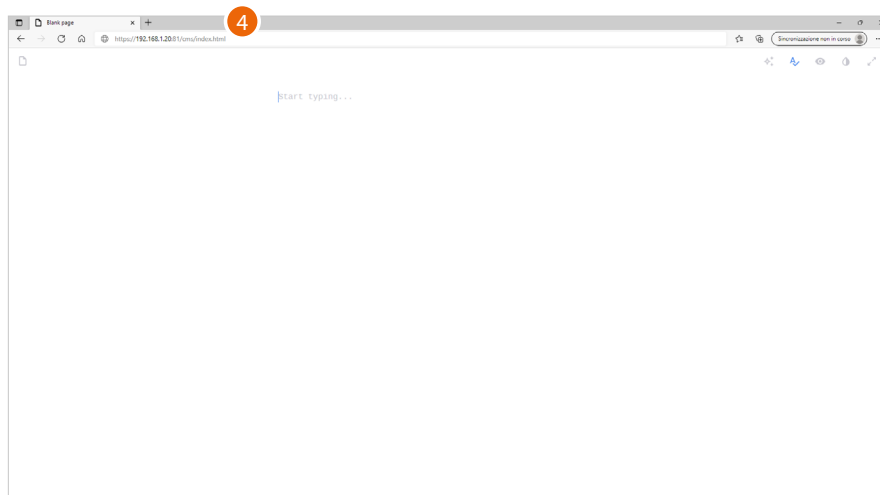
Appare la seguente schermata:



2. Inserisci **l'indirizzo del SD** e verifica che la porta sia 81

Per garantire il corretto funzionamento del sistema, il SD (che prenderà un indirizzo assegnato dal router di sistema) deve mantenere il proprio indirizzo IP anche in caso di riavvio del sistema stesso. Per poter garantire questa situazione è necessario impostare sul router di sistema l'assegnazione "privilegiata" (ogni produttore utilizza un proprio naming: fissa, riservata) dell'indirizzo IP ad un determinato indirizzo MAC address, vedi **Individuazione Mac address (metodo 2)**.

3. Premi per confermare e verifica che il flag A sia verde



4. Apri il browser e inserisci l'indirizzo http del SD:

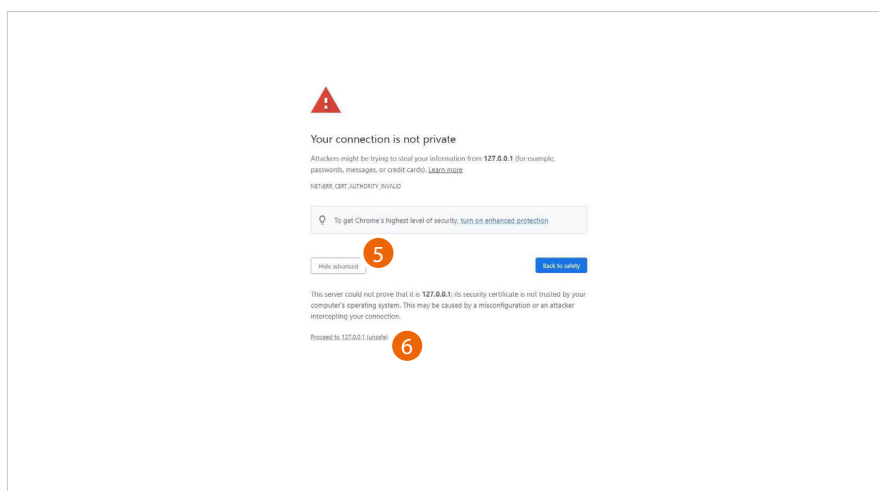
https://indirizzo IP del SD:81/cms/index.html

NOTA: utilizzare browser Chrome/Edge ed uno schermo risoluzione 1920x1080

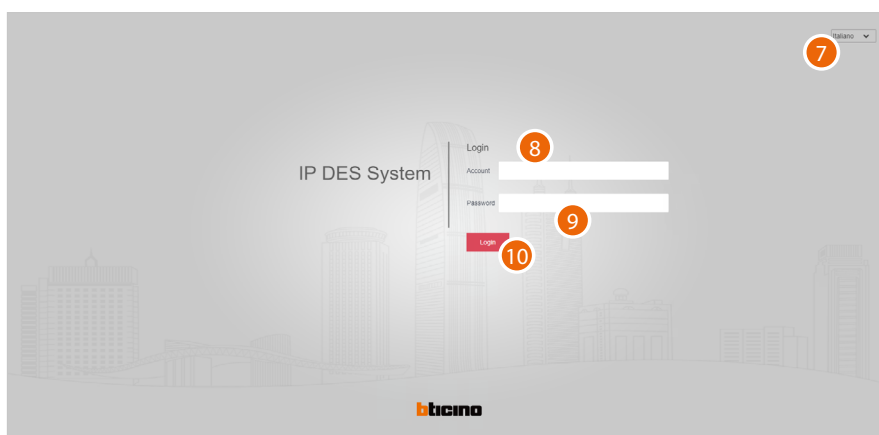


01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16

In alcuni casi, il browser considera la pagina non sicura.



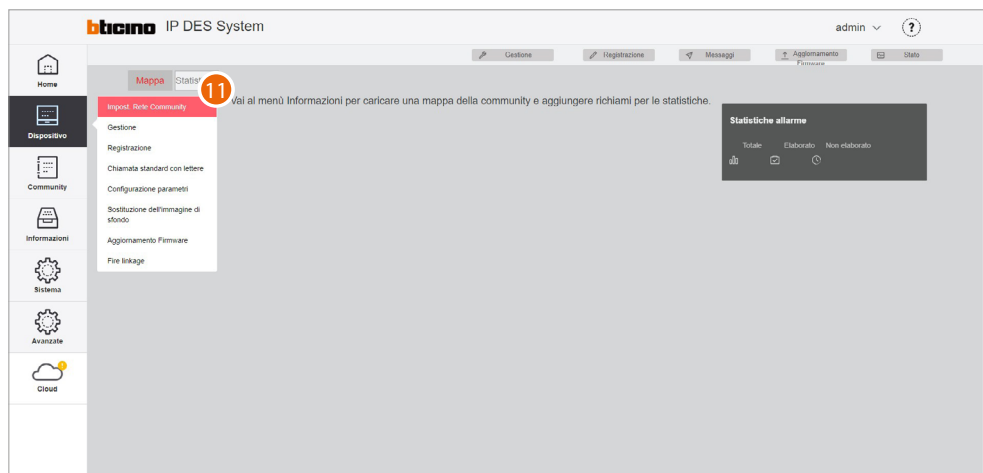
5. Clicca per visualizzare le opzioni avanzate
6. Clicca per ignorare l'avvertimento e procedere



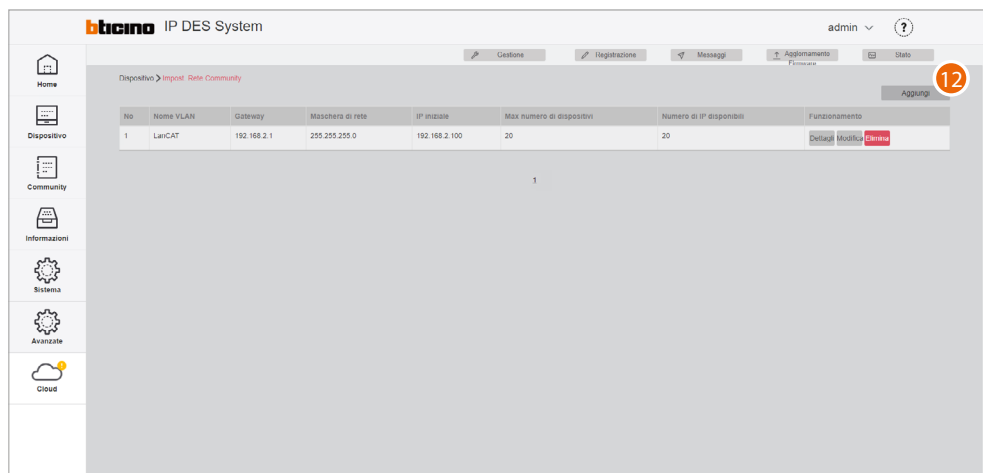
7. Seleziona la lingua di interfaccia
8. Inserisci login (default admin)
9. Inserisci password (default 123456)
10. Clicca per confermare



01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16



11. Clicca per aprire la sezione dove creare la nuova rete VLAN della community



12. Clicca per creare la rete VLAN della community



01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16

13. Inserisci il nome della rete VLAN della community (lettere e numeri senza spazio)

14. Inserisci l'indirizzo della Subnet mask

15. Inserisci l'indirizzo IP fisso del SD che ti ha comunicato l'amministratore di rete

16. Inserisci l'indirizzo di partenza da cui verranno generati gli indirizzi IP dei dispositivi IP vedi [Assegnazione range indirizzi IP in base al numero di dispositivi videocitofonici](#)

17. Inserisci il numero di dispositivi IP che faranno parte della Community

18. Visualizza il numero massimo di dispositivi IP installabili in base ai dati introdotti in precedenza

19. Clicca per confermare

NOTA: i parametri (dal 13 al 18) devono essere corrispondenti a quelli che troverai sull'impianto.

No	Nome VLAN	Gateway	Maschera di rete	IP iniziale	Max numero di dispositivi	Numero di IP disponibili	Funzionamento
1	LanCAT	192.168.2.1	255.255.255.0	192.168.2.100	20	20	Dettagli Modifica Elimina
2	lan002	192.168.3.20	255.255.255.0	192.168.3.100	100	100	Dettagli Modifica Elimina

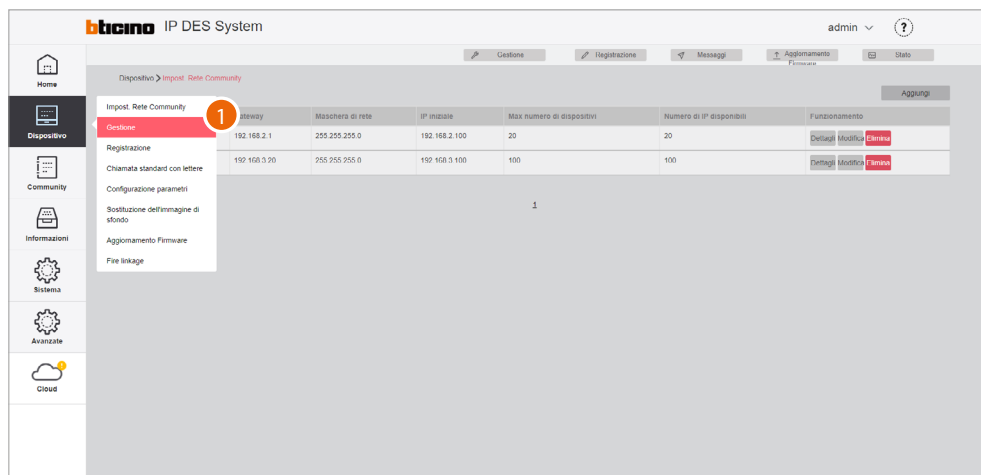
1

La rete VLAN della community è stata creata

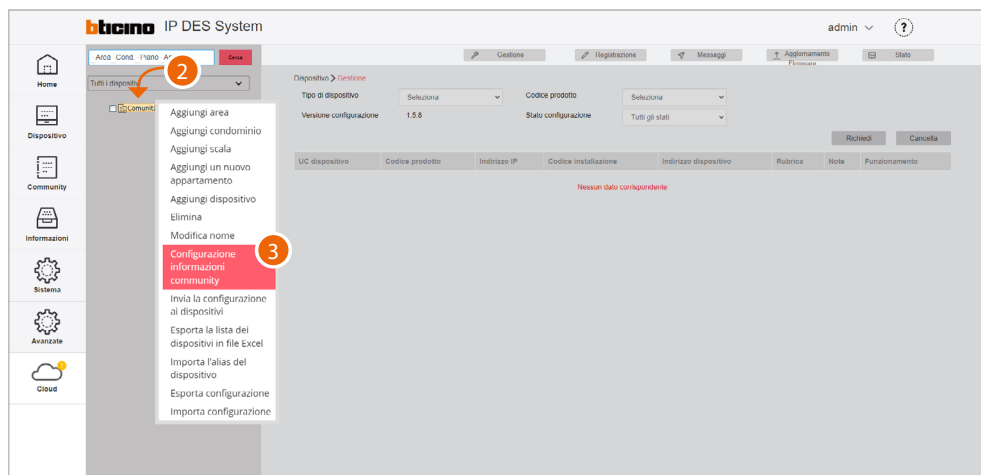


Delimitazione struttura community

Ora devi definire i parametri come numero di Aree, Condomini, Scale ecc ed altri parametri che delimiteranno la struttura della Community.
In questa sezione devi definire anche il tipo di chiamata che verrà utilizzato per tutte le chiamate della Community.



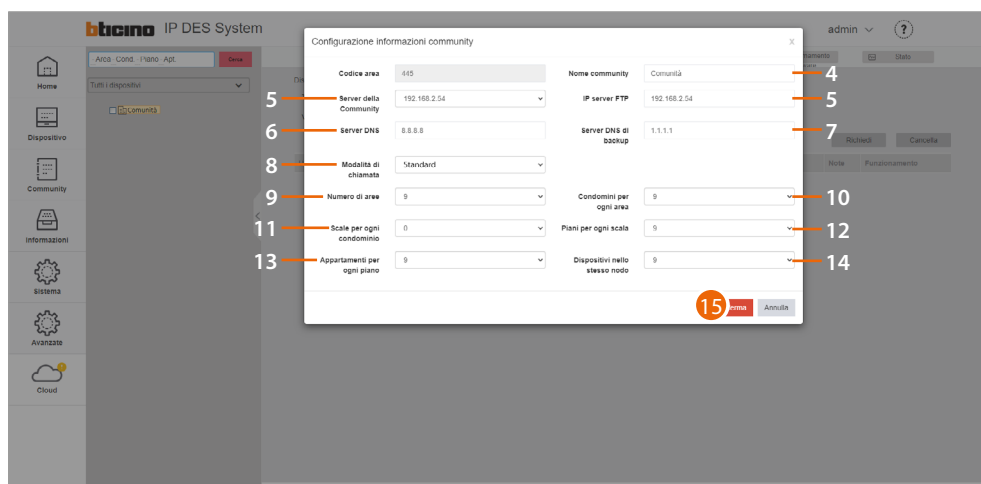
1. Clicca per entrare nella sezione di configurazione della Community



2. Clicca sulla Community con il tasto destro del mouse, apparirà un menù a tendina con i comandi per configurarla
3. Clicca per aprire il pop-up con i parametri che delimitano la struttura della Community



01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16



4. Modifica il nome della Community
5. Seleziona l'indirizzo IP fisso del SD della Community
6. Modifica l'indirizzo del server DNS (se non ci sono esigenze particolari si consiglia di mantenere quello di default)
7. Modifica l'indirizzo del server DNS di backup (se non ci sono esigenze particolari si consiglia di mantenere quello di default)
8. Seleziona il tipo di chiamata da utilizzare per il sistema tra Standard e Alfanumerica. Se selezioni Alfanumerica devi selezionare anche la modalità tra «0-9, AZ» e «0-9, AI» in base al tipo di PE installati nella Community.
9. Visualizza il numero massimo di Aree di cui può essere composta la tua Community (default 9).
10. Visualizza il numero massimo di Condomini che può contenere un'Area (default 9).
11. Visualizza il numero massimo di Scale che può contenere un Condominio (default 99).
12. Visualizza il numero massimo di Piani che può contenere una Scala (default 99).
13. Visualizza il numero massimo di Appartamenti che può contenere un Piano (default 99).
14. Visualizza il numero massimo di Dispositivi che può contenere un Appartamento (default 99).

NOTA: i valori di default dei campi item da 9 a 14 sono coerenti con l'esempio descritto in questo documento e quindi non necessitano di modifica.

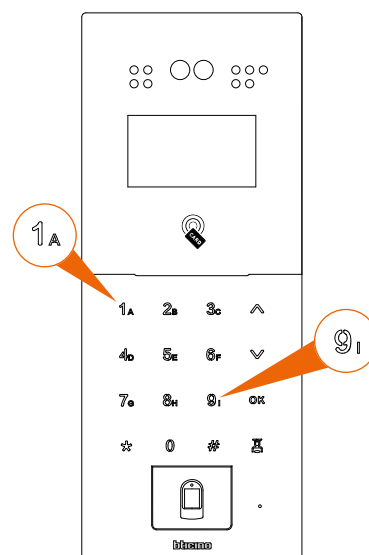
Per altre strutture più complesse vedi [Configurazione informazioni community](#).

NOTA: se anche un solo PE è dotato di tastiera tipo 0-9, AI, selezionare l'opzione "0-9, AI".

PE con tastiera del tipo 0-9, AZ



PE con tastiera del tipo 0-9, AI



15. Clicca per confermare

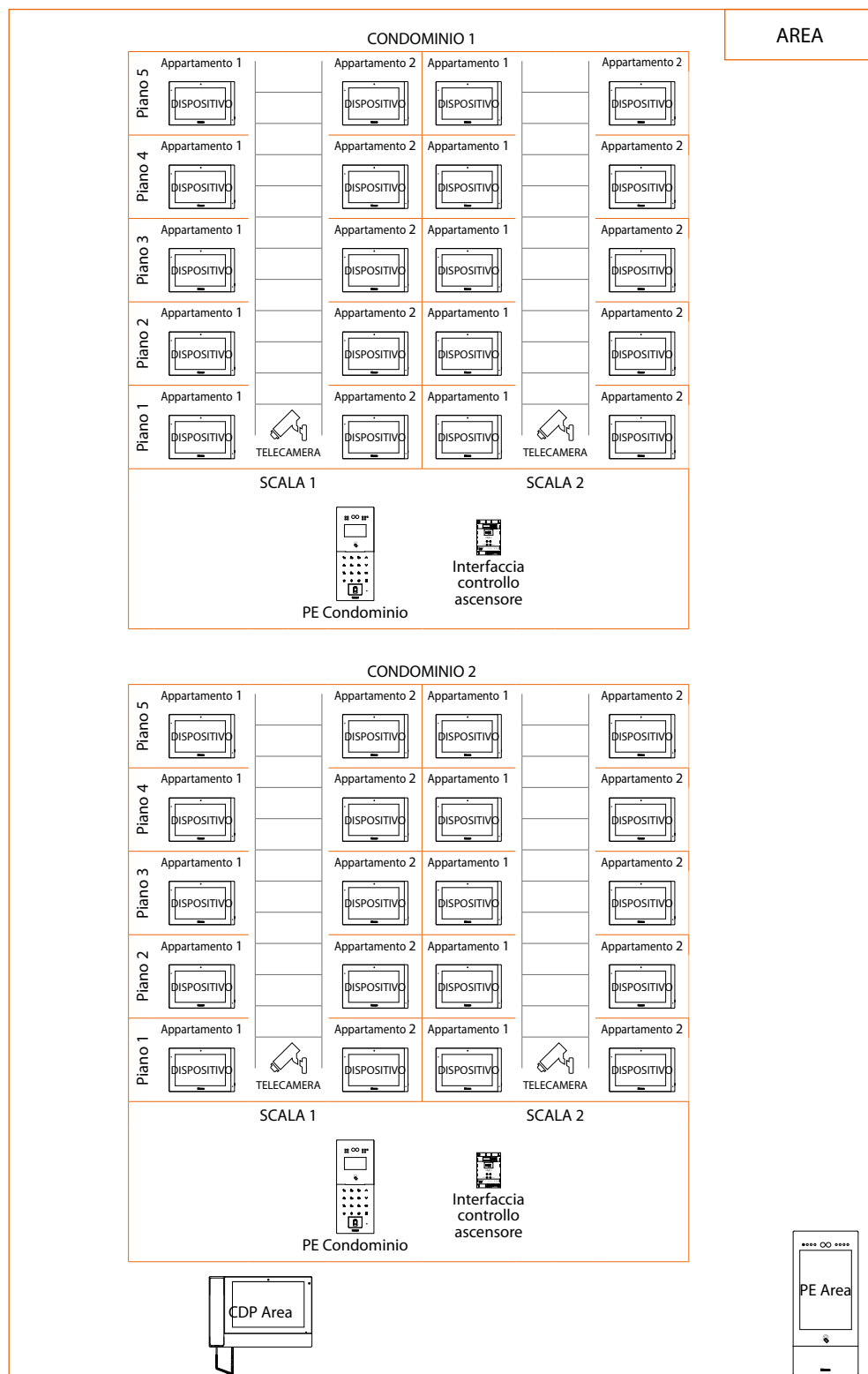


Creazione struttura community

In base a come è composta la tua Community, devi inserire in maniera gerarchica:



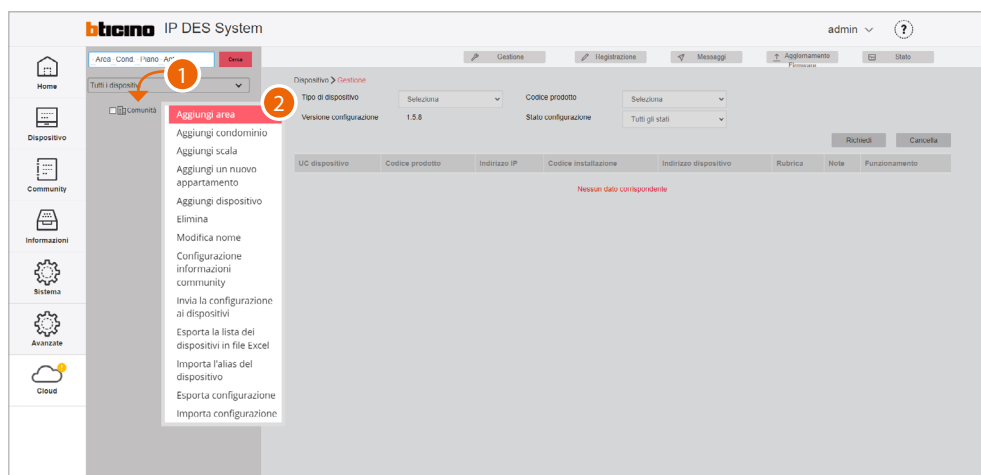
In questo documento, verrà descritta la creazione di una struttura di esempio così composta:



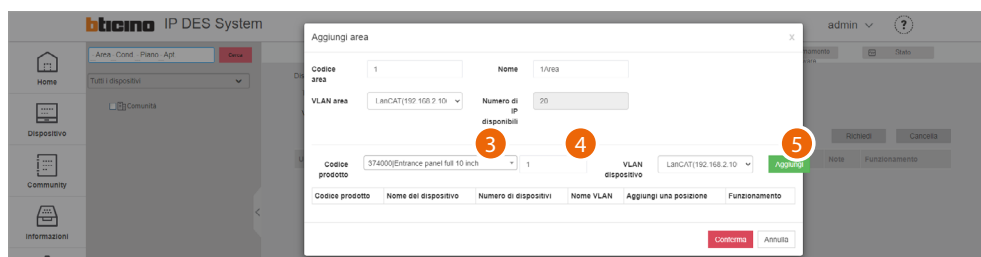
Attenzione: le operazioni di configurazione illustrate di seguito, sono quelle necessarie alla creazione della struttura di esempio, per tutte le altre configurazioni possibili, vedi Manuale Software.



01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16

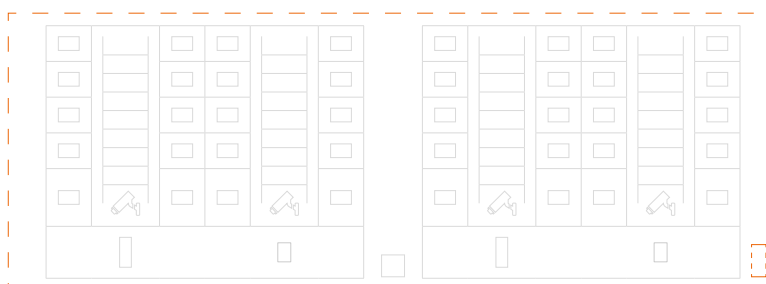


1. Clicca sulla Community con il tasto destro del mouse, apparirà un menù a tendina con i comandi per configurarla
2. Clicca per aggiungere una nuova Area



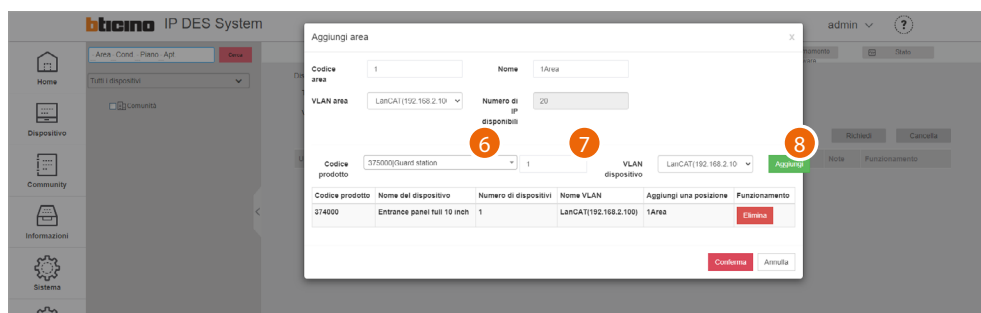
3. Seleziona il dispositivo di area (PE area1)*
4. Seleziona la quantità
5. Clicca per aggiungere

***NOTA:** prima di procedere con inserimento di un dispositivo ricordarsi di verificare che tutti i parametri del dispositivo rispettino le richieste, vedi [Configurazione parametri](#)

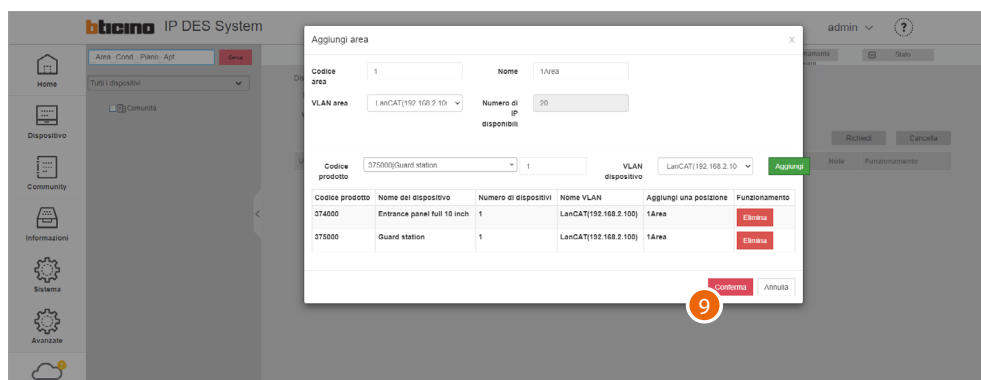
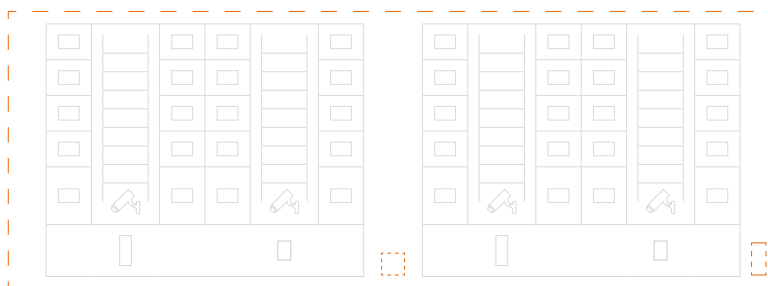




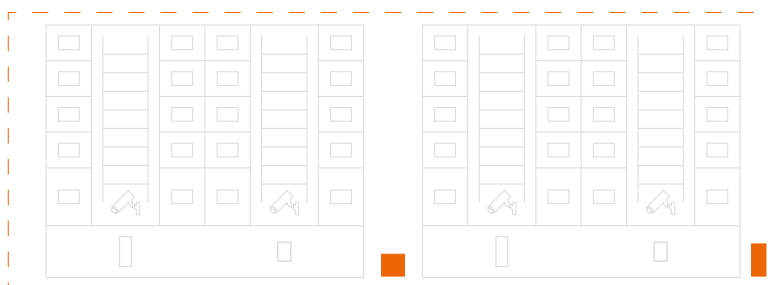
01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16



6. Seleziona il secondo dispositivo di area (CDP area1)
7. Seleziona la quantità
8. Clicca per aggiungere

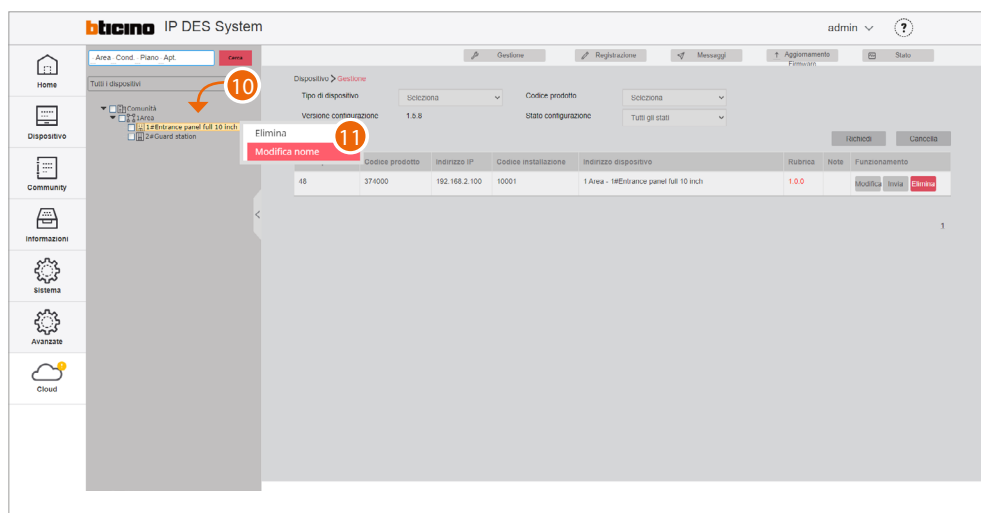


9. Clicca per confermare





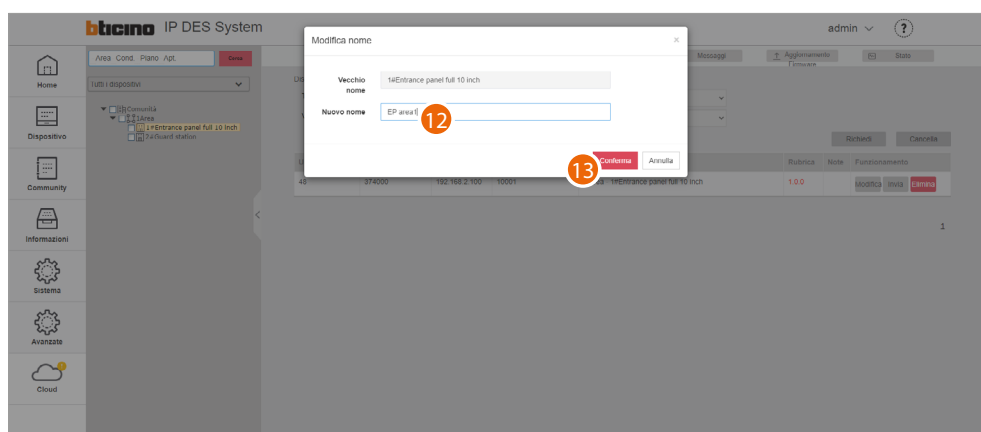
01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16



Dopo aver inserito i dispositivi puoi personalizzarne il nome

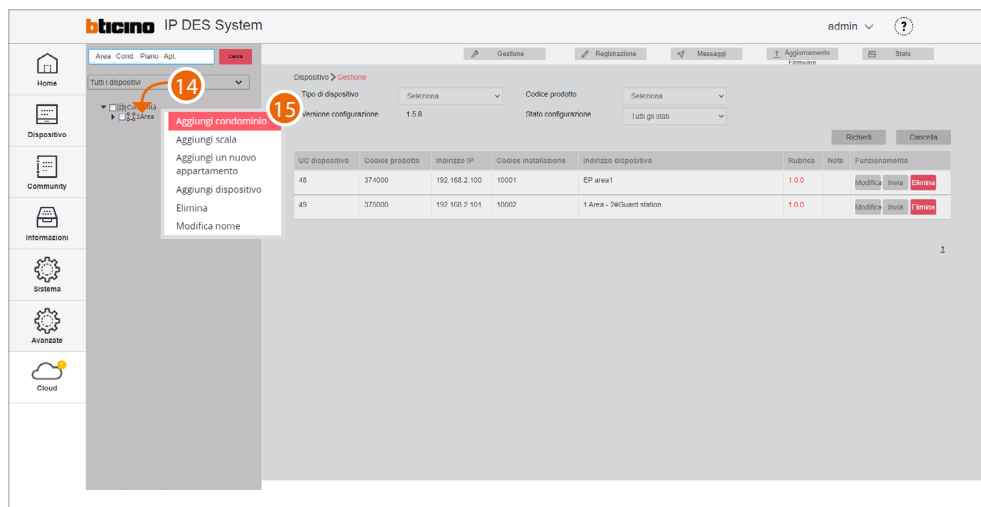
10. Clicca sul dispositivo che desideri rinominare con il tasto destro del mouse, apparirà un menù a tendina

11. Clicca per aprire la finestra di modifica



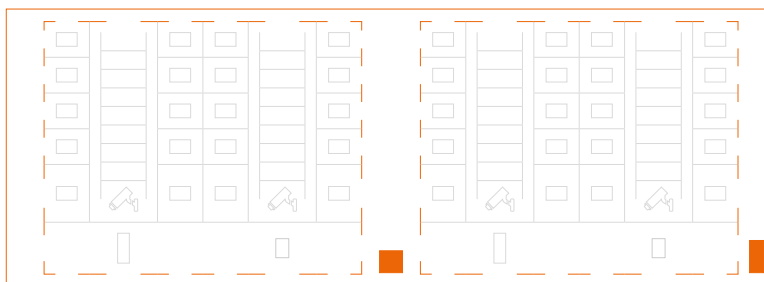
12. Inserisci il nuovo nome

13. Clicca per confermare



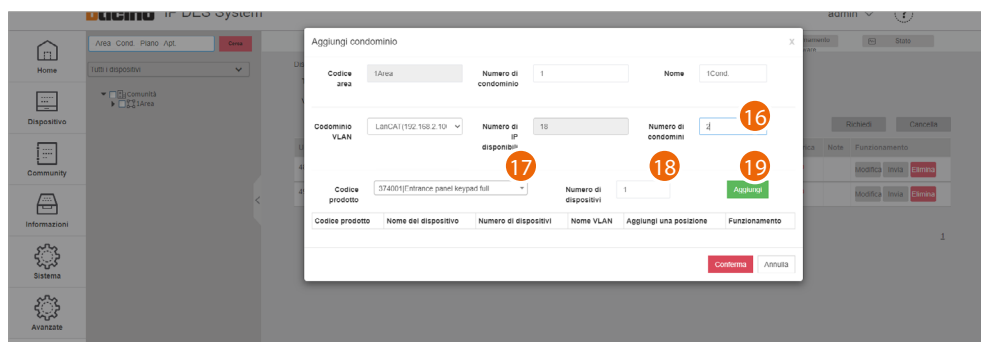
14. Clicca sull'Area con il tasto destro del mouse, apparirà un menù a tendina

15. Clicca per aggiungere i **Condomini**





01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16



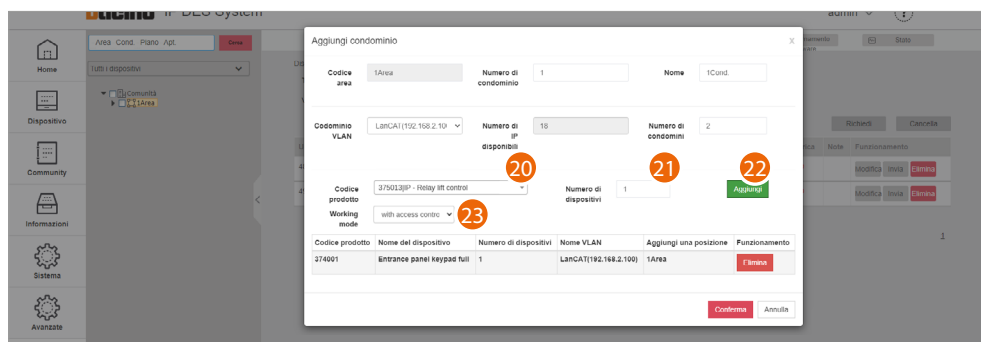
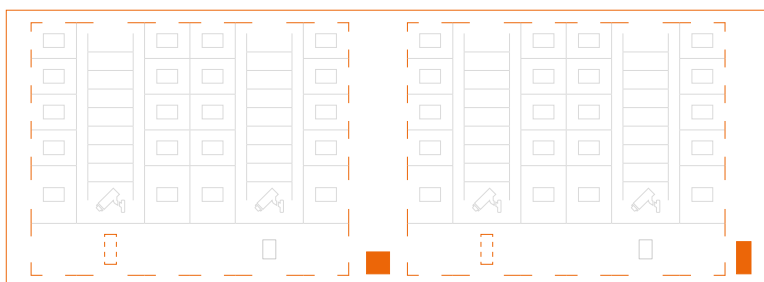
16. Seleziona il numero di Condomini da aggiungere

17. Seleziona il dispositivo di Condominio (PE Condominio)

NOTA: il software filtra in automatico solo i dispositivi coerenti con il componente che si sta aggiungendo

18. Seleziona la quantità

19. Clicca per aggiungere



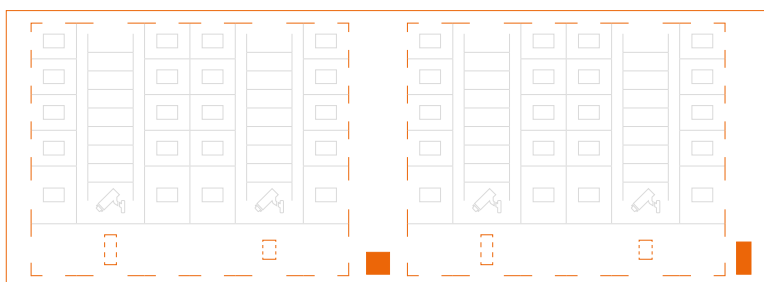
20. Seleziona il dispositivo da aggiungere (interfaccia controllo ascensore con relè 375013)

21. Seleziona la quantità

22. Clicca per aggiungere

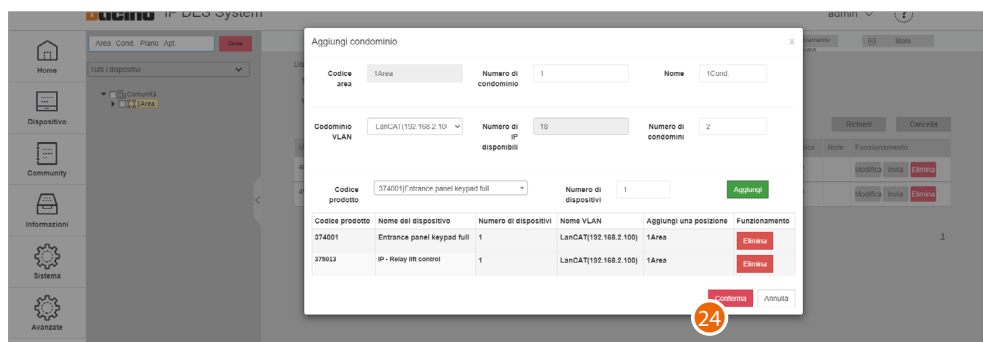
23. Seleziona la modalità di funzionamento:

- **con controllo accessi:** con questa modalità puoi impostare una chiamata esclusiva verso un determinato piano (es. andare solo al terzo piano)
- **chiamata al piano terra:** con questa modalità, a seguito di una chiamata, puoi impostare di inviare l'ascensore al piano del chiamante.





01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16

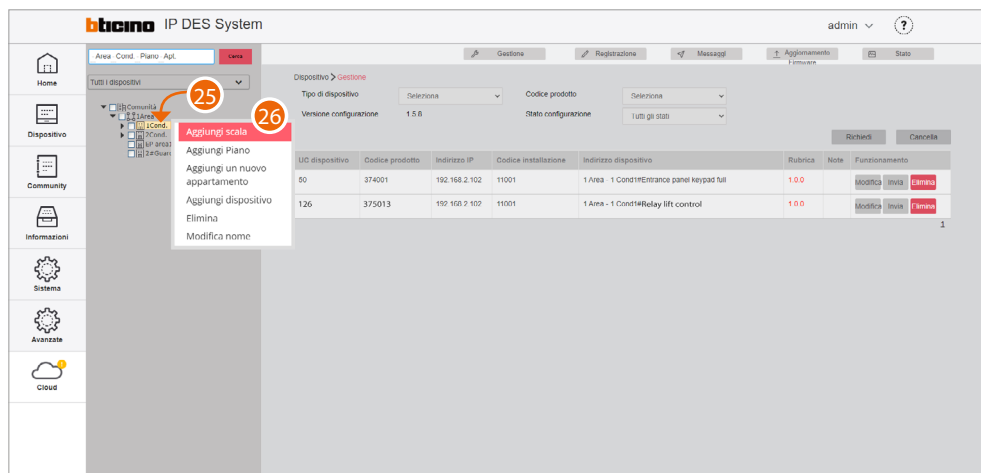


24. Clicca per confermare



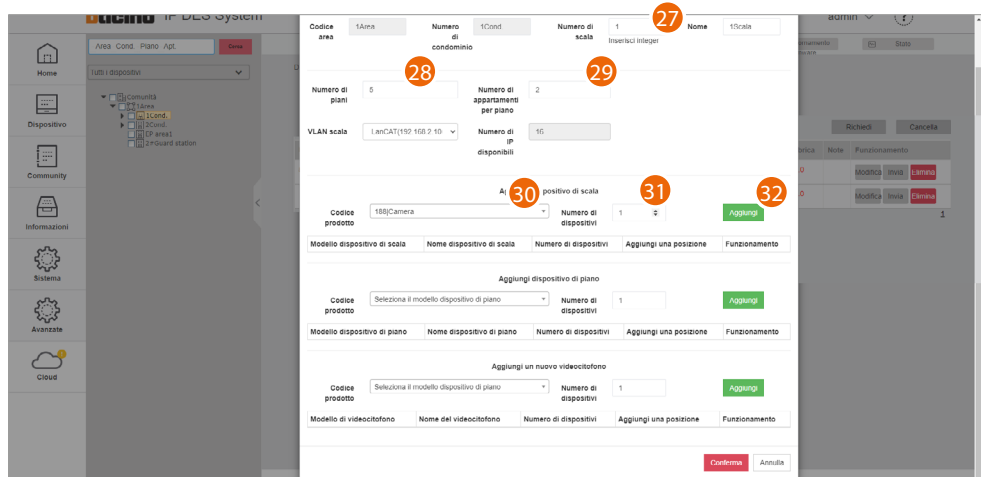


01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16



25. Clicca sul Condominio con il tasto destro del mouse, apparirà un menù a tendina

26. Clicca per aggiungere una **nuova Scala**



27. Inserisci il numero progressivo del montante

28. Seleziona il numero di Piano del Condominio (5)

29. Seleziona il numero di Appartamenti per Piano (2)

30. Seleziona la Telecamere IP OnVif

31. Seleziona la quantità

32. Clicca per aggiungere



01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16

33. Seleziona il dispositivo di Appartamento

34. Seleziona la quantità

35. Clicca per aggiungere

36. Clicca per confermare





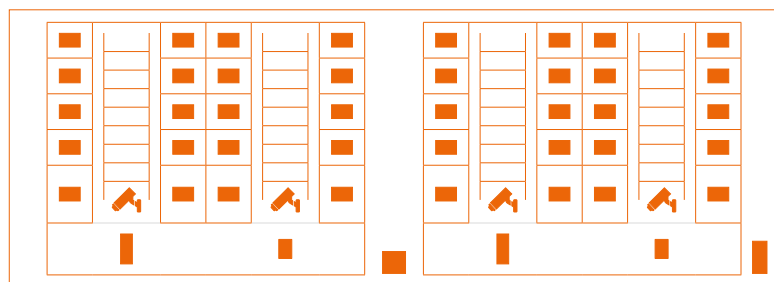
01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16

Ripeti la stessa operazione per Scala 2

The screenshot shows the bticino IP DES System web interface. The left sidebar contains navigation options: Home, Dispositivo, Community, Informazioni, Sistema, Avanzate, and Cloud. The main area displays the configuration for a device, including fields for Tipo di dispositivo, Codice prodotto, and Versione configurazione. Below these fields is a table listing installed devices with columns for ID dispositivo, Codice prodotto, Indirizzo IP, Codice installazione, Indirizzo dispositivo, Rubrica, Note, and Funzionamento. The table contains 7 rows of data.

ID dispositivo	Codice prodotto	Indirizzo IP	Codice installazione	Indirizzo dispositivo	Rubrica	Note	Funzionamento
48	374000	192.168.2.100	01000001	EP area1	1.0.0		Modifica Inizia Esito
49	375000	192.168.2.101	01000002	1 Area - 2dGuard station	1.0.0		Modifica Inizia Esito
50	374001	192.168.2.102	01100001	1 Area - 1 Cond1Entrance panel keypad full	1.0.0		Modifica Inizia Esito
51	374001	192.168.2.103	01200001	1 Area - 2 Cond1Entrance panel keypad full	1.0.0		Modifica Inizia Esito
52	373001	192.168.2.104	01101111	01 Area - 1 Cond 01 Scala 1 Piano 1 Apt - 1Indoor unit with camera 10 inch	1.0.0		Modifica Inizia Esito
53	373001	192.168.2.105	01101121	01 Area - 1 Cond 01 Scala 1 Piano 2 Apt - 1Indoor unit with camera 10 inch	1.0.0		Modifica Inizia Esito
54	373001	192.168.2.106	01101211	01 Area - 1 Cond 01 Scala 2 Piano 1 Apt - 1Indoor unit with camera 10 inch	1.0.0		Modifica Inizia Esito
55	373001	192.168.2.107	01101221	01 Area - 1 Cond 01 Scala 2 Piano 2 Apt - 1Indoor unit with camera 10 inch	1.0.0		Modifica Inizia Esito
56	373001	192.168.2.108	01101311	01 Area - 1 Cond 01 Scala 3 Piano 1 Apt - 1Indoor unit with camera 10 inch	1.0.0		Modifica Inizia Esito
57	373001	192.168.2.109	01101321	01 Area - 1 Cond 01 Scala 3 Piano 2 Apt - 1Indoor unit with camera 10 inch	1.0.0		Modifica Inizia Esito

Ripetere le operazioni dal punto 21 anche per il Condominio 2



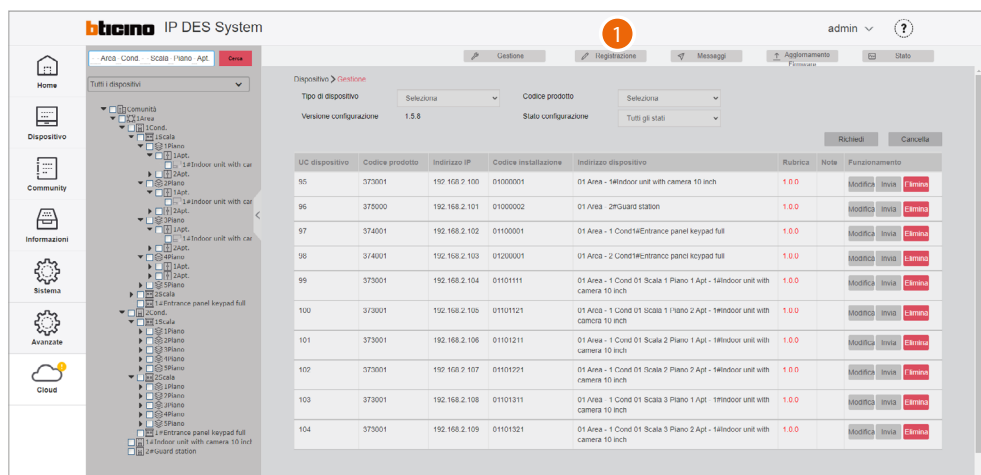


01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16

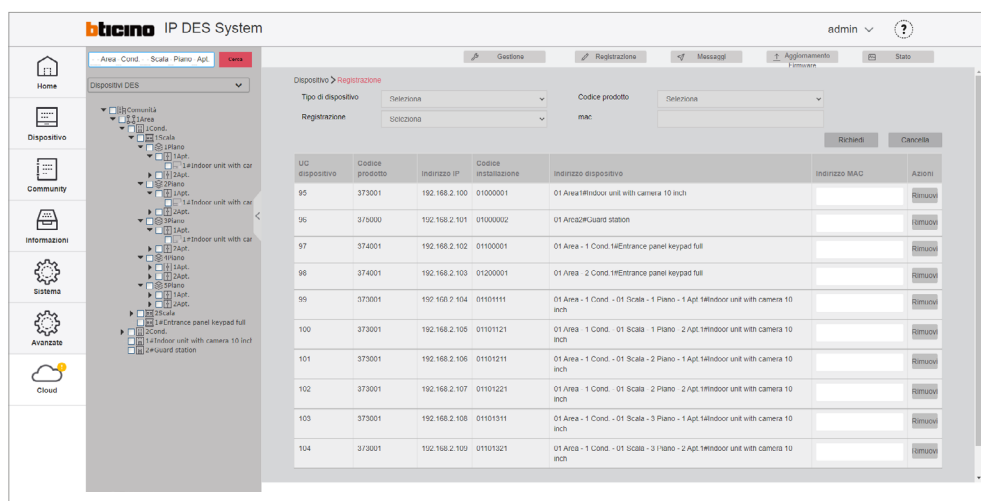
Registrazione MAC address dispositivi

Ora che la struttura è completa, devi associare i MAC address dei dispositivi fisici a quelli virtuali inseriti nella struttura in precedenza.

Puoi recuperare i MAC address dei dispositivi dalla lista precedentemente creata sull'impianto.



1. Clicca per entrare nella sezione di registrazione dei dispositivi

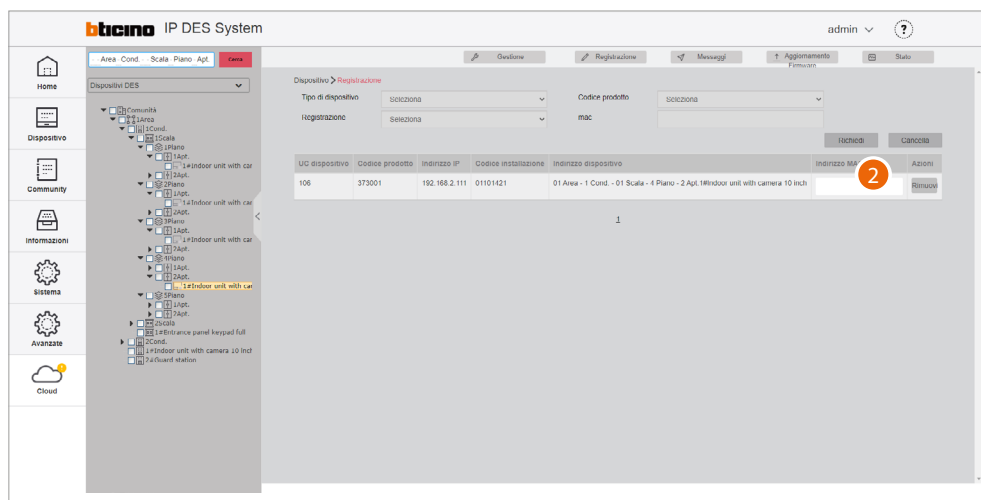


In questa sezione sono presenti tutti i dispositivi da associare, puoi inserire il MAC address direttamente da questa schermata



01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16

In alternativa puoi selezionare un ramo e visualizzare solo i dispositivi che gli appartengono. Seleziona un dispositivo dal menù ad albero ed immetti il MAC address singolarmente. Questo metodo ha il vantaggio di poter facilmente identificare i dispositivi in base alla loro collocazione geografica.



2. Immetti il MAC address

Ripeti la stessa operazione per tutti i dispositivi



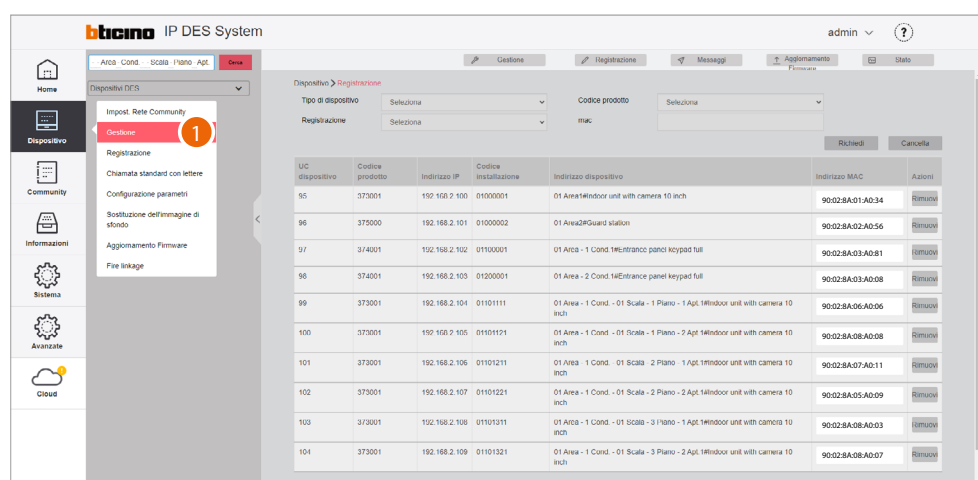
01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16

Personalizzazione della Community

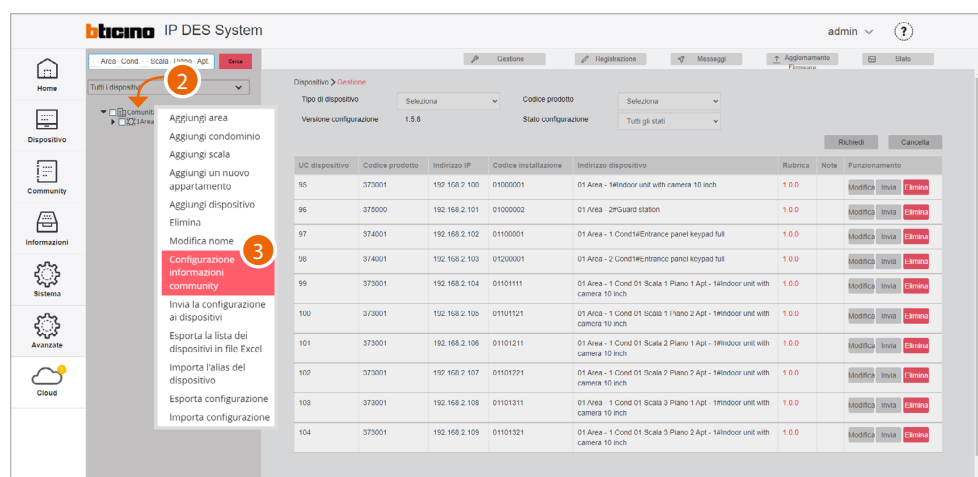
Prima di inviare la configurazione al SD, possiamo eventualmente personalizzare la Community ad esempio **modificando la modalità di chiamata** e/o **abilitando l'accesso alla Community ad alcune persone**.

Nel caso in cui si volessi utilizzare una diversa modalità di chiamata, (ad esempio modalità di chiamata tramite Rubrica) per chiamare i residenti devi:

- Modificare il tipo di chiamata in alfanumerica/rubrica
 - sostituire **l'indirizzo nella community con un alias** per facilitare il riconoscimento del chiamato.
- Questa funzione ti permette di rinominare l'appartamento con un nome differente (alias). La chiamata verso questo appartamento sarà effettuata utilizzando questo nuovo nome. Es. JOHN SMITH



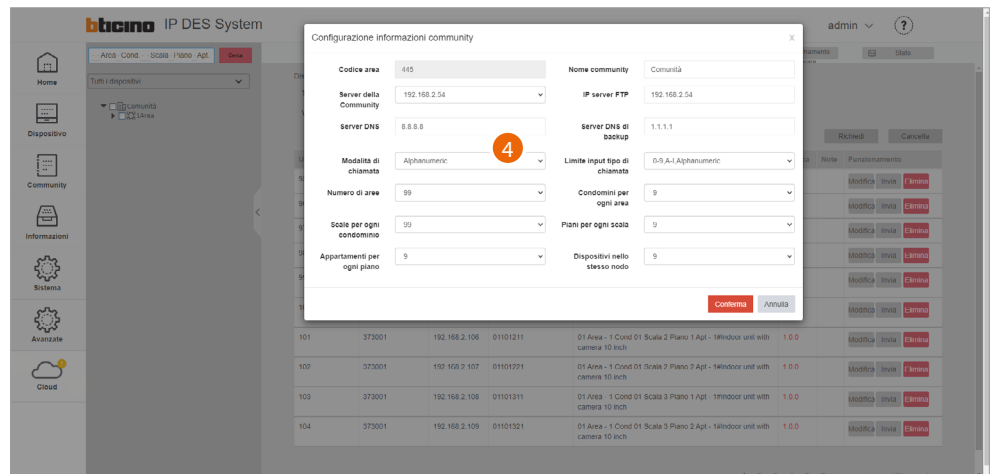
1. Seleziona Dispositivo/Gestione



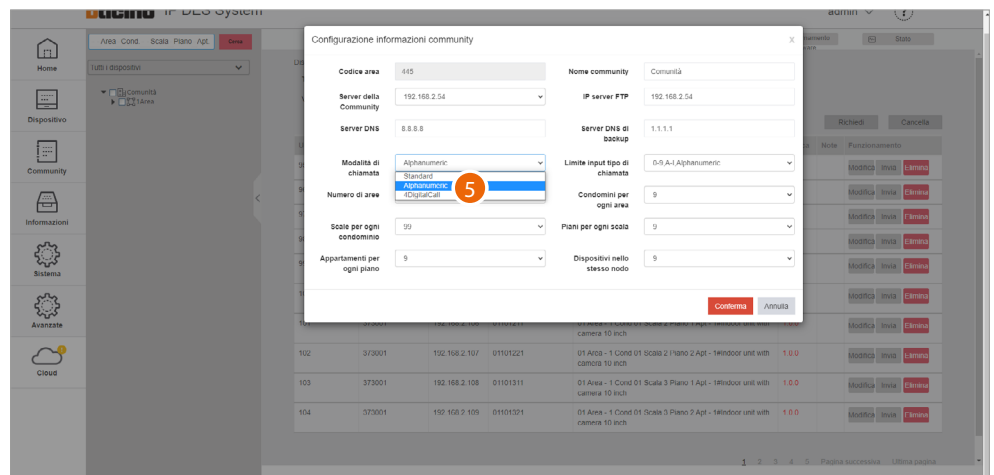
2. Clicca sulla Community con il tasto destro del mouse
3. Clicca per selezionare il comando



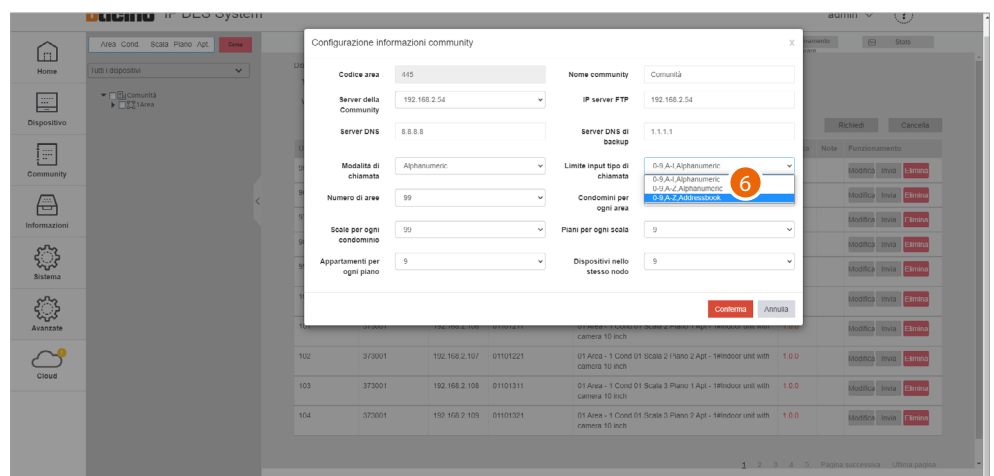
01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16



4. Clicca per modificare la modalità di chiamata



5. Seleziona la modalità alfanumerica



6. Seleziona come tipo di inserimento rubrica

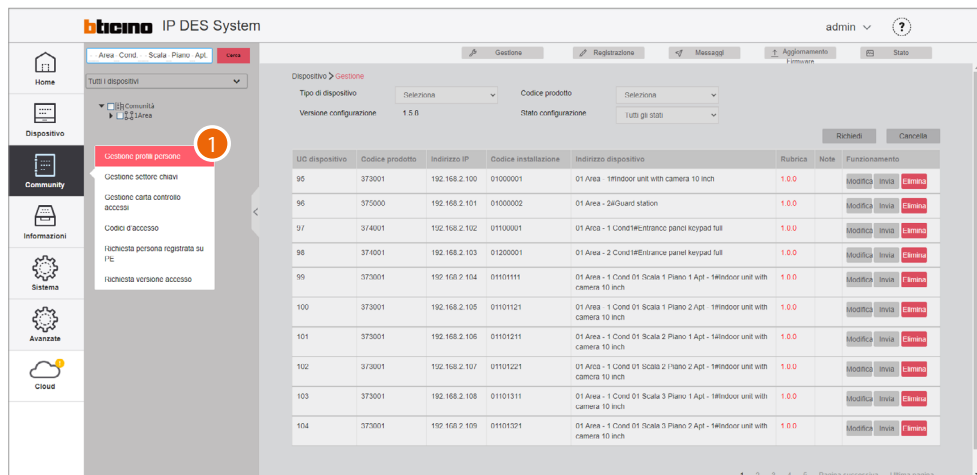
Dopo aver inviato la configurazione al SD, potrai chiamare i PI utilizzando nomi personalizzati (alias) e se modifichi il nome di un CDP o di un PE, nel momento della chiamata, verrà identificato con questo nome sul dispositivo ricevente.

NOTA: Questo formato di alias (Rubrica) non è supportato dai posti esterni 374001/03

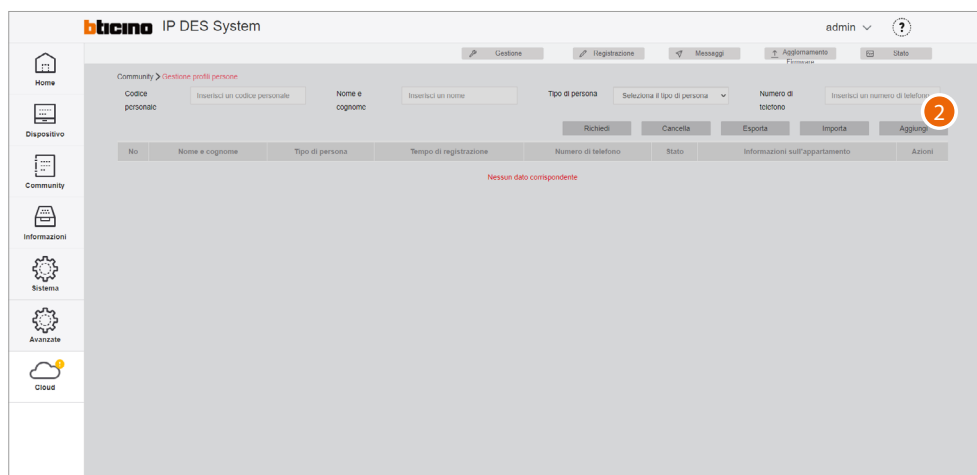


01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16

Ora puoi inserire le persone della community attribuendo permessi per accedere alla struttura. In base alla tipologia di persona, puoi attribuire permessi di accesso diversi vedi [Gestione profili persone](#).



1. Selezione Community/Gestione profili persone



2. Clicca per creare una nuova persona



01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16

3. Digita il nome e cognome della persona

4. Seleziona il tipo di persona

NOTA: in base al tipo di persona, alcuni parametri potrebbero cambiare

5. Codice persona

6. Inserisci il numero di telefono della persona

7. Inserisci la mail della persona

8. [Registra un'impronta digitale](#)

Ora devi indicare l'indirizzo dell'appartamento di pertinenza della persona

9. Seleziona area/Condominio/Scala/Piano/Appartamento di pertinenza della persona

10. Clicca per aggiungere

11. Clicca per terminare; ora la persona può accedere alla community tramite codice e/o lettura dell'impronta digitale, per utilizzare un badge/carta per accedere alla community, occorre registrarla vedi [Gestione carta controllo accessi](#)



01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16

Salvataggio delle password

Le password installatore vengono generate in modo automatico (con cifre casuali) e univoco per le due tipologie di dispositivi:

- posti esterni (a 6 cifre)
- posti interni e centralini di portineria (a 4 cifre).

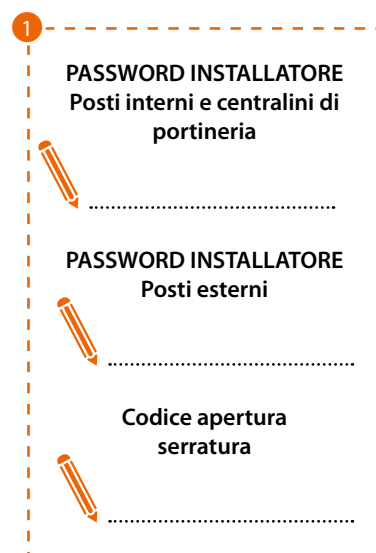
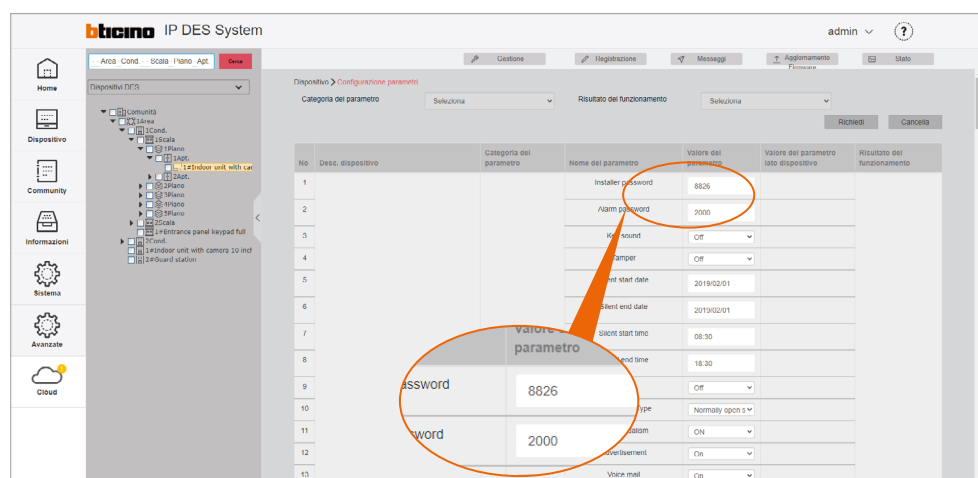
Con la stessa modalità viene generato anche il codice di accesso per apertura serratura dei posti esterni.

Per ragioni di sicurezza è consigliato Salvare le password in un luogo sicuro ed accessibile in qualsiasi situazione (suggerita attivazione backup su cloud).

Nel caso di indisponibilità del SD e contestualmente di non disponibilità del backup, le password non potranno essere più recuperate.

NOTA: le password dei dispositivi attivati erroneamente in modalità DEMO sono: 2000 (PE) ed 1111 (PI e CDP)

Rendi visibili le password vedi **"Rendere visibile password"**



1. Annota le password in un luogo sicuro ed accessibile in qualsiasi situazione.



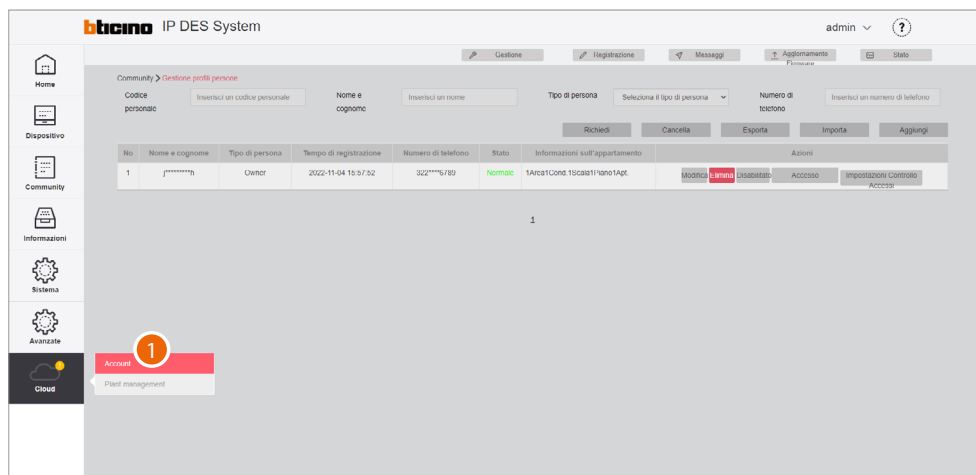
01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16

Registrazione della community sul cloud installatore

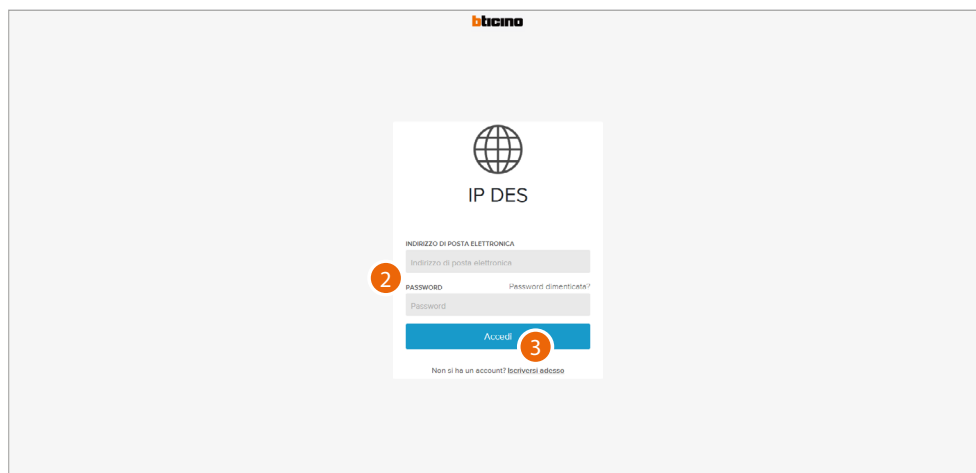
Ora, dopo esserti registrato e aver creato un account Installatore, puoi salvare una copia della Community sul Cloud Installatore.

Avere una copia della Community nel Cloud Installatore ti consente di:

- avere una sicurezza maggiore in caso di perdita di dati a livello locale
- permettere all'utente di associare al PI l'app Home+Security per la gestione da remoto della videocitofonia



1. Clicca per autenticarti sul cloud Installatore

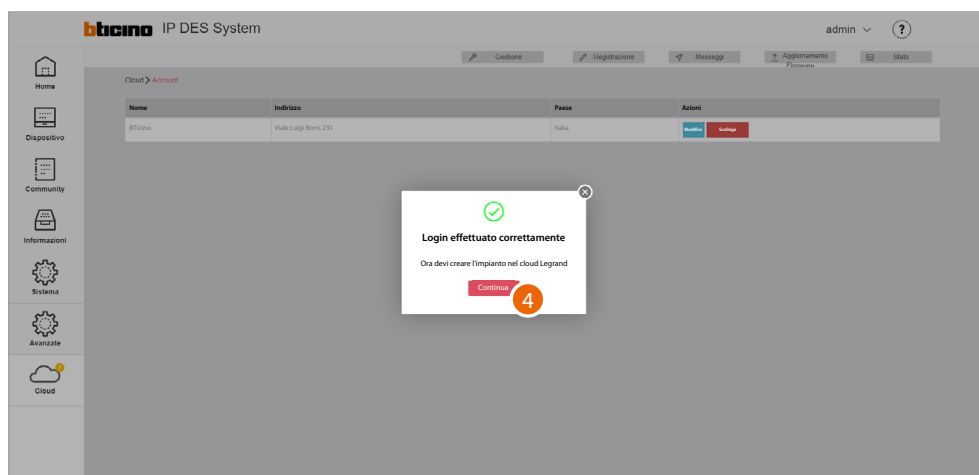


2. Inserisci email e password

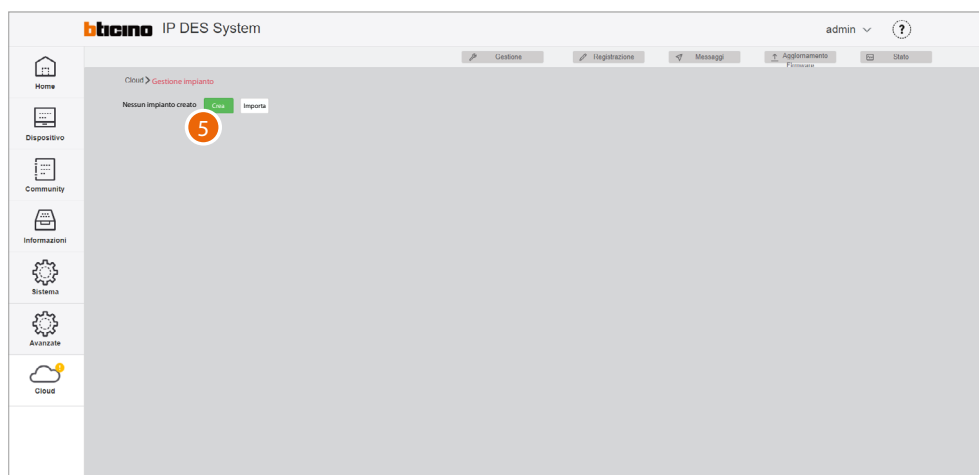
3. Clicca per accedere



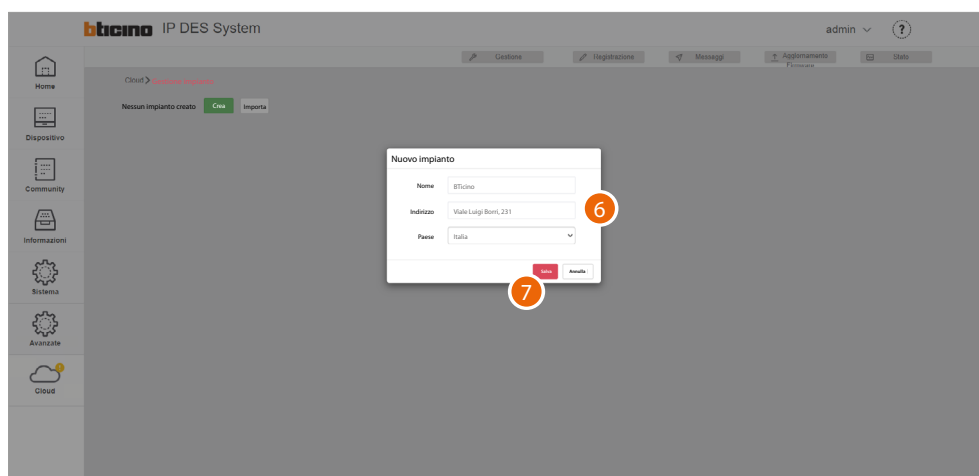
01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16



4. Clicca per confermare



5. Clicca per creare un nuovo Plant



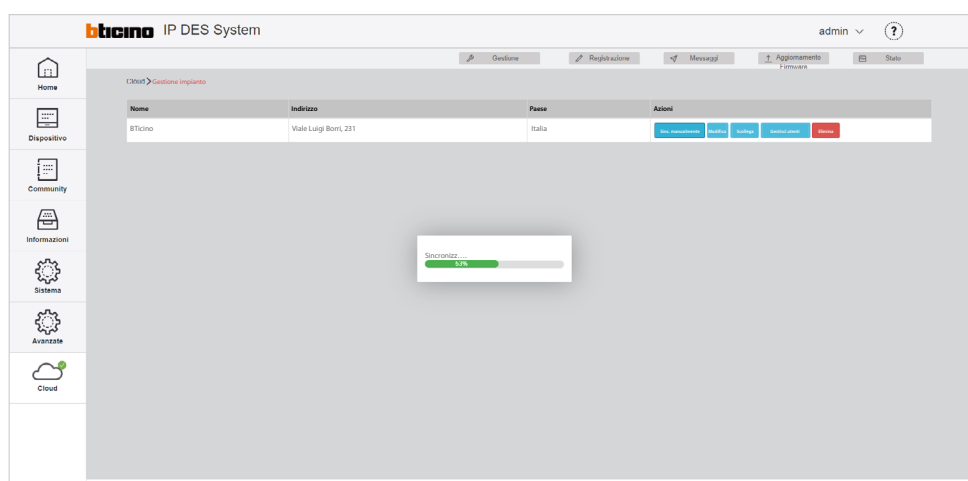
6. Inserisci i dati relativi al Plant che stai creando (nome, indirizzo e paese in cui si trova)

7. Clicca per salvare



01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16

Il plant viene sincronizzato automaticamente



Una volta creato, il plant rimane disponibile sul cloud.

Nel caso in cui lo hai scollegato (tasto unlink) lo puoi recuperare dal cloud con la funzione **Importa un Plant**.

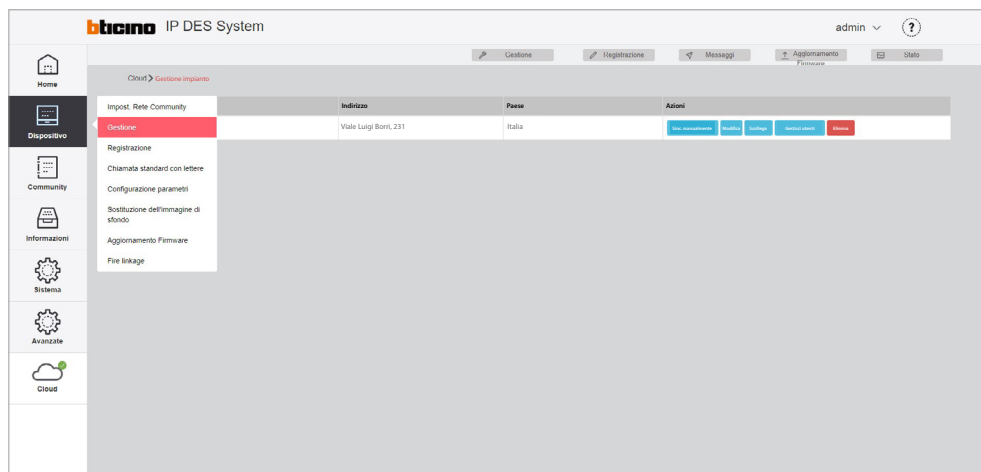
Nel caso in cui invece lo hai **eliminato**, verrà eliminato anche dal cloud.

NOTA in alternativa è possibile **esportare la configurazione** in un file ed inviarla

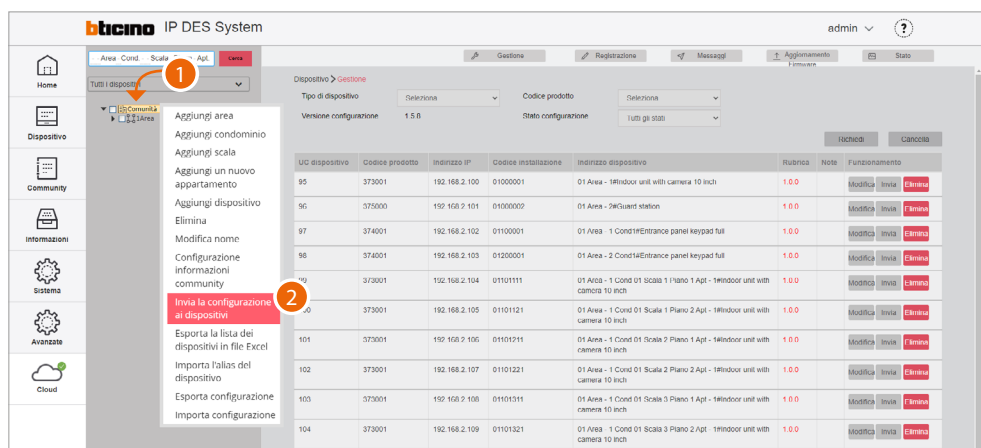


Invio rubrica al Server DES

Dopo aver creato la struttura e configurato i dispositivi virtuali devi inviare la rubrica all'impianto, cioè «comunicare» al sistema di utilizzare questa configurazione.



1. Seleziona Dispositivo/Gestione



1. Clicca sulla Community con il tasto destro del mouse, apparirà un menù a tendina
2. Clicca per aggiornare la rubrica del sistema

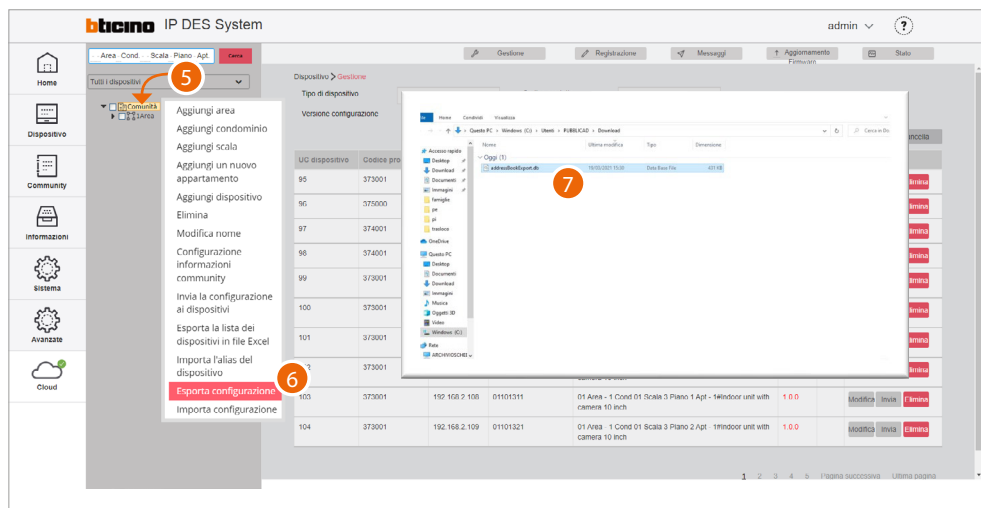


3. Clicca per confermare
4. Clicca per terminare



01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16

Ora la rubrica è memorizzata nel Server DES, per evitare perdite dati accidentali, puoi anche salvarla in un file di archivio.



5. Clicca sulla Community con il tasto destro del mouse, apparirà un menù a tendina
6. Clicca per esportare la rubrica in un file
7. Il file viene salvato nella cartella download del tuo computer

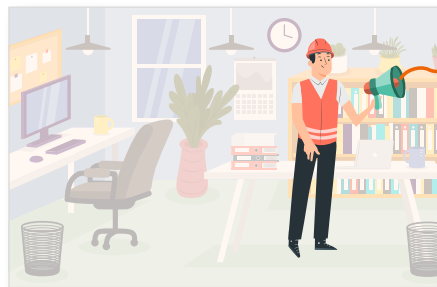


01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16

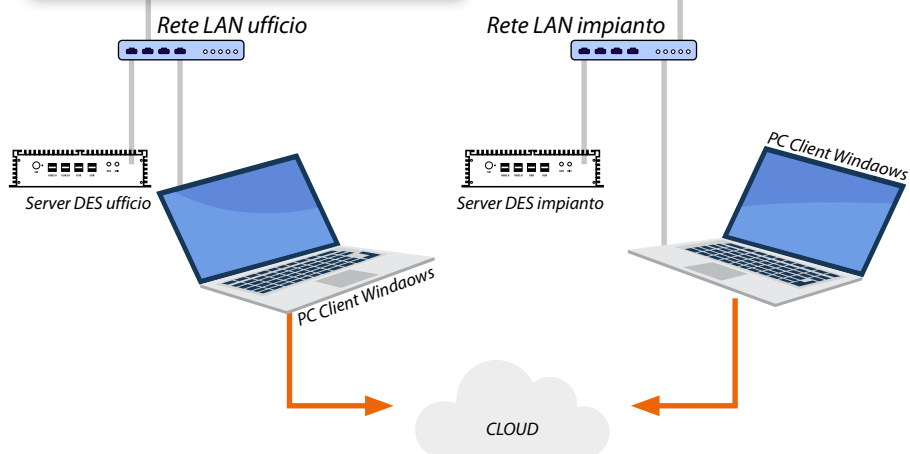
Comunicazione all'impianto che sul cloud è stato salvato il Plant

Dopo aver sincronizzato il Plant sul Cloud, è necessario avvisare l'installatore sull'impianto che è stata eseguita la sincronizzazione

UFFICIO



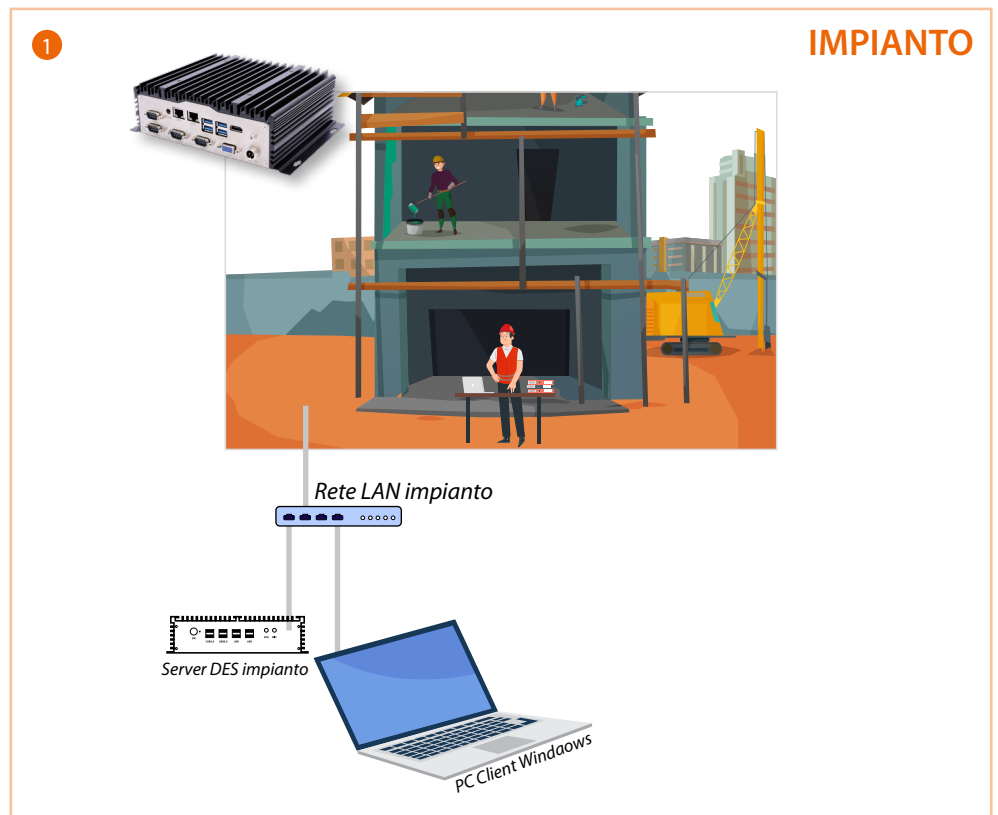
IMPIANTO





01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16

Collegamento del Server DES sull'impianto



1. Collega l'SD alla rete LAN dell'impianto



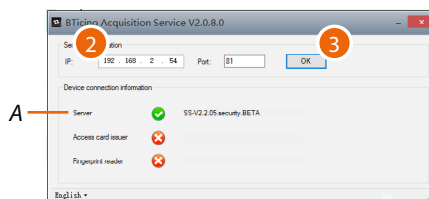
01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16

Impostazione indirizzo Server DES fisso sul router impianto



1. Esegui il software BticinoWare (sul PC Client Windows) precedentemente installato

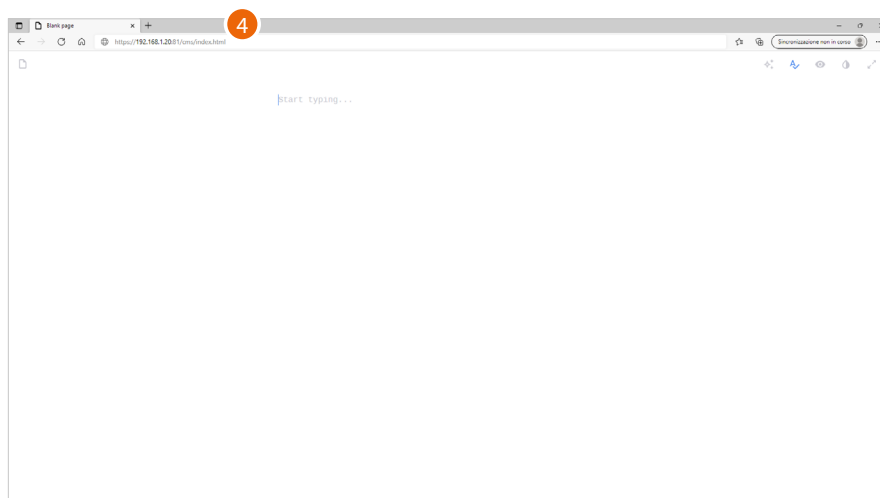
Appare la seguente schermata:



2. Inserisci l'**indirizzo del SD** e verifica che la porta sia 81

Per garantire il corretto funzionamento del sistema, il SD (che prenderà un indirizzo assegnato dal router di sistema) deve mantenere il proprio indirizzo IP anche in caso di riavvio del sistema stesso. Per poter garantire questa situazione è necessario impostare sul router di sistema l'assegnazione "privilegiata" (ogni produttore utilizza un proprio naming: fissa, riservata) dell'indirizzo IP ad un determinato indirizzo MAC address, vedi **Individuazione Mac address (metodo 2)**.

3. Premi per confermare e verifica che il flag A sia verde



4. Apri il browser e inserisci l'indirizzo http del SD:

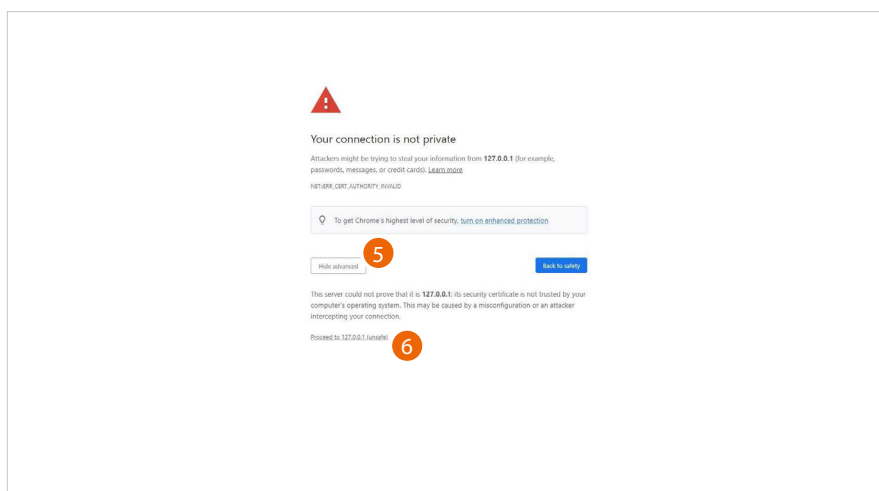
`https://indirizzo IP del SD:81/cms/index.html`

NOTA: utilizzare browser Chrome/Edge ed uno schermo risoluzione 1920x1080

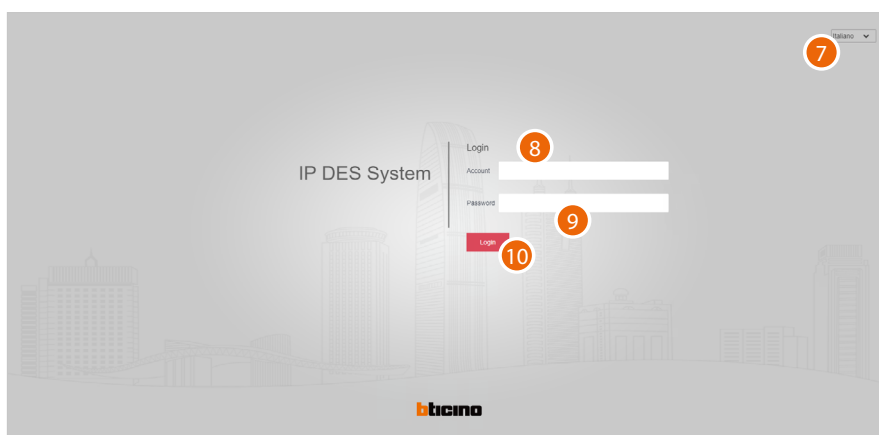


01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16

In alcuni casi, il browser considera la pagina non sicura.



5. Clicca per visualizzare le opzioni avanzate
6. Clicca per ignorare l'avvertimento e procedere



7. Seleziona la lingua di interfaccia
8. Inserisci login (default admin)
9. Inserisci password (default 123456)
10. Clicca per confermare



01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16

Autenticazione e sincronizzazione del Plant sul cloud

Dopo esserti autenticato, con le credenziali fornite dall'ufficio, puoi eseguire la sincronizzazione del Plant sul cloud

NOTA: in alternativa è possibile importare il file di configurazione fornito dall'ufficio

Autenticazione

1. Inserisci email e password
2. Clicca per accedere



3. Clicca per confermare.

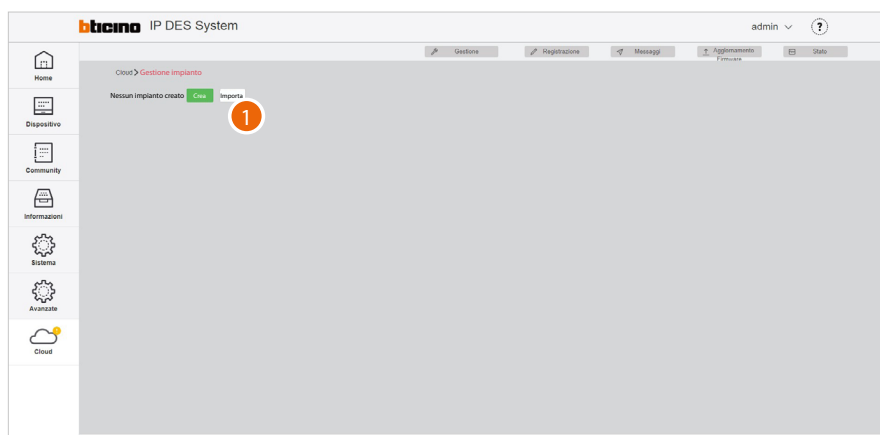


01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16

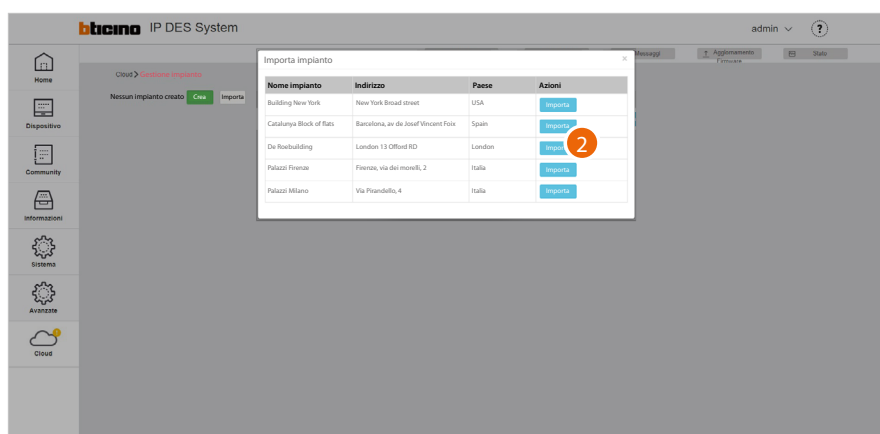
Importazione del Plant dal cloud

Ora puoi importare il Plant salvato sul cloud dall'ufficio

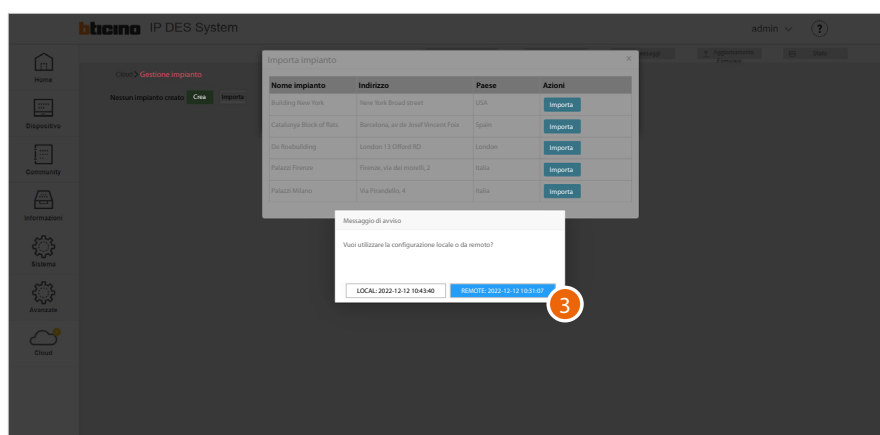
Per eseguire l'accesso al Cloud vedi [Primo accesso](#)



1. Clicca per importare il Plant tra quelli salvati.



2. Clicca per importare il plant

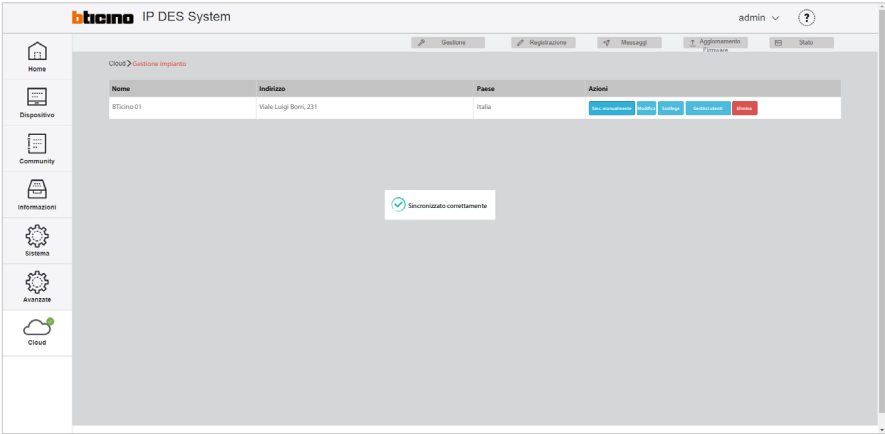


3. Clicca per importare la versione del plant presente sul cloud

Attenzione: è importante selezionare la versione remota creata in ufficio.



- 01
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15
- 16



Il Plant è stato importato

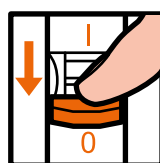


01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16

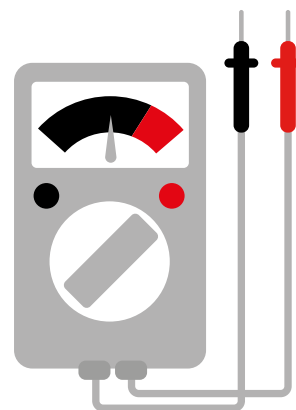
Installazione dei dispositivi

Per trasferire la configurazione ai dispositivi devi installarli ed alimentarli

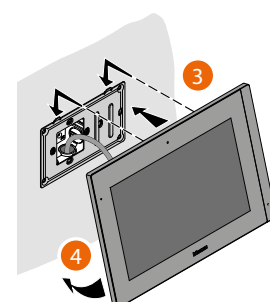
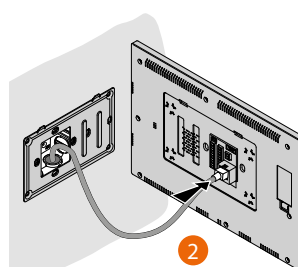
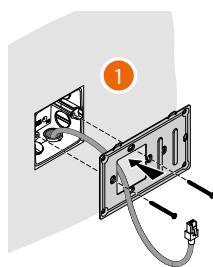
Togli alimentazione all'impianto e verifica l'assenza di tensione



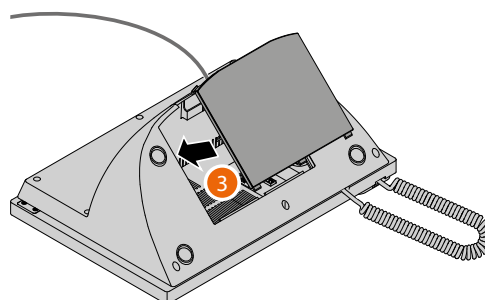
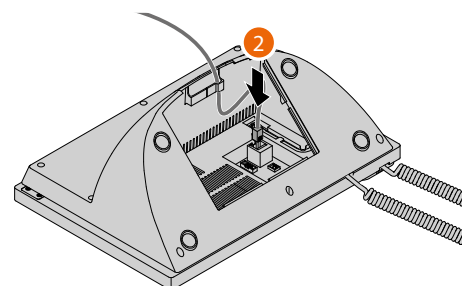
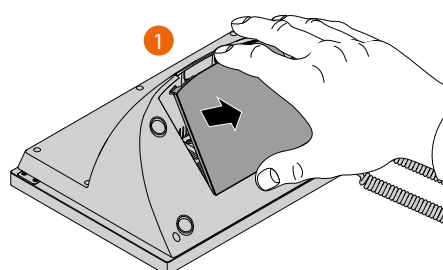
OFF



Installa i dispositivi



Il cavo RJ45 deve essere di lunghezza minima di 200 mm

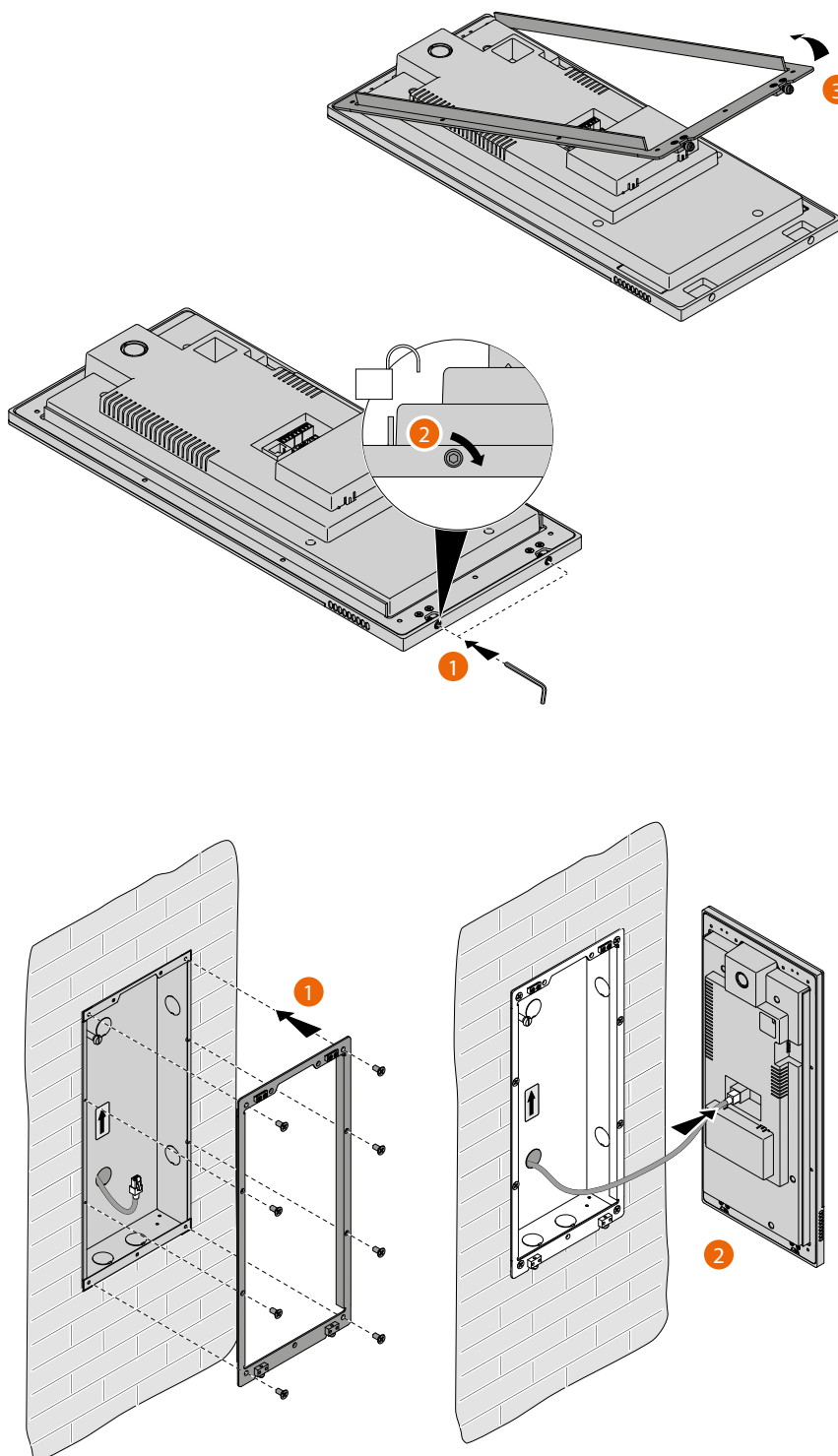




01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16

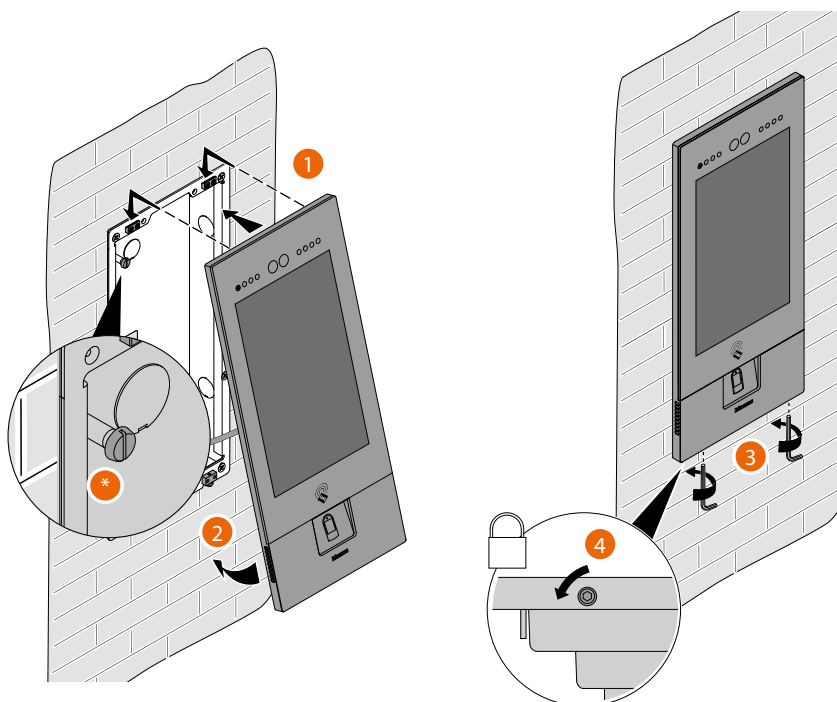


Un errato cablaggio del cavo ethernet di connessione del dispositivo al Poe Switch 375002, potrebbe provocare il danneggiamento del dispositivo stesso. Il cavo RJ45 deve essere di lunghezza minima di 200 mm.





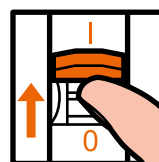
01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16



- * Regolare la vite del tamper in modo che prema l'interruttore tamper del dispositivo e attivi la funzione antifurto in caso di rimozione, inviando un allarme al centralino.

Attenzione: l'installazione del PE illustrato è rappresentativa di tutti i PE.
Per maggiori dettagli, vedi le istruzioni specifiche contenute nella confezione

Riattiva l'alimentazione



ON

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16

Attivazione dei dispositivi

Grazie al MAC address inserito in precedenza, i dispositivi, quando vengono alimentati, verificano la disponibilità di una configurazione (rubrica) sul SD e la acquisiscono.

NOTA: nel caso in cui i dispositivi siano già stati configurati in precedenza, è necessario resettarli.
Dopo il riavvio si auto configureranno



Nel caso in cui l'attivazione automatica del dispositivo non andasse a buon fine, possono apparire diversi messaggi di avviso ed alcune modalità di attivazione manuale.



A Da non utilizzare

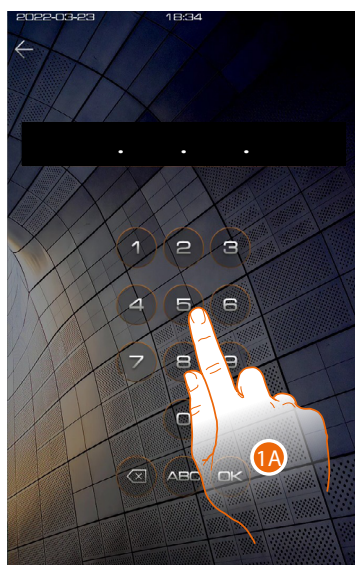
B Pulsante che consente l'inserimento manuale dell'indirizzo IP del server oppure del codice di installazione. Inserendo uno dei due parametri descritti si può forzare la configurazione del dispositivo mettendolo in comunicazione forzata con il server.

NOTA: per visualizzare l'indirizzo IP vedi [Impostazioni Rete Community](#), per visualizzare il codice installazione vedi [Codice installazione](#)

C Pulsante che consente di riprovare l'attivazione del dispositivo

1. Clicca per inserire manualmente l'indirizzo IP del server oppure il codice di accesso al sistema

IIndirizzo IP



Codice di accesso al sistema



1A. Inserisci l'indirizzo IP del server

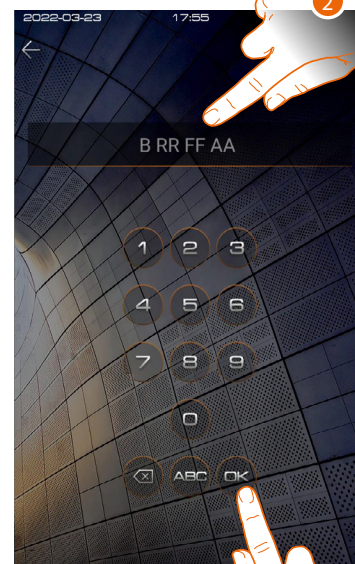
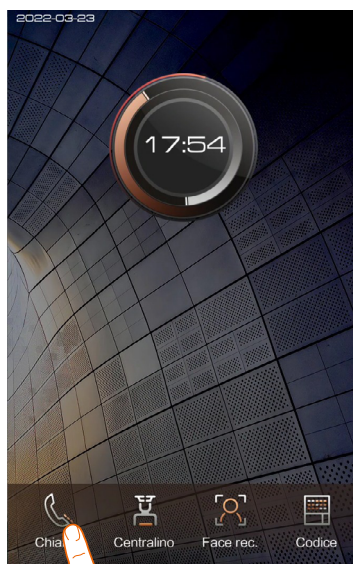
1B. Inserisci il codice di accesso al sistema



01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16

Prova impianto

Ora puoi testare l'impianto ad esempio effettuando una chiamata da PE



1. Tocca per effettuare la chiamata

2. Inserisci l'indirizzo del PI

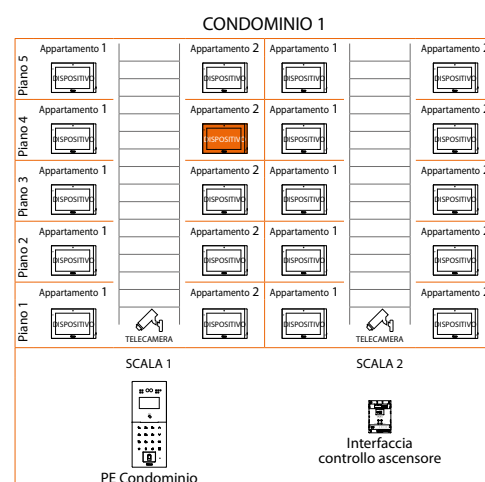
Condominio Scala Piano Appartamenti

A B RR FF AA

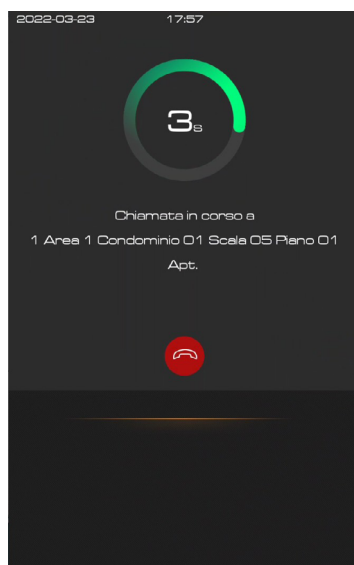
1 1 01 04 02 01

Area

Dispositivo



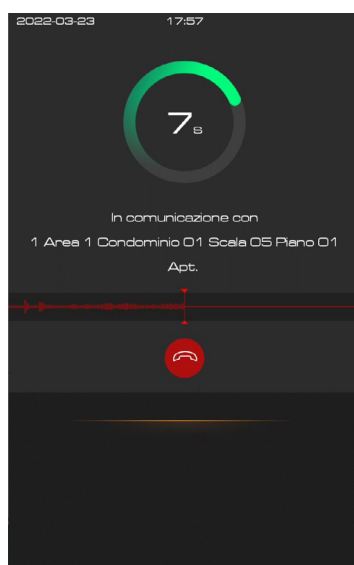
3. Tocca per inviare la chiamata



la chiamata è in corso



4. Rispondi dal PI



Prova il segnale audio sul PE



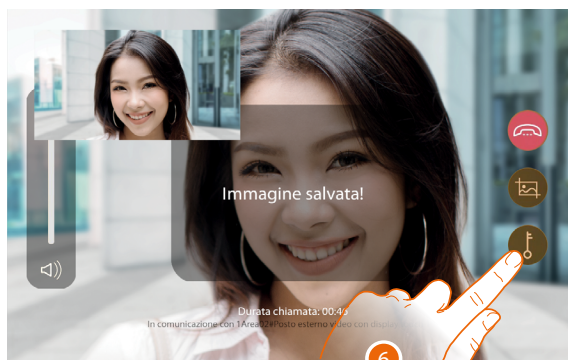
Prova il segnale audio/video sul PI



5. Tocca per catturare un'immagine dello schermo



01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16



Appare un messaggio di conferma.

6. Tocca per aprire la serratura del PE



Appare un messaggio di conferma

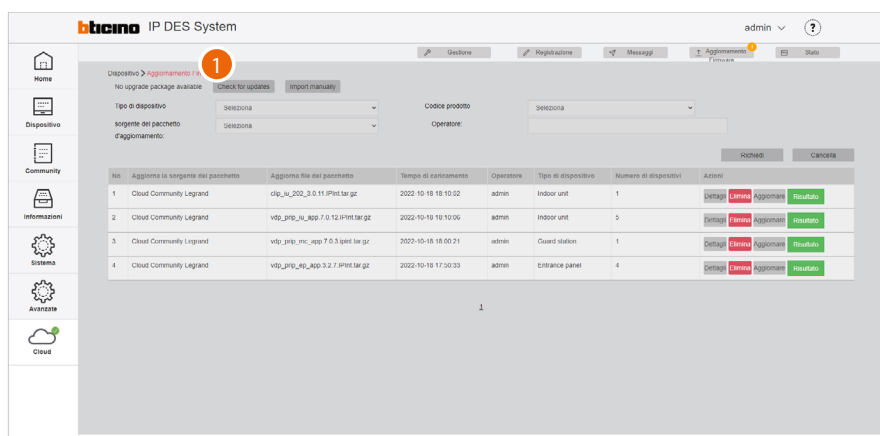
7. Tocca per regolare il volume

8. Tocca per terminare la conversazione



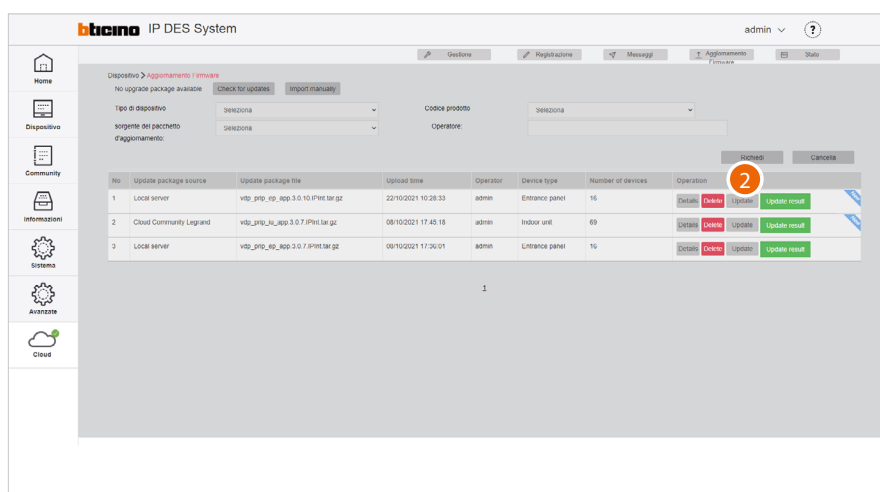
01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16

Aggiornamento dispositivi

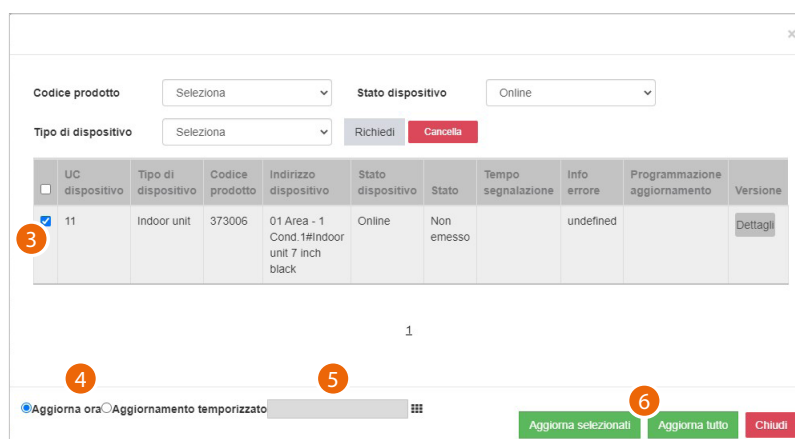


1. Clicca per verificare se sono presenti aggiornamenti sul cloud, se presenti, verranno scaricati e saranno disponibili per l'installazione

NOTA: lo scaricamento dei firmware avviene solo se sono stati eliminati gli ultimi aggiornamenti installati, la pagina deve essere vuota.



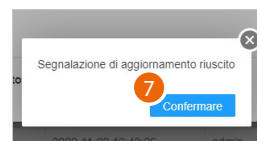
2. Clicca per inviare l'aggiornamento all'impianto



3. Dopo aver utilizzato i filtri per visualizzare i dispositivi interessati, selezionali
4. Decidi se eseguire l'aggiornamento immediatamente oppure
5. Pianifica un aggiornamento ed imposta data ed ora
6. Avvia l'aggiornamento per i dispositivi selezionati oppure per tutti



01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16



7. Clicca per terminare

Codice prodottoSelezionaStato dispositivoOnline

Tipo di dispositivoSelezionaRichiediCancella

☐	UC dispositivo	Tipo di dispositivo	Codice prodotto	Indirizzo dispositivo	Stato dispositivo	Stato	Tempo segnalazione	Info errore	Programmazione aggiornamento	Versione
☒	11	Indoor unit	373006	01 Area - 1 Cond. 1#indoor unit 7 inch black	Online	Non emesso		undefined		Dettagli

1

☒Aggiorna ora☐Aggiornamento temporizzato

Aggiorna selezionatiAggiorna tuttoChiudi

8. Clicca per chiudere il pannello

